

# Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

**ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ISO 13485:2016 “MEDICAL DEVICES - QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS -REQUIREMENTS FOR REGULATORY PURPOSES”.....80**

**Παρακίνηση της Ομάδας του Φαρμακείου.....81**

**Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο.....82**

**ISO 9001:2015 & ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ.....83**

**ΕΝ 15224: 2012 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ- ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ- ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΕΝ ISO 9001:2015 - ΜΕΛΕΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΣΩ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ.....84**

**ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 15189:2012 ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ.....85**

**ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗΣ.....86**

**ISO 22716:2007 ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - GMP.....87**

**ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.....88**



Ενημερωθείτε από τα σεμινάρια στον Τομέα της Υγείας και των Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων της TUV HELLAS (TÜV NORD), για τα σχετικά πρότυπα και τη νομοθεσία και θωρακίστε το περιβάλλον εργασίας σας.



# Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

**ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ISO 13485:2016 “MEDICAL DEVICES - QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS -REQUIREMENTS FOR REGULATORY PURPOSES”**  
**TÜV HELLAS Approved**  
**(1ήμερο - Όρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)**

## Γενικές πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η συνοπτική παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 13485:2016, η ανάλυση της μεθοδολογίας διαχείρισης κινδύνων σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και η κατανόηση των βασικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν την παραγωγή, αποθήκευση και διανομή των Ι/Π. Τέλος η παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων υλικοεπαγρύπνησης για την προστασία της δημόσιας υγείας.

## Περιεχόμενα

- Παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 13485:2016 και συσχέτιση με το ISO 9001:2008 και ISO 9001:2015, με το νομοθετικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής ένωσης για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα και άλλα πρότυπα.
- Ανάλυση της βασικής μεθοδολογίας αναγνώρισης, καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων που αναδύονται στις διεργασίες διαχείρισης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων με την χρήση και του σχετικού προτύπου ISO 14971:2007 οι απαιτήσεις του οποίου εφαρμόζονται σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
- Έλεγχος και παρακολούθηση των διορθωτικών ενεργειών και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας τους.
- Βασικές απαιτήσεις και σύστημα επαγρύπνησης προκειμένου να προστατεύεται η ασφάλεια και η υγεία των ασθενών, χρηστών και τρίτων προσώπων.

Case Studies - Ασκήσεις

## Απευθύνεται σε:

- Στελέχη επιχειρήσεων οι οποίες εμπλέκονται σε οποιοδήποτε στάδιο του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων (παραγωγή, εμπορία, αποθήκευση και διανομή Ι/Π ή διαγνωστικών *in vitro* ιατροτεχνολογικών αναλωσίμων, οργάνων και ιατρικών συσκευών).
- Υποψήφιους Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (S\_P) ή συμβούλους που αναπτύσσουν συστήματα ποιότητας στο πεδίο των ιατροτεχνολογικών προϊόντων ή γενικότερα στον χώρο της Υγείας με τη "Πιστοποίηση Εργοστασιακού Σκυροδέματος" (Factory Production Control).

## Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 20 - 21 Φεβρουαρίου (κωδ. 93088)

## Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:  
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS,  
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

## Εισογητές

Dr. Φωτεινή Καράμπαμπα  
Νικόλαος Μαρσέλλος

## Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

## Παρακίνηση της Ομάδας του Φαρμακείου

**TÜV HELLAS Approved**

**(1ήμερο - Όρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)**

## Σκοπός

Υπάρχει τρόπος να κάνουμε μία αποδοτική ομάδα αποδοτικότερη χωρίς οικονομικό κίνητρο; Ναι! Μερικές απλές προσαρμογές στην καθημερινότητα είναι αρκετές για να αποκτήσει η ομάδα ενός φαρμακείου τη μέγιστη δυναμική της. Σκοπός είναι η κατανόηση σε βάθος των κινήτρων που παρακινούν τους εργαζομένους. Ειδικά σε περιόδους οικονομικής ύφεσης, όπου το οικονομικό κίνητρο (Bonus) συνήθως δεν είναι εφικτό, η παρακίνηση μέσω εργασιακών συμπεριφορών και πρακτικών έχει καταλυτική επίδραση στην εξασφάλιση εργασιακών αποτελεσμάτων στο φαρμακείο.

## Περιεχόμενα

- Η ομάδα του φαρμακείου
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Επίκληση στο συναίσθημα
- Διαχείριση σχέσεων στο φαρμακείο
- Στοιχεία EQ που πρέπει να διέπουν την ομάδα του φαρμακείου
- Η διαδικασία της παρακίνησης
- Βήματα για την παρακίνηση

## Απευθύνεται σε

Επιχειρηματίες φαρμακοποιούς

## Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 24 Φεβρουαρίου (κωδ. 93083)

## Κόστος

€ 200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:  
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS, coffee breaks,  
ελαφρύ γεύμα

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε και τα δύο σεμινάρια Παρακίνηση της Ομάδας του Φαρμακείου & Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο, το κόστος ανέρχεται στα 320 € συνολικά



Making Our World Safer

# Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

## Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο

TÜV HELLAS Approved

(1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

### Σκοπός

Πριν επιδιώξει ο φαρμακοποιός και η ομάδα του την πώληση πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσει πλήρως τις θέσεις και τα θέλω του ασθενή-πελάτη του. Άλλαζοντας την οπτική γωνία από την οποία βλέπουμε τις πωλήσεις, εξερευνούμε τον επισκέπτη του φαρμακείου ως μία μοναδική και ολοκληρωμένη οντότητα η οποία θέλει εξατομικευμένη προσέγγιση. Μέσα από τις τεχνικές του λόγου και την ενσυναίσθηση, δίνουμε στον πελάτη αυτό ακριβώς που χρειάζεται και επιθυμεί, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες που προσφέρει το ίδιο το φαρμακείο.

### Περιεχόμενα

- Τι είναι το φαρμακείο ως χώρος;
- Πρόσωπα-κλειδιά του φαρμακείου
- Ο πελάτης του φαρμακείου
- Τι περιμένει από εμάς ο ασθενής-πελάτης;
- Η γλώσσα της επικοινωνίας στο φαρμακείο
- Ικανοποίηση ασθενή-πελάτη
- Βήματα προσέγγισης ασθενή-πελάτη
- Μία πρόταση από το Α έως το Ω
- Τα μυστικά της συμπληρωματικής πώλησης στο φαρμακείο
- Τα είδη των πελατών του φαρμακείου
- Η αντιμετώπιση του δισταγμού
- Η αντιμετώπιση της απόρριψης
- Οι τύποι της ζήτησης στο φαρμακείο

### Απευθύνεται σε

Επιχειρηματίες φαρμακοποιούς και τις ομάδες των ανθρώπων που πλαισιώνουν τις επιχειρήσεις τους.

### Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 25 Φεβρουαρίου (κωδ. 93084)

### Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TUV HELLAS, coffee breaks,  
ελαφρύ γεύμα

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε και τα δύο σεμινάρια Παρακίνηση της Ομάδας του Φαρμακείου & Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο, το κόστος ανέρχεται στα 320 € συνολικά

### Εισηγητές

Ελίνα Αρμένη

### Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

## ISO 9001:2015 & ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ

ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ

TÜV HELLAS Approved

(2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

### Γενικές Πληροφορίες

Στο σεμινάριο αυτό παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 9001:2015 και αναλύονται με χρήση παραδειγμάτων από αντίστοιχες ανάγκες και απαιτήσεις που καθορίζονται στην νομοθεσία και στις οδηγίες που διέπουν τη λειτουργία μιας Φαρμακαποθήκης (px 2013/C 343/01, ΥΑ 1348/2004, υποδομές και Π.Δ. 88/2004, 3 οδηγίες για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, φαρμακοεπαγρύπνηση, υλικοεπαγρύπνηση, αξιολόγηση προμηθευτών, κλπ).

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εφαρμόζουν, να βελτιώνουν και να επιθεωρούν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μιας Φαρμακαποθήκης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να ανήκουν σε οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μιας Φαρμακαποθήκης.

### Περιεχόμενα

- Γενική παρουσίαση της βασικής νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία μιας Φαρμακαποθήκης
- Ανάλυση απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015
- Βασικές αρχές εσωτερικών επιθεωρήσεων και πώς τους δίνουμε προστιθέμενη αξία για την επιχείρηση

### Απευθύνεται σε

- Στελέχη και εργαζομένους σε Φαρμακαποθήκης που:

α. θέλουν να ενημερωθούν για τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

β. είναι ή θέλουν να γίνουν Εσωτερικοί Επιθεωρόπτες Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001

### Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 10 - 11 Απριλίου (κωδ. 93082)

### Εισηγητές

Άννα Γεωργίου

### Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TUV HELLAS (TÜV NORD),  
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

### Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Making Our World Safer

# Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

**ΕΝ 15224: 2012 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ- ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΕΝ ISO 9001:2015 - ΜΕΛΕΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΣΩ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ**  
**TÜV HELLAS Approved**  
**(3ήμερο - Ήρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)**

## Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η προσέγγιση των αρχών διαχείρισης ποιότητας και των απαιτήσεων του προτύπου EN 15224:2012, για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και διαχείριση των πηγών κινδύνου στις κλινικές διεργασίες, λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της παροχής υγείας στον Δημόσιο ή ιδιωτικό Τομέα.

## Περιεχόμενα

Παρουσίαση των 8 Αρχών Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα της Υγείας. Παρουσίαση των απαιτήσεων των προτύπων ISO 9001:2015-EN 15224:2012. Προσδιορισμός και περιγραφή των κλινικών διεργασιών, μεθοδολογία αναγνώρισης των βασικότερων κινδύνων, αναλυτική καταγραφή των δηλώσεων κινδύνου και ποιοτική- ποσοτική ανάλυσή του, καθώς και ανάλυση των κλινικών χαρακτηριστικών ποιότητας. Καθορισμός των πελατών και ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες υγείας και μέτρηση της ικανοποίησης. Στόχοι ποιότητας, επιλογή και εφαρμογή μετρήσεων/δεικτών ποιότητας, Διαρκής Βελτίωση. Εσωτερικές επιθεωρήσεις.

Αξιολόγηση της κρισιμότητας των καταγεγραμμένων κινδύνων και καθορισμός άμεσων και μεσοπρόθεσμων προτεραιοτήτων αποφυγής και πρόληψης των σημαντικότερων κινδύνων.

Διαχείριση διακινδύνευσης (ανάλυση κινδύνων και μέθοδοι αποφυγής ή μείωσης δυσμενών συμβάντων). Μεθοδολογία αναγνώρισης και καταγραφής των βασικότερων κινδύνων. Σχεδιασμός προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών, ανάλυση λαθών, δυσμενών συμβάντων και παραλίγο ατυχημάτων και παροδική παρακολούθηση και ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας μέσω παρακολούθησης κατάλληλων δεικτών.

## Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε υπευθύνους διαχείρισης ποιότητας και στο προσωπικό όλων των κλάδων που απασχολείται σε οργανισμούς Υγείας (νοσοκομεία, κλινικές, κέντρα αποκατάστασης ανοικτής και κλειστής νοσηλείας, φυσικοθεραπευτήρια, χειρουργικές μονάδες και οδοντιατρεία κλπ) καθώς και συμβούλους που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα Υγείας.

## Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 15 - 17 Φεβρουαρίου (κωδ. 93090)  
Θεσ/νίκη: 1 - 3 Φεβρουαρίου (κωδ. 92866)

## Κόστος

€420

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

## Εισηγητές

Μαρία Πιτσίκα Dr. Φωτεινή Καράμπαμπα

## Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

## ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 15189:2012 ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

**TÜV HELLAS Approved**

(2ήμερο - Ήρες διεξαγωγής: 09:00 - 17:00)

## Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η εμβάθυνση στο περιεχόμενο του ISO 15189 για την πιστοποίηση των εργαστηρίων κατά ISO 9001, τη διαπίστευση των εργαστηρίων κατά ISO 15189 και γενικότερα την κατανόηση της εφαρμογής των συστημάτων ποιότητας στο χώρο της εργαστηριακής ιατρικής.

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή στα πρότυπα ISO. Πιστοποίηση και Διαπίστευση Αρχές διαχείρισης ολικής ποιότητας - Προετοιμασία εργαστηρίου για διαπίστευση κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 15189:2012. Βασικά βήματα. Απαιτήσεις για την Διοίκηση. Τεχνικές απαιτήσεις -Υποδομή και περιβάλλον - Υγεία και ασφάλεια στον χώρο του Εργαστηρίου - Εξοπλισμός έλεγχος και συντήρηση - Διακρίβωση μετρητικών οργάνων - Ικνηλασμότητα - Αιμοληψία και διακίνηση δειγμάτων - Προ-αναλυτικές - Αναλυτικές και Μετά-αναλυτικές διαδικασίες - Έκδοση αποτελεσμάτων - Επαλήθευση και επικύρωση αναλυτικών μεθόδων κλινικών δοκιμών - Εσωτερικός και Εξωτερικός έλεγχος ποιότητας στο Κλινικό Εργαστήριο. Συμμετοχή σε διεργαστηριακά σχήματα - Εκτίμηση της αβεβαιότητας των μεθόδων. Ειδικά θέματα: - Προστασία των ιατρικών δεδομένων. Δήλωση εμπιστευτικότητας - Ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος του Εργαστηρίου (LIS) - Κώδικας δεοντολογίας στην Εργαστηριακή ιατρική.

## Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε Υπεύθυνους Ποιότητας και το προσωπικό των εργαστηρίων (αιματολογικά, βιοχημικά, ανοσοολογικά, ειδικά εργαστήρια γεννητικής) καθώς και συμβούλους που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα της Εργαστηριακής Ιατρικής.

## Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 2 - 3 Μαρτίου (κωδ. 93089)

## Εισηγητές

Dr. Φωτεινή Καράμπαμπα

## Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

## Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Making Our World Safer



Making Our World Safer

# Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

**ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗΣ**

**TÜV HELLAS Approved**

(2ήμερο - Όρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

## Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η εκπαίδευση στελεχών και εργαζομένων όλων των βαθμίδων των φαρμακαποθηκών και των οργανισμών υγείας, με στόχο την εναρμόνιση πρακτικών και την εργονομικότερη λειτουργία τους στα πλαίσια της εναρμόνισης με την νομοθεσία και του ευρύτερου ανταγωνισμού.

## Περιεχόμενα

- Φαρμακαποθήκη - Γενικά Χαρακτηριστικά
- Διευθύνσεις - Τμήματα
- Ανάλυση Προτύπων
- Κατανομή Ρόλων
- Ανάλυση και Εναρμόνιση νομοθεσίας στις υφιστάμενες πρακτικές
- Logistics (διαχείριση αποθεμάτων)
- Βασικές Διεργασίες λειτουργίας φαρμακαποθήκης
- Στόχοι μέτρησης
- Ανάλυση μορφών υποδομών - διαχείριση υποδομών και ανθρωπίνου δυναμικού
- Case studies

## Απευθύνεται σε

- Εργαζόμενους και στελέχη ανεξαρτήτου βαθμίδας φαρμακαποθήκης οι οποίοι θέλουν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους στο ζητούμενο αντικείμενο
- Εργαζόμενους και στελέχη ανεξαρτήτου βαθμίδας στο χώρο των οργανισμών υγείας (εταιρείες, εργαστήρια, νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα κ.α.)
- Συμβούλους

## Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 20 - 21 Μαρτίου (κωδ. 921014)

## Κόστος

€300

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης  
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

## Εισηγητές

Άννα Γεωργίου

## Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

**ISO 22716:2007 ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - GMP**

**TÜV HELLAS Approved**

(2ήμερο - Όρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

## Γενικές Πληροφορίες

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου γίνεται σχολιασμός του περιεχομένου και των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22716, σε συνδυασμό με συζήτηση και παράθεση παραδειγμάτων. Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να αντιληφθεί τις βασικές απαιτήσεις και τις γενικές αρχές του προτύπου, να διαπιστώσει σημεία και πρακτικές που θα μπορούσαν να υιοθετηθούν, ώστε να βελτιωθεί μία επιχείρηση καλλυντικών.

