##### Die Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Wir schätzen es sehr, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen, um uns eine Rückmeldung über das in Ihrer Organisation durchgeführte Audit zu geben.

##### Name der Organisation: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Auditor(en): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

##### Standort: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Audit Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

##### Kontakt:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

##### Art des Audits: [ ] Zertifizierung [ ] Überwachung [ ] Wiederholaudit

### IHRE BEURTEILUNG

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sehr gut** | **Gut** | **Genügend** | **Ungenügend** |
| **Audit** |
| Das Audit hat mir geholfen, die Normanforderungen besser zu verstehen. |  |  |  |  |
| Das Audit hat echte Verbesserungspotenziale unseres Managementsystems aufgezeigt. |  |  |  |  |
| Das Audit hat in einer angenehmen Atmosphäre stattgefunden. |  |  |  |  |
| Der Auditor/die Auditorin verfügt über ausreichendes Fachwissen. |  |  |  |  |
| Der Auditor/die Auditorin ist präzise und verständlich in seinen / ihren Aussagen. |  |  |  |  |
| Der Auditor/die Auditorin führt das Audit souverän. |  |  |  |  |
| Der Auditbericht ist verständlich und hilfreich. |  |  |  |  |
| **Administration** |
| Sämtliche Dokumente (Offerte, Vertrag, Auditprogramm, Auditbericht, Zertifikat) wurden zeitgerecht zugestellt. |  |  |  |  |
| Sämtliche Dokumente (Offerte, Vertrag, Auditprogramm, Auditbericht, Zertifikat) wurden korrekt ausgestellt.  |  |  |  |  |
| TÜV Nord-Mitarbeitende reagieren rasch und freundlich auf Kontaktaufnahmen. |  |  |  |  |

### WEITERE KOMMENTARE ZUM AUDIT / ZU DEN AUDITORINNEN

### Würden Sie TÜV Nord Austria weiterempfehlen:

##### [ ]  Ja

##### [ ]  Nein

##### **Bitte prüfen Sie den Vertrag und geben Sie uns allfällige Fehler bekannt:**

##### Name der Firma:

##### Adresse:

##### Kontaktperson:

##### Telefon / Telefax:

##### Email: