

Vispārīgā informācija

1. Gadījumā, ja novērtējama ražošanas procesa kontroles (FPC) sistēma atbilst izvirzītām prasībām un ir sekmīgi nokārtota sertifikācijas procedūra, desmit darba dienu laikā Tehnisko ekspertu sabiedrības ar ierobežotu atbildību „TUV Nord Baltik” Metināšanas birojs (turpmāk tekstā METINĀŠANAS BIROJS) izraksta un METINĀŠANAS BIROJA direktors izsniedz pasūtītājam atbilstošās kvalifikācijas sertifikātu. Ja sertifikātā tika atklātas kļūdas, METINĀŠANAS BIROJAM trīs darba dienu laikā tās jāizlabo un atkārtoti jāizsniedz pasūtītājam sertifikāts.
2. Gadījumā, ja ražošanas procesa kontroles sistēmas novērtēšanas gaitā nav izpildītās noteiktās sertifikācijas prasības, METINĀŠANAS BIROJS izsūta attiecīgi reģistrētus pieteikuma atteikumus, kuros minēti atteikuma iemesli.

Lietošanas noteikumi

3. FPC sistēmas sertifikācija ir derīga sākot ar lēmuma par sertifikāciju pieņemšanas datumu un paliek spēkā tik ilgi, kamēr būtiski netiek mainītas harmonizētas tehniskās prasības ražošanas apstākļiem un nosacījumiem vai būtiski nemainās ražotnes un / vai ražošanas procesa kontroles sistēma. Sertifikāts ir derīgs tikai tajā sfērā, kas norādīta sertifikātā. FPC sistēmas sertifikācija ir derīga tikai tajā sfērā, kas norādīta sertifikātā un ar noteikumu, ka tiek pilnīgi izpildīti sekojoši nosacījumi:
 - visā sertifikāta derīguma laikā reizi gadā tiek veikta sertificētas FPC sistēmas plānotā uzraudzības kontrole(audits) ar mērķi apliecināt atbilstošā harmonizētā standarta prasību izpildes stabilitāti;
 - sertifikāta derīguma laikā sertifikāta turētājam ir jāinformē METINĀŠANAS BIROJU par jebkurām izmaiņām ražošanas procesā vai kvalitātes vadības sistēmā, kas var ietekmēt FPC sistēmas procesu atbilstību.

Sertifikātu anulēšana

4. Sertifikāts anulējas, ja:
 - tika pārkāpti sertifikāta izmantošanas noteikumi;
 - beidzas sertifikāta derīguma termiņš;
 - pasūtītājs savā darbībā neievēro EU Regulas Nr.305/2011 (CPR) prasības.
 - sertifikāta turētājs izteicis vēlēšanos atteikties no sertifikāta;
 - netika veiktas sertificētas FPC sistēmas plānotās uzraudzības kontroles saskaņā ar atbilstošā harmonizētā standarta prasībām;
 - atklājas, ka FPC sistēmas sertifikāts ir izsniegts nepamatoti;
 - ja sertifikāts tiek neatbilstoši lietots. Neatbilstoša sertifikātu lietošana ir sertifikāta izmantošana reklāmā, katalogos u.c. maldināšanas nolūkā, kā arī nekorektās norādes par sertificēšanas sistēmu, kas var diskreditēt METINĀŠANAS BIROJU.
5. Pēc sertifikācijas apturēšanas vai sertifikāta anulēšanas sertifikāta turētājs apņemas neizteikt kādas pretenzijas par sertifikāciju saistībā ar METINĀŠANAS BIROJU vai sertifikācijas shēmu, apņemas pārtraukt izmantot visas tiesības uz sertifikāciju, kas ietver jebkuras atsauces uz sertifikāciju vai paziņojumus par sertifikāciju, un atgriezt visus sertifikātus, ko izsniegusi sertifikācijas institūcija.

TE SIA TUV Nord Baltik” logo un paziņotās institūcijas identifikācijas numura (PIIN) lietošana

6. TE SIA TUV Nord Baltik” logo atsevišķi bez FPC sistēmas sertifikāta izmantot aizliegts.
7. FPC sistēmas sertifikāta turētājs ir tiesīgs izmantot SIA TUV Nord Baltik” PIIN numuru būvizstrādājuma, kurš ir ražots FPC sistēmas uzraudzībā, identifikācijai saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2011.gada 9.marta Regulas Nr.305/2011 III. pielikumu un atbilstošā harmonizētā standarta ZA.3.1. pielikumu. TE SIA TUV Nord Baltik” PIIN numurs atsevišķi bez FPC sistēmas sertifikāta vai kādā citā nolūkā, izņemot būvizstrādājuma identifikāciju, izmantot aizliegts.

