

Vispārīgā informācija

1. Gadījumā, ja novērtējama metināšanas ražotne atbilst izvirzītām prasībām un ir sekmīgi nokārtota sertifikācijas procedūra, desmit darba dienu laikā Tehnisko ekspertu sabiedrības ar ierobežotu atbildību „TUV Nord Baltik” Metināšanas birojs (turpmāk tekstā METINĀŠANAS BIROJS) izraksta un METINĀŠANAS BIROJA direktors izsniedz pasūtītājam atbilstošās kvalifikācijas sertifikātu. Ja sertifikātā tika atklātas kļūdas, METINĀŠANAS BIROJAM trīs darba dienu laikā tās jāizlabo un atkārtoti jāizsniedz pasūtītājam sertifikāts.
2. Gadījumā, ja metināšanas ražotnes sertifikācijas gaitā nav izpildītās noteiktās sertifikācijas prasības, METINĀŠANAS BIROJS izsūta attiecīgi reģistrētus pieteikuma atteikumus, kuros minēti atteikuma iemesli.

Lietošanas noteikumi

3. Metināšanas ražotnes sertifikācija ir derīga piecus gadus sākot ar lēmuma par sertifikāciju pieņemšanas datumu ar noteikumu, ka sertifikācija tiek izmantota tikai tajā sfērā, kurā ir piešķirta un tiek pilnīgi izpildīti sekojoši nosacījumi:
 - visā sertifikāta derīguma laikā reizi gadā tiek veikta sertificētas metināšanas ražotnes plānotā uzraudzības kontrole (audits) ar mērķi apliecināt LVS EN ISO 3834-2 standarta prasību izpildes stabilitāti;
 - sertifikāta derīguma laikā sertifikāta turētājam ir jāinformē METINĀŠANAS BIROJU par jebkurām izmaiņām ražošanas procesā vai kvalitātes vadības sistēmā, kas var ietekmēt metināšanas ražotnes procesu atbilstību.

Sertifikātu anulēšana

4. Sertifikāts anulējas, ja:
 - tika pārkāpti sertifikāta izmantošanas noteikumi;
 - beidzas sertifikāta derīguma termiņš;
 - sertifikāta turētājs izteicis vēlēšanos atteikties no sertifikāta;
 - netika veiktas sertificētas metināšanas ražotnes plānotās uzraudzības kontroles saskaņā ar ražotnes sertifikācijas un uzraudzības plānu;
 - atklājas, ka metināšanas ražotnes sertifikāts ir izsniegts nepamatoti;
 - ja sertifikāts tiek neatbilstoši lietots. Neatbilstoša sertifikātu lietošana ir sertifikāta izmantošana reklāmā, katalogos u.c. maldināšanas nolūkā, kā arī nekorektās norādes par sertificēšanas sistēmu, kas var diskreditēt METINĀŠANAS BIROJU.
5. Pēc sertifikācijas apturēšanas vai sertifikāta anulēšanas sertifikāta turētājs apņemas neizteikt kādas pretenzijas par sertifikāciju saistībā ar METINĀŠANAS BIROJU vai sertifikācijas shēmu, apņemas pārtraukt izmantot visas tiesības uz sertifikāciju, kas ietver jebkuras atsauces uz sertifikāciju vai paziņojumus par sertifikāciju, un atgriezt visus sertifikātus, ko izsniegusi sertifikācijas institūcija.

TE SIA TUV Nord Baltik” logo un sertifikācijas zīmes lietošana

6. TE SIA “TUV Nord Baltik” logo atsevišķi bez metināšanas ražotnes sertifikāta izmantot aizliegts.
7. Sertifikācijas zīmes lietošana ir aprakstīta Sertifikācijas zīmes izmantošanas noteikumos.

TE SIA TUV Nord Baltik” sertifikātu reproducēšana

8. Nav atļauta atbilstības sertifikāta reproducēšana nepilnā apjomā.
9. **Sertifikāta pagarināšana**
METINĀŠANAS BIROJS var pagarināt metināšanas ražotnes sertifikātu uz katriem pieciem gadiem.