## Περιεχόμενα

- Κατανόηση της δομής του ISO 22716
- Ανάλυση του προτύπου ISO 22716:2007 Καλλυντικά - Θέματα ορθής Πρακτικής - Κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής
- Απαιτήσεις και ορθές πρακτικές για έναν οργανισμό ο οποίος επιθυμεί να τις εφαρμόσει

## Απευθύνεται σε

Στελέχη που εργάζονται στον τομέα των καλλυντικών και ενδιαφέρονται να ενημερωθούν για:

- Θέματα καλής πρακτικής στην παραγωγή και στην εφοδιαστική αλυσίδα των καλλυντικών
- το περιεχόμενο και τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22716:2007  
«Cosmetics – Guidelines on Good Manufacturing Practices»
- Εταιρίες που θέλουν να ενημερωθούν με σκοπό την πιστοποίηση για την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22716: 2007

## Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 20 - 21 Μαρτίου (κωδ. 921012)

Θεσσαλονίκη: 20 - 21 Μαρτίου (κωδ. 92868)

## Εισηγητές

Μαρία Πιτσίκα Άννα Γεωργίου

Ελένη Αλεξοπούλου

## Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
- Το πρότυπο ISO 22716: 2007 είναι στην Αγγλική γλώσσα



Making Our World Safer



Making Our World Safer



# Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα



## ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

TÜV HELLAS Approved

(2ήμερο – Όρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

### Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν ενημερωθεί για τους βασικότερους κινδύνους υγείας και ασφάλειας που αφορούν στον χώρο της Υγείας και τα μέτρα που απαιτούνται για την προστασία τους και θα μπορούν να εφαρμόζουν, να επιθεωρούν και να βελτιώνουν ένα Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας ενός Οργανισμού Υγείας, σύμφωνα με τα πρότυπα OHSAS 18001 – ΕΛΟΤ 1801.

### Περιεχόμενα

- Βασικές αρχές της εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας.
- Διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων και αντιμετώπισή τους. Κίνδυνοι από μηχανικούς, πλεκτρικούς, χημικούς, φυσικούς και βιολογικούς παράγοντες.
- Κίνδυνοι λοιμώξεων και προστασία στα νοσοκομεία και κλινικές (νομοθεσία, εφαρμογή)
- Διάλυση κυτταροστατικών φαρμάκων (νομοθετική απαίτηση και εφαρμογή).
- Κίνδυνοι στο Διαγνωστικό Εργαστήριο.
- Πρόληψη τραυματισμών που προκαλούνται από αιχμηρά αντικείμενα στο νοσοκομειακό και υγειονομικό τομέα.
- Κίνδυνοι που προκύπτουν από την οργάνωση της εργασίας, ψυχολογικοί και εργονομικοί και κίνδυνοι λόγω αντίξων συνθηκών εργασίας.
- Μέτρα ατομικής προστασίας και υποχρεώσεις τήρησης τους.
- Διαχείριση ατυχημάτων

### Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται στο προσωπικό όλων των κλάδων που ασχολείται στον τομέα Υγείας (νοσηλευτές, προσωπικό εργαστηρίων, τραυματιοφορείς, καθαριστές κλπ), υπευθύνους διαχείρισης ποιότητας καθώς και συμβούλους που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα Υγείας.

### Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 27 - 28 Απριλίου (κωδ. 921035)

### Κόστος

€300

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωσην παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),  
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

### Εισηγητές

Dr. Φωτεινή Καράμπαμπα

### Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Making Our World Safer

Εγγύηση Ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών  
Υγείας

