

**Ketidakberpihakan :**

- a) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia memiliki komitmen ketidakberpihakan dalam segala kegiatan sertifikasi sistem manajemen yang dilaksanakan.
- b) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia juga memastikan bahwa keputusan sertifikasi didasarkan pada bukti objective dari kesesuaian (atau ketidak sesuaian) yang diperoleh dan keputusannya tidak akan dipengaruhi oleh kepentingan lain atau pihak lain.
- c) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia berkomitmen untuk mengelola konflik kepentingan yang mungkin terjadi sesuai dengan prinsip ketidakberpihakan.
- d) Top Management PT. TÜV NORD Indonesia memastikan seluruh kegiatan sertifikasi yang dilakukan tidak dipengaruhi oleh Sumber pendapatan Lembaga Sertifikasi PT. TÜV NORD Indonesia yang berasal dari pembayaran Sertifikasi.

Jakarta, 14 April 2015

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name "A. M. S." or similar, written in a cursive style.

Presiden Direktur