

# TÜV NORD CERT – Zertifizierungen „Service Carbon Footprint“ und „Klimaneutrale Dienstleistung“

Längst erstreckt sich die Forderung nach Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen nicht mehr nur auf die Großindustrie und das produzierende Gewerbe. Auch Erbringer von Dienstleistungen sind aufgerufen, ihre Angebote nach Umweltaspekten zu optimieren. Zwar gibt es noch keine entsprechenden gesetzlichen Vorgaben, doch macht eine steigende Zahl von Verbrauchern die Qualität eines Services auch an dessen Nachhaltigkeit fest und nimmt bevorzugt Dienstleistungen in Anspruch, welche die die Umwelt schonen.

TÜV NORD CERT bietet in diesem Zusammenhang zwei Zertifizierungen an: Bei der Überprüfung des „CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks“ (Carbon Footprint) wird die korrekte

Ermittlung der Treibhausgasemissionen bestätigt, die bei der Erbringung der jeweiligen Dienstleistung anfallen – beispielsweise durch Transporte, Dienstreisen oder Energieverbrauch. Unternehmen, die darüber hinaus ihre Dienstleistung klimaneutral stellen wollen, können sich im Rahmen einer erweiterten Zertifizierung bestätigen lassen, dass sie zum Ausgleich für CO<sub>2</sub>-Emissionen Zertifikate aus anerkannten Klimaschutzprojekten gekauft und stillgelegt haben. Für die verifizierte Kompensation wird das TÜV NORD Prüfzeichen „Klimaneutrale Dienstleistung“ vergeben.

## Zielgruppen für die Zertifizierung

- Die Zertifizierungen richten sich an Anbieter von sach- und personenbezogenen Dienstleistungen aus allen Branchen, die
- ihren Service nachhaltig ausrichten und einen Beitrag zum Klimaschutz leisten wollen
  - ihr Angebot vom Wettbewerb abheben und umweltbewusste Verbraucher durch die Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen besonders ansprechen möchten
  - sich durch eine unabhängige, neutrale Bewertung Wege zur Senkung ihrer Emissionen aufzeigen lassen wollen

## Vorteile der Zertifizierung

Eine erfolgreiche Zertifizierung durch TÜV NORD CERT zeigt, dass ein Anbieter die Herausforderungen des Klimawandels erkannt hat und freiwillig Maßnahmen zur Verringerung der globalen Erwärmung ergreift. Dies sorgt – insbesondere bei der Kommunikation mit dem Prüfzeichen „Klimaneutrale Dienstleistung“ – für eine Verbesserung der Außendarstellung. Es erleichtert die Bindung bestehender und die Gewinnung neuer Kunden.



Darüber hinaus legt ein umfassendes Monitoring der Emissionsquellen Einsparpotenziale für die Zukunft offen – dies trägt zur weiteren Schonung des Klimas bei und hilft, Kosten zu senken.

#### Voraussetzungen für eine Zertifizierung

Voraussetzung ist die Erstellung eines CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks für die jeweilige Dienstleistung gemäß den Anforderungen des TÜV NORD Standards; dies erfolgt durch die Firma selbst oder durch einen spezialisierten Berater, bei dessen Auswahl TÜV NORD CERT auf Wunsch gerne Unterstützung leisten kann.

Für eine Zertifizierung der Klimaneutralität sollten gültige CO<sub>2</sub>-Zertifikate aus Klimaschutzprojekten vorgehalten werden, um die berechnete Menge an Emissionen zu kompensieren.

#### Unser Know-how für Ihren Erfolg

TÜV NORD CERT ist ein anerkannter und zuverlässiger Partner für Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen. Unsere Sachverständigen und Auditoren verfügen über fundiertes Wissen und haben grundsätzlich eine Festanstellung bei TÜV NORD. Hierdurch sind Unabhängigkeit und Neutralität sowie Kontinuität bei der Betreuung unserer Kunden gewährleistet. Der Vorteil für Sie liegt auf der Hand: Unsere Auditoren begleiten und unterstützen die Entwicklung Ihres Unternehmens und geben Ihnen ein objektives Feedback.

Im Bereich des Klimaschutzes verfügt TÜV NORD CERT über nationale und internationale Referenzen. So sind wir durch die United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) akkreditiert, um internationale Klimaschutzprojekte zu validieren, zu verifizieren und zu zertifizieren. Bisher haben wir dies bei rund 2.000 Projekten (Clean Development Mechanism, Joint Implementation, Voluntary Offset) übernommen.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

**Dann senden Sie uns diese Antwort per Fax zu.**

**Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.**

**Absender** (bitte in Blockschrift)

Unternehmen .....

Frau/Herr .....

Position .....

Straße .....

#### Der Weg zum Zertifikat

Angebotserstellung durch TÜV NORD CERT auf Basis der zur Verfügung gestellten Informationen

Beauftragung von TÜV NORD CERT zur Zertifizierung

Abstimmung von Rahmenbedingungen wie Zielstellungen, Kriterien und Systemgrenze zwischen TÜV NORD CERT und dem Kunden

Prüfung der durch den Kunden eingereichten Berechnung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks sowie der zugehörigen Dokumentation

Prüfung von Emissionsquellen sowie von Nachweisen zu verwendeten Daten im Rahmen eines Audits vor Ort

Korrektur identifizierter Abweichungen

Bei Zertifizierung „Klimaneutrale Dienstleistung“: Prüfung der Beschaffung und Stilllegung der entsprechenden Menge an Emissionsminderungszertifikaten

Berichtserstellung und Erteilung des Zertifikats.  
Bei Zertifizierung „Klimaneutrale Dienstleistung“:  
Vergabe des Prüfzeichens; Gültigkeit: 1 Jahr

**Ja, ich interessiere mich für die Zertifizierungen „Service Carbon Footprint“ und „Klimaneutrale Dienstleistung“. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.**

PLZ/Ort .....

Telefon .....

Telefax .....

E-Mail .....

**TÜV NORD CERT GmbH**

Tel.: 0800 245-7457 (kostenlose Service-Hotline)

Fax: 0511 986-2899 1900

info.tncert@tuev-nord.de

Weitere Informationen und eine Übersicht aller Standorte finden Sie unter

**www.tuev-nord-cert.de**

