

Passion For Training!



Πρόγραμμα
Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων
Γ' Τετράμηνο 2019



Editorial



Στην εποχή της ψηφιοποίησης όπου η τεχνική μας γνώση διπλασιάζεται με ασύλληπτες ταχύτητες η διαρκής εκπαίδευση είναι το μοναδικό εργαλείο για την παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων σε όλους τους τομείς.

Σε ένα κόσμο που τα στελέχη των επιχειρήσεων διαρκώς βομβαρδίζονται, μέσω του διαδικτύου, από τόνους πληροφοριών, τις περισσότερες φορές άχρηστων και αντιφατικών, αποτελεί αδήριτη ανάγκη μέσω της διαρκούς εκπαίδευσής τους να γίνει η κατάλληλη αξιολόγηση και ιεράρχηση της τεχνικής γνώσης που σε κάθε χρονική περίοδο βρίσκεται στην αιχμή της ζήτησης.

Στόχος της Δ/σης εκπαίδευσης της TÜV HELLAS είναι να εντοπίζει, αξιολογεί και να σχεδιάζει έγκαιρα και αξιόπιστα εκπαιδευτικά και ενημερωτικά προγράμματα που να απαντούν με ιεραρχημένο τρόπο στις τεχνολογικές και λοιπές απαιτήσεις της αγοράς.

Η ορθότητα των επιλογών μας αντανακλάται, όπως τα στοιχεία δείχνουν και στον τζίρο των εκπαιδευτικών μας δραστηριοτήτων που από χρόνο σε χρόνο βαίνει ραγδαία αυξανόμενος και μας δίνει δύναμη για συνέχιση και περαιτέρω βελτίωση των προσφερόμενων στον τομέα αυτό υπηρεσιών μας.

Γιάννης Οικονομίδης
Διευθυντής Πιστοποίησης Συστημάτων
TÜV HELLAS (TÜV NORD)



Φτάνοντας στο τελευταίο τετράμηνο του έτους και έχοντας διοργανώσει μέχρι στιγμής περισσότερα από 280 εκπαιδευτικά σεμινάρια, συνεχίζουμε την επιτυχημένη πορεία μας με το ίδιο... "Passion for Training".

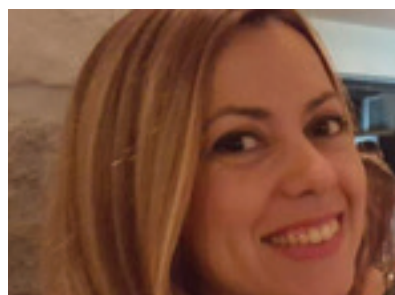
Στο Νέο Πρόγραμμα Σεμιναρίων Γ' Τετραμήνου μπορεί κανείς να συναντήσει περισσότερα από 100 σεμινάρια σε θεματικές όπως: Ποιότητα, Περιβάλλον/Ενέργεια, Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, Πληροφορική, Ασφάλεια Τροφίμων και Αγροδιατροφικός Τομέας, Υγεία και Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα, Έργα και Κατασκευές, Τουρισμός και Ξενοδοχεία, Τεχνικές Δεξιότητες και Επιχειρηματική Βελτίωση.

Αξίζει να αναφερθεί, ότι έχουν προγραμματιστεί Νέα σεμινάρια τα οποία συμπληρώνουν την ήδη πλούσια θεματολογία, όπως ISO 41001 Βασικές Αρχές Facility Management, Ορθές Πρακτικές για την αντιμετώπιση των Κυβερνοεπιθέσεων (Cyber Security), Στέλεχος Αποθήκευσης & Διανομής, Οικονομικά των επιχειρήσεων για μη Οικονομικούς κ.α.

Με την υπηρεσία early entry, επωφεληθείτε της έκπτωσης έως και 20% επί του αναγραφόμενου κόστους, δηλώνοντας τη συμμετοχή σας έως και τις 06 Σεπτεμβρίου 2019 και παρακολουθήστε το σεμινάριο που θα σας οδηγήσει στην επαγγελματική σας επιτυχία και την προσωπική σας εξέλιξη.

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη διαρκή εμπιστοσύνη σας.

Κονδυλία Κοντογιάννη
Διευθύντρια Εκπαίδευσης
TÜV HELLAS (TÜV NORD)



Σοφία Γεωργαλή
Υπεύθυνη Εκπαίδευσης Γραφείου
Αθήνας



Αγγελική Κούκουρα
Υπεύθυνη Εκπαίδευσης Γραφείου
Θεσσαλονίκης



Ευαγγελία Κατσαράκη
Υπεύθυνη Εκπαίδευσης Γραφείου
Κρήτης

Περιεχόμενα

Editorial **2**

Περιεχόμενα **3**

Ο Φορέας **4**

Εκπαίδευση **5**

Εισηγητές **6**

Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια **10**

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Νέα **12**

Ποιότητα **24**

Περιβάλλον - Ενέργεια **46**

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία **60**

Ασφάλεια Τροφίμων **82**

Αγροδιατροφικός Τομέας **96**

Πληροφορική **100**

Υγεία και Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα **120**

Έργα και Κατασκευές **130**

Τουρισμός και Ξενοδοχεία **138**

Επιχειρηματική Βελτίωση **144**

Τεχνικές Δεξιότητες **184**

Αίτηση Συμμετοχής **188**

Στοιχεία Επικοινωνίας **189**





Expertise For Your Success

Ο κόσμος της TÜV HELLAS (TÜV NORD) με μία ματιά!

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι Οργανισμός Επιθεώρησης, Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης, μέλος του Γερμανικού Οργανισμού TÜV NORD GROUP. Στην Ελλάδα δραστηριοποιείται από το 1987 παρέχοντας ανεξάρτητες υπηρεσίες Επιθεώρησης και Πιστοποίησης, σε όλο το φάσμα των επιχειρήσεων, τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα, στους τομείς της Τεχνολογίας, της Ποιότητας, της Ασφάλειας, της Ενέργειας και του Περιβάλλοντος.

Η TÜV HELLAS έχει αποκτήσει ηγετική θέση στο χώρο των Επιθεωρήσεων – Πιστοποιήσεων προσφέροντας υπηρεσίες με κύρος, αξιοπιστία, αναγνωρισιμότητα και προστιθέμενη αξία. Έχει καταφέρει να συνδέσει το όνομά του Φορέα με τα μεγαλύτερα έργα Υποδομής και Ανάπτυξης της Χώρας μας, συμβάλλοντας με τις υπηρεσίες της στην ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων και των κατασκευών. Μέχρι σήμερα, έχει πιστοποιήσει περισσότερα από 10.000 Συστήματα Διαχείρισης, παρέχοντας πιστοποιητικά με διεθνή αναγνώριση. Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης, έχοντας διοργανώσει περισσότερα από 2.500 σεμινάρια, καλύπτοντας ένα ευρύτατο πεδίο δραστηριοτήτων με 30.000 συμμετέχοντες, αποτελεί πρωτοπόρο στην ενδυνάμωση του σύγχρονου στελέχους με εξειδικευμένη γνώση και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Η Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων διαθέτει πάνω από 75 διαπιστευμένα σχήματα πιστοποίησης επαγγελματιών και έχει πιστοποιήσει πάνω από 10.000 επαγγελματίες, προσδίδοντας το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας.

Διαθέτει θυγατρικές στην Κύπρο και στην Αίγυπτο II Γραφεία στη Θεσσαλονίκη, στο Ηράκλειο Κρήτης και στα Ιωάννινα II Παγκόσμια παρουσία μέσω της πιστοποίησης και επιθεώρησης έργων.



Passion for Training!

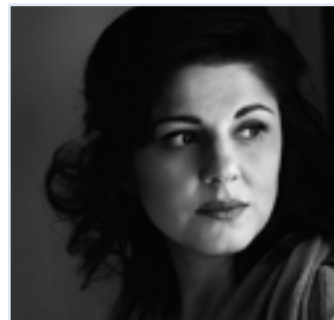
Σε ένα περιβάλλον αυξανόμενων αλλαγών και επαγγελματικών αναγκών, η δια βίου μάθηση και η απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο για τα άτομα και τις επιχειρήσεις. Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης της TÜV HELLAS (TÜV NORD), έχοντας διοργανώσει περισσότερα από 2.500 σεμινάρια, καλύπτοντας ένα ευρύτατο πεδίο δραστηριοτήτων με 30.000 συμμετέχοντες, αποτελεί πρωτοπόρο στην ενδυνάμωση του σύγχρονου στελέχους με εξειδικευμένη γνώση και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια της TÜV HELLAS (TÜV NORD), προσφέρουν εξειδικευμένη ενημέρωση από καθαρά τεχνικά αντικείμενα έως όλα τα επίπεδα επαγγελματικής εξέλιξης και εκπαίδευσης management, με στόχο τη μετάδοση της γνώσης και της εμπειρίας του κορυφαίου Φορέα Επιθεώρησης και Πιστοποίησης από εγκεκριμένους επικεφαλής Επιθεωρητές- Εισηγητές, με μεγάλη εκπαιδευτική εμπειρία και χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

- Ανοικτά- Προγραμματισμένα Σεμινάρια (Κάθε Τετράμηνο του έτους ανακοινώνεται το Πρόγραμμα, σε ανοικτές- προκαθορισμένες για τους ενδιαφερόμενους ημερομηνίες)
- Ενδοεπιχειρησιακά (δυνατότητα σχεδιασμού και υλοποίησης εξειδικευμένων σεμιναρίων σε χρονοδιάγραμμα που εξυπηρετεί)

Εισηγητές

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) επιλέγει τους εισηγητές της αυστηρά και μόνο βάσει διεθνών προτύπων. Όλοι οι εισηγητές είναι ταυτόχρονα και επιθεωρητές των αντιστοίχων προτύπων, ενώ κατέχουν πιστοποιητικό εισηγητή από διεθνείς εκπαιδευτικούς οργανισμούς (CQI/IRCA). Επιπλέον, είναι ειδικά εκπαιδευμένοι μέσα από τα εσωτερικά σεμινάρια εξειδίκευσης της TÜV HELLAS (TÜV NORD) ώστε να αποκτήσουν τον επαγγελματισμό που απαιτείται για να ικανοποιήσουν και τους πλέον απαιτητικούς εκπαιδευόμενους.



Ελίνα Αρμένι
Business Administrator
MBA



Ζαννής Γκιουζέλης
Πολιτικός Επιστήμονας
Διεθνολόγος



Τριαντάφυλλος Κατσαρέλης
Διπλωματούχος
Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ



Πιτσίκια Μαρία
Διευθύντρια Ανάπτυξης
Χημικός MSc



Νταουλιάρης Αργύρης
Σχολή Τουριστικών
Επαγγελματιών Ναυπλίου,
MBA Οικονομικό Παν/μιο Αθηνών.



Azpiroz Uxue
Δ/ντρια Γραφείου Κρήτης
Βιολόγος, Πανεπιστήμιο Basque
Country Ισπανίας
Υπεύθυνη Αγροδιατροφικού Τομέα



Αλεξοπούλου Ελένη
Υπεύθυνη Certification Centre
Χημικός, M.Sc Διαχείριση
Περιβαλ/κής Ρύπανσης



Αχλάδας Παναγιώτης
Αν/τής Δ/ντής Πιστοποίησης
Υπεύθυνος Τομέα Περιβάλλοντος
Δρ. Χημικός Μηχανικός
RWTH AACHEN



Γιώργος Μπένος
Γεωπόνος Επιστήμης και Τεχνολογίας
Τροφίμων - MBA



Βιδάλης Διονύσιος
Δ/ντής Πιστοποίησης Γραφείου
Θεσσαλονίκης
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός Α.Π.Θ.



Βλαχάκης Μαθιός
Αν/της Δ/ντής Κτιριακών
Τεχνικών Έργων
Μηχανολόγος Μηχανικός Α.Π.Θ.



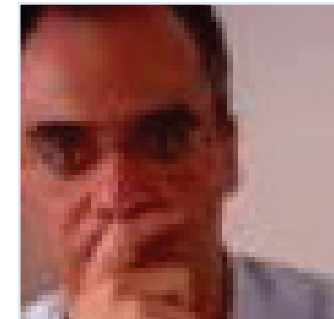
Μαθιουδάκης Γιώργος
Μηχανικός Μεταλλείων
Μεταλλουργός Μηχανικών (ΕΜΠ)



Πολυκάρπου Ανδρέας
Senior Partner, Risk Analysis and Business Processes. (TELECOM EXPERTS)



Γουρνάκης Δημήτριος
Δ/ντής Ανελευστέρων
Παιχνιδότοπων
Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ



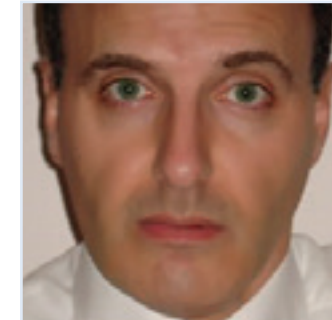
Δαλιζιος Ισίδωρος
Επιθεωρητής, Γεωπόνος
Επιστήμονας Τροφίμων, MSc



Dr. Χαραλαμπίδης Γιώργος
Διδάκτωρ Μηχ/γος Μηχανικός ΕΜΠ
Σύμβουλος Ακουστικής, Φόρτωσης-
ADR- IMDG



Ζάκος Λάμπρος
Αν/τής Γενικός Δ/ντής Ναυπηγός
Μηχ/γος Μηχ/κός και
Μηχανικός Συγκολλήσεων



Μπέκας Άγγελος
Χημικός Μηχανικός ΕΜΠ
MSc Υπολογιστική Ρευστοδυναμική
Εφαρμοσμένη Μηχανική Ρευστών



Καζάζη Βάσια
Διευθύντρια Πιστοποίησης
Συστημάτων Food Chain
Management,
MSc, Ε.Κ.Π.Α, MSc



Καζάκος Λεωνίδας
Μηχανικός Μεταλλείων ΕΜΠ-MSc
Διαχείριση Τεχνικών Έργων



Νιώτης Νικόλαος
Πολιτικός Μηχανικός Ε.Μ.Π.
Personal and Executive Coach,
Συμβούλου Management και
Διαπραγματεύσεων



Σίσκος Απόστολος
Γεωπόνος,
MSc. Environmental Management,
Τεχ. Διευθυντής διαπιστευμένου
εργαστηρίου
περιβαλλοντικών μετρήσεων



Σφακιανάκη Κατερίνα
Επιθεωρητής
Τεχνολόγος Τροφίμων



Μπαρράκος Γιάννης
Επιθεωρητής, Τεχνολόγος Τροφίμων
ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, MSc



Κόβρας Ζαφείρης
IS Manager/ IT Manager
Μηχ/κός, IT, ISM
MSc Quality Eng. - N.U.



Γεώργιος Παπαδάκης
Δρ Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ,
Ειδικευμένος Εμπειρογνώμονας
Ακτινοπροστασίας



Παπαρούπας Νέστορας
Επιθεωρητής, Product Manager
(Health & Safety)
Μηχανολόγος Μηχανικός



Κόμης Ευστράτιος
Ηλεκτρολ. Μηχανικός



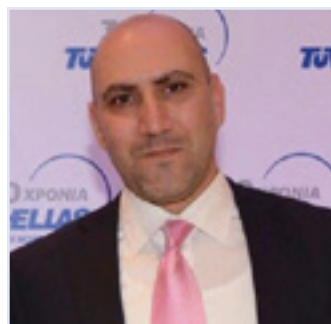
Κατσάνος Δ. Χρήστος
Γεωπόνος MSc, MBA



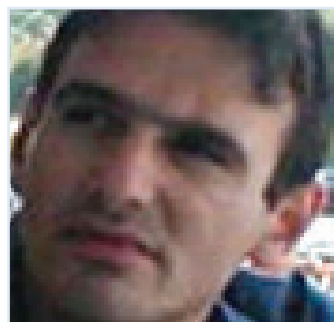
Προίσκος Δημήτριος
Οικονομολόγος



Τσίγκας Αλέξανδρος
Φυσικός, MSc, PhD



Γιώργος Γαλάνης
Χημικός Μηχανικός Ε.Μ.Π. M.Sc.



Λολίδης Μιχάλης
Μηχανολόγος Μηχανικός, MSc, MA



Λευθεριώτης Γιώργος
Χημικός Μηχανικός Ε.Μ.Π.,
MSc, MBA



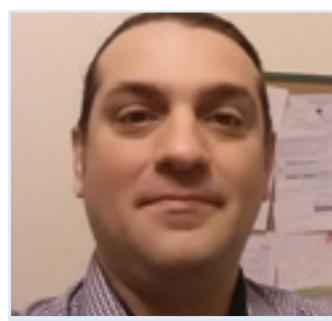
Γεωργαντέλης Δημήτριος
Χημικός Τροφίμων. Π.Ι., c.PhD.



Μαρούλης Μάριος
Χημικός Α.Π.Θ. MSc
Έλεγχος Ποιότητας



Μαρσέλλος Νικόλαος
Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ, MSc



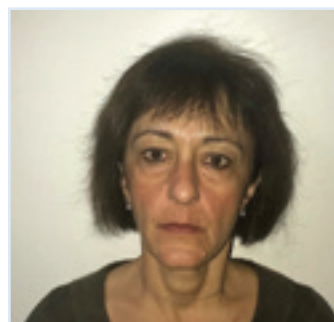
Σφέτσος Γεώργιος
Γεωλόγος ΑΠΘ, MSc



Παναγόπουλος Γιάννης
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός ΕΜΠ



Δημήτριος Χατζηγιαννάκης
Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ



Μαρία Στυλιανουδάκη
Χημικός Μηχανικός



Αδαμόπουλος Χ. Αλέξιος
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός



Δουκαλέτση Νάνσυ
Επιθεωρητής, Κτηνίατρος Α.Π.Θ.



Γεωργίου Άννα
Χημικός Μηχανικός, Α.Π.Θ.



Ναούμ Αναστάσιος
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός
Μηχανικός Πληροφορικής



Νικολάου Γιώργος
Επιθεωρητής, Γεωπόνος, MSc
Υπεύθυνος Βιολογικών Προϊόντων



Κουτσούκος Παναγιώτης
Επιθεωρητής
Χημικός Οινολόγος ΕΚΠΑ



Πάντος Σωτήρης
Επιθεωρητής Παιχνιδότοπων
Ηλεκτρολόγος ΤΕΙ



Καλογεράκης Μανόλης
Ηλεκτρολόγος Μηχανικός ΕΜΠ



Καζάκος Γιάννης
Χημικός Μηχανικός



Σαρακατσιάνος Γιάννης
Κτηνίατρος, Χημικός
MSc. Διασφάλιση Ποιότητας



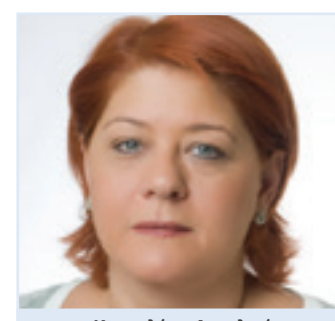
Σαμαλάντος Ανδρέας
Εκπαιδευτής Πιστοποιημένος από το
ECSI και το ERC



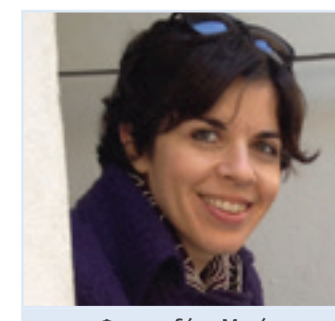
Μιχαήλ Τσιτώτας
Πολιτικός Μηχανικός
Διδάκτωρ Γεφυροποιίας



Ζερβογιάννης Παύλος
Χημικός Μηχανικός, MSc, MBA



Κοτσολάκη Αγγελική
Σύμβουλος Marketing & Στρατηγικής
Επικοινωνίας, Καθηγήτρια



Φραγκιαδάκη Μαρία
Επιθεωρητής, Χημικός Παν. Κρήτης
MA Food Chemist Un. Of Leeds



Καράγιωργας Μιχαήλ
Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ,
Doctorat Ingenieur in Energetics



Μελαχροινός Γιώργος
Δ/ντής Γραφείου Θεσσαλονίκης
Χημικός Μηχανικός Α.Π.Θ.



Βασίλειος Πέππας,
MEng, MSc, AMIChemE



Κανέλλος Λεωνίδας
telecoms and media attorney



Λάμπρος Μπούκλης
Expert στην εφαρμογή
Circular Economy



Τσιριγιάκης Πάννης
Επιθεωρητής, Κτηνίατρος
MBA, M.Ph.



Κώστας Θεοφανίδης
Διπλ. Μηχανολόγος-Ηλεκτρολόγος,
MSc Business Management, πιστοπ.
IPMA-D, Business & Logistics Consultant

Ενδοεπιχειρησιακά Σεμινάρια



Πέραν των σεμιναρίων που αναφέρονται στο πρόγραμμα και τα οποία μπορούν να υλοποιηθούν και ενδοεπιχειρησιακά (επιδοτούμενα από το λογαριασμό ΛΑΕΚ του ΟΑΕΔ 0,24%), θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τη δυνατότητα σχεδίασης και υλοποίησης εξειδικευμένων σεμιναρίων για την κάλυψη των αναγκών σας και σε χρονοδιάγραμμα που εξυπηρετεί τη δική σας εταιρεία στις εξής θεματικές ενότητες:

- Βασικές αρχές Ασφάλειας Εγκαταστάσεων & Βιοασφάλεια
- TPM Total Productivity Maintenance Θεωρία, monitoring, εφαρμογή
- Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης - Διασύνδεση με business excellence
- Neurosales
- Πρόγραμμα αύξησης πωλήσεων
- Lean 6
- Ασφαλής Εργασία σε Αποθηκευτικούς Χώρους
- Ασφάλεια σε ηλεκτρικές εγκαταστάσεις & υποσταθμούς μέσης- χαμηλής τάσης
- Ασφαλής εργασία σε εργοτάξια τεχνικών έργων- οι ρόλοι των συντελεστών του έργου στην Υγεία & Ασφάλεια της εργασίας.
- Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Ασφαλής εργασία σε λατομεία & μονάδες σκυροδέματος
- Ασφαλής Χρήση Περονοφόρων
- Ασφαλής χρήση επικίνδυνων χημικών ουσιών
- Ασφάλεια κατά τις εργασίες σε ύψος
- Fleet Management - Ασφαλής Οδήγηση
- Οδηγία εξοπλισμού υπό πίεση (PED)
- ΑTEX-Μελέτη/Έγγραφο προστασίας από τις εκρήξεις
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (GRI)
- Αρχές λειτουργίας Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας ISO 9001:2015
- Δείκτες Απόδοσης - KPIs
- Εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 - EN 15224:2012 στον τομέα της Υγείας.
- Εσωτερικός Επιθεωρητής Ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης
- Διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων υγειονομικών μονάδων
- Εκπαίδευση Κλινικών Εκπαιδευτών
- Διαχείριση Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού
- Οργανωτική Δομή & Στρατηγική: Προσαρμογή και Ανανέωση
- Δημιουργώντας εργασιακό πάθος
- Αξιοποίηση Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Πελατών
- Κυκλική Οικονομία (Circular Economy)
- Ο Τεχνικός του Απαιτητικού Σήμερα και του Συναρπαστικού "Αύριο" στην Παροχή Υπηρεσιών
- Πολιτισμικές Συγκρούσεις στον Εργασιακό Χώρο. Τρόποι Αντιμετώπισης.
- Πως να εξελιχθείτε στον Τεχνικό που εκτιμούν όλοι. Δημιουργήστε ενθουσιασμένους και πιστούς πελάτες για πάντα.

Η ανωτέρω θεματολογία είναι **απολύτως ενδεικτική** σχετικά με τις δυνατότητες του οργανισμού μας στην παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Όλα τα σεμινάρια αναπτύσσονται αποκλειστικά για να καλύψουν τις ανάγκες σας, έπειτα από κοινή συνεννόηση με τους αρμόδιους Επικεφαλής Εισηγητές της TÜV HELLAS (TÜV NORD).



