

TÜV NORD CERT

Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen

Für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen ist Qualität und Qualitätssicherung einschließlich des Verfahrens zur Durchführung von Qualitätsprüfungen nach § 80 SGB XI gesetzlich festgelegt. Unabhängig davon bekommt „Qualität“ in der Pflege eine immer größere Bedeutung.

Seriöse Pflegeeinrichtungen können sich durch ein QM-System von Billiganbietern und „Schwarzen Schafen“ der Branche gezielt differenzieren. Unsere Erfahrung zeigt, dass ein nachweisbares QM-System ein wichtiger Entscheidungsfaktor für die Auswahl einer Pflegeeinrichtung ist.

Wer diese komplexe Anforderung effizient und wirtschaftlich erfüllen und daraus nachhaltige Erfolge für seine Pflegeeinrichtung erzielen will, braucht ein wirkungsvolles Qualitätsmanagementsystem. TÜV NORD CERT bietet die Lösung durch eine Zertifizierung.

Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

Es ist das branchenunabhängige QM-System mit den besten Voraussetzungen für eine kontinuierliche und langfristig angelegte Verbesserung der wirtschaftlichen und organisatorischen Prozesse in einer Pflegeeinrichtung. Mit einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 durch TÜV NORD CERT

als unparteiische Institution wird dokumentiert, dass die Prozesse der Einrichtung mit den festgelegten Anforderungen konform sind. Regelmäßige neutrale Überprüfungen durch unsere fachlich versierten Auditoren sichern langfristig die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.

Vorteile der Zertifizierung:

Interne Arbeitsabläufe, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten werden ebenso berücksichtigt, wie die Prozesse bei der Zusammenarbeit mit Kunden, Patienten und Geschäftspartnern. Auf diese Weise wird die Qualität sämtlicher Abläufe der Einrichtung optimiert. Das Ergebnis bringt klare Vorteile:

- Installation eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Motivation der Mitarbeiter
- Organisations- und Mitarbeiterentwicklung
- Berücksichtigung nationaler Expertenstandards
- nachhaltige Qualitätssicherung
- Aufspüren von Verbesserung- und Einsparungspotenzial
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Image-Aufwertung
- höhere Wirtschaftlichkeit durch Verbesserung der Abläufe
- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit

Eine Zertifizierung Ihrer Einrichtung durch TÜV NORD CERT nach DIN EN ISO 9001 berücksichtigt unter anderem die folgenden Kriterien:

- Gibt es in der Pflegeeinrichtung ein Leitbild und ist es allen Mitarbeitern bekannt?
- Wurden realistische, messbare Ziele für die Pflegeeinrichtung abgeleitet?
- Kennt jeder Mitarbeiter diese Ziele und weiß er, wie er in seinem Aufgabenfeld zur Zielerreichung beitragen kann?
- Ist der Pflegeprozess vollständig umgesetzt? Das betrifft zum Beispiel Pflegeprobleme, bestehende Ressourcen, Biographiearbeit, Pflegeziele, Pflegemaßnahmen, Evaluierung der Maßnahmen.
- Werden die Mitarbeiter strukturiert weitergebildet?
- Gibt es ein Fehler-, Beschwerde- und Risikomanagement?

Unser Know-how für Ihren Erfolg

TÜV NORD CERT ist ein anerkannter und zuverlässiger Partner für Zertifizierungsdienstleistungen. Unsere Auditoren verfügen über fundiertes Wissen, sind unabhängig und haben in der Regel eine Festanstellung beim TÜV NORD. Hierdurch ist Unabhängigkeit und Neutralität sowie Kontinuität bei der Betreuung unserer Kunden gewährleistet.

Der Vorteil für Sie liegt auf der Hand: Unsere Auditoren begleiten und unterstützen die Entwicklung Ihrer Pflegeeinrichtung und geben Ihnen ein objektives Feedback zum Stand Ihres Managementsystems.

Der Weg zum Zertifikat



Ihr Ansprechpartner:
TÜV NORD CERT GmbH
Herr Stephan Becker
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 8557 2010
Telefax: +49 (0) 40 8557 1901 3058
info.tncert@tuev-nord.de
www.tuev-nord-cert.de

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann senden Sie uns Ihre Antwort per Fax zu.
Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.**

**Ja, ich interessiere mich für eine Zertifizierung nach der Norm DIN EN ISO 9001.
Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.**

Absender (bitte in Blockschrift)

Unternehmen	<input type="text"/>	PLZ/Ort	<input type="text"/>
Frau/Herr	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Position	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>