

Sistim Informasi Manajemen Laboratorium (SIMLab)



Ver. 2.0

Introduction

Laboratorium PT. TÜV NORD Indonesia merupakan salah satu laboratorium pihak ketiga independen anggota dari TÜV NORD GROUP Jerman yang telah terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional dan secara konsisten menerapkan ISO 17025. Laboratorium kami telah beroperasi di Indonesia lebih dari 10 tahun dan telah dipercaya oleh lebih dari 1000 pelanggan baik dari kalangan industri dalam negeri maupun internasional serta diakui oleh lembaga pemerintah terkait Republik Indonesia.

Sebagai wujud komitmen kami dalam peningkatan layanan, kami berupaya secara terus-menerus untuk melakukan *improvement & development* baik dari sisi kualitas pengujian, kelengkapan ruang lingkup hingga layanan purna jual. Salah satu concern kami adalah *improvement & development* dalam menghadapi era digital seperti saat ini. Salah satunya dengan meluncurkan SIMLab 2.0, yaitu Sistem Informasi Manajemen Laboratorium versi 2.0.

Apa yang baru dari SIMLab 2.0?

Sejak direlease tahun 2016, SIMLab PT. TÜV NORD Indonesia telah banyak mengalami perubahan dan penyempurnaan, tentu hal tersebut sesuai saran dan masukan dari para pelanggan kami serta perkembangan teknologi digital saat ini. Tahun 2021 ini kami merelease SIMLab 2.0 dengan perubahan *significant* dari sisi *User Interface* dan *User Experience* bagi pengguna dengan menitikberatkan pada kesesuaian data kategori produk, salahsatunya kategori produk pangan berdasarkan KAN K-01.03 dengan services dan method yang kami sediakan. Struktur data tersebut akan mempermudah pelanggan dalam memilih *package services* berdasarkan standard/ spesifikasi yang berlaku (e.g Perka BPOM, SNI, Permenkes, dll). Berikut beberapa keunggulan SIMLab 2.0:

1. *User interface* dan *user experience* yang lebih atraktif dan mudah digunakan
2. Didukung dengan framework dan teknologi baru yang lebih *secure* dan *adaptable* dengan kebutuhan mobile
3. Terintegrasi dengan Mobile Apps "TUVi", dimana pelanggan dapat mengakses data dan memonitor status pengujian melalui mobile phone berbasis android dan iOS.

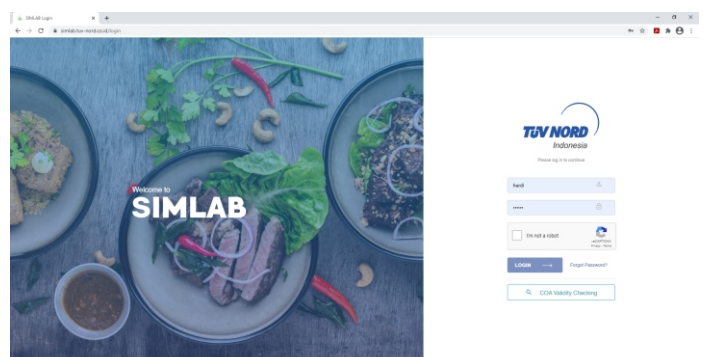
4. Berbasis API, sehingga memungkinkan terintegrasi dengan aplikasi lain baik internal maupun external seperti sistim Informasi lain yang dimiliki pelanggan maupun lembaga lain yang berkepentingan.
5. Memiliki layanan modifikasi dashboard bagi pelanggan sesuai kebutuhan (khusus pelanggan kontrak).

