

Analog zum VDA 6.1 und zur ISO/TS 16949:2002, die von Herstellern materieller Produkte anzuwenden sind, legt der VDA-Band 6.2 besondere Anforderungen speziell für Dienstleister rund um das Automobil fest. Er ist der Rahmen für ein umfassendes QM-System auf Grundlage der DIN EN ISO 9001, der DIN EN ISO 9004-2 sowie des VDA-Bands 6 und beinhaltet darüber hinaus Aspekte des EFQM-Modells.

VDA-Band 6.2: wichtiger Baustein für das zuverlässige Dienstleistungsmanagement

Für interne und externe Dienstleister in der Automobilindustrie, die ihr System strategisch weiterentwickeln wollen, bietet sich eine Zertifizierung gemäß VDA 6.2 an. Sie ist ein wichtiger Baustein für das ganzheitliche moderne Dienstleistungsmanagement. Strukturierte, überschaubare Prozesse und festgelegte Verantwortlichkeiten

sorgen dafür, dass die geforderten Qualitätsansprüche systematisch erfüllt werden können. Diese Zertifizierung ist mit anderen Managementsystemen, z. B. DIN EN ISO 14001 kombinierbar.

VDA-Band 6.2: Dokumentation des hohen QM-Standards Ihrer Dienstleistungen

Durch eine vom TÜV NORD CERT ausgestellte Zertifikatsergänzung nach VDA-Band 6.2 stellen Sie im Wettbewerbsumfeld die Konformität Ihres Unternehmens mit den besonderen Anforderungen der Automobilindustrie dar – analog zur ISO/TS 16949:2002, dem weltweit anerkannten Qualitätsstandard der Automobilindustrie.

Die Anerkennung eines TÜV NORD CERT-Zertifikates durch Ihre Kunden schafft Vertrauen, erhöht die Wettbewerbsfähigkeit und hilft, die Anzahl der Kundenaudits- und -besuche zu reduzieren sowie die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Richtungsweisend beim Thema "Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie"

TÜV NORD CERT ist Ihr anerkannter und zuverlässiger Partner für Zertifizierungsdienstleistungen. Mit einem globalen Netzwerk und rund 120 nationalen und internationalen Akkreditierungen sowie freiwilligen Prüfstandards in der Personal-, Produkt- und Systemzertifizierung wollen wir Sie nachhaltig in Ihren Marktaktivitäten stärken. Durch eine TÜV NORD CERT-Zertifizierung nach VDA-Band 6.2 unterstützen wir Sie bei der Erreichung gesteckter Ziele durch ein effizientes Qualitätsmanagement und sichern Ihnen das Vertrauen Ihrer Kunden.



Eine Zertifizierung nach VDA-Band 6.2 empfiehlt sich für

- Unternehmen, die Fahrzeuge und Dienstleistungen im Automobilbereich vermarkten,
- interne und externe Dienstleister, die sich mit qualitativ hochwertigen Dienstleistungen bei Automobilkunden und Endverbrauchern im Wettbewerb behaupten müssen,
- Handelsunternehmen, Gesellschaften für Entwicklung und Projektierung, Logistikunternehmen, Reparaturwerkstätten und Nacharbeitsfirmen, die ihr QM-System strategisch weiterentwickeln wollen.

Das Zertifizierungsverfahren:

Eine Zertifizierung nach VDA-Band 6.2 darf nach den "Grundlagen für Qualitätsaudits" (VDA-Band 6) nur in Verbindung mit einer Zertifizierung nach ISO 9001:2000 erfolgen und gliedert sich in folgende Abschnitte:

- Ermittlung der unternehmensspezifischen Gegebenheiten. Hierzu zählen
 u. a. die Anzahl der Mitarbeiter, der
 Geltungsbereich und ggf. zugehörige
 Standorte,
- Abstimmung und Festlegung des Audittermins sowie des Auditteams,
- Bewertung Ihrer Qualitätsmanagement-Dokumentation,
- Durchführung des Audits in Ihrem Unternehmen mit abschließendem schriftlichem Auditergebnis,
- soweit erforderlich Durchführung von Korrekturmaßnahmen, die aus dem Audit resultieren. Die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen muss innerhalb von drei Monaten nachgewiesen werden,
- Ausstellung der Zertifikate mit einer Gültigkeitsdauer von drei Jahren.

Zur Aufrechterhaltung der Zertifikate sind jährliche Überwachungsaudits erforderlich.

Mehrwert der Zertifizierung nach VDA-Band 6.2:

- Unterstützung bei der Bewertung des prozessorientierten Managementsystems
- Inputs zur Verbesserung der Unternehmensstrategie
- Zertifikat als Aushängeschild, dadurch Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit/-motivation
- Inputs für eine verbesserte Kundenorientierung
- nachhaltige Bewertung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Zertifikatsergänzung VDA 6.2 zusätzlich zum ISO 9001:2000-Zertifikat

Ihr Ansprechpartner: TÜV NORD CERT GmbH Frau Ina Walter Am TÜV 1 30519 Hannover

Tel.: 0511/986-2650 Fax: 0511/986-28 99 19 00 info.tncert@tuev-nord.de

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns diese Rückantwort per Fax zu. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Ja, ich interessiere mich für die Zertifizierung nach VDA-Band 6.2
Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.

Absender (bitte in Blockschrift)

Unternehmen	PLZ/Ort	
Frau/Herr	Telefon	
Position	Telefax	
Straße	E-Mail	