TE SIA „TUV Nord Baltik”	METINĀŠANAS RAŽOTNES SERTIFIKĀTA IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI	
--------------------------	---	---

10. Sertifikāta turētājam ir jāiesniedz METINĀŠANAS BIROJAM pieteikumu metināšanas ražotnes resertifikācijai vismaz trīs mēnešu pirms sertifikāta derīguma termiņa izbeigšanās.

Sūdzības un apelācijas

11. Visas sūdzības un apelācijas ir jāiesniedz rakstiskā veidā. Mutiski paziņojumi netiek ņemti vērā.
12. Sūdzību un apelāciju izskatīšana PS CENTRĀ tiek veikta saskaņā ar metodiku M (2.15.) 9999-014 „Tehnisko ekspertu SIA “TUV Nord Baltik” SŪDZĪBU UN APELĀCIJU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA”.
13. Sūdzības un apelācijas izskata un rakstveida atbildes sniedz TE SIA "TUV Nord Baltik" augstākā vadība vai saskaņā ar viņa uzdevumu - METINĀŠANAS BIROJA direktors.
14. Visas TE SIA „TUV Nord Baltik” ienākošas sūdzības un apelācijas to saņemšanas dienā tiek reģistrētas žurnālā.
15. Sūdzību un apelāciju izskatīšana jāveic un atbildes iesniedzējam jāsniedz 30 dienu laikā pēc TE SIA „TUV Nord Baltik” reģistrācijas datuma.

Pretenzijas par metināšanas ražotnes darbību

16. Ja sertifikāta turētājs saņem pretenzijas par metināšanas ražotnes darbību (veiktā darba kvalitāti) no pasūtītāja, tad viņam ir pienākums paziņot par to METINĀŠANAS BIROJAM divu nedēļu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža.
17. METINĀŠANAS BIROJA direktors vai viņa noteikts darbinieks veic pretenzijas izskatīšanu un nepieciešamības gadījumā veic korektīvās darbības – sertifikāta anulēšana, ārkārtas audits, u.c.

Uzraudzība

18. Sertifikāta derīguma laikā reizi gadā METINĀŠANAS BIROJS veic sertificētas metināšanas ražotnes auditus. Papildus METINĀŠANAS BIROJS veic sertificēto metināšanas ražotnes uzraudzību sekojošos veidos:
 - METINĀŠANAS BIROJA direktors seko datiem masu informācijas līdzekļos par iespējamām nekvalitatīvi veiktajiem darbiem metināšanas ražotnes sertifikācijas jomās;
 - pēc iespējas starpauditu posmu laikā METINĀŠANAS BIROJA darbinieks sazinās ar metināšanas ražotnes turētāju un apzina viņa darbību metināšanas jomā.
19. Informācija par sertificētām personām ir pieejama METINĀŠANAS BIROJĀ. Pēc nepieciešamības, informācija tiek publicēta internetā www.tuv-nord.lv mājas lapā.
20. Informāciju par metināšanas un/ vai cietlodēšanas procesu sertificēšanu sertifikācijas institūcija glabā saskaņā ar METINĀŠANAS BIROJA lietu nomenklatūru.

Neskaidrības gadījumā, papildus informāciju un informāciju par izmaiņām produkta sertifikācijas procesā, pretendenti var iegūt METINĀŠANAS BIROJĀ, kā arī www.tuv-nord.lv interneta mājas lapā.

TE SIA „TUV Nord Baltik”
Sertifikācijas procesa vadītāja

Tatjana Filipova

Ar sertifikāta lietošanas noteikumiem iepazīnos un apņemos ievērot šo noteikumu prasības

_____ (firmas nosaukums)

_____ (atbildīgās personas amats)

_____ (vārds, uzvārds)

_____ (paraksts)

Z.v.