

TEHNISKO EKSPERTU SIA „TUV NORD BALTIK” SŪDZĪBU APRITES KĀRTĪBA

1. Klienti var iesniegt sūdzības un apelācijas kādā no zemāk minētajiem veidiem:

- nosūtot pa pastu uz TUV Nord Baltik juridisko adresi Sāremas ielā 3, Rīga LV-1005
- iesnieguma formā TUV Nord Baltik birojā Sāremas ielā 3, Rīga LV-1005
- pa faksu 67820303;
- uz e-pastu info@tuv-nord.lv
- sarakstes formā TUV Nord Baltik mājas lapā

2. Iesniegumā norādāmas ziņas par tā iesniedzēju (fiziskajai personai — vārds un uzvārds, kā arī adrese un, ja nepieciešams, citas ziņas, kas palīdz sazināties ar iesniedzēju; juridiskajai personai — nosaukums un juridiskā adrese)

3. TUV Nord Baltik atbildi pēc būtības sniedz saprātīgā termiņā, ņemot vērā sūdzībā minētā jautājuma risināšanas steidzamību, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā no sūdzības saņemšanas (reģistrācijas datuma), atbildē norādot apsvērumus, kas ir par pamatu sūdzībā norādītai TUV Nord Baltik vai tās darbinieka rīcībai.

4. TUV Nord Baltik ir tiesīga atstāt iesniegumu bez izskatīšanas šādos gadījumos:

- iesniegumā nav norādīts iesnieguma iesniedzējs (fiziskajai personai — vārds, uzvārds un adrese; juridiskajai personai — nosaukums un juridiskā adrese)
- iesniegums nav parakstīts
- iesnieguma teksts nav salasāms vai saprotams
- atbilde uz iesniegumu ir dota iepriekš, un tā saturs attiecībā uz iepriekšējā iesniegumā norādītajiem apstākļiem pēc būtības nav mainījies.

5. Sūdzību un apelāciju izskatīšanas procedūras apraksts ir pieejams visām ieinteresētajām personām pēc pieprasījuma, vēršoties TUV Nord Baltik birojā.