


TE SIA „TUV Nord Baltik”	<b>METINĀŠANAS VAI CIETLODĒŠANAS PROCESA SERTIFIKĀTA IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI</b>	
--------------------------	---	---

## Vispārīgā informācija

1. Gadījumā, ja novērtējamais metināšanas vai cietlodēšanas process atbilst izvirzītām prasībām un ir sekmīgi nokārtota sertifikācijas procedūra, desmit darba dienu laikā Tehnisko ekspertu sabiedrības ar ierobežotu atbildību „TUV Nord Baltik” Metināšanas birojs (turpmāk tekstā METINĀŠANAS BIROJS) izraksta un METINĀŠANAS BIROJS direktors izsniedz pasūtītājam atbilstošās kvalifikācijas sertifikātu. Ja sertifikātā tika atklātas kļūdas, METINĀŠANAS BIROJAM trīs darba dienu laikā tās jāizlabo un atkārtoti jāizsniedz pasūtītājam sertifikāts.
2. Gadījumā, ja metināšanas vai cietlodēšanas procesa sertifikācijas gaitā nav izpildītās noteiktās sertifikācijas prasības, METINĀŠANAS BIROJS izsūta attiecīgi reģistrētus pieteikuma atteikumus, kuros minēti atteikuma iemesli.

## Sertifikātu anulēšana

3. Sertifikāts anulējas, ja:
  - tika pārkāpti sertifikāta izmantošanas noteikumi;
  - sertifikāta turētājs izteicis vēlēšanos atteikties no sertifikāta;
  - atklājas, ka metināšanas vai cietlodēšanas procesa sertifikāts ir izsniegts nepamatoti;
  - ja sertifikāts tiek neatbilstoši lietots. Neatbilstoša sertifikātu lietošana ir sertifikāta izmantošana reklāmā, katalogos u.c. maldināšanas nolūkā, kā arī nekorektās norādes par sertificēšanas sistēmu, kas var diskreditēt METINĀŠANAS BIROJU.
4. Pēc sertifikāta anulēšanas sertifikāta turētājs apņemas neizteikt kādas pretenzijas par sertifikāciju saistībā ar METINĀŠANAS BIROJU vai sertifikācijas shēmu, apņemas pārtraukt izmantot visas tiesības uz sertifikāciju, kas ietver jebkuras atsaucis uz sertifikāciju vai paziņojumus par sertifikāciju, un atgriezt visus sertifikātus, ko izsniegusi sertifikācijas institūcija.

## TE SIA TUV Nord Baltik” logo lietošana


5. SIA TUV Nord Baltik” logo atsevišķi bez metināšanas / cietlodēšanas procesa pārbaudes sertifikāta izmantot aizliegts.

## TE SIA TUV Nord Baltik” sertifikātu reproducēšana

6. Nav atļauta atbilstības sertifikāta reproducēšana nepilnā apjomā.

## Sūdzības un apelācijas

7. Visas sūdzības un apelācijas ir jāiesniedz rakstiskā veidā. Mutiski paziņojumi netiek ņemti vērā.
8. Sūdzību un apelāciju izskatīšana PS CENTRĀ tiek veikta saskaņā ar metodiku M (2.15.) 9999-014 „Tehnisko ekspertu SIA “TUV Nord Baltik” SŪDZĪBU UN APELĀCIJU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA”.

TE SIA „TUV Nord Baltik”	<b>METINĀŠANAS VAI CIETLODĒŠANAS          PROCESA SERTIFIKĀTA          IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI</b>	
--------------------------	---	---

9. Sūdzības un apelācijas izskata un rakstveida atbildes sniedz TE SIA "TUV Nord Baltik" augstākā vadība vai saskaņā ar viņa uzdevumu - METINĀŠANAS BIROJA direktors.
10. Visas TE SIA „TUV Nord Baltik” ienākošas sūdzības un apelācijas to saņemšanas dienā tiek reģistrētas žurnālā.
11. Sūdzību un apelāciju izskatīšana jāveic un atbildes iesniedzējam jāsniedz 30 dienu laikā pēc TE SIA „TUV Nord Baltik” reģistrācijas datuma.

### **Pretenzijas par metināšanas vai cietlodēšanas procesa lietošanu**

12. Ja sertifikāta turētājs saņem pretenzijas par metināšanas vai cietlodēšanas procesa lietošanu no pasūtītāja, tad viņam ir pienākums paziņot par to METINĀŠANAS BIROJAM divu nedēļu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža.
13. METINĀŠANAS BIROJA direktors vai viņa noteikts darbinieks veic pretenzijas izskatīšanu un nepieciešamības gadījumā veic korektīvās darbības – sertifikāta anulēšana, darbības apturēšana, ārkārtas audits, u.c.

### **Uzraudzība**

14. METINĀŠANAS BIROJS veic sertificēto metināšanas vai cietlodēšanas procesu lietošanas uzraudzību sekojošos veidos:
  - METINĀŠANAS BIROJA direktors seko datiem masu informācijas līdzekļos par iespējamām nekvalitatīvi veiktajiem darbiem metināšanas jomā;
  - pēc iespējas sertifikāta darbības laikā MB darbinieks sazinās ar metināšanas un/ vai cietlodēšanas procesu sertifikāta turētāju un apzina viņa darbību metināšanas jomā.
15. Informācija par sertificētiem metināšanas vai cietlodēšanas procesiem ir pieejama METINĀŠANAS BIROJĀ. Pēc nepieciešamības, informācija tiek publicēta internetā [www.tuv-nord.lv](http://www.tuv-nord.lv) mājas lapā.
16. Informāciju par metināšanas un/ vai cietlodēšanas procesu sertificēšanu sertifikācijas institūcija glabā saskaņā ar METINĀŠANAS BIROJA lietu nomenklatūru.

**Neskaidrības gadījumā, papildus informāciju un informāciju par izmaiņām produkta sertifikācijas procesā, pretendenti var iegūt METINĀŠANAS BIROJA, kā arī [www.tuv-nord.lv](http://www.tuv-nord.lv) interneta mājas lapā.**

TE SIA „TUV Nord Baltik”  
 Sertifikācijas procesa vadītāja

Tatjana Filipova

Ar sertifikāta lietošanas noteikumiem iepazinos un apņemos ievērot šo noteikumu prasības

\_\_\_\_\_  
 (firmas nosaukums)

\_\_\_\_\_  
 (atbildīgās personas amats)

\_\_\_\_\_  
 (vārds, uzvārds)

\_\_\_\_\_  
 (paraksts)

Z.v.