Akses dan Migrasi Data

Sehubungan SIMLab 2.0 merupakan aplikasi dengan platform dan teknologi baru maka struktur database yang diterapkan juga berbeda dengan SIMLab 1.0. Terkait dengan hal tersebut ada beberapa kondisi yang perlu disampaikan dan menjadi perhatian pihak terkait:

1. Untuk sementara, bagi para pelanggan existing dapat mengakses data order yang dicreate sebelum 1 Feb 2021 melalui SIMLab 1.0 di <https://lab.tuv-nord.co.id>
2. Untuk order yang dicreate mulai tanggal 1 Feb 2021 dapat diakses melalui SIMLab 2.0 di <https://simlab.tuv-nord.co.id>
3. Credential (username dan password) untuk akses SIMLab 2.0 bagi para pelanggan existing dapat menggunakan credential yang telah active sebelumnya di SIMLab 1.0
4. Seluruh E-COA yang diterbitkan di SIMLab 1.0 dapat divalidasi melalui *mobile app* "TUVi"* dan juga melalui SIMLab 2.0 (<https://simlab.tuv-nord.co.id>).
5. Proses migrasi data untuk order-order yang dicreate sebelum 1 Feb 2021 dari SIMLab 1.0 ke SIMLab 2.0 akan dilakukan secara bertahap.

*Tersedia 7 Feb 2021



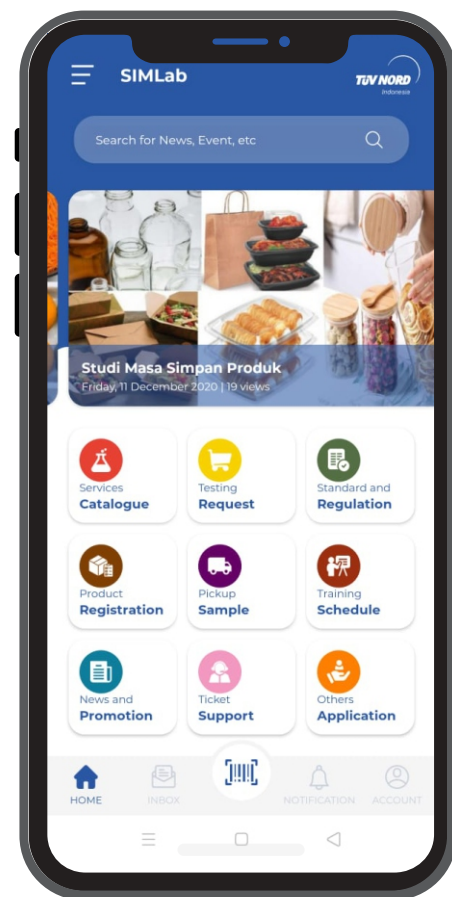
Mobile App “TUVi”

Perkembangan aktivitas para pengguna ponsel saat ini sudah sangat pesat, bukan sekedar aktivitas telkomunikasi namun juga aktivitas sehari-hari dari mulai aktivitas belanja, transportasi, finance, hiburan, hingga food delivery sudah dapat dilakukan hanya dengan jari-jemari Anda melalui berbagai *mobileapps* yang terinstall di ponsel Anda.

Menyikapi perkembangan tersebut dalam upaya memberikan kemudahan serta pengalaman baru bagi para pelanggan kami, pada tahun 2021 ini kami juga merelease *mobileapp* berbasis android dan iOS yaitu “TUVi”. Melalui *mobileapp* “TUVi” ini Anda bisa mengakses fitur lengkap SIMLab 2.0 dari mulai mengecek harga layanan pengujian melalui menu Services Catalogue hingga monitoring transaksi Anda. Adapun fitur-fitur unggulan aplikasi ‘TUVi’ terkait dengan SIMLab 2.0 adalah sebagai berikut:

1. **Services catalogue**, dimana Anda dapat mencari tahu estimasi biaya uji sample Anda berdasarkan kategori pangan maupun standard yang berlaku (e.g Perka BPOM, Permenkes, SNI dan standard lain). Melalui services catalogue ini Anda juga dapat melakukan pemesanan pengujian yang selanjutnya akan terhubung dengan Sales Representative kami.
2. **Standard & Regulation**, dimana Anda akan dengan mudah mengakses informasi standard dan regulation yang berkaitan dengan kategori produk yang tersedia.
3. **PickUp Sample**, dimana Anda tidak perlu repot mengirimkan email atau menghubungi Contact Center kami bila ada permintaan penjemputan sample. Anda cukup menggunakan fitur PickUp Sample, menetapkan titik lokasi hingga waktu penjemputan untuk selanjutnya ditindaklanjuti tim terkait.
4. **Ticket Support**, dimana Anda dapat menyampaikan permintaan layanan purnajual maupun keluhan melalui fitur ticket support yang dapat Anda monitor statusnya melalui Dashboard Account Anda.
5. **Dashboard**, dimana melalui fitur ini Anda dapat memonitor status order Anda dari mulai penerimaan contoh, order confirmation, draft E-COA, hingga Invoicing.

6. **News & Promotion**, melalui fitur ini Anda bisa mendapatkan informasi terkini mengenai berita, regulasi serta promo discount layanan pengujian.
7. **QRCode Scanner**, fitur ini berfungsi untuk memvalidasi E-COA yang diterbitkan oleh laboratorium PT. TÜV NORD Indonesia.



Kapan SIMLab 2.0 & TUVi diimplementasikan?

SIMLab 2.0 versi webapp akan diterapkan mulai **1 Feb 2020**, sedangkan **mobile app TUVi** berbasis android akan tersedia di Play Store mulai tanggal **7 Feb 2020** dan **TUVi** berbasis iOS menyusul tersedia di App Store pada **Q2 2021**.

E-COA

Apa itu E-COA?

E-COA adalah sertifikat hasil uji elektronik yang diterbitkan secara resmi oleh Laboratorium Penguji TÜV NORD Indonesia dan dapat ditelusuri keabsahannya melalui sistim validasi yang disediakan secara online.

Apa saja keunggulan E-COA?

1. Proses delivery lebih cepat, hanya melalui email atau melalui aplikasi SIMLab & TUVi, Anda sudah bisa menerima dan mengunduh E-COA
2. Tidak perlu repot lagi scan original hard copy sertifikat hasil uji berlembar-lembar untuk diupload ke E-Reg BPOM RI
3. E-COA dapat dicetak dikertas apa saja, tanpa perlu kertas sertifikat khusus karena keabsahan E-COA bisa di validasi secara online, kapan saja, dimana saja.
4. Dengan menggunakan E-COA, kita dapat menghemat kertas serta ikut berpartisipasi dalam menjaga lingkungan hidup serta keberlangsungan sumber daya alam untuk generasi berikutnya.

Security System E-COA SIMLab 2.0?

E-COA telah kami terbitkan sejak 1 Oktober 2018 dan pada SIMLab 2.0 ini mengalami penyempurnaan dimana untuk peningkatan otentifikasi E-COA dan menghindari *fake url's* maka pada SIMLab 2.0, proses validasi khusus validasi QR-Code hanya dapat dilakukan melalui *mobile app* "TUVi". Sedangkan proses validasi melalui webapp SIMLab 2.0 tetap dapat dilakukan dengan mengkombinasikan no sertifikat dan 8 digit UUID.

Bagi pelanggan yang masih memerlukan hard copy COA untuk keperluan tertentu, terutama COA dengan format khusus, kami masih menyediakan layanan cetak hardcopy sesuai permintaan.

Bagaimana E-COA bisa divalidasi?

Sertifikat hasil uji konvensional biasanya diterbitkan dan dicetak pada kertas sertifikat khusus dan disahkan dengan tanda tangan dan stemple basah resmi. Pihak yang berkepentingan umumnya hanya memvalidasi sertifikat hasil uji dengan memeriksa penanda fisik baik itu kertas yang digunakan maupun tanda tangan dan stempel lembaga penerbit. Di era digital saat ini tentu kondisi tersebut kurang relevan lagi karena sertifikat hasil uji tetap saja dikirimkan melalui channel elektronik baik melalui email, messenger atau aplikasi digital lainnya dimana proses validasi fisik sertifikat tidak mungkin dilakukan.