3M™ SCIENCE OF SAFETY EXPERT13

**ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΕΩΝ
(CYBER SECURITY)15**

ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ.....17

**ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΕΟΦ ΣΕ ΠΑΡΟΧΟ 3PL – ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΥΟ
ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ....19**

ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ.....21

ISO 41001:2018 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ FACILITY MANAGEMENT SYSTEMS.....23



3M™ Science of Safety Expert

**Αποκτήστε τις απαραίτητες γνώσεις που πρέπει να έχει ένας τεχνικός ασφαλείας
(3ήμερο- Διάρκειας 20 ωρών)**

Που απευθύνεται:

- Σε νέους Τεχνικούς Ασφαλείας ή σε όσους επιθυμούν να βρουν εργασία ως Τεχνικοί Ασφαλείας
- Σε έμπειρους Τεχνικούς Ασφαλείας που ήδη εργάζονται στη Βιομηχανία ή σε άλλους Οργανισμούς
- Σε Γιατρούς Εργασίας και νοσηλευτές επιχειρήσεων
- Σε Στελέχη με υπευθυνότητα Μελέτης/ Σύνταξης προδιαγραφών και προμηθειών ΜΑΠ

Τι Προσφέρει:

- Όλα τα νεότερα για τη νομοθεσία, τις σημαντικές επικείμενες αλλαγές και τα στατιστικά
- Γνώση σχετικά ε τη σήμανση των Μέσων. Τι σημαίνουν τα σύμβολα, οι σημάνσεις και ποιες νομοθετικές διατάξεις τα διέπουν
- Τη μοναδική μεθοδολογία 4 Steps της 3M που βοηθά στη σωστή αναγνώριση των κινδύνων, τη σωστή εκτίμηση του ρίσκου, τα κριτήρια επιλογής και τους τρόπους σωστής εφαρμογής, χρήσης και συντήρησης σε 12 θεματικές ενότητες (Αναπνοή, Ακοή, Όραση, Κεφαλή, Δέρμα, Ηλεκτροσυγκολλήσεις, Θερμική Καταπόνηση, Ύψος, Αντιολίσθηση, Παθητική πυροπροστασία, Ορατότητα, Σήμανση Χώρων)
- Βοηθήματα για να ξεπεράσουν οι Τ.Α. προβλήματα μη συμμόρφωσης, άρνησης ή μη συμμετοχής των εργαζομένων και να αυξήσουν την κουλτούρα Υ&Α των εργαζομένων
- Εργαλεία Επιλογής και Online οδηγούς (Chemical Library, Service Life Selector κ.α.)
- Λύσεις για τη συμβατότητα των ΜΑΠ
- Μοναδικό στην Ελλάδα Πρόγραμμα Επιβεβαίωσης σωστής εφαρμογής ΜΑΠ, προσωποποιημένο για κάθε χρήστη (Αναπνοή, Ακοή, Όραση)

Ποια τα οφέλη για τον 3M Safety Expert και την επιχείρηση αφού πιστοποιηθεί;

- 1) Ο Τεχνικός Ασφαλείας αναφαθμίζει τα προσόντα και τον ρόλο του στην επιχείρηση διαφοροποιώντας το επαγγελματικό του προφίλ αποκτώντας έτσι ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας μέσω του μοναδικού στην αγορά πιστοποιητικού επαγγελματικών γνώσεων «3M™ Science of Safety Expert» από την 3M & την TÜV HELLAS (TÜV NORD), δύο καταξιωμένους ομίλους με ηγετική θέσης την αγορά.
- 2) Εφαρμόζοντας τις πιο πάνω μεθοδολογίες, ολοκληρώνει ένα πλήρες πρόγραμμα Υ&Α στις επιχειρήσεις όπου εργάζεται.
- 3) Ξεπερνάει θέματα ασυμβατότητας, άρνησης, μη συμμόρφωσης και τελικά μη χρήσης των Μέσων Προστασίας
- 4) Βελτιώνει την κουλτούρα Υ&Α στις επιχειρήσεις
- 5) Μαθαίνει τις δοκιμασίες Επιβεβαίωσης Σωστής Εφαρμογής, τις οποίες θα μπορεί να εφαρμόσει στην επιχείρησή του.
- 6) Προστατεύει την επιχείρηση που εργάζεται αλλά και το ρόλο του με τα εργαλεία καταγραφής και τα αρχεία εκπαίδευσης/ επιβεβαίωσης σωστής εφαρμογής και αποκτά δικαίωμα πρόσβασης σε ειδικό τιμοκατάλογο υπηρεσιών.
- 7) Διαμορφώνει ένα διαφορετικό από τα συνηθισμένα πλαίσιο επικοινωνίας προς τη διοίκηση της εταιρείας αλλά και προς τους εργαζομένους
- 8) Αποκτά Δωρεάν Πρόσβαση στο e- academy της 3M, μίας ηλεκτρονικής πλατφόρμας με πάνω από 60 εκπαιδευτικά



Passion For Training

Νέα Σεμινάρια

Modules

9) Γίνεται μέλος του “3M™ Science of Safety Network” με πολλά προνόμια (προτεραιότητα και υποστήριξη στη διοργάνωση εκπαιδεύσεων των τελικών χρηστών στην επιχείρηση που εργάζονται, newsletters, επαφή με την υποστηρικτική γραμμή hotline της 3M κ.α.)

10) Θα λάβει το SafeTea Break Toolkit στα ελληνικά, μία πρωτοποριακή εκπαιδευτική «εργαλειοθήκη».

Οι συμμετέχοντες που θα περάσουν επιτυχώς τις εξετάσεις μετά το τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος θα λάβουν Πιστοποιητικό επαγγελματικών γνώσεων 3M™ Science of Safety Expert από την TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Το κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της 3M και στις εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων της TÜV HELLAS (TÜV NORD), είναι 180 €. Η εξόφληση του ποσού γίνεται με επώνυμη κατάθεση στον ακόλουθο τραπεζικό λογαριασμό Alpha Bank/ Υποκατάστημα Χολαργού 158-002320-000-236 ή μέσω κατάθεσης IBAN: GR9301401580-158-002320-000-236 (δικαιούχος TÜV HELLAS) με αιτιολογία κατάθεσης το ονοματεπώνυμο του καταθέτη- συμμετέχοντα ή μέσω POS.



Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 4, 11, 12 Νοεμβρίου (κωδ. 94300)

Βόλος: 7, 8, 9 Οκτωβρίου (κωδ. 94300)

Θεσσαλονίκη: 9, 10, 11 Δεκεμβρίου (κωδ. 94300)

Κόστος

180 €.

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Ορθές Πρακτικές για την αντιμετώπιση των Κυβερνοεπιθέσεων (Cyber Security) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved By Tictac Laboratories (Ωρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές πληροφορίες:

Ο όρος Cyber Security έχει να κάνει με τις διαδικτυακές επιθέσεις σε Οργανισμούς ή σε φυσικά πρόσωπα, μέσω διαδικτύου οι οποίες έχουν σαν σκοπό είτε την απώλεια δεδομένων, είτε την διαρροή δεδομένων ή ακόμα και την πρόκληση ζημιάς στη φήμη του Οργανισμού. Τις περισσότερες φορές οι επιθέσεις αυτές αποσκοπούν στο κέρδος.

Στην εποχή μας τέτοιες επιθέσεις όπως Phishing, Ransomware, Malware κλπ συμβαίνουν πολύ συχνά και κάποιες φορές έχουν καταστροφικές συνέπειες ή μεγάλο οικονομικό κόστος για την αποκατάσταση των επιπτώσεων τους.

Όσο ασφαλή και να είναι τα λειτουργικά συστήματα της επιχείρησής μας, πχ firewalls, antivirus και λοιπά, ο πιο “αδύναμος κρίκος” είναι ο άνθρωπος παράγοντας ο οποίος με ένα λάθος κλικ μπορεί να προκαλέσει ανεπανόρθωτη ζημιά.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει τα διάφορα είδη κυβερνοεπιθέσεων, θα είναι σε θέση να τις αναγνωρίσουν και θα έχουν μάθει βασικούς κανόνες ασφαλείας για την αποτροπή τους.

Περιεχόμενα:

- Τί είναι και γιατί πρέπει να μάθουμε για το CyberSecurity;
- Ορολογία CyberSecurity
- Βασικές αρχές των υπολογιστών και της τοπολογίας του δικτύου
- Ασύρματα Δίκτυα και απειλές / Δημόσια & Ιδιωτικά
- Κωδικοί ασφαλείας και διαχείριση κωδικών ασφαλείας
- Πώς λειτουργεί το email;
- Τι είναι το Backup και πώς κάνω σωστό Backup;
- Online Shopping
- Social Media & Ιδιωτικότητα
- Τύποι Malware & τρόπος λειτουργίας τους
- Ανάλυση & παραδείγματα κυβερνοεπιθέσεων
 - Επιθέσεις Ransomware
 - Επιθέσεις E-mail Spoofing
 - Επιθέσεις Malware
 - Επιθέσεις Phishing
 - Επιθέσεις μέσω USB
 - Κοινωνική Μηχανική (Social Engineering)
- Τρόποι Προστασίας
 - Cloud Backup
 - Antivirus
 - SPAM Filtering
 - Content Filtering
 - Penetration Testing
 - Cybersecurity Insurance Συμβόλαιο

Νέα Σεμινάρια

Που απευθύνεται:

Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι είτε φυσικά πρόσωπα-ιδιώτες ή στελέχη επιχειρήσεων, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους της αγοράς και να βρίσκονται στο μεσαίο ή ανώτατο επίπεδο διοίκησης μιας επιχείρησης. Απευθύνεται επίσης σε ιδιώτες που επιθυμούν να λάβουν βασικές γνώσεις προστασίας, καθώς επίσης και σε φοιτητές.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94694)

Εισηγητές

Μιχάλης Μίγγος
Παναγιώτης Πιέρρος

Κόστος

230 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Τα Οικονομικά των επιχειρήσεων για μη Οικονομικούς TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved σε συνεργασία με την projectyou ltd 1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00-15:00

Στόχος του σεμιναρίου

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να διδάξει με απλή και συμπυκνωμένη θεώρηση όλο τον κορμό της οικονομικο-επιχειρηματικής σκέψης στη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Δηλαδή:

- Να αυξήσει την ικανότητα των επιχειρηματιών και των στελεχών για σωστές επιχειρηματικές προτάσεις και αποφάσεις
- Να βοηθήσει τα στελέχη με λίγες ή καθόλου οικονομικές γνώσεις στην επικοινωνία και συνεργασία τους με τα στελέχη της Οικονομικής Διεύθυνσης

Σε ποιους απευθύνεται:

- Σε στελέχη που βρίσκονται τόσο στο πυρήνα της Διοίκησης (management) εταιρειών όσο και σε όλους τους τομείς που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων
- Σε επαγγελματίες, νέους επιχειρηματίες και startups που θέλουν να κατευθύνουν αποτελεσματικά την επιχείρησή τους

Θεματολογία εκπαίδευσης

1. ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

- 1.1 Ενεργητικό
- 1.2 Παθητικό
- 1.3 Καθαρή θέση
- 1.4 Depreciation – Amortization
- 1.5 Working Capital
- 1.6 Δείκτες CURRENT RATIO, QUICK RATIO, CCC
- 1.7 Συμπεράσματα από την ανάγνωση του Ισολογισμού

2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

- 2.1 Κόστος πωληθέντων
- 2.2 Overheads
- 2.3 EBITDA – EBIT
- 2.4 Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης – Αποτελέσματα Χρήσης
- 2.5 Πώς βελτιώνουμε την Κερδοφορία

3. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

- 3.1 Λειτουργικό και Χρηματοοικονομικό Κόστος Αποθήκευσης
- 3.2 Επίπτωση στον Ισολογισμό
- 3.3 Επίπτωση στην Κερδοφορία

4. CASH FLOW

- 4.1 Τι είναι – από τι εξαρτάται
- 4.2 Η σχέση του με την Κερδοφορία
- 4.3 DSO – DPO – DIO
- 4.4 Πώς οι Μέρες Αποθέματος, οι Μέρες Πληρωμής Πελατών και οι Μέρες Πληρωμής Προμηθευτών επηρεάζουν το cash flow και τα κέρδη

5. ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

- 5.1 Απόδοση επένδυσης ROI – RONA – NPV – DCF
- 5.2 Total Cost of Ownership
- 5.3 Πώς το outsourcing επιδρά στο RONA
- 5.4 Πώς μπορούμε να βελτιώσουμε τα οικονομικά μιας επένδυσης ώστε να γίνει βιώσιμη

6. Η ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

- 6.1 Μέθοδοι Αποτίμησης
- 6.2 Πώς βελτιώνουμε την αξία της μετοχής

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 Σεπτεμβρίου 2019 (κωδ. 94695)

Εισηγητές

Κώστας Θεοφανίδης

Κόστος

120 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΕΟΦ ΣΕ ΠΑΡΟΧΟ 3PL – ΘΕΜΑΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΥΟ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές πληροφορίες

Ο σαφής καθορισμός των απαιτήσεων μεταξύ μιας εταιρείας παραγωγής ή και εμπορίας προϊόντων αρμοδιότητας ΕΟΦ και του εξωτερικού παρόχου της για θέματα ορθών πρακτικών αποθήκευσης και διανομής των προϊόντων αυτών, αλλά και η παρακολούθηση της τήρησης τους είναι κρίσιμης σημασίας για μια σωστή συνεργασία, που να είναι αμοιβαία επωφελής.

Περιεχόμενο:

Γενικό νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στην αποθήκευση και διανομή φαρμάκων και λοιπών προϊόντων αρμοδιότητας ΕΟΦ - Απαιτήσεις

Συνεργασία με εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής

- Επιλογή παρόχου
- Συμβόλαιο και Service Level Agreement (SLA)
- Υποχρεώσεις των συμβαλλομένων

Καθορισμός ορθών πρακτικών αποθήκευσης (GSP) και διανομής (GDP) που πρέπει να τηρεί ο πάροχος – απαιτήσεις κατευθυντηρίων οδηγιών 2013/C 343/01, 05/11/2013 και Υ.Α. 1348/2004

- Διαχείριση της ποιότητας, Προσωπικό, Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός, Τεκμηρίωση, Ενέργειες και λειτουργία, Διαχείριση επιστροφών, ανάκλησης, ληξιπροθέσμων/ ληγμένων, Δραστηριότητες που αναθέτει σε τρίτους/ συμβόλαιο, Αυτοεπιθεώρηση, Μεταφορά και ορθές πρακτικές μεταφοράς (GDP)

Μορφές ελέγχου του παρόχου

- Δείκτες μέτρησης της επίδοσης (KPIs)
- Επιθεωρήσεις 2ου μέρους στον πάροχο
 - προγραμματισμός, εκτέλεση, κατηγοριοποίηση ευρημάτων, αναφορά αποτελεσμάτων, επακόλουθες ενέργειες
 - τεχνικές επιθεωρήσεις

Απευθύνεται σε:

- Στελέχη και υπαλλήλους αποθήκευσης και προμηθειών/ logistics εταιρειών παραγωγής και εμπορίας φαρμάκων και λοιπών προϊόντων αρμοδιότητας ΕΟΦ
- Στελέχη και υπαλλήλους εταιρειών αποθήκευσης και διανομής για λογαριασμό τρίτων (3PL)
- Στελέχη και υπαλλήλους τμημάτων Compliance των ανωτέρω εταιρειών
- Συμβούλους επιχειρήσεων



Passion For Training



Νέα Σεμινάρια

Οφέλη από το σεμινάριο

Μετά το πέρας του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει σημαντικές πληροφορίες που αφορούν στις ορθές πρακτικές αποθήκευσης και διανομής προϊόντων αρμοδιότητας ΕΟΦ και στις υποχρεώσεις μιας εταιρείας παροχής υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής για λογαριασμό τρίτων και της εταιρείας/ πελάτη της. Θα γνωρίζουν, επιπλέον τα θέματα ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών που πρέπει να καθορίζονται σε ένα συμφωνητικό συνεργασίας, καθώς και τις μορφές ελέγχου της τήρησης των υποχρεώσεων αυτών.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα 30 Οκτωβρίου (κωδ. 94597)

Εισηγητές

Άννα Γεωργίου

Κόστος

220 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved σε συνεργασία με την OPTILOG Advisory Services (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές πληροφορίες

Το πρόγραμμα καλύπτει εξειδικευμένη θεματολογία που αφορά στην οργάνωση και λειτουργία αποθηκευτικών χώρων καθώς και στο σχεδιασμό και εκτέλεση μεταφορικού έργου. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται σε θέματα χωροταξικής και λειτουργικής οργάνωσης αποθηκευτικών χώρων, κοστολόγησης διαδικασιών logistics, δεικτών απόδοσης, θεμάτων υγιεινής και ασφάλειας καθώς και πληροφοριακών συστημάτων για αποθηκευτικούς χώρους και στόλους οχημάτων. Το πρόγραμμα καλύπτει θεωρητικό και πρακτικό σκέλος, εστιάζοντας σε πραγματικά παραδείγματα, ασκήσεις, οπτικοακουστικό υλικό και μελέτες περίπτωσης. Παράλληλα παρουσιάζεται η υφιστάμενη κατάσταση και οι μελλοντικές τάσεις στον τομέα της εφοδιαστικής στην Ελλάδα.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν την υφιστάμενη κατάσταση και τις προοπτικές του τομέα της Εφ. Αλυσίδας στην Ελλάδα
- Κατανοούν τη σημασία και τον ρόλο των αποθηκευτικών χώρων και του μεταφορικού έργου στο συνολικό κύκλωμα εφοδιασμού
- Επιλέγουν και εφαρμόζουν τα κατάλληλα εργαλεία και τεχνικές για να σχεδιάζουν και να οργανώνουν αποθηκευτικούς χώρους λαμβάνοντας υπόψη κανόνες ασφάλειας, λειτουργικότητας και υγιεινής, και μοντέλα πρόβλεψης.
- Κοστολογούν βασικές δραστηριότητες logistics με τη μέθοδο Activity-based costing
- Επιλέγουν και εφαρμόζουν τεχνικές προγραμματισμού και δρομολόγησης του στόλου μεταφοράς και διανομής (city logistics)
- Εφαρμόζουν εργαλεία και τεχνικές για τη βελτιστοποίηση του κυκλώματος logistics (αποθήκευση και μεταφορά) μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού
- Κατανοούν την πράσινη εφοδιαστική και το ανθρακικό αποτύπωμα στις εμπορευματικές μεταφορές
- Κατανοούν και αξιολογούν πληροφοριακά συστήματα και αναδυόμενες τεχνολογίες (logistics 4.0) για τον αυτοματοποίηση των διαδικασιών logistics
- Γνωρίζουν βέλτιστες πρακτικές και μελέτες περίπτωσης από την Ελλάδα και το εξωτερικό σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας αποθηκευτικών χώρων και στόλου οχημάτων

Περιεχόμενα:

- Υφιστάμενη κατάσταση και μελλοντικές τάσεις του τομέα Εφ. Αλυσίδας στην Ελλάδα
- Χωροταξική και λειτουργική οργάνωση αποθηκευτικών χώρων
- Κοστολόγηση διαδικασιών αποθήκευσης και μεταφοράς/διανομής με χρήση της μεθόδου Activity-based costing
- Ασφάλεια και υγιεινή σε αποθηκευτικούς χώρους
- Εμπορευματικές μεταφορές και αειφορία (ανθρακικό αποτύπωμα)
- Ασφάλεια στις μεταφορές (προσδέσεις / έλεγχος οχήματος / έλεγχος φορτίου)
- Προετοιμασία και οργάνωση δρομολογίου
- Δρομολόγηση στόλου οχημάτων & εκτέλεση δρομολογίων
- City logistics, AKEE και συνέργειες στις εμπορευματικές διανομές
- Δείκτες απόδοσης (KPIs) στην αποθήκευση και στην μεταφορά
- Πληροφοριακά συστήματα αποθηκευτικών χώρων και μεταφορών
- Τεχνολογίες Logistics 4.0



Passion For Training



Απευθύνεται σε:

Αφορά στα κάτωθι στελέχη/εργαζόμενους (ενδεικτικά):

- Στέλεχος Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Στέλεχος Logistics
- Υπεύθυνος προμηθειών
- Υπεύθυνος αποθηκευτικών χώρων
- Υπεύθυνος δρομολογίων και στόλου οχημάτων
- Υπεύθυνος διοικητικής μέριμνας / επιμελητείας
- Υπεύθυνος γραφείου κίνησης
- Εργοδηγός σε χώρους παροχής υπηρεσιών logistics

Οφέλη για το συμμετέχοντα:

Απόκτηση θεωρητικών και πρακτικών γνώσεων οι οποίες αφορούν στην οργάνωση και λειτουργία αποθηκευτικών χώρων καθώς και στο σχεδιασμό και εκτέλεση μεταφορικού έργου. Πιστοποίηση μέσω εξετάσεων από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) με βάση τις αρχές του EN ISO / IEC 17024.



Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21-22 Οκτωβρίου (κωδ. 94579)
Θεσσαλονίκη: 04-05 Νοεμβρίου (κωδ. 94579-B)

Εισηγητές

Δρ. Βασίλης Ζεϊμπέκης
Αναστάσιος Γιαλός

Κόστος

520 € για τη συμμετοχή στο σεμινάριο και στις εξετάσεις πιστοποίησης.

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ISO 41001:2018 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ FACILITY MANAGEMENT SYSTEMS TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο- Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές πληροφορίες

Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, μέσω του διήμερου εκπαιδευτικού σεμιναρίου, αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 41001:2018 FACILITY MANAGEMENT SYSTEMS, με ιδιαίτερη αναφορά στις κατευθύνσεις που το παράρτημα (Annex) του προτύπου περιέχει για κάθε αντίστοιχη παράγραφο.

Επιπρόσθετα, γίνεται εκτενής αναφορά στο λεξιλόγιο του FACILITY MANAGEMENT μέσω του προτύπου ISO 41011:2017, αλλά και στο Sourcing και στα Service Level Agreements όπως αυτά αναλύονται εκτενώς στο ISO 41012:2017.

Ενδεικτική Θεματολογία:

- Όροι και ορισμοί
- Η κατανόηση της λειτουργίας των οργανισμών facility management
- Η έννοια του demand organization και του FM organization
- Οι stakeholders και ο ρόλος τους στον σχεδιασμό του FM system
- Αναγκαία τεκμηρίωση του FM system ηγεσία/οργανωτική δομή
- Επάρκεια προσωπικού FM
- Facility Management Risk assessment
- Απαιτήσεις διαχείρισης δεδομένων FM
- Διαχείριση διεργασιών FM
- Life Cycle Analysis
- FM project management

Απευθύνεται σε:

Στελέχη εταιρειών Facility Management, Στελέχη τεχνικών εταιρειών, Υπευθύνους Διαχείρισης Ποιότητας, Συμβούλους και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία εμπειριστατωμένη γνώση στο facility management μέσω του προτύπου ISO 41001:2018

Ημερομηνίες διεξαγωγής

03-04 Οκτωβρίου 2019 (κωδ. 94489)

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας

Κόστος

350 € ανά συμμετοχή

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ISO 9001:2015 ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ.....25

ISO 9001:2015 AUDITOR TRANSITION COURSE «ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ & ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ»....26

ISO 9001:2015 – ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ....27

ISO 9001:2015 - ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ / ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ29

ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 COMBINED AUDITOR TRANSITION COURSE «ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ & ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ»30

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ: ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ31

ISO 29993:2017-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ-ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ32

ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025, ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΕΩΝ.....33

FUNCTIONAL SAFETY FOR PROCESS INDUSTRIES – IEC 61508 AND IEC 61511...34

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΡΟΛΟΓΙΑΣ: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΕΩΝ.....36

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ.....37

ΕΚΘΕΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ «ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ & ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ»ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΝΟΜΟ 4403_2016.....38

ΤΑ ΝΕΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ EN 81-20, EN 81-50.....40

ΜΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ.....41



ISO 9001:2015 ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(1 ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στο σεμινάριο αυτό παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 9001:2015 και αναλύονται με χρήση παραδειγμάτων από αντίστοιχες ανάγκες και απαιτήσεις. Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εφαρμόζουν, να βελτιώνουν και να επιθεωρούν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Οι συμμετέχοντες μπορούν να ανήκουν σε οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο.

