

# TÜV NORD CERT – Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001

Im nationalen und insbesondere im internationalen Geschäftsleben wird zunehmend Wert auf die Einhaltung klar definierter Qualitätsstandards gelegt. Das schließt unter anderem kontinuierliche Lern- und Verbesserungsprozesse, den Service sowie die Anpassungsfähigkeit an sich ständig verändernde Märkte und Kundenwünsche ein.

Mit dem prozessorientierten QM-System auf Basis der Norm DIN EN ISO 9001 können diese komplexen Anforderungen erfüllt werden. Für viele Organisationen der verschiedensten Branchen ist dies die Basis für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement.



Mit einem funktionierenden Managementsystem ist es möglich, die einzelnen Unternehmensleistungen exakt auf die spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse eines Kunden zuzuschneiden. Arbeitsabläufe können so flexibel gestaltet werden, dass letztlich branchenübergreifend jeder davon profitiert.

## Zielgruppen für die Zertifizierung

National und international gilt für moderne Unternehmen jeder Größe und Branche ein QM-System nach DIN EN ISO 9001 als ideale Basis zum Nachweis ihrer Kompetenz und Leistungsfähigkeit. Es werden interne Arbeitsabläufe, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten im Unternehmen ebenso berücksichtigt, wie die Regelung von Prozessen bei der Zusammenarbeit mit Kunden und Geschäftspartnern. Dabei zeichnet sich die Normenreihe dadurch aus, dass sie branchenunabhängig umgesetzt werden kann – sowohl bei Produktionsunternehmen als auch bei Dienstleistungsbetrieben. Weltweite Vergleichbarkeit wie auch die Kompatibilität zu anderen Managementsystemen ist gegeben.

## Vorteile der Zertifizierung

- nachhaltige Qualitätssicherung
- Aufspüren von Verbesserungs- und Einsparungspotenzialen
- höhere Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitern
- Imageaufwertung
- Risikominimierung
- höhere Wirtschaftlichkeit durch Prozessverbesserung
- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit
- Erfüllung spezifischer Kundenanforderungen

### Inhalte der Zertifizierung

- kontinuierliche Verbesserung
- Fehlerprophylaxe
- Verringerung von Streuung und Verschwendung in der Lieferkette
- Ermittlung und Überwachung qualitätsbezogener Kosten
- Produkthaftung und Produktsicherheit
- Ermittlung von Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit
- getrennte Betrachtung von Produkt- und Prozessentwicklung
- interdisziplinäre Zusammenarbeit

### Unser Know-how für Ihren Erfolg

TÜV NORD CERT ist ein anerkannter und zuverlässiger Partner für Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen. Unsere Sachverständigen und Auditoren verfügen über fundiertes Wissen und haben grundsätzlich eine Festanstellung bei TÜV NORD. Hierdurch sind Unabhängigkeit und Neutralität sowie Kontinuität bei der Betreuung unserer Kunden gewährleistet. Der Vorteil für Sie liegt auf der Hand: Unsere Auditoren begleiten und unterstützen die Entwicklung Ihres Unternehmens und geben Ihnen ein objektives Feedback.

### Der Weg zum Zertifikat



### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns diese Antwort per Fax zu.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

- Ja, ich interessiere mich für die Zertifizierungen von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001. Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.

**Absender** (bitte in Blockschrift)

Unternehmen .....

PLZ/Ort .....

Frau/Herr .....

Telefon .....

Position .....

Telefax .....

Straße .....

E-Mail .....

**TÜV NORD CERT GmbH**

Frau Barbara Meyer

Große Bahnstraße 31

22525 Hamburg

Tel.: 040 8557-2150

Fax: 0511 986-2899 1900

info.tncert@tuev-nord.de

www.tuev-nord-cert.de