E-COA yang kami terbitkan merupakan output dari Sistim Manajemen Informasi Laboratorium yang kami miliki serta dengan mudah dapat ditelusuri keabsahan datanya. Dengan sistim informasi laboratorium yang ada maka semua pihak yang berkepentingan termasuk BPOM dapat dengan mudah memeriksa keaslian sertifikat hasil uji yang beredar. Kami juga telah menyediakan account khusus untuk pihak regulator termasuk BPOM sesuai kepentingannya dalam memvalidasi E-COA yang digunakan pelanggan kami.

Hanya dengan menggunakan fitur QR-Code yang tersedia pada aplikasi "TUVi" yang dapat diunduh di Play Store & App Store, maka pihak yang berkepentingan dapat langsung memeriksa kesesuaian data E-COA yang ada dengan informasi laporan hasil uji original terkait yang ada di database sistim kami. Selain itu proses verifikasi E-COA dapat dilakukan melalui webapp SIMLab 2.0 (<https://simlab.tuv-nord.co.id>).

MENGENAL BENTUK E-COA

Sertifikat hasil uji elektronik (E-COA) resmi yang diterbitkan oleh laboratorium PT. TÜV NORD Indonesia sangat sederhana dan mudah dikenali. Berikut detail format E-COA kami yang kami terbitkan:

First page



Logo akreditasi KAN dan sublisensi ILAC (Logo akreditasi KAN dan sublisensi ILAC)

Logo TÜV NORD Indonesia (Logo TÜV NORD Indonesia)

TEST REPORT

Certificate No. Sertifikat: CERT.1805XXXXX

Sample code No. No. Kode Contoh: SC.1805XXXXX

QR Code (Link pada E-COA original)

Informasi umum sample

Customer Pelanggan: PT. ABC Bersaudara
Jl. ABC Blok.B no.2 & 4 Kawasan Industri ABC
Jakarta Timur DKI Jakarta
Indonesia

Subject Sample: Air Minum

Sample Description Keterangan Contoh: Sterile Bottle

Priority Prioritas: Normal

Received Date Tanggal Terima: May 16, 2018

Finished Date Tanggal Selesai: May 31, 2018

Watermark ORIGINAL

This Report of Analysis is APPROVED
Laporan Hasil Uji ini telah **DISETUJUI**

Digitally signed by:
Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kartika.S
Technical Manager
Date : May 31, 2018

Keterangan persetujuan E-COA secara elektronik. Tidak lagi menggunakan tandatangan dan stempel basah

UID: 18050198

Page 1 from 2

Petunjuk singkat cara memvalidasi E-COA

UID, delapan digit kode unik E-COA. Dapat digunakan dalam memvalidasi E-COA di aplikasi SIMLab.

PT. TÜV NORD Indonesia
Head Office:
Pentastaran Hijau Arkadia, Tower F 6th Floor,
Suite 602 Jl. TB. Simatupang Kav.88
Jakarta Selatan
Telp: +62 21 78837338
Fax: +62 21 78837336
Email: info@tuvnord.com

Laboratory & Product Certification:
Jl. Science Timur 1 Block 53-F1
Kawasan Industri Jababeka V Cibatu
Cikarang - Bekasi 17530
Telp: +62 21 29574720
Fax: +62 21 29574721

Surabaya Representative Office:
Inland Tower 11th Floor, Suite 1 E
Jl. Panglima Sudirman 101-103
Surabaya 60271
Telp: +62 31 5344454
Fax: +62 31 5344482

Medan Representative Office:
Forum Nine - CMB Building, 9th Floor
Jl. Imam Bonjol No. 9
Medan 20112 Indonesia
Telp: +62 61 80101314
Fax: +62 61 80101301

