



TÜV NORD CERT

Qualitätsmanagement für niedergelassene Ärzte

Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

Bis Ende 2008 müssen vertragsärztliche oder vertragspsychotherapeutische Praxen die Einführung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagements nach § 135a SGB V nachweisen. Dabei geht es nicht um die Güte der medizinischen Leistung. Ziel ist, Organisation und Abläufe in der Praxis einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu unterziehen, der zu einem Mehr an Wirtschaftlichkeit führt.

Die beste Lösung für Ihre Praxis: DIN EN ISO 9001

Wer diese komplexe Anforderung effizient und wirtschaftlich erfüllen und daraus nachhaltige Erfolge für seine Praxis erzielen will, braucht ein wirkungsvolles Qualitätsmanagementsystem. Deshalb empfehlen wir Ihnen eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001. Es ist das branchenunabhängige QM-System mit den besten Voraussetzungen für eine kontinuierliche und langfristig angelegte Verbesserung der wirtschaftlichen und organisatorischen Prozesse in Ihrer Praxis. Je größer die Praxis, desto sinnvoller ist diese Zertifizierung.

Mit einer Zertifizierung Ihrer Praxis nach DIN EN ISO 9001 durch TÜV NORD CERT als unparteiische Institution erhalten Sie die Bestätigung, dass die Prozesse in Ihrer

Arztpraxis mit den festgelegten Anforderungen konform sind. Regelmäßige neutrale Überprüfungen durch unsere fachlich versierten Auditoren sichern langfristig die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.

Ein QM nach DIN EN ISO 9001 kann jede Praxis unabhängig von der Größe einführen. Interne Arbeitsabläufe, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten werden ebenso berücksichtigt, wie die Prozesse bei der Zusammenarbeit mit Kunden und Geschäftspartnern. Auf diese Weise wird die Qualität sämtlicher Praxisabläufe optimiert.

Die Vorteile der Zertifizierung:

- nachhaltige Qualitätssicherung
- Aufspüren von Verbesserungs- und Einsparungspotenzial
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Steigerung der Patientenzufriedenheit
- Image-Aufwertung
- Risikominimierung
- höhere Wirtschaftlichkeit durch Verbesserung der Abläufe
- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit
- Erfüllung spezifischer Patientenanforderungen

Eine Zertifizierung Ihrer Praxis durch TÜV NORD CERT nach DIN EN ISO 9001 fördert unter anderem:

- kontinuierliche Verbesserungen
- Fehlerprävention
- Optimierung der Ressourcen in der Lieferkette
- Ermittlung und Überwachung qualitätsbezogener Kosten
- Produktsicherheit
- Ermittlung von Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit
- getrennte Betrachtung von Produkt- und Prozessentwicklung
- interdisziplinäre Zusammenarbeit

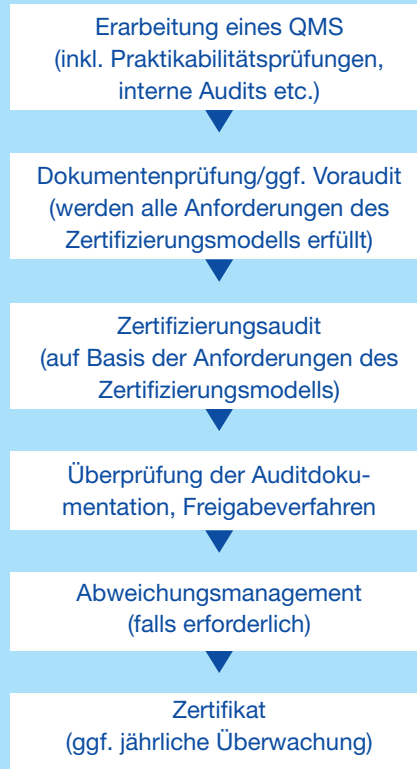
Unser Know-how für Ihren Erfolg

TÜV NORD CERT ist ein anerkannter und zuverlässiger Partner für Zertifizierungsdienstleistungen im Gesundheitswesen und bietet Ihnen auch die Zertifizierung von QM-Systemen nach anderen Standards des Gesundheitswesens an – zum Beispiel KPQM oder QEP.

Unsere Auditoren verfügen über fundiertes Fachwissen, sind unabhängig und haben in der Regel eine Festanstellung beim TÜV NORD. Hierdurch ist Unabhängigkeit und Neutralität sowie Kontinuität bei der Betreuung unserer Kunden gewährleistet.

Der Vorteil für Sie liegt auf der Hand: Unsere Auditoren begleiten und unterstützen die Entwicklung Ihrer Praxis und geben Ihnen ein objektives Feedback zum Stand Ihres Managementsystems.

Der Weg zum Zertifikat



Ihr Ansprechpartner:
TÜV NORD CERT GmbH
Herr Stephan Becker
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 8557 2010
Telefax: +49 (0) 40 8557 1901 3058
info.tncert@tuev-nord.de
www.tuev-nord-cert.de

Wir freuen uns auf den Dialog
mit Ihnen!

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann senden Sie uns Ihre Antwort per Fax zu.
Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.**

**Ja, ich interessiere mich für eine Zertifizierung nach der Norm DIN EN ISO 9001.
Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.**

Absender (bitte in Blockschrift)

Unternehmen	<input type="text"/>	PLZ/Ort	<input type="text"/>
Frau/Herr	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Position	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>