Περιεχόμενα

- Γενική παρουσίαση της δομής και των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015
- Βασική ορολογία ποιότητας
- Ανάλυση των απαιτήσεων του προτύπου ανά παράγραφο, θέματα εφαρμογής
- Βασικές αρχές εσωτερικών επιθεωρήσεων και πώς τους δίνουμε προστιθέμενη αξία για την εταιρεία
- Προσέγγιση διεργασίας, Προσέγγιση διακινδύνευσης, Τεκμηριωμένες πληροφορίες (μετά τη «βασική ορολογία ποιότητας»)

Απευθύνεται σε

Στελέχη και εργαζομένους που θέλουν να ενημερωθούν για τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και να συνδράμουν στο έργο της εφαρμογής και της βελτίωσής τους

Ημερομηνίες διεξαγωγής
Αθήνα: 09 Οκτωβρίου (κωδ. 94300)

Εισηγητές
Άννα Γεωργίου
Αναστάσιος Ναούμ

Κόστος
€220
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση
Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ISO 9001:2015 AUDITOR TRANSITION COURSE «ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ & ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ» CQI & IRCA Certified Course No. A17948 – provided by IQMS an SAI GLOBAL Company (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το συγκεκριμένο διαδραστικό σεμινάριο είναι ειδικά σχεδιασμένο για την ενημέρωση των συμμετεχόντων επί των διαφορών και των νέων ζητημάτων που θέτει το καινούργιο πρότυπο σε σχέση με την έκδοση του 2008.

Σκοπός Σεμιναρίου

Ο εφοδιασμός των εκπαιδευομένων με όλες τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες που θα επιτρέψουν την ομαλή έκβαση των διαχειριστικών συστημάτων στο νέο πρότυπο ISO 9001:2015.

Περιεχόμενα

- Η παρουσίαση της δομής του νέου προτύπου ISO 9001:2015
- Οι απαιτήσεις για την κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας των οργανισμών/εταιριών και πως αυτό μπορεί να επιθεωρηθεί
- Οι νέες αναβαθμισμένες απαιτήσεις για την ηγεσία των οργανισμών/εταιριών και πως αυτές μπορούν να επιθεωρηθούν
- Οι απαιτήσεις για την αναγνώριση και αντιμετώπιση των ρίσκων και ευκαιριών και οι τρόποι επιθεώρησής τους
- Οι αναβαθμισμένες απαιτήσεις σχετικά με την προσέγγιση διεργασίας-τρόποι επιθεώρησης
- Η προσαρμογή των τεχνικών επιθεώρησης με σκοπό την αποτελεσματικότερη επιθεώρηση του συνόλου των απαιτήσεων του νέου προτύπου ISO 9001:2015

Απευθύνεται σε

- Επιθεωρητές/Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
- Στελέχη Εταιριών που ασχολούνται με τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (Υπευθύνους Διαχείρισης Ποιότητας)
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Ποιότητας
- Συμβούλους Επιχειρήσεων κ.α.

Ημερομνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 17 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94516)
25 - 26 Νοεμβρίου (κωδ. 94517)

Εισηγητές

Ι. Παπακωνσταντίνου, Γ. Σφέτσας
Κ. Καρανικόλα, Α. Γεωργίου
Α. Ναούμ, Γ. Μελαχροινός

Κόστος

€350
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από τον IRCA, coffee breaks,
ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
Προϋπόθεση για την αποτελεσματική παρακολούθηση του σεμιναρίου, είναι η εμπειρία σε σεμινάριο Εσωτερικού ή Επικεφαλής Επιθεωρητή Παλαιότερης Έκδοσης

ISO 9001:2015 – ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ CQI & IRCA Certified Course No. A17948 – provided by IQMS an SAI GLOBAL Company (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το ιδιαίτερα διαδραστικό αυτό διήμερο σεμινάριο έχει σχεδιαστεί για όσους, που απαιτούν μια εις βάθος κατανόηση του εύρους των τεχνικών και των αρχών της επιθεώρησης συστημάτων ποιότητας. Καλύπτει επίσης τις ανάγκες του ρόλου του εσωτερικού επιθεωρητή στην ανάπτυξη κι εφαρμογή ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας. Το σεμινάριο αυτό είναι εγκεκριμένο από τον International Register of Certificated Auditors (IRCA).

Ο ρόλος του εσωτερικού επιθεωρητή ποιότητας αλλάζει. Δεν είναι πλέον αρκετό να ελέγχει, κατά τη διάρκεια της εσωτερικής επιθεώρησης, μόνο τη συμμόρφωση των διαδικασιών. Οι επιθεωρητές πρέπει να είναι σε θέση να επιθεωρούν διεργασίες με έμφαση στον κίνδυνο. Οι εκπαιδευόμενοι θα αντιληφθούν επίσης ότι διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην ανάπτυξη και βελτίωση των εργασιακών πρακτικών σε ολόκληρο τον οργανισμό. Αυτό, το εγκεκριμένο από τον IRCA, σεμινάριο βοηθάει τους εκπαιδευόμενους να εστιάσουν στις πιο σημαντικές ιδιότητες ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας και να κατανοήσουν το ρόλο του επιθεωρητή στην ανάπτυξή του και στη συνεχή βελτίωση του. Εισάγει τους εκπαιδευόμενους στη σειρά προτύπων ISO 9000 και στις 7 αρχές διαχείρισης της ποιότητας που τα υποστηρίζουν.

Περιεχόμενα

- Κύκλος Βελτίωσης (Plan-Do-Check-Act) και άλλες βασικές αρχές διαχείρισης ποιότητας
- Επιθεώρηση επιχειρηματικών διεργασιών
- Προσέγγιση διακινδύνευσης
- Εσωτερικός επιθεωρητής ποιότητας
- Δομή και αρχές της σειράς των Προτύπων ISO 9000
- Απαιτήσεις ISO 9001:2015
- Θέματα εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης
- Αποτελεσματικές τεχνικές και ορθές πρακτικές επιθεώρησης



Passion For Training



Passion For Training



Οι εκπαιδευόμενοι που ολοκληρώνουν με επιτυχία το σεμινάριο αυτό, συμπεριλαμβανομένων των εξετάσεων, αποκτούν πιστοποιητικό εγκεκριμένο από τον **IRCA. (A17948)**.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 03 - 04 Οκτωβρίου (κωδ. 94518)
04 - 05 Νοεμβρίου (κωδ. 94519)
09 - 10 Δεκεμβρίου (κωδ. 94520)
Θεσσαλονίκη: 26 - 27 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94596)
04 - 05 Νοεμβρίου (κωδ. 94598)
Ρόδος: 10 - 11 Οκτωβρίου (κωδ. 94431-Γ)

Εισηγητές

Άννα Γεωργίου
Γιώργος Σφέτσος
Γιώργος Μελαχροινός
Αναστάσιος Ναούμ
Κατερίνα Καρανικόλα

Κόστος

€400
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχίο IRCA, coffee breaks, γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ISO 9001:2015 - ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ / ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

CQI & IRCA Certified Course No. A17945 – provided by IQMS an SAI GLOBAL Company
(5ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 - 19:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το εντατικό, απαιτητικό και ιδιαίτερα διαδραστικό αυτό σεμινάριο, το οποίο είναι εγκεκριμένο από τον IRCA, είναι κατάλληλο για όσους, απαιτούν μια εις βάθος κατανόηση του εύρους των τεχνικών επιθεώρησης και των πρωτοκόλλων που συνδέονται με τον ρόλο του επικεφαλής επιθεωρητή

Περιεχόμενα

- ISO 9001:2015 – τα τεκμήρια που απαιτούνται για να στοιχειοθετηθεί η συμμόρφωση
- Ρόλοι και υπευθυνότητες των επιθεωρητών και των επικεφαλής επιθεωρητών
- Διεργασίες και τεχνικές για το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή της επιθεώρησης και τη σύνταξη των εκθέσεων επιθεώρησης
- Ενέργειες μετά την επιθεώρηση και επιθεώρηση της συνεχούς βελτίωσης

Στόχοι του σεμιναρίου

- Να μπορέσετε να ηγηθείτε σε μια ομάδα επιθεώρησης
- Να μπορέσετε να επιθεωρήσετε το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ενός οργανισμού σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015.

Απευθύνεται σε

Αυτό το σεμινάριο ικανοποιεί τις απαιτήσεις κατάρτισης για όσους επιθυμούν να εγγραφούν στο μητρώο επιθεωρητών του IRCA. Είναι επίσης σημαντικό για κάθε σοβαρό επαγγελματία ποιότητας, ιδίως για εκείνους που έχουν την ευθύνη να σχεδιάζουν, να εφαρμόζουν και να διαχειρίζονται προγράμματα για εσωτερικές επιθεωρήσεις, επιθεωρήσεις προμηθευτών και άλλες εξωτερικές επιθεωρήσεις από πελάτες ή / και φορείς πιστοποίησης. Άλλοι που έχουν βρει αυτό το σεμινάριο χρήσιμο στο παρελθόν ήταν εσωτερικοί επιθεωρητές ποιότητας που επιδιώκουν να ενισχύσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους στην επιθεώρηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και εκείνοι που επιδιώκουν την επίσημη αναγνώριση των δεξιοτήτων και των γνώσεων που κατέχουν.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 23 - 27 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94521)
21 - 25 Οκτωβρίου (κωδ. 94522)
18 - 22 Νοεμβρίου (κωδ. 94523)
16 - 20 Δεκεμβρίου (κωδ. 94524)
Θεσ/νικη: 30 Σεπτεμβρίου - 4 Οκτωβρίου (κωδ. 94599)
02 - 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94600)

Εισηγητές

Μαρία Πιτσάικα Άννα Γεωργίου
Γιώργος Μελαχροινός Αναστάσιος Ναούμ
Γιάννης Τσιριγωτάκης Γιώργος Σφέτσος
Γιάννης Παπακωνσταντίνου Κατερίνα Καρανικόλα

Κόστος

€700
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Πτυχίο IRCA, coffee breaks, γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 COMBINED AUDITOR TRANSITION COURSE «ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ & ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ» CQI & IRCA Certified Course No. A17948 – provided by IQMS an SAI GLOBAL Company (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το συγκεκριμένο διαδραστικό σεμινάριο είναι ειδικά σχεδιασμένο για την ενημέρωση των συμμετεχόντων επί των διαφορών και των νέων ζητημάτων που θέτουν τα καινούρια πρότυπα σε σχέση με την έκδοση του 2008 (για το ISO 9001) και την έκδοση του 2004 (για το ISO 14001).

Σκοπός Σεμιναρίου

Ο εφοδιασμός των εκπαιδευομένων με όλες τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες που θα επιτρέψουν την ομαλή έκβαση των διαχειριστικών συστημάτων στο νέα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015

Πλεονεκτήματα

Η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στον πλέον αποτελεσματικό τρόπο μετάβασης στις νέες απαιτήσεις και η απόκτηση των αναγκαίων δεξιοτήτων μέσα από διαδραστικά και ουσιαστικά case studies

Περιεχόμενα

- Η επεξήγηση των απαιτήσεων για την κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας των οργανισμών και πως αυτό επιθεωρείται
- Η επεξήγηση των νέων απαιτήσεων σχετικά με την ηγεσία και πως αυτές επιθεωρούνται
- Οι νέες απαιτήσεις για τη διαχείριση των κινδύνων – απειλών και των ευκαιριών και πως αυτές επιθεωρούνται
- Οι νέες απαιτήσεις για την προσέγγιση διεργασίας
- Η κατανόηση των απαιτήσεων για τον κύκλο ζωής στο ISO 14001:2015 και η εισαγωγή στην προσέγγιση του Κύκλου Ζωής των προϊόντων
- Η προσαρμογή των τεχνικών επιθεώρησης στις απαιτήσεις των νέων προτύπων

Απευθύνεται σε

- Επιθεωρητές/Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας/Περιβάλλοντος
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Ποιότητας/Περιβάλλοντος
- Στελέχη Εταιριών που ασχολούνται με τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας/Περιβάλλοντος (Υπευθύνους Διαχείρισης Ποιότητας/Περιβάλλοντος)
- Συμβούλους Επιχειρήσεων κ.α.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 09 Οκτωβρίου (κωδ. 94567)
20 - 22 Νοεμβρίου (κωδ. 94568)

Θεσσαλονίκη: 16 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94607)

Κόστος

€450
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από τον IRCA,
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μαρία Πιτσίκι
Παναγιώτης Αχλάδας

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
Προϋπόθεση για την αποτελεσματική παρακολούθηση του σεμιναρίου, είναι η εμπειρία σε σεμινάριο Εσωτερικού ή Επικεφαλής Επιθεωρητή Παλαιότερης Έκδοσης

ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ: ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017 - TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος αυτού του σεμιναρίου είναι η στοχευμένη παρουσίαση των νέων στοιχείων του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017, έτσι ώστε ήδη διαπιστευμένα εργαστήρια να μπορούν να κάνουν μέγιστη αξιοποίηση των ευκαιριών που προκύπτουν μέσω της εφαρμογής της προσέγγισης ως διεργασία, της χρήσης τεχνικών αξιολόγησης κινδύνου, της αξιοποίησης συστημάτων διαχείρισης δεδομένων. Δίνεται έμφαση, επίσης, στην μετρολογική ικνηλασιμότητα και πώς πρέπει να αξιοποιείται το ισοζύγιο της αβεβαιότητας στις περιπτώσεις χρήσης κανόνων για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης.

Περιεχόμενα

- Η διαπίστευση και η EA-MLA (European cooperation for Accreditation - Multilateral Agreement) – η σημασία της αξιολόγησης της συμμόρφωσης στην ΕΕ.
- Βασικές έννοιες στο πλαίσιο της δομής υψηλού επιπέδου των Προτύπων (HLE, High Level Structure) – προσέγγιση ως διεργασία, σκεπτικό με βάση τον κίνδυνο, διαχείριση τεκμηριωμένης πληροφορίας για ελαχιστοποίηση της γραφειοκρατίας.
- Οι σημαντικότερες αλλαγές στη νέα έκδοση ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017 – συγκριτική παρουσίαση με αντίστοιχες απαιτήσεις της έκδοσης του 2005.
- Δυνατότητες συσχέτισης με άλλα Συστήματα Διαχείρισης (Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Ασφάλειας & Υγείας κ.α.).
- Εργαλεία, διεργασίες και παραδείγματα τεκμηριωμένης πληροφορίας και τεχνικών αξιολόγησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή, εσωτερική επιθεώρηση, ανασκόπηση και βελτίωση του ΣΔ του Εργαστηρίου - Πρακτική άσκηση για την εφαρμογή χαρακτηριστικών τεχνικών αξιολόγησης του κινδύνου (π.χ. HAZOP ή FMEA).
- Αξιοποίηση του ισοζυγίου αβεβαιότητας στο πλαίσιο εφαρμογής κανόνα για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης.
- Το νέο Διεθνές Πρότυπο ISO 19011:2018, Guidelines for auditing management systems (Οδηγός για την επιθεώρηση συστημάτων διαχείρισης) και οι σημαντικότερες διαφορές του σε σχέση με την έκδοση του 2011.

Προσδοκώμενο αποτέλεσμα

Με το τέλος του παρόντος σεμιναρίου, ιδιοκτήτες ή η διοίκηση και το προσωπικό Εργαστηρίων διαπιστευμένων σύμφωνα με την έκδοση του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2005, θα μπορούν να κατανοούν να κατανοούν τα νέα στοιχεία που θέτει η νέα έκδοση του 2017, και τα οποία θα πρέπει να εισαχθούν στο Σύστημα Διαχείρισης του Εργαστηρίου.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 Οκτωβρίου (κωδ. 94583)
04 Δεκεμβρίου (κωδ. 94584)
Θεσσαλονίκη: 04 Νοεμβρίου (κωδ. 94585)

Κόστος

€220
Στην τιμή περιλαμβάνεται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Γεώργιος Παπαδάκος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
Προϋπόθεση για την αποτελεσματική παρακολούθηση του σεμιναρίου, είναι η εμπειρία σε σεμινάριο Εσωτερικού ή Επικεφαλής Επιθεωρητή Παλαιότερης Έκδοσης



Passion For Training

ISO 29993:2017-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ-ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να παρουσιαστούν οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 29993:2017. Η γνώση καθίσταται βασικός παράγοντας για την επιτυχή διοίκηση επιχειρήσεων σε όλο τον κόσμο και η εκπαίδευση όλο και περισσότερο θεωρείται ως υπηρεσία με επιχειρηματικό προσανατολισμό. Η αυξανόμενη οικονομική σημασία της μάθησης στην παγκόσμια κοινωνία της γνώσης, έχει δημιουργήσει νέες οικονομικές ευκαιρίες, όπως η δραστηριότητα που δημιουργείται από την παροχή ιδιωτικών υπηρεσιών μάθησης. Ως εκ τούτου, η διασφάλιση της ποιότητας γίνεται ένα κρίσιμο ζήτημα.

Το πρότυπο ISO 29993:2017 έχει ως στόχο να βελτιώσει την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών στην παγκόσμια αγορά που έχει αναπτυχθεί γύρω από τη μη τυπική εκπαίδευση και κατάρτιση, όπως η επαγγελματική κατάρτιση, η δια βίου μάθηση και η ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση.

Περιεχόμενα

Στο σεμινάριο, θα γίνει παρουσίαση και σχολιασμός του προτύπου, με κύρια εστίαση στα παρακάτω:

- Γενικές πληροφορίες που παρέχει ο Πάροχος Υπηρεσιών Μάθησης (ΠΥΜ)
- Σύνταξη της προσφοράς
- Συγκεκριμένες πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται στους ενδιαφερόμενους
- Ανάλυση αναγκών
- Σχεδιασμός υπηρεσιών μάθησης
- Παροχή υπηρεσιών μάθησης
- Εκπαιδευτές
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων μάθησης
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση των υπηρεσιών μάθησης
- Τιμολόγηση

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο, απευθύνεται σε στελέχη οργανισμών που παρέχουν υπηρεσίες μη τυπικής εκπαίδευσης (π.χ. επαγγελματική κατάρτιση, δια βίου μάθηση και στελέχη τμημάτων εντός ή εκτός της επιχείρησης).

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21 Οκτωβρίου (κωδ. 94586)

Εισηγητές

Μαρία Πιτσικά

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025, ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΕΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος αυτού του σεμιναρίου είναι η παροχή γενικής και βασικής γνώσης σχετικά με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017. Δίνεται έμφαση στις νέες απαιτήσεις του Προτύπου, σε σύγκριση με την έκδοση του 2005: μετρολογική ικνηλασιμότητα, η προσέγγιση ως διεργασία, δυνατότητες χρήσης τεχνικών αξιολόγησης του κινδύνου, κανόνες αξιολόγησης της συμμόρφωσης με βάση την αβεβαιότητα των μετρήσεων κτλ.

Περιεχόμενα

- Η διαπίστευση και η EA-MLA (European cooperation for Accreditation - Multilateral Agreement).
- Το πλαίσιο των απαιτήσεων για το Σύστημα Διαχείρισης (ΣΔ) σε ένα διαπιστευμένο εργαστήριο δοκιμών ή/και διακρίβωσης - το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017 όπως εξειδικεύεται περαιτέρω μέσω των κατευθυντήριων οδηγιών του ΕΣΥΔ.
- Μετάβαση από την προηγούμενη έκδοση του 2005, σημαντικές αλλαγές & συσχέτιση με άλλα Συστήματα Διαχείρισης (Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Ασφάλειας & Υγείας κ.α.).
- Η μέθοδος δειγματοληψίας, δοκιμής, ή διακρίβωσης (τυποποιημένη, τροποποιημένη τυποποιημένη ή εσωτερική, in-house): παραδείγματα – το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ).
- Εργαλεία, διεργασίες και παραδείγματα τεκμηριωμένης πληροφορίας και τεχνικών αξιολόγησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή, εσωτερική επιθεώρηση, ανασκόπηση και βελτίωση του ΣΔ του Εργαστηρίου.
- Η διαδικασία διαπίστευσης και επιτήρησης από το ΕΣΥΔ.
- Βασικές έννοιες μετρολογίας: σφάλμα μέτρησης – ορθότητα και πιστότητα (επαναληψιμότητα / αναπαραγωγιμότητα) μέτρησης – τύπου Α και τύπου Β εκτίμηση των συνιστωσών της αβεβαιότητας (ISO GUM), ισοζύγιο αβεβαιότητας, ανάλυση ευαισθησίας.
- Ικνηλασιμότητα μετρήσεων - χρήση υλικών αναφοράς ή πληροφορίας που έχει παραχθεί από εξωτερική πηγή.
- Τεχνικές ελέγχου ποιότητας με χρήση control charts, αξιολόγηση αποτελεσμάτων συγκριτικών δοκιμών ικανότητας (proficiency testing).
- Επαλήθευση και στατιστικές για την επικύρωση μεθόδων μέτρησης (δοκιμής ή διακρίβωσης).
- Εκθέσεις αποτελεσμάτων και η περίπτωση που το αποτέλεσμα είναι αντικείμενο ενός κανόνα για λήψη απόφασης.
- Το νέο Διεθνές Πρότυπο ISO 19011:2018, Guidelines for auditing management systems (Οδηγός για την επιθεώρηση συστημάτων διαχείρισης) και οι σημαντικότερες διαφορές του σε σχέση με την έκδοση του 2011.
- Πρακτική εξάσκηση στη διενέργεια (οριζόντιων και κατακόρυφων) εσωτερικών επιθεωρήσεων για την περίπτωση Διαπιστευμένου Εργαστηρίου.

Προσδοκώμενο αποτέλεσμα

Με το τέλος του παρόντος σεμιναρίου, ιδιοκτήτες ή η διοίκηση Εργαστηρίων, σύμβουλοι ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης (ΣΔ), το προσωπικό Εργαστηρίων, θα μπορούν να κατανοούν το περιεχόμενο του ΣΔ και των αντίστοιχων τεχνικών ζητημάτων για ένα διαπιστευμένο εργαστήριο δοκιμών ή διακρίβωσης σύμφωνα με το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017. Επίσης, θα μπορούν να αξιολογούν για το δικό τους σύστημα, υλικό το οποίο είναι δυνατό να προέρχεται από άλλα διαπιστευμένα εργαστήρια.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 Σεπτεμβρίου - 01 Οκτωβρίου (κωδ. 94587)

02 - 03 Δεκεμβρίου (94588)

Θεσσαλονίκη: 25 - 26 Νοεμβρίου (κωδ. 94589)

Κόστος

€350 Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Γεώργιος Παπαδάκος

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

FUNCTIONAL SAFETY FOR PROCESS INDUSTRIES – IEC 61508 AND IEC 61511 (2Days – 16 Hours)

Day 1-Functional Safety concept: IEC 61508 / IEC 61511: Introduction and general principle Significant functional safety parameters

The IEC 61508 standard describes management of Functional Safety as the essential basis for the development of safety-relevant electronics. In an illustrative way this first workshop-day demonstrates the aspects to be considered when introducing a Functional Safety Management system and the tasks faced by the responsible people at the project level.

It gives a general overview of the required processes in addition to the established quality assurance system, complementary processes in development and extension of supporting processes. Its aim is to sensitize responsible persons of the development- and test- and quality-departments and also the managers and its implication for the company, its products and processes. The lecture gives general introduction of the safety process, documentation requirements and specifies the management and technical activities during the overall safety lifecycle phases that are necessary for the achievement of the required functional safety of safety related components.

The IEC 61511 series is process industry specific within the framework of the IEC 61508 series. The IEC 61511 series addresses the application of SISs for the process industries. The IEC 61511 series also addresses a process Hazard and Risk Assessment (H&RA) to be carried out to enable the specification for SISs to be derived. Other safety systems' contributions are only considered with respect to the performance requirements for the SIS. The SIS includes all devices necessary to carry out each SIF from sensor(s) to final element(s).

IEC 61508 specifies 4 levels of safety performance for a safety function. These are called safety integrity levels. Safety integrity level 1 (SIL1) is the lowest level of safety integrity and safety integrity level 4 (SIL4) is the highest level. The standard details the requirements necessary to achieve each safety integrity level. These requirements are more rigorous at higher levels of safety integrity in order to achieve the required lower likelihood of dangerous failure.

Day 2-Functional safety management: Safety life cycle, SIL allocation, Specification of safety requirements, SIL Analysis calculation for safety loop & Final test for the participants

The IEC 61508 and the IEC 61511 define concepts of risk and the relationship of risk to safety integrity. Several methods are analyzed depending upon the application sector and the specific circumstances under consideration. The methods can be quantitative and qualitative approaches. The following methods will be presented in order to illustrate the underlying principles: ALARP, Risk Graph, Layer of Protection Analysis (LOPA), Hazardous event severity matrix

The IEC 61511 establishes the requirement specification phase in order to define the SIS safety requirements. The SIS design and engineering phase has to consider the specification in order to proceed with the requirements for system behavior on detection of fault, the hardware fault tolerance (HFT), the selection of the device and the quantification of random failure.

The safety loop (SIS) will be evaluated with the assigned SIL. The SIL has been performed throughout an accurate examination of the complete and correct compliance with both probabilistic requirements and architectural constraints. The Reliability Block Diagram technique will be used to perform the calculations.

The application of the SIL Calculation will follow the steps:

- identification of the sensor/sensors belonging to the identified loop
- identification of the logic (logic solver and input/output field interfaces) belonging to the identified loop
- identification of the final elements (valve, actuator, contactor) belonging to the identified loop
- identification of the loop architecture
- identification of the reliability value according to the selected sources
- determination of the PFD related to the SIF
- comparison of the evaluated PFD against the allocated target for what concern the probabilistic requirements
- identification of the type for each item of the loop, as defined by IEC EN 61508 which considers two system/sub-system categories: type A and type B
- evaluation of the HFT for each item of the loop, as defined by IEC EN 61508
- evaluation of the SFF for each item of the loop, as defined by IEC EN 61508
- comparison of the evaluated HFT and SFF against the allocated target for what concern the architectural requirements
- in case the SIL evaluation according to both probabilistic and architectural analysis leads to the same or to a better SIL.

After attending the workshops the participants take part in a one-hour qualification test. After successful completion of the test (>60 points of 100) TÜV NORD will hand out the competence certificate. The qualification is valid for 5 years and can be extended another five years after attending a follow-up workshop and successfully passing a repeated test or through the submission of project references. The examination-questions are asked in English language.

Dates of conduct:

Athens: 07 - 08 October 2019 (code: 94590)

Tutor

Marco Ghisu, TÜV NORD, Italy

Cost per participation:

€950



Passion For Training



Passion For Training



Στοιχεία μετρολογίας: Εφαρμογή σε εργαστήρια δοκιμών και διακριβώσεων TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος αυτού του σεμιναρίου είναι η παροχή βασικής γνώσης μετρολογίας, όπως αυτή εφαρμόζονται μέσω των προσεγγίσεων του ISO (Οδηγοί ISO GUM, ISO VIM, η σειρά Προτύπων ISO 5725). Δίνεται έμφαση και εξειδίκευση σε τεχνικές οι οποίες μπορούν να είναι χρήσιμες για την υποστήριξη εργαστηρίων δειγματοληψιών, δοκιμών ή/και διακριβώσεων στην ικανοποίηση των απαιτήσεων του Προτύπου ISO/IEC 17025.

Περιεχόμενα

- Σφάλμα μέτρησης – ορθότητα και πιστότητα (επαναληψιμότητα / αναπαραγωγιμότητα) μέτρησης – τύπου A και τύπου B εκτίμηση της αβεβαιότητας (Οδηγός ISO GUM) – η κοινή προσέγγιση.
- Ισοζύγιο αβεβαιότητας: διάγραμμα Ishikawa (fishbone), ανάλυση ευαισθησίας, νόμος διάδοσης των σφαλμάτων και συμμεταβλητότητα παραγόντων (συνδυασμένη αβεβαιότητα), τρόπος παρουσίασης αποτελεσμάτων (διευρυμένη αβεβαιότητα): παραδείγματα.
- Ικνηλασιμότητα μετρήσεων - χρήση υλικών αναφοράς ή πληροφορίας που έχει παραχθεί από εξωτερική πηγή, εσωτερικές διαδικασίες διακρίβωσης: παραδείγματα
- Επαλήθευση και στατιστικές για την επικύρωση μεθόδων μέτρησης (δοκιμής ή διακρίβωσης): Παραδείγματα:
 - Υπολογισμός ορίου ανίχνευσης (detection limit).
 - Εκτίμηση γραμμικότητας βαθμονόμησης εξοπλισμού – πώς και πότε συνυπολογίζεται στο ισοζύγιο αβεβαιότητας.
 - Δοκιμή ανθεκτικότητας της μεθόδου (robustness test).
- Ερμηνεία αποτελεσμάτων συγκριτικών δοκιμών ικανότητας (proficiency testing) και αξιοποίησή τους στο πλαίσιο του εσωτερικού ελέγχου ποιότητας του εργαστηρίου.
- Εσωτερικός έλεγχος ποιότητας με χρήση εξειδικευμένων διαγραμμάτων (όπως control charts, CUSUM, κτλ), χρήση πληροφορίας από εξωτερικές πηγές (όπως αποτελέσματα συγκριτικών δοκιμών και διακριβώσεων), ειδικά για την κατάρτιση του ισοζυγίου αβεβαιότητας: παράδειγμα.
- Διόρθωση βαθμονόμησης μετρητικού εξοπλισμού: παράδειγμα.

Προσδοκώμενο αποτέλεσμα

Το σεμινάριο απευθύνεται σε συμβούλους σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης για διαπιστευμένα εργαστήρια δειγματοληψίας, δοκιμών ή/και διακριβώσεων ή το προσωπικό τους που εμπλέκεται με διεργασίες μετρολογικής ικνηλασιμότητας των μεθόδων που εφαρμόζονται. Με την ολοκλήρωσή του, θα βρίσκονται σε θέση να ταυτοποιούν κατάλληλες πηγές πληροφορίας για την υποστήριξη και συνεχή βελτίωση του ισοζυγίου αβεβαιότητας και της επαλήθευσης, ή επικύρωσης όπου απαιτείται.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 23 Οκτωβρίου (κωδ. 94591)
Θεσσαλονίκη: 27 Νοεμβρίου (κωδ. 94592)

Κόστος

€220

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Γεώργιος Παπαδάκος

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2 ήμερο-16 ωρών)

Γενικές Πληροφορίες

Το σεμινάριο διοργανώνεται από κοινού με την ΔΙΕΘΝΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ (TRANSPARENCY INTERNATIONAL GREECE) σε μια προσπάθεια να αξιοποιηθούν οι προδιαγραφές των διεθνών προτύπων, οι μεθοδολογίες εφαρμογής τους και οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που διαθέτουν οι δύο φορείς, TÜV HELLAS και TRANSPARENCY INTERNATIONAL GREECE, στην διαχείριση και αντιμετώπιση θεμάτων δωροδοκίας και διαφθοράς.

Περιεχόμενα

Το συγκεκριμένο σεμινάριο αναπτύσσεται σε δύο ενότητες.

Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζονται:

- «Διεθνής Διαφάνεια», ένας παγκόσμιος Οργανισμός κατά της Διαφθοράς
- Το Διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο κατά της Διαφθοράς
- Παρουσίαση case studies φαινομένων Διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα για την αντιμετώπισή τους
- Whistle Blowing και διαδικασίες προστασίας των Whistle Blowers.

Στη δεύτερη ενότητα παρουσιάζεται:

- Η ανάλυση των απαιτήσεων του Προτύπου ISO 37001:2016- ANTIBRIBERY MANAGEMENT SYSTEM.

Σε ποιους απευθύνεται:

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών που διατηρούν οργανωτικές δομές κανονιστικής συμμόρφωσης, Δ/νσεις HR, εσωτερικού ελέγχου, Υπευθύνους Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας καθώς και δομές και διαδικασίες αντιμετώπισης φαινομένων διαφθοράς.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 24 - 25 Οκτωβρίου (κωδ. 94593)
09 - 10 Δεκεμβρίου (κωδ. 94593-B)

Εισηγητές

Ζέφη Νικολάου
Ελένη Κλουκινιώτη
Παναγιώτης Κουρής
Νέστορας Παπαρούπας

Κόστος

€350

Στην τιμή περιλαμβάνεται: coffee breaks, ελαφρύ γεύμα, Βεβαιώσεις Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνικά γλώσσα



Passion For Training



ΕΚΘΕΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ «ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ:

Συμμόρφωση, Εφαρμογή & Επαλήθευση» με βάση τον Νόμο 4403_2016

TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Approved (1 ήμερο, Ώρες Διεξαγωγής: 09:00- 17:00)

Γενικές πληροφορίες:

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε συνεργασία με το QualityNet Foundation (QNF), εξειδικευμένο Οργανισμό στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, υλοποιεί εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «ΕΚΘΕΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ σύμφωνα με τον ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ: Συμμόρφωση, Εφαρμογή & Επαλήθευση». Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ βασίζεται στον αντίστοιχο Γερμανικό Κώδικα Βιωσιμότητας <https://www.deutschernachhaltigkeitskodex.de/en/home.html>, επίσημο Ευρωπαϊκό πρότυπο για τη δημοσίευση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Είναι συμβατός με όλα τα Διεθνή πρότυπα όπως GRI, Global Compact, ISO 26000, IIR, ILO, EFFAS κλπ.

Σκοπός του σεμιναρίου:

Το σεμινάριο έχει ως αντικείμενο την παρουσίαση του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ως ενός εργαλείου ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων μέσω:

- συμμόρφωσής τους σε κανονιστικές διατάξεις,
- ένταξής τους σε Δίκτυα Υπεύθυνων Προμηθευτών και
- εξασφάλισης ευνοϊκότερης χρηματοδότησης.

Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ:

- υποστηρίζει τις επιχειρήσεις στην προσέγγιση **Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης**
- χρησιμοποιείται ως πλαίσιο αναφοράς για τη δημιουργία **ΕΚΘΕΣΗΣ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ** για τη συμμόρφωση των επιχειρήσεων με την ελληνική νομοθεσία περί δημοσίευσης μη χρηματοοικονομικών δεδομένων (βάσει Νόμου κατατίθεται στο ΓΕΜΗ έως τις 30/9 για χρήσεις μέχρι 30/12 και έως 30/3 του επόμενου έτους για χρήσεις μέχρι 30/6)
- αποτελεί βάση για την έκδοση ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ με την παρουσίαση της επίδρασης της επιχειρηματικής λειτουργίας ως προς την ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΑ –ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.

Ποιες εταιρίες αφορά ο Ν4403_2016:

- Εταιρείες **εισηγμένες** στο ελληνικό Χρηματιστήριο
- Ελληνικές **θυγατρικές** εταιρείες **εισηγμένων** επιχειρήσεων στη χώρα που εδρεύουν
- **Μεγάλες εταιρείες** με περισσότερους από 250 εργαζόμενους και κύκλο εργασιών μεγαλύτερο των 40.000.000€
- **Μεσαίες εταιρείες** με 50-249 εργαζόμενους και κύκλο εργασιών από 8.000.000€ έως και 39.999.999€
- **Μικρές εταιρείες** με 10-49 εργαζόμενους και κύκλο εργασιών από 700.000€ έως 7.999.999€

Περιεχόμενο:

- Παρουσίαση των Διεθνών πλαισίων αναφοράς στην Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Αναφορά στο σχετικό ελληνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και υποχρέωση των οργανισμών. Σύνδεση της δημοσίευσης μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με τη βιώσιμη χρηματοδότηση (sustainable finance)
- Αντιστοίχιση του Κώδικα με την ελληνική νομοθεσία και συσχετισμός τους με GRI Standards
- Τρόπος Συμπλήρωσης - Συμμόρφωση με τα 20 κριτήρια του Κώδικα
- Αντιστοίχιση του Κώδικα με τα πρότυπα διαχείρισης του Περιβαλλοντικού & Κοινωνικού Κινδύνου της ΕΝΩΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ και των διεθνών προτύπων της EBRD και της World Bank
- Παρουσίαση της online πλατφόρμας <http://greekcode.sustainablegreece2020.com/> για συμπλήρωση των κριτηρίων
- Δημοσίευση της ΕΚΘΕΣΗΣ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & του ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
- Διαδικασία επιβεβαίωσης & επαλήθευσης των δεδομένων

Απευθύνεται σε:

- Στελέχη Οργανισμών που ασχολούνται με θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας (CSR) και Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability) ή συμμετέχουν στη σύνταξη Έκθεσης μη χρηματοοικονομικών δεδομένων
- Στελέχη Οργανισμών που απασχολούνται σε τμήματα Investor relations (IR) ή Εσωτερικού Ελέγχου/ Compliance
- Στελέχη Οργανισμών που ασχολούνται με θέματα Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Επιχειρηματικής Συνέχειας, Ενεργειακής Διαχείρισης, κλπ
- Στελέχη Οργανισμών που απασχολούνται σε τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR), Marketing και Δημοσίων Σχέσεων
- Σύμβουλοι επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται ήδη ή θέλουν να δραστηριοποιούν σε υπηρεσίες Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικών Απολογισμών/ Έκθεσης μη χρηματοοικονομικών δεδομένων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94594)

Θεσσαλονίκη: 13 Νοεμβρίου (κωδ. 94302)

Εισηγητές

Χρυσούλα Εξάρχου- Ζήσης Ευαγγέλου
(Θα γίνει παρουσίαση από στελέχη εταιρειών που έχουν ήδη εφαρμόσει τον ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ)

Κόστος

220 €

(στην τιμή συμπεριλαμβάνεται η Βεβαίωση Συμμετοχής)

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Passion For Training



ΤΑ ΝΕΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ EN 81-20, EN 81-50

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

(1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Τα νέα Ευρωπαϊκά Πρότυπα EN 81-20:2014 και EN 81-50:2014 εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε όλους τους νέους ανελκυστήρες από 01/09/2017.

Το νέο πρότυπο EN 81-20 που θα εφαρμόζεται από την 1/9/2017 αφορά τις απαιτήσεις ασφαλείας για την κατασκευή και εγκατάσταση υδραυλικών και ηλεκτροκίνητων ανελκυστήρων.

Το πρότυπο EN 81-50 περιλαμβάνει οδηγίες για τον σχεδιασμό και τους υπολογισμούς βασικών συστατικών μερών των ανελκυστήρων, καθώς και τις διαδικασίες δοκιμών των κατασκευαστικών στοιχείων ασφαλείας.

Στο παρόν σεμινάριο, παρουσιάζονται αναλυτικά οι νέες απαιτήσεις των προτύπων αυτών σε σχέση με τα προηγούμενα EN 81-1 και EN 81-2

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στην Ευρωπαϊκή Οδηγία Ανελκυστήρων και στα Εναρμονισμένα Πρότυπα.
- Συνοπτική παρουσίαση των προτύπων EN 81-20 και EN 81-50
- Αναλυτική παρουσίαση των νέων απαιτήσεων του προτύπου EN 81-20
- Ανάπτυξη και επεξήγηση βασικών επιμέρους σημείων

Απευθύνεται σε

- Στελέχη εταιρειών εγκατάστασης και συντήρησης ανελκυστήρων
- Επιθεωρητές/ ελεγκτές ανελκυστήρων
- Μελετητές Ανελκυστήρων
- Μηχανικούς έργου που εμπλέκονται στην εγκατάσταση ανελκυστήρων
- Μηχανικούς Τεχνικών Υπηρεσιών του ιδιωτικού ή δημοσίου Τομέα.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 06 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94303)

Εισηγητές

Δημήτριος Γουρνάκης
Σωτήρης Πάντος
Χαράλαμπος Ντολόπουλος

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα

Κόστος

€180

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.



Passion For Training



ΜΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

ΣΚΟΠΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ NDT

Σκοπός της εταιρίας μας είναι η παροχή υπηρεσιών θεωρητικής και πρακτικής τεχνικής εκπαίδευσης και εξετάσεων για την πιστοποίηση προσώπων που διενεργούν ποιοτικούς ελέγχους με μη καταστρεπτικές μεθόδους σε υλικά και κατασκευές, βάσει Ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων.

Τα σεμινάρια και η πιστοποίηση απευθύνονται σε υποψήφιους επιθεωρητές μη καταστροφικών ελέγχων, που θέλουν να εργαστούν στη Βιομηχανία ή τη Ναυτιλία, στο ευρύτερο πεδίο της Διασφάλισης Ποιότητας και των Ποιοτικών Ελέγχων, καθώς και σε μηχανικούς κατασκευαστικών και βιομηχανικών εταιρειών που εμπλέκονται στη μελέτη, επίβλεψη και επιθεώρηση υλικών, εγκαταστάσεων, συγκολλητών κατασκευών, κλπ.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματά μας καθώς και οι εξετάσεις που διενεργούμε ως TÜV HELLAS είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις του TÜV NORD καθώς και ακολουθούν τη διαπίστευση κατά ISO/IEC 17024 του TÜV NORD Czech, s.r.o. (Certificate of Accreditation No. 390/2016), σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9712 & ISO 20807.

Η καθοδήγηση των εκπαιδευόμενων γίνεται από Διπλωματούχους Μηχανικούς με πολυετή εμπειρία στη βιομηχανία και πιστοποίηση επιπέδου Level 2 και Level 3, τόσο κατά ISO 9712 όσο και κατά SNT-TC-1A.

Η εταιρεία μας διαθέτει τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό NDT, ο οποίος περιλαμβάνει εγκατάσταση ραδιογράφησης ακτίνων-X, σύστημα ψηφιακής ραδιογραφίας, σύστημα ψηφιοποίησης ραδιογραφικού φιλμ, αυτόματο εμφανιστήριο, πληθώρα από συσκευές υπερήχων τύπου A-Scan αλλά και συσκευές υπερήχων τύπου Phased Arrays, TOFD, συσκευές δινορρευσμάτων, σκληρομέτρησης, παχυμέτρησης, εξοπλισμό οπτικού ελέγχου και πληθώρα συναφούς υποστηρικτικού εξοπλισμού. Όλα τα παραπάνω βρίσκονται σε ένα υπερσύγχρονο εργαστήριο στη Μάνδρα Αττικής, το εργαστήριο της ATOM DYNAMICS, εκεί όπου παρέχονται και οι αντίστοιχες εκπαιδευτικές υπηρεσίες μας με πλήθος δοκιμών για την ολοκληρωμένη πρακτική εξάσκηση των καταρτιζομένων.

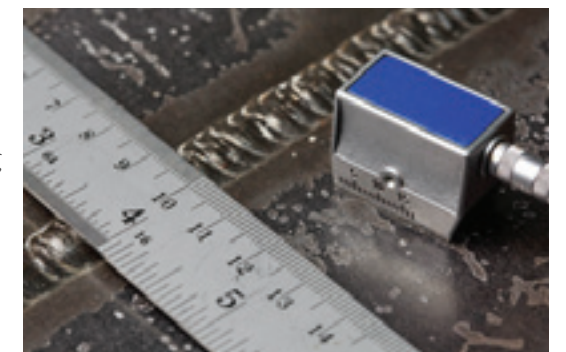
Στους εκπαιδευόμενους παρέχονται κατάλληλα εκπαιδευτικά συγγράμματα και βοηθήματα, τα οποία αποτελούν προϊόν ολοκληρωμένου σχεδιασμού για τη σφαιρική κάλυψη των θεματικών ενότητων. Η εκπαίδευση πραγματοποιείται σε ειδικά διαμορφωμένες αίθουσες διδασκαλίας με σύγχρονα και πλήρη εποπτικά μέσα, έτσι ώστε με παρουσιάσεις, προβολές, ομαδική εργασία και ασκήσεις αξιολόγησης να είναι δυνατή η καλύτερη μετάδοση εξειδικευμένων γνώσεων.

Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε με υπευθυνότητα στη βελτίωση των Μη Καταστροφικών Ελέγχων στην Ελληνική Βιομηχανία και Ναυτιλία μέσω της καλύτερης δυνατής εκπαίδευσης για μία ουσιαστική πιστοποίηση προσωπικού, προσφέροντας στους εκπαιδευόμενους ένα πλήρες θεωρητικό υπόβαθρο και κυρίως το υψηλότερο επίπεδο πρακτικής εξάσκησης μαζί με ένα πλήρως αναγνωρίσιμο πιστοποιητικό που φέρει το όνομα και το κύρος TÜV NORD.

ΜΕΘΟΔΟΙ & PRODUCT SECTORS

1. ΥΠΕΡΗΧΟΙ – ΠΑΧΥΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΕΛΑΣΜΑΤΩΝ (UTT)

Ο έλεγχος αφορά μετρήσεις πάχους ελασμάτων, σωληνώσεων, εξαρτημάτων κτλ, καθώς και την ανίχνευση διαστρωματώσεων, τη χαρτογράφηση περιοχών ελασμάτων, πιεστικών δοχείων ή δεξαμενών για τον εντοπισμό διαβρωμένων περιοχών. Η εκπαίδευση απευθύνεται κυρίως σε επιθεωρητές φορέων και σε υποψήφιους παχυμετρητές στη Ναυτιλία και τη Βιομηχανία



2. ΥΠΕΡΗΧΟΙ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΓΚΟΛΗΣΕΩΝ & ΧΥΤΩΝ (UT/W ή UT/C)

Η αποτελεσματική χρήση των υπερήχων (UT) στον έλεγχο των βιομηχανικών κατασκευών καθιστά την μέθοδο ως ένα απαραίτητο εργαλείο στις μη καταστροφικές δοκιμές των υλικών. Η εφαρμογή της μεθόδου είναι βασισμένη στη μετάδοση κυμάτων ήχου υψηλής συχνότητας (πιο συχνά 1MHz έως 6MHz) στο υπό εξέταση δοκίμιο για τον εντοπισμό ασυνεχειών. Η πλέον κοινή τεχνική είναι η τεχνική παλμού- ηχούς κατά την οποία ανακλάσεις επιστρέφουν σε ένα δέκτη, είτε εξαιτίας ατελειών είτε λόγω της γεωμετρίας του υπό εξέταση αντικειμένου. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε υποψήφιους επιθεωρητές μη καταστροφικών ελέγχων για τον έλεγχο εσωτερικών ασυνεχειών σε ένα ευρύ πεδίο εφαρμογών.



3. ΥΠΕΡΗΧΟΙ- MANUAL PHASED ARRAY (UT/PA)

Ο έλεγχος με συσκευές υπερήχων τύπου Phased Arrays αφορά την ανίχνευση ασυνεχειών, με χρήση κεφαλών πολλαπλών κρυστάλλων. Στην κεφαλή, η ενεργοποίηση συγκεκριμένων κρυστάλλων με διαφορετική σειρά ή σε ελάχιστα διαφορετικούς χρόνους, μεταβάλλει τη διεύθυνση και την εστίαση της δέσμης των υπερήχων, ενώ παρέχεται πλήρης απεικόνιση της τομής, ακόμα και της κάτοψης του υπό εξέταση δοκιμίου. Ενδεικτικές εφαρμογές είναι ο έλεγχος συγκολλητών συνδέσεων, σφυρήλατων και χυτών. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε επιθεωρητές συγκολλήσεων με υπερήχους Level 2



4. ΥΠΕΡΗΧΟΙ- TIME OF FLIGHT DIFFRACTION ULTRASONICS (UT/TOFD)

Μια παραλλαγή της κλασικής μεθόδου υπερήχων που μετρά το χρόνο ανάκλασης είναι η μέτρηση του χρόνου διάθλασης του παλμού υπερήχων. Η τεχνική αυτή χρησιμοποιεί τα κύματα που διαθλούνται στα χείλη των ρωγμών και βάσει της γεωμετρίας του δοκιμίου και των θέσεων του πομπού και του δέκτη υπολογίζει το βάθος και μήκος των ατελειών. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε επιθεωρητές συγκολλήσεων με υπερήχους Level 2.



5. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΓΡΑΦΙΑ (RT)

Η ραδιογραφία είναι η παλαιότερη και πιο διαδεδομένη μέθοδος μη καταστροφικών δοκιμών. Η εφαρμογή της μεθόδου είναι βασισμένη στην διείσδυση ακτινοβολίας X ή γ για την προβολή και αποτύπωση ασυνεχειών του υλικού σε κατάλληλο βιομηχανικό φιλμ. Οι πηγές της ακτινοβολίας είναι συσκευές παραγωγής ακτίνων X ή ραδιενεργά ισότοπα. Μικρές διαφορές στο πάχος του υλικού ή στην πυκνότητά του επιδρούν σημαντικά στην ένταση της εξερχόμενης ακτινοβολίας και έχουν αποτέλεσμα διαφορετικής αμαύρωσης στο φιλμ. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε υποψήφιους επιθεωρητές μη καταστροφικών ελέγχων για τον έλεγχο εσωτερικών ασυνεχειών σε ένα ευρύ πεδίο εφαρμογών.



6. ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΡΑΔΙΟΓΡΑΦΙΩΝ ΣΥΓΚΟΛΗΣΗΣ (RT-we)

Η αποτύπωση της λανθάνουσας εικόνας κατά τη βιομηχανική ραδιογραφία γίνεται σε κατάλληλο βιομηχανικό φιλμ, και σε συνέχεια της εμφάνισης ακολουθεί η ερμηνεία των ασυνεχειών με τη χρήση βιομηχανικού διαφανοσκοπίου. Στην ερμηνεία ραδιογραφιών γίνεται ο αρχικός έλεγχος της επάρκειας της καταγεγραμμένης πληροφορίας επί του φιλμ, καθώς και ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των ασυνεχειών που αποτυπώνονται κατά τον ραδιογραφικό έλεγχο συγκολλητών συνδέσεων. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε υποψήφιους επιθεωρητές μη καταστροφικών ελέγχων για την ερμηνεία ραδιογραφικών φιλμ σε ένα ευρύ πεδίο εφαρμογών.



7. ΜΑΓΝΗΤΙΚΑ ΣΩΜΑΤΙΔΙΑ (MT)

Ο έλεγχος με τη χρήση μαγνητικών σωματιδίων είναι μια διαδεδομένη μέθοδος μη καταστροφικού ελέγχου για τον εντοπισμό επιφανειακών και υποεπιφανειακών ασυνεχειών έως 2-3 mm κάτω από την επιφάνεια, σε σιδηρομαγνητικά υλικά. Η διαδικασία απαιτεί την άσκηση μαγνητικού πεδίου στην υπό εξέταση επιφάνεια. Κατά την εφαρμογή των ορατών μαγνητικών σωματιδίων (λευκό υπόστρωμα - μαύρη μαγνητική μελάνη) η επιφάνεια χρωματίζεται με λευκό υπόβαθρο και εφαρμόζεται εναιώρημα υγρού σιδηρομαγνητικών σωματιδίων. Οι ασυνέχειες στην περιοχή της δοκιμής οι οποίες τέμνουν κάθετα το μαγνητικό πεδίο - δημιουργούν πεδίο διαρροής και η πολικότητα που δημιουργείται έλκει τα σωματίδια και τις αποκαλύπτει. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε υποψήφιους επιθεωρητές μη καταστροφικών ελέγχων για τον επιφανειακό έλεγχο ασυνεχειών σε μαγνητικά υλικά.



8. ΔΙΕΙΣΔΥΤΙΚΑ ΥΓΡΑ (PT)

Ο έλεγχος με διεισδυτικά υγρά είναι μια παραδοσιακή μέθοδος μη καταστροφικού ελέγχου για την ανίχνευση ασυνεχειών που ξεκινούν από την ελεύθερη επιφάνεια του δοκιμίου, όπως ρωγμές ή πόροι σε μη πορώδη υλικά. Η διαδικασία απαιτεί τον προ καθαρισμό της υπό εξέταση επιφάνειας, την εφαρμογή του διεισδυτικού υγρού και την απομάκρυνση του πλεονάζοντος διεισδυτή, μετά την παρέλυση επαρκούς χρόνου. Ακολουθώντας εφαρμόζεται μια λευκή εμφανιστική σκόνη για την εξόγκωση του διεισδυτή και την εμφάνιση των ατελειών. Η τελική ενέργεια είναι ο μετά-καθαρισμός της επιφάνειας που εξετάστηκε. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε υποψήφιους επιθεωρητές μη καταστροφικών ελέγχων για τον έλεγχο ασυνεχειών ανοικτών στην επιφάνεια των δοκιμίων.



9. ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ (VT) & ΑΜΕΣΟΣ ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ (VT-dsw)

Η πιο βασική μέθοδος μη καταστροφικού ελέγχου, που προηγείται και συνοδεύει όλες τις άλλες μεθόδους είναι ο οπτικός έλεγχος. Η οπτική επιθεώρηση εκτείνεται από έναν απλό οπτικό έλεγχο έως τη χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού για την προσέγγιση δυσπρόσιτων σημείων, για τη λήψη και ψηφιακή διαχείριση εικόνων. Ο εξοπλισμός περιλαμβάνει ενδοσκόπια, καθρέπτες, όργανα διαστασιολόγησης συγκολλητών συνδέσεων, κλπ. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε υποψήφιους επιθεωρητές μη καταστροφικών ελέγχων για τον έλεγχο



ασυνεχειών ανοικτών στην επιφάνεια των δοκιμίων και των συγκολλήσεων.

ΕΝ ΚΑΤΑΚΛΕΙΔΙ

Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) πραγματοποιεί προγραμματισμό των εκπαιδευτικών σεμιναρίων και των αντίστοιχων εξετάσεων πιστοποίησης NDT σε βάθος τριμήνου ενώ παρέχεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική γλώσσα, το δε πιστοποιητικό κατά ISO9712 & ISO20807 της TÜV NORD δίδεται στην Αγγλική γλώσσα σε συνεργασία με την TÜV NORD Czech. Επιπλέον υπάρχει η δυνατότητα διεξαγωγής των εκπαιδευτικών σεμιναρίων ακόμα και στο χώρο του πελάτη, κατόπιν συνεννοήσεως.

Σημείωση: Το κόστος των προγραμμάτων αυτών θα μπορεί να καλυφθεί από το λογαριασμό ΛΑΕΚ του ΟΑΕΔ (0,45%), με την έγκαιρη δήλωση παρακολούθησης σεμιναρίου. Πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.oaed.gr.

Εφόσον εσείς ή οι τεχνικοί της εταιρείας σας ενδιαφέρεστε να κατακτήσετε το κόσμο των μη καταστροφικών ελέγχων θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε στο επόμενο πρόγραμμα εκπαίδευσης και εξέτασης, αρκεί να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας <https://www.tuv-nord.com/gr/el/ekpaideysi/imerologio-seminarion/#off-canvas-3> ή να καλέσετε στο τηλέφωνο 2152157400.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΚΕ ΚΑΤΑ EN ISO 9712

ΜΕΘΟΔΟΣ LEVEL II	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (επόμενη μέρα εξέταση)
ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ-VT	40 ώρες	23-27/09/2019
ΑΜΕΣΟΣ ΟΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ-VT-dsw sector	24 ώρες	02-04/10/2019
ΔΙΕΙΣΔΥΤΙΚΑ ΥΓΡΑ-PT	40 ώρες	07-11/10/2019
ΜΑΓΝΗΤΙΚΑ ΣΩΜΑΤΙΔΙΑ-MT	40 ώρες	21-25/10/2019
ΡΑΔΙΟΓΡΑΦΙΑ – ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΙΣ-RT	120 ώρες	04-22/11/2019
ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΡΑΔΙΟΓΡΑΦΙΑΣ – ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΙΣ-RT-we sector	56 ώρες	11-19 /11/2019
ΥΠΕΡΗΧΟΣ - ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΙΣ/ΧΥΤΑ-UT	120 ώρες	02-20 /12/2019
PHASED ARRAY-UT-pa	56 ώρες	Κατόπιν συνεννοήσεως
TOFD- UT-tofd	56 ώρες	Κατόπιν συνεννοήσεως

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΚΕ ΚΑΤΑ EN ISO 9712

ΜΕΘΟΔΟΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (επόμενη μέρα εξέταση)
ΠΑΧΥΜΕΤΡΗΣΗ ΜΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΑΧΥΜΕΤΡΑ-UTT	16 ώρες	Κατόπιν συνεννοήσεως

ISO 50001 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ / ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ CQI & IRCA CERTIFIED COURSE NO. 1783.....47

ISO 50001:2018- ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ.....48

ISO 14001:2015 AUDITOR TRANSITION COURSE «ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ & ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ» CQI & IRCA Certified Course No. A17948 – PROVIDED BY IQMS AN SAI GLOBAL COMPANY.....49

ISO 14001:2015 – ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ.....50

ISO 14001:2015 – ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ / ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ.....52

ΕΠΙΛΟΓΗ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΖΕΥΓΩΝ (Η/Ζ).....54

ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΣΧΥΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΖΕΥΓΩΝ (Η/Ζ) ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ.....55

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ.....56

ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ν.4342/2015.....57

ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ HD 384 - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ.....58

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ.....59



ISO 50001:2018 Επιθεωρητές / Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων Ενεργειακής Διαχείρισης CQI & IRCA Certified Course No. 1783- provided by TÜV NORD CERT GmbH (5ήμερο, Όρες Διεξαγωγής: 09:00-19:00)

Σκοπός του σεμιναρίου και Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες έτσι ώστε να μπορούν να εκτελέσουν επιθεωρήσεις συστημάτων διαχείρισης πρώτου, δευτέρου και τρίτου μέρους, με βάση το ISO 50001 και σύμφωνα με το ISO 19011 και το ISO 17021, όπου αυτά εφαρμόζονται. Πιο αναλυτικά, το εκπαιδευτικό σεμινάριο θα προετοιμάσει τους συμμετέχοντες με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες ώστε να γίνουν ικανοί Επικεφαλής Επιθεωρητές, συμπεριλαμβάνοντας τα παρακάτω:

- Επεξήγηση του σκοπού ενός Ενεργειακού Συστήματος Διαχείρισης (EnMS), των προτύπων ενός EnMS, επιθεώρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης (MS) και μιας τρίτου μέρους Πιστοποίησης.
- Δομή του P-D-C-A (Plan- Do- Check- Act)
- Αλληλεξάρτηση μεταξύ των εννοιών Διαχειριστική Υπευθυνότητα, Ενεργειακή Πολιτική, Ενεργειακή Σχεδίαση, Έλεγχος Απόδοσης, Διαχείριση Αναθεώρησης και Συνεχής Βελτίωση
- Διαφορές μεταξύ πρώτου, δευτέρου και τρίτου μέρους Επιθεωρήσεων
- Ο ρόλος και η ευθύνη του Επιθεωρητή
- Διεξαγωγή όλων των διαδικασιών της επιθεώρησης μέσω άκρως διαδραστικών ασκήσεων: σχεδιασμός, διεξαγωγή, αναφορά και επαλήθευση επιθεώρησης EnMS, που συμπεριλαμβάνουν ασκήσεις ρόλων.

Η Επιτυχής ολοκλήρωση του σεμιναρίου (συμπεριλαμβάνεται η γραπτή εξέταση) πραγματοποιείται με την απόκτηση πιστοποιητικού το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να υποστηρίξει την αίτηση ενός ενδιαφερόμενου για να διαπιστευτεί ως επιθεωρητής του φορέα IRCA.

Απευθύνεται σε

Είναι ευπρόσδεκτοι όλοι εκείνοι που χρειάζονται λεπτομερή γνώση του ελέγχου διαδικασιών EnMS- Συστημάτων Ενεργειακής Διαχείρισης, Σύμβουλοι Συστημάτων Διαχείρισης, άτομα της Διοίκησης που εμπλέκονται στην εφαρμογή και τη συντήρηση του ISO 50001, καθώς και Στελέχη που εργάζονται σε Ρυθμιστικές Αρχές.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 04 - 08 Νοεμβρίου (94503)

Εισηγητές

Dr. Παναγιώτης Αχλάδας

Κόστος

€700

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχία IRCA, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ISO 50001:2018 - ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (3ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει πέραν των γνωστών συστημικών γνώσεων των Συστημάτων Διαχείρισης (ελέγχου τεκμηρίωσης, εκπαίδευσης, εσωτερικών επιθεωρήσεων, διαχείρισης μη συμμορφώσεων, ανασκόπησης κλπ.) και θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με:

- την καθιέρωση κατάλληλης ενεργειακής πολιτικής,
- τον ενεργειακό σχεδιασμό των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού, οι οποίες επηρεάζουν την ενεργειακή επίδοσή του,
- τον προσδιορισμό των ενεργειακών αναγκών και καταναλώσεων,
- τον εντοπισμό δυνατοτήτων βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης μιας δραστηριότητας ή διεργασίας,
- τον ορισμό κατάλληλων ενεργειακών δεικτών για την μέτρηση και παρακολούθηση της ενεργειακής επίδοσης,
- τον προσδιορισμό των νομικών και άλλων απαιτήσεων αναφορικά με τις ενεργειακά θέματα του οργανισμού,
- τον καθορισμό συγκεκριμένων αντικειμενικών στόχων αναφορικά με την αποδοτική χρήση ενέργειας,
- τον ορισμό κριτηρίων για την αποτελεσματική λειτουργία και συντήρηση εξοπλισμού με σημαντική χρήση ενέργειας,
- τον ορισμό προδιαγραφών για την προμήθεια εξοπλισμού ή ενεργειακών υπηρεσιών

Το πρότυπο ISO 50001 αποτελεί σημαντικό διαχειριστικό εργαλείο για τις επιχειρήσεις και η αποτελεσματική εφαρμογή του έχει ως στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής τους επίδοσης και τη μείωση του ενεργειακού κόστους από τη δραστηριότητά τους, την παραγωγή προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών. Το πρότυπο απευθύνεται σε όλους τους τύπους και τα μεγέθη των οργανισμών και επιχειρήσεων και λόγω της ομοιότητας που παρουσιάζει η δομή του με την αντίστοιχη του ISO 14001:2004, διευκολύνεται η ενσωμάτωσή του σε ήδη εφαρμοζόμενα και πιστοποιημένα συστήματα.

Απευθύνεται σε

- Ανάλυση βασικών εννοιών Διαχείρισης Ενέργειας
- Νομοθεσία Ενεργειακής Διαχείρισης
- Αρχές και ο κύριος σκοπός ενός συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας
- Αναλυτική παρουσίαση Απαιτήσεων του προτύπου τόσο για τον σχεδιασμό όσο και την εσωτερική/εξωτερική επιθεώρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 16 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94304)

Κόστος

€550
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Παναγιώτης Αχλάδας

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ISO 14001:2015 AUDITOR TRANSITION COURSE «ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ & ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ» CQI & IRCA Certified Course No. A17948 – provided by IQMS an SAI GLOBAL Company (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το συγκεκριμένο διαδραστικό σεμινάριο είναι ειδικά σχεδιασμένο για την ενημέρωση των συμμετεχόντων επί των διαφορών και των νέων ζητημάτων που θέτει το νέο πρότυπο σχετικά με τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001:2015), σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (ISO 14001:2004).

Σκοπός Σεμιναρίου
Ο εφοδιασμός των εκπαιδευομένων με όλες τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες που θα επιτρέψουν την ομαλή έκβαση των διαχειριστικών συστημάτων στο νέο πρότυπο ISO 14001:2015.

Περιεχόμενα

- Η δομή ενός συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και η προσέγγισή του από την σκοπιά της επιθεώρησης
- Η επεξήγηση των απαιτήσεων για την κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας των οργανισμών και πως αυτό επιθεωρείται
- Η επεξήγηση των νέων απαιτήσεων σχετικά με την ηγεσία και πως αυτές επιθεωρούνται
- Οι νέες απαιτήσεις για τη διαχείριση των κινδύνων – απειλών και των ευκαιριών και πως αυτές επιθεωρούνται
- Οι νέες απαιτήσεις για την προσέγγιση διεργασίας
- Η κατανόηση των απαιτήσεων για τον κύκλο ζωής στο ISO 14001:2015 και η εισαγωγή στην προσέγγιση του Κύκλου Ζωής των προϊόντων
- Η προσαρμογή των τεχνικών επιθεώρησης στις απαιτήσεις του νέου προτύπου

Απευθύνεται σε

- Επιθεωρητές/Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Στελέχη Εταιριών που ασχολούνται με τα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- (Υπευθύνους Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)
- Συμβούλους Επιχειρήσεων κ.α

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94535)
Θεσσαλονίκη: 31 Οκτωβρίου - 01 Νοεμβρίου (κωδ. 94604)

Εισηγητές

Παναγιώτης Αχλάδας Μαρία Πιτσικά
Γιάννης Καζάκος Γιώργος Σφέτσος

Κόστος

€350
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από τον IRCA, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα.
Προϋπόθεση για την αποτελεσματική παρακολούθηση του σεμιναρίου, είναι η εμπειρία σε σεμινάριο Εσωτερικού ή Επικεφαλής Επιθεωρητή Παλαιότερης Έκδοσης



Passion For Training



Passion For Training



Περιβάλλον - Ενέργεια

ISO 14001:2015 – ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
CQI & IRCA Certified Course No. 17947 – provided by IQMS an SAI GLOBAL Company
(2ήμερο – Όρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το διαδραστικό αυτό διήμερο σεμινάριο έχει σχεδιαστεί για εκείνους, που χρειάζεται να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν αναγνωρισμένες τεχνικές και αρχές για την αποτελεσματική επιθεώρηση συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης. Το σεμινάριο αυτό είναι εγκεκριμένο από τον International Register of Certificated Auditors (IRCA.)

Ο επιθεωρητής για το ISO 14001:2015, χρειάζεται να εκπαιδευθεί όχι μόνο για την επιθεώρηση των διαδικασιών αλλά και για την επιθεώρηση των διεργασιών με έμφαση στην προσέγγιση διακινδύνευσης

Ένα καλό σύστημα εσωτερικής επιθεώρησης εξασφαλίζει με αποτελεσματικό τρόπο ότι το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) συνεχίζει να ανταποκρίνεται στους στόχους του, εντοπίζει και επιθεωρεί τους κινδύνους και εντοπίζει ευκαιρίες βελτίωσης. Οι εσωτερικοί επιθεωρητές πρέπει να κατανοούν τον ρόλο και τις ευθύνες τους και να είναι ικανοποιητικά επαρκείς για την αποτελεσματική αξιολόγηση του ΣΠΔ, προκειμένου ο οργανισμός να επωφεληθεί πλήρως από το ΣΠΔ και να έχει την πεποίθηση ότι επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. Αυτό, το εγκεκριμένο από τον IRCA, σεμινάριο βοηθάει τους εκπαιδευόμενους να εστιάσουν στις πιο σημαντικές ιδιότητες ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και να κατανοήσουν το ρόλο του επιθεωρητή στην ανάπτυξη του και στη συνεχή βελτίωση του. Τους εισάγει σε περιβαλλοντικά θέματα των επιχειρήσεων και σε σχετικά θέματα συμμόρφωσης.

Περιεχόμενα

- Βασικές περιβαλλοντικές έννοιες και προσέγγιση διακινδύνευσης
- Δομή και αρχές ΣΠΔ
- Κύκλος Βελτίωσης (Plan-Do-Check-Act) και άλλες βασικές αρχές περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Απαιτήσεις ISO 14001:2015
- Προσέγγιση διακινδύνευσης
- Ρόλοι και ευθύνες επιθεωρητών
- Τύποι περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων
- Αποτελεσματικές τεχνικές και ορθές πρακτικές επιθεώρησης
- Αναφορά έγκυρων ευρημάτων και διαχείριση διορθωτικών ενεργειών

Στόχοι του σεμιναρίου

Να δώσει τη δυνατότητα στους εκπαιδευόμενους να σχεδιάζουν, να εκτελούν και να αξιολογούν περιβαλλοντικές εσωτερικές επιθεωρήσεις καθώς και να συντάσσουν τις αναφορές με τα αποτελέσματα της επιθεώρησης, έχοντας εμπιστοσύνη στον εαυτό τους.

Να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν τα βασικά χαρακτηριστικά ενός αποδοτικού και αποτελεσματικού συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και το ρόλο του εσωτερικού επιθεωρητή στη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση του συστήματος.

Απευθύνεται σε

Αυτό το σεμινάριο είναι απαραίτητο για εκείνους που αναλαμβάνουν εσωτερικές περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις ή που θα πρέπει να σχεδιάζουν, να διαχειρίζονται και να εφαρμόζουν προγράμματα εσωτερικών επιθεωρήσεων. Το σεμινάριο είναι επίσης χρήσιμο για τους επικεφαλής ομάδων και τους προϊσταμένους ΣΠΔ, οι οποίοι προσπαθούν να διευρύνουν την ευαισθητοποίησή τους σε περιβαλλοντικά θέματα προκειμένου να βελτιώσουν τη συνολική συμβολή τους στην επιτυχία της επιχείρησης. Το σεμινάριο δεν απαιτεί προηγούμενο εμπειρία στις επιθεωρήσεις ή στην περιβαλλοντική διαχείριση.

Οι εκπαιδευόμενοι που ολοκληρώνουν με επιτυχία το σεμινάριο αυτό, συμπεριλαμβανομένων των εξετάσεων, αποκτούν πιστοποιητικό εγκεκριμένο από τον IRCA. (A17947).

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 17 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94536)
05 - 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94537)

Θεσσαλονίκη: 23 - 24 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94603)
07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94687)

Κόστος

€400

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Πιστοποιητικό IRCA, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Παναγιώτης Αχλάδας Πάννης Καζάκος
Πάυλος Ζερβογιάννης Γιώργος Σφέτσος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ISO 14001:2015 – ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ / ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ CQI & IRCA Certified Course No. A17948 – provided by IQMS an SAI GLOBAL Company (5ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -19:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το εντατικό , απαιτητικό και ιδιαίτερα διαδραστικό πενθήμερο σεμινάριο , το οποίο είναι εγκεκριμένο από τον IRCA, είναι κατάλληλο για όσους απαιτούν μια εις βάθος κατανόηση του εύρους των τεχνικών επιθεώρησης και των πρωτοκόλλων που συνδέονται με το ρόλο του επικεφαλής επιθεωρητή.

Περιεχόμενα

- Επιθεώρηση των απαιτήσεων του ISO 14001: 2015
- Βασικοί τομείς εστίασης για την επιθεώρηση των βασικών περιβαλλοντικών διεργασιών
- Επισκόπηση της επιθεώρησης για συμμόρφωση
- Στόχοι και τύποι περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων
- Ρόλοι και ευθύνες επιθεωρητών και επικεφαλής επιθεωρητών
- Δεξιότητες & ανάπτυξη επιθεωρητών
- Διεργασίες και τεχνικές για το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή της επιθεώρησης και τη σύνταξη των εκθέσεων επιθεώρησης
- Ενέργειες μετά την επιθεώρηση και επιθεώρηση της συνεχούς βελτίωσης
- Αποτελεσματικός προγραμματισμός, διεξαγωγή επιθεώρησης και υποβολή εκθέσεων επιθεώρησης με βάση τα ισχύοντα πρότυπα επιθεώρησης
- Εντοπισμός έγκυρων ευρημάτων, μη συμμορφώσεων και διαχείριση διορθωτικών ενεργειών
- Πιστοποίηση (βάσει των προδιαγραφών ISO 17021) για το ΣΠΔ

Στόχοι του σεμιναρίου

Το σεμινάριο έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να διεξάγουν επιθεωρήσεις προστιθέμενης αξίας, να κατανοήσουν τις αρχές της ορθής περιβαλλοντικής διαχείρισης , να αναπτύξουν τις γνώσεις τους σχετικά με τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης και να μπορέσουν να καθοδηγήσουν μία ομάδα επιθεώρησης. Οι εκπαιδευόμενοι, θα αναπτύξουν επίσης τη γνώση και την κατανόηση τους για τους διάφορους τύπους περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων και τις πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για τον προγραμματισμό και τη διεξαγωγή επιθεωρήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης καθώς και για τη σύνταξη αναφορών επιθεώρησης. Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου , οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αξιολογούν , σε επίπεδο αποδεκτό από τους οργανισμούς πιστοποίησης, την αποτελεσματικότητα ενός ΣΠΔ που βασίζεται στο πρότυπο ISO 14001: 2015

Απευθύνεται σε

Αυτό το σεμινάριο ικανοποιεί τις απαιτήσεις κατάρτισης για όσους επιθυμούν να εγγραφούν στο μητρώο επιθεωρητών IEMA και/ ή του IRCA. Είναι επίσης σημαντικό για κάθε σοβαρό επαγγελματία που ασχολείται με τα περιβαλλοντικά θέματα , ιδίως για εκείνους που έχουν την ευθύνη να εφαρμόζουν και να διατηρούν συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και να διαχειρίζονται προγράμματα για εσωτερικές επιθεωρήσεις. Απαραίτητο είναι επίσης για όσους είναι υποχρεωμένοι να εκτελούν πιο απαιτητικές και εκτεταμένες επιχειρησιακές επιθεωρήσεις (επιθεωρήσεις σε επίπεδο ομίλου) ή οι οποίοι υποχρεούνται να αξιολογούν τακτικά τις επιδόσεις άλλων επιχειρήσεων (προμηθευτών, υπεργολάβων ή / και επιθεωρητές οργανισμών πιστοποίησης) · Χρήσιμο επίσης είναι και για εκείνους που επιδιώκουν να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους στις επιθεωρήσεις και στο περιβάλλον, σε επαγγελματικό επίπεδο

Οι εκπαιδευόμενοι που ολοκληρώνουν με επιτυχία το σεμινάριο αυτό , συμπεριλαμβανομένων των εξετάσεων , αποκτούν πιστοποιητικό εγκεκριμένο από τον IRCA. (A17948).

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 14 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94533)

02 - 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94534)

Θεσσαλονίκη: 18 - 22 Νοεμβρίου (κωδ. 94608)

Εισηγητές

Παναγιώτης Αχλάδας

Ελένη Αλεξοπούλου

Πάυλος Ζερβογιάννης

Γιώργος Μελαχροινός

Γιάννης Καζάκος

Γιώργος Σφέτσος

Κόστος

€700

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Πιστοποιητικό IRCA, coffee breaks, γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα.



Επιλογή – Εγκατάσταση – Λειτουργία και Συντήρηση Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (H/Z) ΤΥΝ HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στο σεμινάριο αναλύονται:

- Τα κρίσιμα σημεία για την επιλογή του κατάλληλου H/Z
- Οι προδιαγραφές για την σωστή εγκατάσταση H/Z
- Τι προσέχουμε για να έχουμε απροβλημάτιστη λειτουργία
- Οι απαιτήσεις συντήρησης για H/Z συνεχούς & εφεδρικής λειτουργίας (stand by)

Μετά το σεμινάριο οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- Να διαμορφώσουν ολοκληρωμένη άποψη για τα H/Z
- Να επισημαίνουν τα κρίσιμα σημεία για την επιλογή του κατάλληλου H/Z ανάλογα με την εφαρμογή
- Να εφαρμόζουν τους κανόνες της σωστής εγκατάστασης και λειτουργίας
- Να προσδιορίζουν τις κατάλληλες μεθόδους συντήρησης και αντιμετώπισης τεχνικών προβλημάτων

Περιεχόμενα

- Τα βασικά μέρη του Ηλεκτροπαραγωγού Ζεύγους (H/Z) (Πετρελαιοκινητήρας – Ηλεκτρογεννήτρια - Πίνακας ελέγχου και προστασίας - Πεδίο μεταγωγής)
- Τεχνική Περιγραφή H/Z (ανοικτό και ηχομονωμένο)
- Τύποι και μοντέλα
- Τι προσέχουμε στην επιλογή ενός H/Z (κριτήρια επιλογής, αρχές διαστασιολόγησης, ειδικές απαιτήσεις)
- Τι καθορίζει την ποιότητα της παρεχόμενης ηλ. ισχύος
- Πως γίνεται η σωστή εγκατάσταση (προδιαγραφές)
- Τα συχνότερα σφάλματα στις εγκαταστάσεις και οι επιπτώσεις τους στην λειτουργία του H/Z
- Περιγραφή του κύκλου λειτουργίας του εφεδρικού H/Z (stand by)
- Λειτουργία με φορτίο: Ηλεκτρονικός ρυθμιστής στροφών (GOVERNOR) και τάσης (AVR)
- Οδηγίες ασφάλειας στον χειρισμό & λειτουργία
- Η προληπτική συντήρηση H/Z συνεχούς και εφεδρικής λειτουργίας
- Πως επιλέγουμε σωστά λιπαντικό & αντιψυκτικό
- Πως εξασφαλίζεται ετοιμότητα στα εφεδρικά H/Z
- Οι συχνότερες βλάβες και η αντιμετώπιση τους
- Προβλήματα από το πετρέλαιο της δεξαμενής

Απευθύνεται σε

- Μηχανολόγους & Ηλεκτρολόγους μηχανικούς
- Ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες
- Μελετητές, κατασκευαστές και συντηρητές H/M εγκαταστάσεων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 25 - 26 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94539)

16 - 17 Οκτωβρίου (κωδ. 94540)

13 - 14 Νοεμβρίου (κωδ. 94541)

04 - 05 Δεκεμβρίου (κωδ. 94542)

Θεσσαλονίκη: 04 - 05 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94543)

11 - 12 Δεκεμβρίου (κωδ. 94544)

Ηράκλειο: 27 - 28 Νοεμβρίου (κωδ. 94545)

Κόστος

€500

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης ΤΥΝ HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μανόλης Καλογεράκης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Διαστασιολόγηση ισχύος Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (H/Z) με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή. ΤΥΝ HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στο σεμινάριο αναλύονται οι βασικές αρχές του υπολογισμού ισχύος των H/Z και αναπτύσσεται η μεθοδολογία υπολογισμού με ειδικό software (παρέχεται δωρεάν). Επίσης επισημαίνονται τα κρίσιμα σημεία στην επιλογή του μηχανήματος, ανάλογα με την εφαρμογή.

Μετά το σεμινάριο οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- Να εφαρμόζουν τις βασικές αρχές της διαστασιολόγησης ισχύος των H/Z
- Να υπολογίζουν με ειδικό software το απαιτούμενο μέγεθος του H/Z για μια εγκατάσταση
- Να επισημαίνουν τα κρίσιμα σημεία για την επιλογή του κατάλληλου H/Z ανάλογα με την εφαρμογή
- Να αξιολογούν τις τεχνικές προδιαγραφές των H/Z ως προς την ποιότητα της παρεχόμενης ισχύος

Θεματολογία

- Τα βασικά μέρη και οι αρχές λειτουργίας των H/Z
- Ρυθμιστής στροφών (Governor) και ρυθμιστής τάσης (AVR)
- Πως προσδιορίζουμε την ασφαλή περιοχή λειτουργίας ανάλογα με το συνφ της εγκατάστασης
- Πότε η άεργος φόρτιση μπορεί να προκαλέσει ζημιά στην γεννήτρια
- Γιατί η λειτουργία με χαμηλό φορτίο προκαλεί ζημιά στην πετρελαιομηχανή
- Τι απομείωση ισχύος στο H/Z προκαλείται με την θερμοκρασία περιβάλλοντος και το υψόμετρο
- Γιατί οι εκκινήσεις ηλεκτροκινητήρων προκαλούν αύξηση του απαιτούμενου μεγέθους του H/Z
- Πότε επιβαρύνεται η πετρελαιομηχανή και πότε η γεννήτρια του H/Z
- Πόσο επιβαρύνουν το H/Z οι αρμονικές παραμορφώσεις από τα φορτία. Μέτρα αντιμετώπισης.
- Πως μπορούμε να μειώσουμε το μέγεθος του H/Z με κατάλληλη αλληλουχία εκκίνησης των φορτίων
- Πως επηρεάζεται η ποιότητα της παρεχόμενης ισχύος από το μέγεθος (kVA) του H/Z που θα επιλέξουμε
- Ποια τεχνικά χαρακτηριστικά μηχανής και γεννήτριας μας δείχνουν την ποιότητα της παρεχόμενης ισχύος
- Με ποιον πρόσθετο εξοπλισμό μπορούμε να βελτιώσουμε τις επιδόσεις ενός H/Z
- Μεθοδολογία επιλογής του κατάλληλου H/Z με την χρήση ειδικού software
- Μελέτη περιπτώσεων (case studies)

Απευθύνεται σε

Μηχανολόγους & Ηλεκτρολόγους μηχανικούς, Μελετητές H/M εγκαταστάσεων & στελέχη μελετητικών γραφείων, Ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 27 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94546)

18 Οκτωβρίου (κωδ. 94547)

15 Νοεμβρίου (κωδ. 94548)

06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94549)

Θεσσαλονίκη: 06 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94550)

13 Δεκεμβρίου (κωδ. 94551)

Ηράκλειο: 29 Νοεμβρίου (κωδ. 94552)

Κόστος

€280

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση Παρακολούθησης, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μανόλης Καλογεράκης

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα

Περιβάλλον - Ενέργεια

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με:

- Την οδηγία 2012/27/ΕΕ και την προσαρμογή της στην ελληνική νομοθεσία
- Τα στοιχεία Ενεργειακής διαχείρισης σύμφωνα με το ISO50001
- Την παρακολούθηση των ενεργειακών δεικτών και την παρουσίαση της baseline σύμφωνα με το IPMVP 2012 και την επαλήθευση των εξοικονομήσεων
- Τις συμβάσεις ενεργειακής απόδοσης και τις σχετικές ενεργειακές υπηρεσίες
- Την ανάλυση των τιμολογίων και την επιλογή του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας
- Τα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης κτιρίων και εγκαταστάσεων (BEMS), και τα μετρητικά συστήματα

Απευθύνεται σε

Ηλεκτρολόγους & Μηχανολόγους Μηχανικούς, Χημικούς Μηχανικούς, Περιβαλλοντολόγους, Χημικούς, Διευθυντές Εργοστασίων, Τεχνικούς Διευθυντές, Υπεύθυνους Συντήρησης, στελέχη της βιομηχανίας, των βιοτεχνιών και μεταποιητικών εγκαταστάσεων με αρμοδιότητα την ενέργεια ή/και την ποιότητα, καθώς και σε όσους ασχολούνται με θέματα ενεργειακής διαχείρισης και μετρήσεων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 16 - 17 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94310)

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

- καταγραφής ενέργειας και ισχύος
- Τη διαδικασία των ενεργειακών ελέγχων κατά την τελική χρήση σύμφωνα με το EN16247 μέσω της μελέτης παραδειγμάτων με φορητούς μετρητικούς εξοπλισμούς
- Τη διαχείριση αποφάσεων μέσω της μελέτης παραδειγμάτων ιεράρχησης σχεδίων δράσης εξοικονόμησης ενέργειας (οικονομικής αξιολόγησης & ανάλυσης LCA)
- Τις αρχές υλοποίησης σχεδίων μέσω της μελέτης παραδειγμάτων έργων εξοικονόμησης ενέργειας σε κτιριακές και βιομηχανικές εγκαταστάσεις
- Τη σύνταξη ανασκοπήσεων μέσω της μελέτης παραδείγματος ενεργειακών αναφορών και προς τη διοίκηση

Εισηγητές

Μιχάλης Καραγιώργας, Αλέξιος Χ. Αδαμόπουλος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



«Οδηγός Ενεργειακών Ελέγχων κατά την τελική χρήση σύμφωνα με τον ν.4342/2015» TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (5ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σύμφωνα με την Υπουργική απόφαση 188343_2016 ΦΕΚ4508-2016 αναρτάται εγχειρίδιο με κατευθυντήριες οδηγίες διενέργειας ενεργειακού ελέγχου και σύνταξης της σχετικής έκθεσης («Οδηγός Ενεργειακών Ελέγχων»), καθώς και ενδεικτικά υπολογιστικά εργαλεία για τη διενέργεια των υπολογισμών. Το συγκεκριμένο σεμινάριο απευθύνεται σε Ενεργειακούς Διαχειριστές, σε Διαχειριστές Συστημάτων ISO50001 και σε Εσωτερικούς Εμπειρογνώμονες Μεγάλων Επιχειρήσεων, καθώς και σε Ενεργειακούς Ελεγκτές που θα διεξάγουν τους ενεργειακούς ελέγχους που θα λάβουν χώρα στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα μέχρι Ιούλιο του 2018.

Στόχοι του σεμιναρίου

Στόχος του προγράμματος είναι η ενημέρωση των στελεχών των Μεγάλων επιχειρήσεων καθώς και των Ενεργειακών Ελεγκτών, ώστε να κατανοήσουν τα εργαλεία υπολογισμού των εξοικονομήσεων και να αξιολογήσουν τα μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας, προκειμένου να διεξάγουν τους ενεργειακούς ελέγχους σύμφωνα με τον νόμο 4342/2015 με βάση τον οποίο εναρμονίζεται το εθνικό δίκαιο στην Ευρωπαϊκή οδηγία ΕΕ27/2012.

Οφέλη για το συμμετέχοντα

Η κατανόηση του τελικού στόχου του ενεργειακού ελέγχου και η σύνταξη έκθεσης Ενεργειακού Ελέγχου. Η έγκαιρη συλλογή ενεργειακών, κλιματικών και παραγωγικών δεδομένων που θα βοηθήσουν στον ενεργειακό έλεγχο. Ολοκληρωμένη διαχείριση συστημάτων ISO50001 που θα εναρμονίζονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις του παραρτήματος VI του νόμου 4342/2015

Απευθύνεται σε

Ενεργειακούς Ελεγκτές, Εσωτερικούς Ενεργειακούς Εμπειρογνώμονες, Διαχειριστές Συστημάτων Ενέργειας ISO50001 και Περιβάλλοντος, Ηλεκτρολόγους, Μηχανολόγους Χημικούς και Μεταλλειολόγους Μηχανικούς, Διευθυντές Εργοστασίων, Τεχνικούς Διευθυντές, Υπεύθυνους Συντήρησης, Διευθυντές Παραγωγής.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 26 - 27 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94311)

Εισηγητές

Αδαμόπουλος Αλέξιος
Δρ. Καραγιώργας Μιχαήλ
Δρ. Αναστασόπουλος Γεώργιος

Κόστος

320 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ HD 384 - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Μετά τη λήξη του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα έχουν καταρτιστεί στις νέες απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ HD 384 για τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις , στα πρότυπα που διέπουν τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις βάση του ΕΛΟΤ HD 384 (EN, IEC, CENELEC), στη δομή του ΕΛΟΤ HD 384, στο τι αλλάζει και που μπορούν να ανατρέξουν για να βρουν στοιχεία στο εγχειρίδιο του προτύπου, στα Συστήματα ελέγχου ηλεκτρικών εγκαταστάσεων και στις δυνατότητες και την αξιοποίηση σύγχρονων οργάνων μετρήσεων και ελέγχου για τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις.

Περιεχόμενα

- Το νομοθετικό πλαίσιο που καθιέρωσε το πρότυπο, περιγραφή της δομής του ΕΛΟΤ HD 384
- Η νέα Κοινή Υπουργική Απόφαση για την καθιέρωση των διατάξεων διαφορικού ρεύματος και της θεμελιακής γείωσης
- Δομή του ΕΛΟΤ HD 384, Βασικοί όροι και ορισμοί από το πρότυπο.
- Μέτρα προστασίας από ηλεκτροπληξία, νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από το πρότυπο.
- Τι προβλέπει το νέο πρότυπο σε χώρους με ειδικές απαιτήσεις (λουτρά, πισίνες, κάμπινγκ, εργοτάξια, κ.λπ.).
- Έλεγχοι εγκαταστάσεων (σύντομη αναφορά στην δομή των ελέγχων).
- Όργανα ελέγχου εγκαταστάσεων

Απευθύνεται σε

Ηλεκτρολόγους Μηχανικούς, Κατασκευαστές, Επιβλέποντες, Τεχνικούς ασφαλείας, Εκπαιδευτικούς, Ηλεκτρολόγους Εγκαταστάτες – Συντηρητές, Προϊσταμένους τμημάτων ηλεκτρολογικής συντήρησης , σε όσους εκτελούν επεμβατικές ενέργειες ή συμμετέχουν ενεργά σε διαδικασίες μελέτης, εγκατάστασης, επίβλεψης, συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, Φοιτητές ΑΕΙ – ΑΤΕΙ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 12 - 13 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94569)

Εισηγητές

Γιάννης Παναγόπουλος

Κόστος

€300

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές αρχές που διέπουν τον σχεδιασμό και την λειτουργία Συστημάτων Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων με αερόβιες μεθόδους (Αερόβιοι Βιολογικοί Καθαρισμοί).

Περιεχόμενα

- Νομοθεσία
- Χαρακτηριστικά Αποβλήτων (Φυσικοχημική σύσταση)
- Υπολογισμοί Παροχών
- Προεπεξεργασία
- Πρωτοβάθμια Επεξεργασία
- Δευτεροβάθμια Επεξεργασία
- Τριτοβάθμια Επεξεργασία
- Τριτοβάθμια Επεξεργασία
- Είδη Βιολογικής Επεξεργασίας
- Μαθηματική Μοντελοποίηση Βιολογικών Συστημάτων
- Σχεδιασμός και χαρακτηριστικά Συστημάτων Ενεργού Ιλύος
- Πρόγραμμα Ελέγχων και Επεμβάσεων σε λειτουργικά προβλήματα Μονάδων παρατεταμένου αερισμού
- Υδραυλικοί Υπολογισμοί σε Συστήματα Επεξεργασίας Υγρών
- Επιλογή Αντλιών

Απευθύνεται σε

- Μηχανικούς Σχεδιασμού και Λειτουργίας Συστημάτων Βιολογικής Επεξεργασίας Αποβλήτων
- Υπεύθυνους Μονάδων Επεξεργασίας Αποβλήτων
- Τεχνικούς Συντήρησης και Λειτουργίας Μονάδων Επεξεργασίας Αποβλήτων
- Προσωπικό Επιχειρήσεων Εταιριών Διαχείρισης Μονάδων Επεξεργασίας Αποβλήτων (π.χ. ΔΕΥΑ)
- Σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη άποψη σχετικά με τις βασικές αρχές σχεδιασμού και λειτουργίας Συστημάτων Επεξεργασίας Υγρών αποβλήτων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 12 - 13 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94313)

Εισηγητές

Πάυλος Ζερβογιάννης

Κόστος

€550

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ISO 45001:2018 FOUNDATION TRAINING COURSE.....	61
ISO 45001:2018 AUDITOR MIGRATION TRAINING COURSE....	62
ISO 45001:2018 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	63
ISO 45001:2018 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ/ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.....	64
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΧΗΜΙΚΩΝ ΣΤΟΛΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ.....	65
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	66
«ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΗΧΟΜΟΝΩΣΗ».....	67
«ADR - ΟΔΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ».....	68
ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΕ ΥΨΟΣ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ-ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ.....	69
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	70
Α΄ ΒΟΗΘΕΙΕΣ	71
«ΑΚΤΙΝΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ: ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ».....	72
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	73
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ REACH (1907/2006) & CLP (1272/2008).....	74
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ CLP (1272/2008) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XVII ΚΑΝ. REACH (1907/2006).....	75
ΑΤΕΧ-ΜΕΛΕΤΗ / ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΚΡΗΞΕΙΣ.....	76
ISO 39001:2012 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	77
ΑΣΦΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ / ΠΑΙΧΝΙΔΟΤΟΠΩΝ.....	78
«ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΘΟΡΥΒΟΣ ΚΑΙ ΔΟΝΗΣΕΙΣ».....	79
«ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ».....	80



ISO 45001:2018 Foundation Training Course
CQI & IRCA Certified Course (IRCA number 1934)
(1 ήμερο- Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το μονοήμερο, πιστοποιημένο από το IRCA, σεμινάριο εισάγει τους συμμετέχοντες στις απαιτήσεις του ISO 45001:2018, το οποίο είναι το νέο διεθνές πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (ΥΑΕ), καθώς και στον τρόπο χρήσης του, ως «εργαλείο» βελτίωσης της επίδοσης σε θέματα Επαγγελματικής Υγείας & Ασφάλειας. Με το πέρας του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αξιολογούν τον τρόπο εφαρμογής των απαιτήσεων του προτύπου τις εταιρικές διεργασίες, προς την κατεύθυνση της συνεχούς βελτίωσης και πιο συγκεκριμένα:

- Θα έχουν κατανοήσει το σκοπό και τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης ΥΑΕ
- Θα έχουν κατανοήσει πλήρως την δομή και το περιεχόμενο του ISO 45001:2018, καθώς και τη σχέση του με το Annex SL (high level structure)
- Θα μπορούν να «αποκωδικοποιούν» τις απαιτήσεις του ISO 45001:2018 στην κατεύθυνση της επίτευξης βελτιωμένων αποτελεσμάτων ΥΑΕ

Περιεχόμενα

- Συστήματα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ) - Εισαγωγή και βασικές έννοιες
- Βασικές απαιτήσεις του ISO 45001: 2018, συμπεριλαμβανομένης της προσέγγισης της διαδικασίας
- Πλαίσιο λειτουργίας Οργανισμών
- Πολιτική και Σχεδιασμός ΥΑΕ
- Επικινδυνότητα και ευκαιρίες στο ΣΔΥΑΕ
- Προσδιορισμός και εξάλειψη των κινδύνων. Έλεγχος λειτουργίας, αξιολόγηση απόδοσης και βελτίωση
- Η απαίτηση του ISO 45001: 2018 σχετικά με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των εργαζομένων και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών
- Συνεχής βελτίωση ενός ΣΔΥΑΕ

Απευθύνεται σε

- Διευθυντές/Προϊσταμένους τμημάτων εταιριών
- Εκπροσώπους εταιριών σχετικά με την ΥΑΕ
- Εκπροσώπους εργαζομένων
- Τεχνικούς Ασφαλείας
- Συμβούλους Επιχειρήσεων
- Όλους όσους θέλουν να αποκτήσουν μία σφαιρική άποψη σχετικά με τα συστήματα ΥΑΕ και πως το ISO 45001: 2018 μπορεί να βοηθήσει.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 13 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94316)

Κόστος

€ 220
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:€ Στην τιμή συμπεριλαμβάνεται: Πτυχίο IRCA, coffee breaks,ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας
Διονύσης Βιδάκης
Μαρία Πιτσικά
Γιώργος Σφέτσος

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

ISO 45001:2018 Auditor Migration Training Course
CQI & IRCA Certified Course (IRCA number 1930)
(2ήμερο- Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το διήμερο πιστοποιημένο από το IRCA σεμινάριο παρέχει πληροφόρηση σχετικά με τις απαιτήσεις του ISO 45001:2018 το οποίο είναι το νέο διεθνές πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (ΥΑΕ). Το σεμινάριο έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει στους συμμετέχοντες όλα εκείνα τα εφόδια που θα τους βοηθήσουν στην διαδικασία μετάβασης από ένα ήδη εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης ΥΑΕ σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007, στις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 45001:2018.

