

Qualität zahlt sich aus

Ein Zertifikat von TÜV NORD CERT bringt überzeugende Vorteile

Seit 1996 führt TÜV NORD CERT Zertifizierungen im Gesundheits- und Sozialwesen durch – ein Erfahrungsvorsprung, der auch Ihnen zugute kommt. Weil wir mit den komplexen Anforderungen im Bereich Gesundheitswesen und Soziale Dienste bestens vertraut sind, können wir Ihnen ein abgestimmtes Leistungsspektrum bieten, das stets den aktuellen Anforderungen entspricht.

Bei TÜV NORD CERT sind qualifizierte Auditoren Ihre Gesprächspartner. Dazu gehören Ärzte, Apotheker, Naturwissenschaftler, Pflegekräfte, Pädagogen und Wirtschaftswissenschaftler. Das gewährleistet eine professionelle Vorgehensweise sowie maximale Qualität und Wirtschaftlichkeit. Grundsätzlich zahlt sich eine Zertifizierung im Bereich Gesundheit und Soziales für Sie in vielfältiger Form aus:

- Optimierung der Abläufe und Prozesse
- Kostenreduzierung durch Verbesserung der Schnittstellen
- Qualität der Leistung wird erkenn- und messbar
- Verbesserung der Kunden- und Patientenorientierung
- Erhöhung der Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit
- Nutzung des Zertifikats als Marketinginstrument
- Steigerung des Vertrauens bei Patienten und Kunden
- Imagesteigerung durch Nutzung des TÜV Prüfzeichens
- Abgrenzung vom Wettbewerb durch Gewinnung eines Alleinstellungsmerkmals
- Erfüllung der Kundenbedürfnisse durch höchste Qualität
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen

Sie profitieren von unserem Know-how aus rund 16.000 weltweiten Zertifizierungen allein nach DIN EN ISO 9001.

Vertiefendes Informationsmaterial zu unseren Zertifizierungsangeboten im Bereich Gesundheit und Soziales erhalten Sie gerne auf Anfrage. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch jederzeit für ein persönliches Beratungsgespräch zur Verfügung.



TÜV NORD CERT GmbH
Langemarckstraße 20
45141 Essen
Tel.: 0180 245-7457*
Fax: 0511 986-2899 1900
info.tncert@tuev-nord.de
www.tuev-nord-cert.de

* (6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkkosten können abweichen)



Ihr Nachweis für Qualität und Kundenorientierung

Unsere Zertifizierungen im Bereich Gesundheit und Soziales



TÜV®



Damit alles immer besser wird



Die Entwicklungen der letzten Jahre im Gesundheits- und Sozialwesen stellen Sie vor neue Herausforderungen. Dabei spielen neben gesetzlichen Vorgaben vor allem organisatorische und wirtschaftliche Aspekte sowie Qualitätsanforderungen eine immer größere Rolle. Was für Unternehmen der Wirtschaft bereits seit vielen Jahren selbstverständlich ist, hat es nun auch für den Sektor Gesundheitswesen und Soziale Dienste eine weitreichende Bedeutung: ein zertifiziertes Qualitätsmanagement.

Eine Zertifizierung unterstützt Ihr Qualitätsmanagement, die gesamte Wertschöpfungskette kontinuierlich zu optimieren. Arbeitsschritte laufen kontrolliert ab, die Wirtschaftlichkeit wird verbessert und die Zufriedenheit aller Beteiligten nachhaltig gesteigert. Im Gegensatz zur Qualitätskontrolle setzt Qualitätsmanagement auf ständige Verbesserung unter Beteiligung aller Parteien – weil ein Qualitätsmanagement im Bereich Gesundheit und Soziales von Menschen für Menschen gemacht wird.

TÜV NORD CERT deckt das gesamte Zertifizierungsspektrum für Gesundheits- und Sozialwesen ab

Krankenhäuser, Arztpraxen, Reha-Kliniken

Sie möchten Behandlungsabläufe optimieren, Wartezeiten verkürzen, gesetzliche Auflagen erfüllen und Kosten reduzieren? Mit einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, REHA QM (stationäre Rehabilitation) oder Zertifizierungsverfahren nach den Vorgaben der Kassenärztlichen Vereinigungen bzw. des G-BA unterstützen wir Ihr Qualitätsmanagement bei der Verwirklichung dieser Ziele.

Pflegeeinrichtungen

Stationäre und teilstationäre Pflegeeinrichtungen, Seniorenresidenzen, betreutes Wohnen oder ambulante Pflegedienste – Sie müssen hohe Qualitätsansprüche erfüllen, sich in einem umkämpften Markt behaupten und sich von negativen Branchenmeldungen absetzen? Diese freiwilligen Zertifizierungen unterstützen Sie, den geforderten Standard in der pflegerischen Versorgung sicherzustellen:

- DIN EN ISO 9001 (umfassendes Qualitätsmanagement)
- Pflege-TÜV (analog den Forderungen des MDK und des SGB XI)
- DIN 77800 (betreutes Wohnen)

Einrichtungen für Menschen mit Behinderung, Kinder und Jugendliche

Sie wollen gegenüber Angehörigen und Trägern Sorgfalt, qualifizierte Förderung und sozialpädagogische Kompetenz nachweisen? Mit einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 weisen Sie nach, dass Ihr Qualitätsmanagementsystem alle relevanten Bereiche erfasst.

Apotheken, Sanitätshäuser und Orthopädietechnik

Sie möchten Kunden binden, aber auch dem steigenden Kostendruck und Wettbewerb etwas entgegensetzen? Ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 bietet Apotheken die Möglichkeit, Managementorganisation, Produktivität und Kundenzufriedenheit optimal umzusetzen. Mit einem TÜV NORD Zertifikat nach DIN EN ISO 9001 bzw. EN ISO 13485 (Sanitätshäuser, Orthopädietechnikunternehmen) zeigen Sie, dass Sie Qualität und Kundenorientierung ernst nehmen.

Hersteller von Medizinprodukten

Sie werden mit immer neuen gesetzlichen Anforderungen konfrontiert, müssen Risiken minimieren und Absicherungen schaffen? Als System- und Produkt-Zertifizierer sind wir sowohl für aktive als auch für nicht aktive Medizinprodukte durch die Zentralstelle der Länder für Sicherheitstechnik (ZLS) und die Zentralstelle der Länder für Gesundheitsschutz (ZLG) akkreditiert und bieten ein breites Leistungsspektrum für diesen Sektor.

Für alle Bereiche im Gesundheitswesen bieten wir darüber hinaus verschiedene Dienstleistungen zu Arbeitsmedizin, Sicherheit, Hygiene/Lebensmittelhygiene (HACCP) sowie Umweltschutz an.

