

TUV NORD BALTIC PRIVĀTUMA POLITIKA

Tehnisko ekspertu SIA "TUV Nord Baltik" privātuma politikas, turpmāk – Dokuments, mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

PĀRZINIS UN TĀ KONTAKTINFORMĀCIJA

Datu subjektu (klientu, piegādātāju, sadarbības partneru, ārpakalpojumu sniedzēju un tml.), turpmāk – Klientu, personas datu apstrādes pārzinis ir Tehnisko ekspertu SIA TUV Nord Baltik, turpmāk – TUV Nord Baltik, vienotās reģistrācijas Nr. 40003121062, juridiskā adrese Sāremas ielā 3, Rīga, LV-1005.

TUV Nord Baltik kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: indra.apine@tuv-nord.lv Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties TUV Nord Baltik juridiskajā adresē norādītajā darba laikā, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi.

Ja Klientam pakalpojums tiek nodrošināts, pamatojoties uz noslēgto līgumu, garantijas vēstuli vai izrakstīto rēķinu, tiek uzskatīts, ka līgumslēdzējuse, kura pirmā iniciē personas datu nodošanu otrai pusei, uzskatāma par pārzini – Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, izpratnē.

DOKUMENTA PIEMĒROŠANAS SFĒRA

Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

fiziskajām personām – Klientiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu saņem vai nodod TUV Nord Baltik jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);

TUV Nord Baltik rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (TUV Nord Baltik mājas lapā, papīra vai elektroniskā formātā, vai telefoniski) un kādās informācijas sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI

TUV Nord Baltik apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- Pakalpojumu sniegšanai:
 - Klienta identificēšanai;
 - Līgumu, sagatavošanai un noslēgšanai;
 - pakalpojumu sniegšanai;
 - pakalpojumu darbības nodrošināšanai;
 - pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
 - pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
 - Klientu apkalpošanai;
 - sūdzību izskatīšanai un apstrādei;
 - maksājumu un norēķinu administrēšanai;
 - parādu atgūšanai un piedziņai.
- Biznesa plānošanai un analītikai:
 - statistikai un biznesa analīzei;
 - plānošanai un uzskaiti;
 - efektivitātes mērīšanai;
 - datu kvalitātes nodrošināšanai;
 - atskaišu sagatavošanai;
 - Klientu aptauju veikšanai;
- Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

PERSONAS DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS

TUV Nord Baltik apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- **Līguma noslēgšanai, rēķina izrakstīšanai un pakalpojuma izpildei**– lai noslēgtu līgumu vai izrakstītu rēķinu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
 - **normatīvo aktu izpildei**– lai izpildītu TUV Nord Baltik saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
 - saskaņā ar Klienta –**datu subjekta piekrišanu**;
 - **likumīgās interesēs**– lai realizētu no TUV Nord Baltik un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas TUV Nord Baltik leģitīmās intereses;

TUV Nord Baltik likumīgās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma/rēķina noslēgšanas;

- nodrošināt līguma/rēķina saistību izpildi;
- saglabāt Klienta veiktos pieteikumus tai skaitā, iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, kas iesniegti Mājas lapā, un citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem,
- administrēt Klienta informāciju;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma/pakalpojuma izpildes gaitu un līguma/pakalpojuma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- novērst krāpniecību;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

PERSONAS DATU APSTRĀDE

TUV Nord Baltik apstrādā Klienta datus, izmantojot tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā TUV Nord Baltik saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.

Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai TUV Nord Baltik var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas pakalpojumu sniegšanas darbības. Ja izpildot šos uzdevumus, TUV Nord Baltik sadarbības partneri apstrādā TUV Nord Baltik rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgie partneri ir uzskatāmi par TUV Nord Baltik datu apstrādes operatoriem (apstrādātājiem) un TUV Nord Baltik ir tiesības nodot šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.

TUV Nord Baltik sadarbības partneri un uzņēmumi (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar TUV Nord Baltik prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei TUV Nord Baltik uzdevumā.

PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

TUV Nord Baltik aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un TUV Nord Baltik saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.

PERSONAS DATU SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

TUV Nord Baltik neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:

- ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju;
- saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos TUV Nord Baltik likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs TUV Nord Baltik likumīgās intereses.

TREŠO VALSTU SUBJEKTU PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM

TUV Nord Baltik nenodod personīgo informāciju un citus datus trešām valstīm, izņemot gadījumus par kuriem vienojas atsevišķi.

Personīgo un citu lietotāju datu izsniegšana tiek veikta tikai, pamatojoties uz likumīgu pieprasījumu.

PERSONAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS

TUV Nord Baltik glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā TUV Nord Baltik vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgajai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Pēc tam, kad iepriekšējā punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM UN CITAS KLIENTA TIESĪBAS

Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.

Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt TUV Nord Baltik veikt to savu datu papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz TUV Nord Baltik likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no TUV Nord Baltik pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā TUV Nord Baltik vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- elektroniskā pasta veidā;
- rakstveida formā pašrocīgi parakstītu iesniegumu un iesniedzot to TUV Nord Baltik juridiskajā adresē.

TUV Nord Baltik atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto adresi vai uz iesniegumā norādīto e-pasta adresi.

TUV Nord Baltik nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu.

KLIENTA PIEKRIŠANA DATU APSTRĀDEI UN TIESĪBAS TO ATSAUKT

Klients piekrišanu personas datu apstrādei var dot TUV Nord Baltik pakalpojumu pieteikšanas formās, līgumos un tml.

Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu rakstot uz indra.apine@tuv-nord.lv un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.

Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.

Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

SAZIŅA AR KLIENTU

TUV Nord Baltik veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi).

Saziņu par pakalpojumu līgumsaistību izpildi TUV Nord Baltik veic uz klienta pieteikuma pamata (piem. līgumi, pieteikumi, garantijas vēstules u.c.).

CITI NOTEIKUMI

TUV Nord Baltik ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju, norādot tā spēkā stāšanās datumu un ievietojot to TUV Nord Baltik mājaslapā.

TUV Nord Baltik nodrošina Privātuma politikas iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas TUV Nord Baltik lietvedībā.