MENGENAL BENTUK E-COA

2nd & next page

Logo akreditasi KAN dan sublisensi ILAC



Logo TÜV NORD Indonesia

Informasi nomor sertifikat dan sample code

Certificate No.
No. Sertifikat
CERT.1805019810

Sample code No.
No. Kode Contoh
SC.180502650



QR Code
Link pada E-COA original

Informasi hasil uji

Parameters	Units	Analysis Results	STD Max	Methods
Color	PCo	Not Detected	15	MU-02/18 (Spectrophotometric)
Odor	-	Odorless	Odorless	Organoleptic
Alkalinity	mg/L	7.43	150	MU-02/10 (Titrimetric)
Ammonium (NH ₄)	mg/L	< 0.02	1.5	MU-02/18 (Spectrophotometric)
Chloride (Cl)	mg/L	0.00	250	MU-02/18 (Titrimetric)
Cyanida (CN)	mg/L	< 0.003	0.07	MU-02/18 (Spectrophotometric)
Fluoride (F)	mg/L	< 0.02	1.5	MU-02/18 (Spectrophotometric)
Hardness	mg/L	0.00	100	MU-02/12 (Titrimetric)
Iron Total (Fe)	mg/L	< 0.02	0.3	MU-02/18 (Spectrophotometric)
Nitrate (NO ₃)	mg/L	1.8	50	MU-02/18 (Spectrophotometric)
Nitrite (NO ₂)	mg/L	0.003	3	MU-02/18 (Spectrophotometric)
Organic matters as KMnO ₄	mg/L	5.11	10	Titrimetric
pH	--	6.51	8.5	MU-02/18 (Potensiometric)
Sulfate(SO ₄)	mg/L	< 1	250	MU-02/18 (Spectrophotometric)
TDS (Total Dissolved Solid)	mg/L	6.5	500	MU-02/18 (Conductometric)
Turbidity	NTU	0.26	0.5	MU-02/18 (Nephelometric)

Bluecurve watermark, khusus E-COA untuk order yang kami terima per 1 Feb 2021

Watermark ORIGINAL

This Report of Analysis is **APPROVED**
Laporan Hasil Uji ini telah **DISETUJUI**

Digitally signed by:
Ditandatangani secara elektronik oleh:

Kartika S
Technical Manager
Date : May 31, 2018

Keterangan persetujuan E-COA secara elektronik. Tidak lagi menggunakan tandatangan dan stempel basah

Page 2 from 2

UUID, delapan digit kode unik E-COA. Dapat digunakan dalam memvalidasi E-COA di aplikasi SIMLab.

180501981

Petunjuk singkat cara memvalidasi E-COA

To whom it may concern; this Electronic Testing Report (ETR) is easy to validated, you can scanning the QR-Code using TUVi mobile app (available in Google Play Store and Apple App Store) and it will be directed to the official related ETR URL's

PT. TÜV NORD Indonesia
Head Office:
Pekentoran Hijau Arkadia, Tower F 6th Floor,
Suite 602 Jl. TB. Simatupang Kav.88
Jakarta Selatan
Telp. +62 21 78837338
Fax +62 21 78837336
Email indonesia@tuv-nord.com

Laboratory & Product Certification:
Jl. Science Timur 1 Blok 83-F1
Kawasan Industri Jababeka V Cibatu
Cikarang - Bekasi 17530
Tel. +62 21 29574700
Fax +62 21 29574721

Surabaya Representative Office:
Inland Tower 11th Floor, Suite 1 E
Jl. Panglima Sudirman 101-103
Surabaya 60271
Tel. +62 31 5344454
Fax +62 31 5344482

Medan Representative Office:
Forum Nene - CIMB Building, 8th Floor
Jl. Imam Bonjol No. 9
Medan 20112 Indonesia
Tel. +62 61 80101314
Fax +62 61 80101301