Σημείωση: Οι συμμετέχοντες που έχουν ήδη παρακολουθήσει εκπαίδευση για το Annex SL, ως μέρος της εκπαίδευσής τους, στα πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015, μπορούν να παρακολουθήσουν μόνο τη δεύτερη ημέρα του σεμιναρίου

Περιεχόμενα

- Η δομή υψηλού επιπέδου (high level structure) των διαχειριστικών συστημάτων, με βάση το Annex SL και πως αυτή επηρεάζει την επιθεώρηση
- Οι νέες απαιτήσεις για την κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας των Οργανισμών και πώς αυτές μπορούν να επιθεωρηθούν
- Οι νέες και ενισχυμένες απαιτήσεις σχετικά με την ηγεσία και την συμμετοχή των εργαζομένων και πώς αυτές μπορούν να επιθεωρηθούν
- Η διαχείριση των επικινδυνοτήτων και των ευκαιριών σε θέματα ΥΑΕ και πως οι σχετικές απαιτήσεις του προτύπου μπορούν να επιθεωρηθούν
- Οι αλλαγές από την προσέγγιση διαδικασίας στην προσέγγιση διεργασίας και πως αυτές επιθεωρούνται
- Η προσαρμογή των τεχνικών επιθεώρησης στις νέες τροποποιημένες απαιτήσεις
- Χρονικό διάστημα μετάβασης από το OHSAS 18001:2007 στο ISO 45001:2018

Απευθύνεται σε

- Υφιστάμενους Επικεφαλής Επιθεωρητές (Lead Auditors) Συστημάτων Διαχείρισης ΥΑΕ (IRCA approved)
- Υφιστάμενους Εσωτερικούς Επιθεωρητές (Internal Auditors) Συστημάτων Διαχείρισης ΥΑΕ (IRCA approved)
- Στελέχη που ασχολούνται με την ΥΑΕ σε επιχειρήσεις που επιθυμούν την μετάβαση από το OHSAS 18001:2007 στο ISO 45001:2018
- Διευθυντές/Προϊστάμενοι τμημάτων
- Τεχνικούς Ασφαλείας
- Συμβούλους Επιχειρήσεων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 17 - 18 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94504)
23 - 25 Οκτωβρίου (κωδ. 94505)
28 - 29 Νοεμβρίου (κωδ. 94506)
Θεσσαλονίκη: 10 - 11 Οκτωβρίου (κωδ. 94659).

Κόστος

350 € για παρακολούθηση διήμερου σεμιναρίου ή 220€ για παρακολούθηση μόνο της 2ης ημέρας, εφόσον έχει παρακολουθηθεί εκπαίδευση για το Annex SL, στα πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015. Στην τιμή συμπεριλαμβάνεται: Πτυχίο IRCA, coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας, Διονύσης Βιδάκης
Μαρία Πιτσικά, Γιώργος Σφέτσος

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα

ISO 45001:2018 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
IRCA/CQI APPROVED: HS2-IA-IRCA-1965 Issue 1 2018
Provided by IQMS an SAI GLOBAL Company
(2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το διήμερο αυτό εκπαιδευτικό σεμινάριο αφορά εσωτερικούς επιθεωρητές που διενεργούν επιθεωρήσεις σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 45001: 2018.

Το σεμινάριο βασίζεται στις απαιτήσεις του ISO 45001: 2018 (που δημοσιεύτηκε τον Μάρτιο του 2018). Έχει σχεδιαστεί και έχει ως στόχο να παράσχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για το σχεδιασμό και τη διεξαγωγή εσωτερικής επιθεώρησης του συνόλου ή μέρους ενός συστήματος διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥ&ΑΕ), με βάση τις σχετικές προδιαγραφόμενες απαιτήσεις ενός οργανισμού (π.χ. πρότυπο ISO, συμμόρφωση με τα πρότυπα του κλάδου ή / και με τις Απαιτήσεις καθώς και τις Υποχρεώσεις του οργανισμού). Επίσης έχει ως στόχο να παράσχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη σύνταξη και υποβολή αναφοράς σχετικά με την αποτελεσματική εφαρμογή και τη διατήρηση του συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 19011: 2018.

Το σεμινάριο αυτό έχει σχεδιαστεί ως ένα εντατικό εργαστήριο που επικεντρώνεται στις πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική και αποδοτική διεξαγωγή εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Περιεχόμενα:

Στο σεμινάριο, θα γίνει παρουσίαση και σχολιασμός του προτύπου, με κύρια εστίαση στα παρακάτω:

- Συστήματα Διαχείρισης για την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία
- Δομή του Προτύπου ISO 45001:2018
- Βασικές αρχές επιθεώρησης
- Σχεδιασμός και προγραμματισμός εσωτερικών επιθεωρήσεων
- Διεξαγωγή επιθεωρήσεων
- Αναφορά αποτελεσμάτων επιθεώρησης
- Παρακολούθηση μετά την επιθεώρηση

Απευθύνεται σε:

Το σεμινάριο, απευθύνεται σε στελέχη οργανισμών που επιθυμούν να σχεδιάσουν και να διεξάγουν εσωτερικές επιθεωρήσεις και σε επαγγελματίες που επιθυμούν να ασχοληθούν με ΣΔΥ&ΑΕ.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 26 - 27 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94507)
31 Οκτωβρίου - 01 Νοεμβρίου (κωδ. 94508)
02 - 03 Δεκεμβρίου (κωδ. 94509)
Θεσσαλονίκη: 21 - 22 Οκτωβρίου (κωδ. 94663)
Κρήτη: 03-04 Οκτωβρίου (κωδ. 94222)
Ρόδος: 30 - 31 Οκτωβρίου (κωδ. 94431-B)

Κόστος

€400
Στην τιμή περιλαμβάνονται:
Πιστοποιητικό IRCA/ CQI Approved, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας
Διονύσης Βιδάκης
Μαρία Πιτσικά
Γιώργος Σφέτσος
Γιώργος Γαλάνης

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα.

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

ISO 45001:2018 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ/ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
CQI & IRCA Certified Course No 1892- Provided by TÜV NORD Cert GmbH
(5ήμερο- 40 ωρών)

Σκοπός σεμιναρίου:

Το σεμινάριο, παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να διεξάγουν επιθεωρήσεις επαγγελματικής υγείας & ασφάλειας πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018 (σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 19011 & ISO 17021).

Πιο συγκεκριμένα, το σεμινάριο παρέχει την τεχνογνωσία και τις δεξιότητες, ώστε να εξελιχθείτε σε έναν ικανό Επικεφαλής Επιθεωρητή (Lead Auditor).

Με την ολοκλήρωση και την επιτυχία στη γραπτή δοκιμασία, οι συμμετέχοντες θα λάβουν πιστοποιητικό επιτυχούς ολοκλήρωσης σεμιναρίου, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους ίδιους για την εγγραφή τους στα μητρώα του IRCA (International Register of Certificated Auditors).

Περιεχόμενα σεμιναρίου:

- Όροι & ορισμοί του ISO 45001:2018
- Σκοπός και πλεονεκτήματα ενός Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας (ΣΔΥΑΕ)
- Ο ρόλος του Επιθεωρητή
- Σχεδιασμός & υλοποίηση μίας επιθεώρησης σύμφωνα με το ISO 45001:2018
- Σύνταξη αναφοράς επιθεώρησης και follow up των ευρημάτων
- Η καταγραφή των ευρημάτων
- Εγκαθίδρυση, εφαρμογή, παρακολούθηση, μέτρηση επίδοσης, ανάλυση και αξιολόγηση, ανασκόπηση και βελτίωση της επίδοσης ενός ΣΔΥΑΕ
- Απαιτήσεις τεκμηρίωσης σύμφωνα με το ISO 45001:2018
- Διαφορές μεταξύ επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου & τρίτου μέρους

Επιθυμητές απαιτούμενες γνώσεις:

Οι συμμετέχοντες θα ήταν χρήσιμο να διαθέτουν γνώσεις σχετικά με τα διαχειριστικά συστήματα, την αναγνώριση των επαγγελματικών κινδύνων, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων, την νομοθεσία σχετικά με την επαγγελματική ΥΑΕ, καθώς και τις απαιτήσεις του ISO 45001:2018

Απευθύνεται σε:

- Υποψήφιους Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας (ΣΔΥΑ)
- Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΥΑ
- Υπεύθυνους Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας
- Υπευθύνους Τμημάτων
- Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας (ΣΔΥΑ)

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 11 Οκτωβρίου (94510)
11 - 15 Νοεμβρίου (κωδ. 94511)
16 - 20 Δεκεμβρίου (κωδ. 94512)
Θεσσαλονίκη: 16 -20 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94654)
09 - 13 Δεκεμβρίου (κωδ. 94656)

Κόστος

700 €
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Πτυχίο IRCA/ CQI, coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Μαρία Πιτσικά, Νέστορας Παπαρούπας, Διονύσης Βιδάλης,
Γιώργος Σφέτσος, Γιώργος Γαλάνης

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΧΗΜΙΚΩΝ ΣΤΟΛΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο – Όρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η ενημέρωση των εκπαιδευόμενων για τα είδη και τις κατηγορίες των χημικών στολών καθώς και των αναπνευστικών συσκευών που συνοδεύουν αυτές.

Τις νομοθεσίες που διέπουν αυτόν τον εξοπλισμό αλλά και τους περιορισμούς της χρήσης αναλόγως του συμβάντος και της επικινδυνότητας.

Περιεχόμενα

- Είδη Χημικών Στολών (Splash-HazMat-CBRN)
- Κατηγορίες Χημικών Στολών
- Νομοθεσία Χημικών Στολών
- Είδη Αναπνευστικών Συσκευών Ανοικτού Κυκλώματος (SCBA)
- Είδη Μέσων προστασίας της αναπνοής (APR & PAPR)
- Νομοθεσία Αναπνευστικών Συσκευών Ανοικτού Κυκλώματος
- Συνδυασμοί Χημικών Στολών με Αναπνευστικές συσκευές
- Συνδυασμοί Χημικών Στολών με εξωτερική παροχή ατμοσφαιρικού αέρα (Airline)
- Προσωπίδες νέας γενιάς με ενσωματωμένα συστήματα επικοινωνίας
- Διαδικασία καθαρισμού και απολύμανσης του εξοπλισμού
- Πρακτικές δεξιότητες στον ανωτέρω εξοπλισμό

Πρακτικές δεξιότητες & επιδείξεις :

- Χρήση μάσκας ολοκλήρου προσώπου Panorama Nova / FPS 7000
- Επίδειξη μάσκας νέα γενιάς FPS COM 7000 με τηλεπικοινωνίες
- Επίδειξη Στολής χημικής προστασίας τύπου A-B-C
- Δοκιμή συστήματος PAPR X-PLORE 8000
- Επίδειξη αναπνευστικής συσκευής ανοικτού κυκλώματος νέας γενιάς με τηλεμετρία

Απευθύνεται σε

Τεχνικούς ασφαλείας, προϊστάμενους τμήματος προμηθειών, χημικούς μηχανικούς, προϊστάμενους εκπαιδεύσεων, υπευθύνους τμήματος ασφάλειας εγκαταστάσεων, σώματα ασφαλείας, πολιτική προστασία και επιθεωρητές .

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 16 - 17 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94315)

Εισηγητές

Γιάννης Ρέτσιος

Κόστος

€300
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Το σεμινάριο διεξάγεται με την υποστήριξη και τη συνεργασία της Draeger Hellas, η οποία διαθέτει εξειδικευμένη τεχνογνωσία επί του αντικείμενου.

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το συγκεκριμένο σεμινάριο είναι ειδικά σχεδιασμένο ώστε να εφοδιάσει στους συμμετέχοντες με όλες τις βασικές γνώσεις σχετικά με τα θεμελιώδη ζητήματα Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας (ΥΑΕ) που αφορούν το σύνολο των Ελληνικών επιχειρήσεων, ανεξαρτήτως είδους. Η εκπαιδευτική ύλη έχει καταρτιστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να μεταφέρει τόσο τις βασικές πρόνοιες της νομοθεσίας ΥΑΕ, ενώ παράλληλα αναλύονται θέματα που ενδιαφέρουν όλους τους εμπλεκόμενους με τις ασφαλείς συνθήκες εργασίας

Περιεχόμενα

Νομοθετικό Πλαίσιο Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας (ΥΑΕ) (Ν. 3850/2010, Π.Δ. 17/96)

- Ευθύνες εργοδότη
- Ευθύνες εργαζομένων
- Ο ρόλος του Τεχνικού ασφαλείας
- Ο ρόλος του Ιατρού Εργασίας
- Βασικά θέματα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας
 - Σήμανση ασφαλείας
 - Σημάνσεις Απαγόρευσης, Προειδοποίησης, Υποχρέωσης
 - Νέα σηματοδότηση επικινδύνων Χημικών Ουσιών
 - Θόρυβος
 - Μέσα Ατομικής Προστασίας
 - Προστασία κεφαλής
 - Προστασία άνω & κάτω άκρων
 - Προστασία ακοής
 - Προστασία αναπνευστικού
 - Πυροπροστασία –Νέο νομοθέτημα για τις ομάδες πυρασφάλειας (ΦΕΚ 2434/12-9-2014)
 - Ασφαλής κυκλοφορία στους χώρους εργασίας

Απευθύνεται σε

- Διευθυντές/Προϊσταμένους τμημάτων
- Τεχνικούς Ασφαλείας
- Εργοδηγούς/Επιστάτες
- Εργαζομένους σε κάθε κλάδο επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Συμβούλους Επιχειρήσεων κ.α.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 14 Οκτωβρίου (κωδ. 94317)

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση Παρακολούθησης την TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας
Γιώργος Γαλάνης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

«ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΗΧΟΜΟΝΩΣΗ»

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με:

- Τις παραμέτρους ηχομόνωσης και ακουστικής που περιγράφουν τα σχετικά φαινόμενα σε περιπτώσεις κτιριακών εφαρμογών
- Την ευαισθητοποίηση σε θέματα ποιότητας ζωής αναφορικά με το θόρυβο και τις συνθήκες ακουστικής
- Τους βασικούς νόμους που διέπουν την ηχομόνωση ως φυσικό φαινόμενο
- Τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που διέπουν τα θέματα ηχομόνωσης στην Ελλάδα και τη διαφοροποίηση από την Ευρώπη
- Τις δυνατότητες και μεθόδους μέτρησης ηχομονωτικών παραμέτρων βάσει προτύπων
- Την εξέταση συνήθων και ειδικών υλικών αναφορικά με τις ηχομονωτικές τους ιδιότητες
- Τη διαδικασία σχεδιασμού και μελέτης ηχομόνωσης σε νέα κτίρια
- Τη διαδικασία μελέτης βελτίωσης ηχομόνωσης σε υφιστάμενα κτίρια
- Καλές πρακτικές σχεδιασμού και αντιμετώπισης προβλημάτων ηχομόνωσης με παραδείγματα
- Συνήθη ζητήματα θορύβου και ηχομόνωσης Η/Μ εξοπλισμού σε κτίρια.

Απευθύνεται σε

Αρχιτέκτονες, Πολιτικούς Μηχανικούς, Μηχανολόγους Μηχανικούς, Ηλεκτρολόγους Μηχανικούς που παρέχουν υπηρεσίες σχεδιασμού ή/και ανακαίνισης στον κτιριακό τομέα.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 04 Οκτωβρίου (κωδ. 94318)

Εισηγητές

Δρ Σπυρίδων Μουζακίτης

Κόστος

€220

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee
breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

«ADR - ΟΔΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ»

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

(1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με:

- Την ADR και την ενσωμάτωσή της στην ελληνική νομοθεσία.
- Τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις των ΣΑΜΕΕ.
- Ποιες επιχειρήσεις οφείλουν να συμμορφώνονται με την ADR νομοθεσία.
- Την ταξινόμηση των επικίνδυνων εμπορευμάτων.
- Την σήμανση των συσκευασιών και των μονάδων μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων.
- Τις βασικότερες εξαιρέσεις που προβλέπει η νομοθεσία (LQ, EQ, Small Load).
- Τις ευθύνες των εμπλεκόμενων στην οδική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων.
- Τα απαιτούμενα έγγραφα οχήματος και οδηγού και τον εξοπλισμό οχήματος.
- Τα εμπορεύματα ισχυρών συνεπειών.
- Τα περιεχόμενα και την ορθή σύνταξη των εγγράφων μεταφοράς.
- Εξειδικευμένο λογισμικό διαχείρισης Επικίνδυνων Εμπορευμάτων.

Απευθύνεται σε

Πολιτικούς μηχανικούς, Μηχανολόγους, Χημικούς μηχανικούς, Στελέχη και εργαζόμενους εταιριών που μετέχουν στην αλυσίδα Παραγωγής – Αποθήκευσης – Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων και γενικά όσους εμπλέκονται στην διαχείριση ΕΕ με σκοπό την οδική μεταφορά.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 16 Οκτωβρίου (κωδ. 94319)

Εισηγητές

Δρ. Γεώργιος Χαραλαμπίδης

Κόστος

€220

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΕ ΎΨΟΣ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ-ΒΑΣΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

(1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το βασικό τεχνικό εκπαιδευτικό σεμινάριο με θέμα «Εργασίες σε Ύψος για τεχνικούς», έχει διάρκεια 1 ημέρα και περιλαμβάνει το βασικό πακέτο γνώσεων που πρέπει να έχει όποιος εργάζεται σε ύψος. Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι εκπαιδευόμενοι παραλαμβάνουν βεβαίωση παρακολούθησης.

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με:

- Βασικές αρχές εργασιών σε ύψος (ΕσΥ).
- Κανόνες ΕσΥ σχετικές με φορητές κλίμακες, ικριώματα, εργοεξέδρες, καλαθοφόρα.
- Ασφάλιση στο ύψος
- Εξοπλισμός - Μέσα Ατομικής Προστασίας για ΕσΥ.
- Τεχνικές ανέλκυσης και καθέλκυσης φορτίων στο πεδίο εργασίας.
- Εργασίες ανύψωσης – Συρματόσχοινα – Βέλτιστες πρακτικές
- Σχοινιά εργασίας –Χρήση – Συντήρηση
- Βασικοί κόμποι στις ΕσΥ.
- Εισαγωγή στις Α' Βοήθειες.
- Τραύμα ανάρτησης: τι είναι και πως αντιμετωπίζεται.
- Παροχή Α' Βοηθειών πρωτογενούς φροντίδας στο πεδίο εργασίας.
- Βασικές αρχές - τεχνικές διάσωσης εργαζομένου σε ύψος.

Απευθύνεται σε

Σε τεχνικό προσωπικό όλων των ειδικοτήτων που εργάζονται με φορητές κλίμακες (σκάλες), σκαλωσιές, πύργους, γερανούς, καλαθοφόρα, εργοεξέδρες, επί εξοπλισμού (Μηχανές, Μ/Σ, τουρμπίνες) , κλπ.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 11 Νοεμβρίου (κωδ. 94320)

Εισηγητές

Άγγελος Ασσαριωτάκης

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Οι ηλεκτρολογικές εργασίες, βάσει ερευνών, αποτελούν έναν από τους σημαντικότερους κινδύνους με σοβαρές συνέπειες για το προσωπικό και τον εξοπλισμό. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνεται από την καθημερινή πρακτική και τον αριθμό θανατηφόρων ατυχημάτων ή τραυματισμών από ανάλογες αιτίες (ηλεκτροπληξία, βηματική τάση κ.ά.). Στην παρουσίαση αυτή θα γίνει αναφορά στους κυριότερους κινδύνους των ηλεκτρολογικών εργασιών (επικίνδυνες τάσεις, ηλεκτρικά ατυχήματα, αιτίες ατυχημάτων από ηλεκτρισμό), στο φαινόμενο ηλεκτρικού τόξου και στους βασικούς κανόνες εργασίας σε υποσταθμούς/ηλεκτροστάσια.

Στόχοι προγράμματος

Στόχος της συγκεκριμένης παρουσίασης, είναι η εκπαίδευση ηλεκτρολόγων, αλλά και γενικότερα τεχνικού προσωπικού που εκτίθεται στον ηλεκτρολογικό κίνδυνο, σε ζητήματα ασφαλείας κατά την εκτέλεση ηλεκτρολογικών εργασιών.

Οφέλη για το συμμετέχοντα.

Μετά το τέλος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να γνωρίζουν τις κύριες αιτίες ατυχημάτων και τους βασικούς κινδύνους που ελλοχεύουν κατά την εκτέλεση ηλεκτρολογικών εργασιών, να γνωρίζουν τις αιτίες πρόκλησης ηλεκτρικού τόξου σε πεδία χαμηλής και μέσης τάσης, με στόχο την αποφυγή των συνεπειών του, να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή δημιουργίας ηλεκτρικού τόξου σε ηλεκτρικούς πίνακες χαμηλής και μέσης τάσης, να γνωρίζουν τους τρόπους ατομικής προστασίας τους, κατά την εκτέλεση ηλεκτρολογικών εργασιών και να είναι σε θέση να αποφύγουν λανθασμένους χειρισμούς του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού

Απευθύνεται σε

Ηλεκτρολόγους & Μηχανολόγους Μηχανικούς, Διευθυντές Εργοστασίων, Τεχνικούς Διευθυντές, Υπεύθυνους Συντήρησης, καθώς και σε όσους ασχολούνται με συντήρηση και έλεγχο ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 04 Νοεμβρίου (κωδ. 94321)

Εισηγητές

Γιάννης Παναγόπουλος

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Α' ΒΟΗΘΕΙΕΣ

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Περιεχόμενα

- Αναγνώριση & Εκτίμηση Επεισοδίου (θεωρία)
- Χρήση Προστατευτικών (θεωρία και πρακτική)
- Πρωτογενής Εκτίμηση (θεωρία και πρακτική)
- Καρδιοπνευμονική αναζωογόνηση (θεωρία και πρακτική)
- Χρήση του αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή (θεωρία)
- Θύμα σε κατάσταση πνιγμού με αισθήσεις (θεωρία και πρακτική)
- Διαχείριση Σοβαρής Αιμορραγίας (θεωρία)
- Αναγνώριση και διαχείριση Εγκαύματος (θεωρία)
- Αναγνώριση και διαχείριση επιληψίας (θεωρία)
- Διαχείριση Τραυματισμού στη Σπονδυλική Στήλη (θεωρία)
- Εκτίμηση Τραυματισμού (θεωρία)
- Επίδεση (θεωρία και πρακτική)
- Διαχείριση Σωματικής Καταπληξίας (Σ.Ο.Κ.) (θεωρία και πρακτική)

Απευθύνεται σε

Όλους μας!

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94322)

Εισηγητές

Ανδρέας Σαμαλτάνος

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

«ΑΚΤΙΝΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ: ΚΑΛΥΨΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ» TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του σεμιναρίου είναι οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν εξοικείωση με τις διεργασίες ακτινοπροστασίας (υποχρεωτικές ή μη), σε σύγκριση με τις απαιτήσεις που θέτουν τα Πρότυπα για πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης (όπως ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018), χρησιμοποιώντας τεχνικές αξιολόγησης κινδύνου που περιγράφονται στο Πρότυπο IEC 31010 ή έχουν ήδη καθιερωθεί διεθνώς στο αντικείμενο της ακτινοπροστασίας (ICRP Publication 103, ICNIRP Guidelines).

Η αξιολόγηση κινδύνου είναι αναγκαία στο πλαίσιο του σκεπτικού με βάση τον κίνδυνο (risk-based approach). Είναι ένα στοιχείο που μετρά δεκαετίες εφαρμογής στο πεδίο της ακτινοπροστασίας και της ασφάλειας ραδιενεργών πηγών, μέσα από την αρχή ALARP (As Low As Reasonably Practicable), όπως περιγράφεται στα Basic Safety Standards, που αποτελούν τη βάση του Ελληνικού Κανονισμού Ακτινοπροστασίας (ΠΔ101/2018, ΦΕΚ 194Α'/20.11.2018), ενώ η νομοθεσία για την προστασία από τις μη ιοντίζουσες ακτινοβολίες (ΠΔ 120/2016, ΦΕΚ 203Α'/26.10.2016) δίνει έμφαση στη συγγραφή Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για τα σημαντικά Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία (ΗΜΠ) στους χώρους εργασίας.