TE SIA TUV Nord Baltik” sertifikātu reproducēšana

8. Nav atļauta atbilstības sertifikāta reproducēšana nepilnā apjomā.

Sertifikāta pagarināšana

9. METINĀŠANAS BIROJS var pagarināt FPC sistēmas sertifikātu uz katru nākamo gadu, veicot FPC sistēmas uzraudzības kontroli.
10. METINĀŠANAS BIROJS iesniedz ražotājam vienošanās par uzraudzības kontroli (auditu) vismaz 5 darba dienas pirms plānotās uzraudzības vizītes.

Sūdzības un apelācijas

11. Visas sūdzības un apelācijas ir jāiesniedz rakstiskā veidā. Mutiski paziņojumi netiek ņemti vērā.
12. Sūdzību un apelāciju izskatīšana PS CENTRĀ tiek veikta saskaņā ar metodiku M (2.15.) 9999-014 „Tehnisko ekspertu SIA “TUV Nord Baltik” SŪDZĪBU UN APELĀCIJU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA”.
13. Sūdzības un apelācijas izskata un rakstveida atbildes sniedz TE SIA "TUV Nord Baltik" augstākā vadība vai saskaņā ar viņa uzdevumu - METINĀŠANAS BIROJA direktors.
14. Visas TE SIA „TUV Nord Baltik” ienākošas sūdzības un apelācijas to saņemšanas dienā tiek reģistrētas žurnālā.
15. Sūdzību un apelāciju izskatīšana jāveic un atbildes iesniedzējam jāsniedz 30 dienu laikā pēc TE SIA „TUV Nord Baltik” reģistrācijas datuma.

Pretenzijas par FPC sistēmas darbību

16. Ja sertifikāta turētājs saņem pretenzijas par FPC sistēmas darbību (veiktā darba kvalitāti) no pasūtītāja, tad viņam ir pienākums paziņot par to METINĀŠANAS BIROJAM divu nedēļu laikā no pretenzijas saņemšanas brīža.
17. METINĀŠANAS BIROJA direktors vai viņa noteikts darbinieks veic pretenzijas izskatīšanu un nepieciešamības gadījumā veic korektīvās darbības – sertifikāta anulēšana, ārkārtas audits, u.c.

Uzraudzība

18. Sertifikāta derīguma laikā reizi gadā METINĀŠANAS BIROJS veic sertificētas FPC sistēmas auditus. Papildus METINĀŠANAS BIROJS veic sertificēto FPC sistēmas uzraudzību sekojošos veidos:
 - METINĀŠANAS BIROJA direktors seko datiem masu informācijas līdzekļos par iespējamiem nekvalitatīvi veiktajiem darbiem FPC sistēmas sertifikācijas jomās vai ;
 - pēc iespējas starpauditu posmu laikā METINĀŠANAS BIROJA darbinieks sazinās ar FPC sistēmas turētāju un apzina viņa darbību metināšanas jomā.
19. Informācija par sertificētām personām ir pieejama METINĀŠANAS BIROJĀ. Pēc nepieciešamības, informācija tiek publicēta internetā www.tuv-nord.lv mājas lapā.
20. Informāciju par metināšanas un/ vai cietlodēšanas procesu sertificēšanu sertifikācijas institūcija glabā saskaņā ar METINĀŠANAS BIROJA lietu nomenklatūru.

Neskaidrības gadījumā, papildus informāciju un informāciju par izmaiņām produkta sertifikācijas procesā, pretendenti var iegūt METINĀŠANAS BIROJA, kā arī www.tuv-nord.lv interneta mājas lapā.

TE SIA „TUV Nord Baltik”
Sertifikācijas procesa vadītāja

Tatjana Filipova

Ar sertifikāta lietošanas noteikumiem iepazīšos un apņemos ievērot šo noteikumu prasības

(firmas nosaukums)

(atbildīgās personas amats)

(vārds, uzvārds)

(paraksts)

Z.v.