TÜV NORD GROUP

BAGAIMANA CARA MEMVALIDASI E-COA

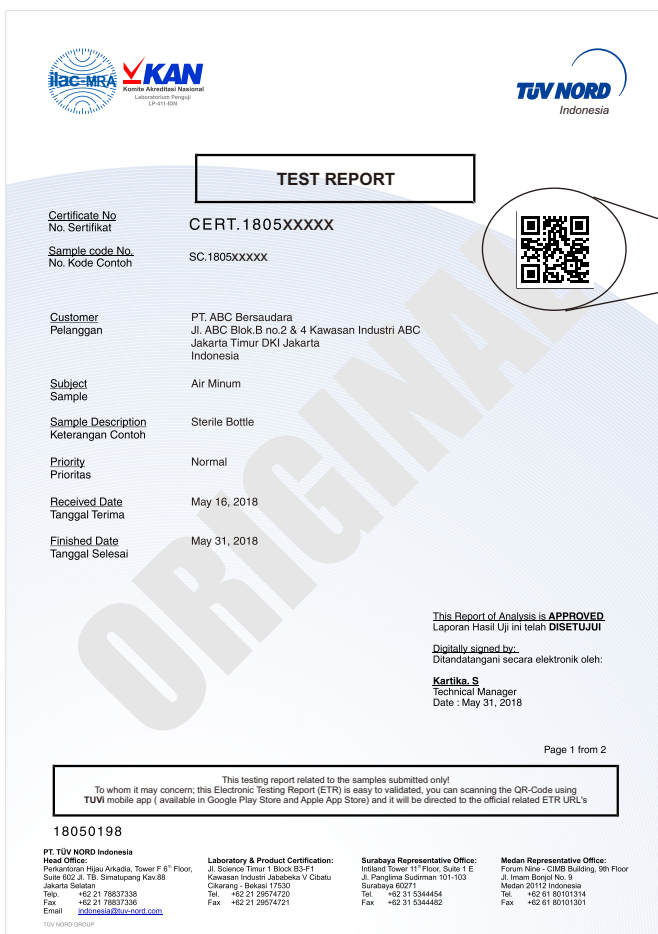
Berikut langkah mudah cara memvalidasi E-COA kami:

1. Melalui telepon gengam;

- Anda dapat menggunakan fitur barcode scanner yang tersedia di aplikasi “TUVi” yang dapat Anda unduh gratis melalui Google Play atau App Store*
- Scan QR-Code yang tertera pada E-COA, maka secara otomatis akan diarahkan ke url halaman E-COA asli di sistem kami
- Pastikan bahwa url E-COA asli berada di domain resmi Sistem Informasi Manajemen Laboratorium kami: <https://simlab.tuv-nord.co.id/...> atau <https://lab.tuv-nord.co.id/...>
- Anda sudah bisa memeriksa keaslian E-COA yang ada ditangan Anda dengan membandingkan detail data yang ada dengan data E-COA asli yang ada di sistem informasi laboratorium kami

2. Melalui aplikasi SIMLab;

- Kunjungi aplikasi SIMLab kami di <https://simlab.tuv-nord.co.id>
- Klik tombol “COA Validity Checking” yang ada pada halaman login bagian bawah.
- Masukan Certificate No yang tertera pada COA
- Kemudian masukan 8 digit UUID yang tertera pada bagian bawah pojok kiri E-COA, lalu klik tombol “Cari” maka akan diarahkan pada halaman E-COA asli



*Tersedia Q2 2021

PT. TÜV NORD Indonesia

Head Office:

Perkantoran Hijau Arkadia, Tower F 6th Floor,
Suite 602 Jl. TB. Simatupang Kav.88
Jakarta Selatan
Telp. +62 21 78837338
Fax +62 21 78837336
Email indonesia@tuv-nord.com

Laboratory:

Jl. Science Timur 1 Block B3-F1
Kawasan Industri Jababeka V Cibatu
Cikarang - Bekasi 17530
Tel. +62 21 29574720
Fax +62 21 29574721

Surabaya Representative Office:

Intiland Tower 11th Floor, Suite 1 E
Jl. Panglima Sudirman 101-103
Surabaya 60271
Tel. +62 31 5344454
Fax +62 31 5344482

Medan Representative Office:

Forum Nine - CIMB Building, 9th Floor
Jl. Imam Bonjol No. 9
Medan 20112 Indonesia
Tel. +62 61 80101314
Fax +62 61 80101301