Περιεχόμενα

- Χρήσεις ραδιενέργειας και ακτινοβολίας, ανάλογα με το είδος της και τη δραστηριότητα της επιχείρησης.
- Οι βασικές απαιτήσεις του νέου Ελληνικού Κανονισμού Ακτινοπροστασίας (ΠΔ101/2018), και οι σημαντικότερες διαφορές σε σχέση με τον παλαιό.
- Το ΠΔ 120/2016 και οι Οδηγίες για την εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2013/35/ΕΕ,
- Τεχνικές δοσιμετρίας προσωπικού (ICRP 103) και τα όρια για την έκθεση σε ΗΜΠ – απαραίτητες μετρήσεις.
- Αρμοδιότητες προσωπικού σχετικά με την ακτινοπροστασία, σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- Οι απαιτήσεις των Προτύπων για Συστήματα Διαχείρισης που σχετίζονται με δραστηριότητες ακτινοπροστασίας.
- Παραδείγματα τεχνικών αξιολόγησης (IEC 31010) για ακτινικούς παράγοντες και ΗΜΠ.
- Γίνεται ανάλυση, με τη χρήση παραδειγμάτων, των διαδικασιών που απαιτούνται εντός ενός πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης με την οπτική της κάλυψης των αναγκών για ακτινοπροστασία σε επιχειρήσεις που περιλαμβάνουν βιομηχανικές ή νοσοκομειακές μονάδες, εργαστήρια δοκιμών, ή οποιεσδήποτε μονάδες που για κάποιο λόγο «φιλοξενούν» δραστηριότητες και υλικά που εμπλέκουν ραδιενέργεια ή/και πεδία ακτινοβολίας ή ΗΜΠ.

Προσδοκώμενο αποτέλεσμα

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη ή εξωτερικούς συνεργάτες επιχειρήσεων που έχουν αναλάβει καθήκοντα εντός ενός πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης, καθήκοντα Τεχνικού Ασφάλειας ή Διαχείρισης Προσωπικού.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 15 Οκτωβρίου (κωδ. 94323)
Θεσσαλονίκη: 05 Νοεμβρίου (κωδ. 94619)

Κόστος

€200
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Γεώργιος Παπαδάκος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές γνώσεις σχετικά με:

- Εισαγωγή στην νομοθεσία Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Παρουσίαση κυριότερων απαιτήσεων νομοθεσίας και ανάλυση υποχρεώσεων εργοδοτών/εργαζομένων σε σχέση με την ΥΑΕ
- Ασφάλεια κατά τις εργασίες εργασιών συντήρησης

Περιεχόμενα

- Στατιστικά στοιχεία ατυχημάτων σε εργασίες συντήρησης
- Γενικές οδηγίες ορθής διεξαγωγής εργασιών συντήρησης
- Ασφαλής χειρισμός μηχανημάτων συντήρησης (δράπανο, τόννος, γερανογέφυρα, τροχοί κοπής, λείανσης κ.ο.κ.)
- Ασφαλής χρήση εργαλείων χειρός
- Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)
- Ασφαλής χρήση ηλεκτρικής ενέργειας
- Σήμανση Ασφαλείας
- Θερμές εργασίες (οξυγονοκόλληση/ηλεκτροκόλληση)
- Διαχείριση φιαλών υπό πίεση
- Φυσικοί/Χημικοί Κίνδυνοι

Απευθύνεται σε

- Προσωπικό Συντήρησης
- Εργάτες Γενικών Καθηκόντων
- Εργοδότες
- Διευθυντές-Προϊσταμένους τμημάτων
- Τεχνικούς Ασφαλείας
- Μηχανικούς όλων των ειδικοτήτων που εμπλέκονται με την ΥΑΕ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94324)

Εισηγητές

Λάμπρος Ζάχος Νέστορας Παπαρούπας

Κόστος

€180
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ REACH (1907/2006) & CLP (1272/2008) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τη γνώση των κυριότερων απαιτήσεων των Νομοθεσιών REACH και CLP παράλληλα με ένα βασικό οδηγό εφαρμογής των παραπάνω απαιτήσεων.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγική Παρουσίαση Κανονισμού REACH
- Εξαιρέσεις Κανονισμού REACH
- Καταχώρηση Ουσιών – Ημερομηνίες Καταχώρισης
- Κανονισμός REACH – Παρουσίαση Κεφαλαίων και Παραρτημάτων του Κανονισμού
- Λοιπές Σχετικές Νομοθεσίες
- Κανονισμός CLP – Εικονογράμματα Κινδύνου – Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας
- Μεταγενέστεροι Χρήστες – Φάκελος Καταχώρισης REACH
- Χρήση Σχετικών Ιστοχώρων

Απευθύνεται σε

- Σχετικούς επιστήμονες του χώρου των συμβούλων, υπευθύνων παραγωγής και ελέγχου ποιότητας όπως χημικοί, χημικοί μηχανικοί, γεωπόνοι.
- Παραγωγούς πλαστικών παιχνιδιών, χρωμάτων, επεξεργασμένης ξυλείας και επαγγελματίες του χώρου των δομικών υλικών.
- Γενικότερα μεταποιητές πάσης φύσεως χημικών ουσιών (μεταγενέστεροι χρήστες).
- Εφαρμοστές προγραμμάτων απολύμανσης - απεντόμωσης - μυοκτονίας καθώς και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη άποψη πάνω στις απαιτήσεις των Κανονισμών REACH και CLP.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 10 - 11 Οκτωβρίου (κωδ. 94570)
Θεσσαλονίκη: 19 - 20 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94613)

Εισηγητές

Δημήτρης Γεωργαντέλης Γιάννης Σαρακατσιάνος

Κόστος

€500
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ CLP (1272/2008) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XVII ΚΑΝ. REACH (1907/2006) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τη γνώση των απαιτήσεων σε θέματα απαγορεύσεων, περιορισμών διάθεσης και χρήσης ουσιών και μειγμάτων, καθώς και απαιτήσεων συσκευασίας και επισήμανσης σύμφωνα με τους Κανονισμούς REACH και CLP, καθώς και την ικανότητα αξιολόγησης και αξιοποίησης των πληροφοριών που παρέχονται από τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας ουσιών και μειγμάτων.

Περιεχόμενα

- Συνοπτική παρουσίαση απαιτήσεων Κανονισμού REACH
- Παράρτημα XVII του Κανονισμού REACH
- Συνοπτική παρουσίαση απαιτήσεων Κανονισμού CLP
- Καν. REACH - Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας
- Καν. CLP - Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας
- Καν. CLP – Εικονογράμματα Κινδύνου / Δηλώσεις
- Καν. CLP - Εναρμονισμένη ταξινόμηση και αυτοταξινόμηση ουσιών και μειγμάτων
- Καν. CLP - Επισήμανση και συσκευασία / Γενικές και ειδικές απαιτήσεις
- Guidance CLP criteria v5.0 (2017)
- Guidance CLP labeling packaging v3.0 (2017)

Απευθύνεται σε

- Σχετικούς επιστήμονες του χώρου των συμβούλων, υπευθύνων παραγωγής και ελέγχου ποιότητας όπως χημικοί, χημικοί μηχανικοί, γεωπόνοι.
- Παραγωγούς πλαστικών παιχνιδιών, χρωμάτων, επεξεργασμένης ξυλείας και επαγγελματίες του χώρου των δομικών υλικών.
- Μεταποιητές πάσης φύσεως χημικών ουσιών, βιομηχανικούς χρήστες, επαγγελματίες χρήστες (μεταγενέστεροι χρήστες).
- Όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη άποψη πάνω στην εφαρμογή των απαιτήσεων του Κανονισμού CLP και των απαγορεύσεων και περιορισμών του Κανονισμού REACH.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94326)

Εισηγητές

Ιωάννης Σαρακατσιάνος

Κόστος

€450
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Passion For Training



Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

ATEX-ΜΕΛΕΤΗ / ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΚΡΗΞΕΙΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να αναγνωρίζουν τις περιοχές που μπορεί να δημιουργηθούν εκρηκτικές ατμόσφαιρες και τους κινδύνους ανάφλεξης που μπορεί να προκύπτουν στις συγκεκριμένες περιοχές. Επίσης θα αποκτήσουν ειδικές γνώσεις για την Διαχείριση των Κινδύνων σε εγκαταστάσεις όπου προκύπτουν κίνδυνοιδημιουργίας εκρηκτικών ατμοσφαιρών.

Περιεχόμενα

Αρχικά αναλύονται βασικές έννοιες που σχετίζονται με τις εκρηκτικές ατμόσφαιρες και οι ιδιότητες υλικών που μπορεί να δημιουργήσουν εκρηκτικές ατμόσφαιρες.

Παρουσιάζεται το Π.Δ. 42/2003 που αφορά στην προστασία των εργαζομένων από τις εκρηκτικές ατμόσφαιρες και οι σχετικές οδηγίες ATEX για τον εξοπλισμό που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί σε επικίνδυνες περιοχές.

Στη συνέχεια αναλύονται τα πρότυπα και οι σχετικοί οδηγοί/ κώδικες που ακολουθούνται για την ταξινόμηση των επικίνδυνων περιοχών (Area Classification).

Παρουσιάζονται βασικές μεθοδολογίες που ακολουθούνται για την εκπόνηση Μελετών Εκτίμησης Κινδύνων Έκρηξης (Explosion Risk Assessment).

Τέλος παρουσιάζεται η δομή που θα πρέπει να έχει μια ολοκληρωμένη Μελέτη Προστασίας από τις Εκρήξεις

Παρουσιάζονται παραδείγματα για την κατανόηση της θεωρίας. Δίνονται ασκήσεις και συζητούνται οι λύσεις τους για την απόκτηση ικανοτήτων στις Μελέτες Προστασίας από τις Εκρήξεις. Στο τέλος του σεμιναρίου υπάρχει εξέταση που συνοψίζει το ελάχιστο των γνώσεων που αναμένεται να αποκομιστούν.

Απευθύνεται σε

Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι Ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών που ασχολούνται με την Διαχείριση Κινδύνων Εγκαταστάσεων όπου προκύπτουν κίνδυνοι δημιουργίας εκρηκτικών ατμοσφαιρών.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 19 - 20 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94327)

Εισηγητές

Βασίλειος Πέππας

Κόστος

€350

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ISO 39001:2012 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00- 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το ISO 39001:2012 καθορίζει τις απαιτήσεις για τον Σχεδιασμό, Εφαρμογή και Πιστοποίηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και εφαρμόζεται από τους Οργανισμούς οι οποίοι επηρεάζουν την Οδική Κυκλοφορία, όπως: Εταιρίες Logistics / Μεταφορών, Επιχειρήσεις με Στόλο Οχημάτων (ΚΤΕΛ, Αστικές Συγκοινωνίες, Βιομηχανίες/Βιοτεχνίες, Super Markets), Εταιρίες Οδικής Βοήθειας, Εταιρίες Ταχυμεταφορών (Courier), Εταιρίες Ταξί, Ιδιωτικά Εκπαιδευτήρια, Διαχειριστές Εθνικών Οδών / Αυτοκινητοδρόμων

Η **TÜV HELLAS (TÜV NORD)** είναι ο πρώτος Οργανισμός πιστοποίησης στην Ελλάδα, και ένας από τους πρωτοπόρους σε παγκόσμιο επίπεδο, ο οποίος χορηγεί διαπιστευμένα πιστοποιητικά από το Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) και κατά συνέπεια είναι ο μοναδικός Φορέας Πιστοποίησης στην Ελλάδα με την απαιτούμενη τεχνογνωσία σε θέματα ανάλυσης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας.

Περιεχόμενα

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα επικεντρώνεται στην ανάλυση των απαιτήσεων του νέου προτύπου, ώστε οι εκπαιδευόμενοι να αποκτήσουν μία περιεκτική επαφή με το νέο πρότυπο. Ιδιαίτερη έμφαση αποδίδεται στην ανάλυση των απαιτήσεων του νέου προτύπου σχετικά με την διενέργεια Εκτίμησης Επικινδυνότητας σε θέματα Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety Risk Assessment), καθώς και στις μεθόδους διερεύνησης των Οδικών συμβάντων. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει και αποδελτίωση των απαιτήσεων του Κανονισμού 561/2006/EK σχετικά με το ωράριο εργασίας των οδηγών και την χρήση του ταχογράφου.

Απευθύνεται σε

- Υπεύθυνους Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας/Οδικής Ασφάλειας
- Συμβούλους που αναπτύσσουν διαχειριστικά συστήματα
- Υπεύθυνους Γραφείων Κίνησης/Προγραμματισμού δρομολογίων
- Διευθυντές/Εργοδηγούς/Υπευθύνους τμημάτων
- Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα Συστήματα
- Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας/Οδικής Ασφάλειας

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 01 Οκτωβρίου (κωδ. 94433)

Θεσσαλονίκη: 23 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94602)

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας, Διονύσης Βιδάλης

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

ΑΣΦΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΧΑΡΩΝ / ΠΑΙΧΝΙΔΟΤΟΠΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η παροχή των απαιτούμενων γνώσεων για το σχεδιασμό, την ασφαλή εγκατάσταση και λειτουργία των Παιδικών Χαρών/Παιχνιδότοπων.
Η παράλληλη χρήση πρακτικών ασκήσεων, παραδειγμάτων και οπτικού υλικού θα βοηθήσει στην καλύτερη εμπέδωση του περιεχομένου της παρουσίασης και του συνόλου του σεμιναρίου.

Περιεχόμενα

- Εθνική Νομοθεσία και Ευρωπαϊκά πρότυπα (EN)
- EN 1176-1,2,3,4,5,6,11: Απαιτήσεις ασφαλείας για τον εξοπλισμό της παιδικής χαράς / παιχνιδότοπου.
- EN 1176-7: Εγκατάσταση, έλεγχος συντήρηση και λειτουργία της παιδικής χαράς / παιχνιδότοπου.
- Κατάρτιση και εφαρμογή προγράμματος τακτικών ελέγχων και συντήρησης παιδικών χαρών.
- Συνήθη ατυχήματα και δυνατότητες πρόληψής τους.

Στόχος του σεμιναρίου είναι:

Η άμεση και αποτελεσματική εκμάθηση των απαιτήσεων ασφαλείας των προτύπων EN 1176.

Να παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις για τον σχεδιασμό και κατασκευή παιδικών χαρών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και των προτύπων.
Η παροχή τεχνογνωσίας για την επίβλεψη και την παραλαβή της σωστής εγκατάστασης του εξοπλισμού της παιδικής χαράς.
Να προετοιμάσει κατάλληλα τους υπευθύνους λειτουργίας των παιδικών χαρών /παιχνιδότοπων, όσον αφορά στις απαιτήσεις για την συντήρηση και ασφαλή λειτουργία.
Εκτίμηση και διαχείριση των κινδύνων στην παιδική χαρά/ παιχνιδότοπο.

Απευθύνεται σε

Υπευθύνους λειτουργίας παιδικών χαρών, Υπαλλήλους των ΟΤΑ (δήμοι, περιφέρειες), Υπευθύνους λειτουργίας ψυχαγωγικών πάρκων και παιχνιδότοπων, Σχεδιαστές παιδικών χαρών και εξοπλισμού παιδικών χαρών, Τεχνικό προσωπικό το οποίο εγκαθιστά ή/και συντηρεί εξοπλισμό παιδικών χαρών.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 03 - 04 Οκτωβρίου (κωδ. 94595)
Θεσσαλονίκη: 29 - 30 Οκτωβρίου (κωδ. 94609)

Εισηγητές

Δημήτρης Γουρνάκης Σωτήρης Πάντος
Χαράλαμπος Ντολόπουλος, Ματίνα Μαρινάκη

Κόστος

€280
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

«ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΘΟΡΥΒΟΣ ΚΑΙ ΔΟΝΗΣΕΙΣ» TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με:

- Τις παραμέτρους ταυτότητας και προστασίας των ανθρώπων από το θόρυβο και τις δονήσεις στο εργασιακό περιβάλλον
- Την ευαισθητοποίηση σχετικά με θέματα προστασίας, ποιότητας ζωής και συνθηκών εργασίας σε σχέση με το θόρυβο και τις δονήσεις καθώς και τις συνέπειες υπερβολικής έκθεσης
- Το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τους φυσικούς παράγοντες κινδύνου θορύβου και δονήσεων στην Ελλάδα
- Τις δυνατότητες αναγνώρισης, μέτρησης και μελέτης αντιμετώπισης προβληματικών συνθηκών εργασιακού θορύβου και δονήσεων
- Τις ιδιαιτερότητες των διαδικασιών μέτρησης των παραμέτρων που αντιπροσωπεύουν τον εργασιακό θόρυβο και τις δονήσεις κατά την Ελληνική νομοθεσία και τις μεθόδους μελέτης εξειδικευμένων ηχομονωτικών έργων
- Συνήθεις μεθόδους αντιμετώπισης εργασιακού θορύβου και δονήσεων με πρακτικά παραδείγματα

Απευθύνεται σε

Τεχνικούς Ασφαλείας, Υπευθύνους Υγείας & Ασφάλειας, Μηχανικούς που ασχολούνται συμβουλευτικά με θέματα εργασιακών κινδύνων, Ελεγκτικούς φορείς

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 06 Σεπτεμβρίου (94605)

Εισηγητές

Δρ Σπυρίδων Μουζακίτης

Κόστος

€220
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee
breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

**«Μέσα Ατομικής Προστασίας βασικού χρήστη»
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)**

Γενικές Πληροφορίες

Αντικειμενικός στόχος αυτού του σεμιναρίου είναι η βασική εκπαίδευση χρηστών στα μέσα ατομικής προστασίας που χρησιμοποιούνται κατά την διάρκεια της εργασίας τους.

Την ορθή και ασφαλή τους λειτουργία κατά τον χειρισμό των αναπνευστικών συσκευών ανοικτού κυκλώματος, των φορητών ανιχνευτών αερίων, των πεπιεσμένων φιαλών αερίου, καθώς και των χημικών στολών προστασίας.

Μεταξύ άλλων την ενημέρωση τους αναφορικά με τις τρέχουσες νομοθεσίες, βασικές αρχές μέσων αναπνοής, την κατηγοριοποίηση των επικίνδυνων αερίων, την επεξήγηση των διαστημάτων ελέγχου του εξοπλισμού Μ.Α.Π καθώς και την ορθή ένδυση & απένδυση του προστατευτικού ρουχισμού.

Περιεχόμενα Σεμιναρίου

- Νομοθεσία και εγκρίσεις
- Βασικές αρχές μέσων αναπνοής
- Επικίνδυνα αέρια και ατμοί
- Τι κάνει το κάθε υλικό
- Έλεγχοι προ λειτουργίας
- Ένδυση, προσάρτηση
- Χρήση και έλεγχος
- Απένδυση και έλεγχος
- Αποθήκευση

Απευθύνεται σε

Εργαζόμενους στην Βιομηχανία, Χημική Βιομηχανία, Διυλιστήρια και γενικότερα σε εργαζόμενους σε εγκαταστάσεις με επικίνδυνα υλικά και την πιθανότητα έλλειψης οξυγόνου, εκρήξεων ή διαρροής τοξικών.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 22 Νοεμβρίου (κωδ. 94606)

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Γιάννης Ρέτσιος

Σημείωση

Το σεμινάριο διεξάγεται με την υποστήριξη και τη συνεργασία της DRAEGER HELLAS, ο οποία διαθέτει εξειδικευμένη τεχνογνωσία επί του αντικειμένου

Με την εγγύηση του ηγέτη
στο χώρο των Επιθεωρήσεων - Πιστοποιήσεων



ISO 22000:2018 Auditor Transition Training Course
CQI & IRCA Certified Course83

ISO 22000:2018 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΤΡΟΦΙΜΩΝ.....84

ISO 22000:2018 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ/ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ85

BRC V8- Conversion Course- Μετάβαση από το V7 στο V8. - BRC Approved.....86

FSSC 22000 v4.1 - ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ.....87

FSSC 22000 V4.1 - ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ....88

IFS V6.189

BRC AGENTS & BROKERS, BRC APPROVED.....90

ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ.....91

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ92

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ.....93

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΕΡΓΙΟΓΟΝΩΝ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ.....94

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ- ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ)-ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΙ ΥΓΕΙΑΣ
(NUTRITIONAL CLAIMS).....95



**ISO 22000:2018 Auditor Transition Training Course CQI & IRCA Certified Course
No IRCA 2086- provided by TÜV NORD Cert GmbH
(2ήμερο- Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)**

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους, σε συνδυασμό με το Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για το Παράρτημα Υψηλού Επιπέδου, πληροφόρηση σχετικά με τις απαιτήσεις της νέας έκδοσης του προτύπου ISO22000:2018 , Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων .
Το σεμινάριο έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει στους συμμετέχοντες όλα εκείνα τα εφόδια που θα τους βοηθήσουν στην διαδικασία μετάβασης από ένα ήδη εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000:2005 στις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 22000:2018 .

Περιεχόμενα

- Η δομή υψηλού επιπέδου (high level structure) των διαχειριστικών συστημάτων, με βάση το Annex SL και πως αυτή επηρεάζει την επιθεώρηση
- Εισαγωγή στο ISO 22000:2018
- Πλαίσιο λειτουργίας του Οργανισμού
- Ηγεσία και Δέσμευση
- Σχεδιασμός
- Υποστήριξη
- Λειτουργία
- Αξιολόγηση επίδοσης και βελτίωση

Απευθύνεται σε:

Υποψήφιους Επιθεωρητές ΣΔΑΤ – Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΑΤ – Υπευθύνους εφαρμογής ΣΔΑΤ και Συντονιστές ομάδων HACCP – Διοικητικό Προσωπικό, καθώς και σε όσους επιθυμούν μια λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 19 - 20 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94531)
04 - 05 Νοεμβρίου (κωδ. 94532)
Θεσσαλονίκη: 30 Σεπτεμβρίου - 01 Οκτωβρίου (κωδ. 94689)

Κόστος

€350
Στην τιμή περιλαμβάνεται:
Πιστοποιητικό IRCA/ CQI Approved, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Βασιλική Καζάζη, Αθανασία Δουκαλέτση, Ισίδωρος Δαλέζιος,
Γιάννης Μπαρράκος, Δημήτρης Γεωργαντέλης, Μαρία
Φραγκιαδάκη, Γιώργος Μπένος, Παναγιώτης Κουτσούκος,
Γιάννης Σαρακατσιάνος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Ασφάλεια Τροφίμων

ISO 22000:2018 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές πληροφορίες:

Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές αρχές που διέπουν τα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων, σύμφωνα με το Νέο Πρότυπο ISO 22000:2018. Οι συμμετέχοντες, μπορούν να είναι ιδιώτες, ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μίας εταιρείας.

Περιεχόμενα:

- Η παρουσίαση της δομής του νέου προτύπου ISO 22000:2018
- Οι απαιτήσεις για την κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας των οργανισμών σε σχέση με την Ασφάλεια των Τροφίμων
- Οι νέες αναβαθμισμένες απαιτήσεις για την Ηγεσία
- Η προσέγγιση της διακινδύνευσης (Risk), Κύκλος Βελτίωσης (Plan- Do- Check- Act)
- Οι αναβαθμισμένες απαιτήσεις για την Ανάλυση των Κινδύνων για την ασφάλεια των τροφίμων

Απευθύνεται σε:

- Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΑΤ
- Υπεύθυνους Ασφάλειας Τροφίμων και Συντονιστές Ομάδων HACCP
- Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη άποψη σχετικά με τις βασικές αρχές των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 03 - 04 Οκτωβρίου (κωδ. 94527)
28 - 29 Νοεμβρίου (94528)
Θεσσαλονίκη: 24 -25 Οκτωβρίου (κωδ. 94688)
12 - 13 Δεκεμβρίου (κωδ. 94686)
Ιωάννινα: 11 - 12 Νοεμβρίου (93923)
Κρήτη: 17 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94060)
Ρόδος: 21 - 22 Οκτωβρίου (κωδ. 94449)

Κόστος

400 €
Στην τιμή περιλαμβάνονται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Βασιλική Καζάζη, Ισίδωρος Δαλέζιος,
Αθανασία Δουκαλέτση, Μαρία Φραγκιαδάκη,
Δημήτρης Γεωργαντέλης, Γιάννης Τσιριγώτακης,
Γιάννης Μπαρράκος, Παναγιώτης Κουτσούκος,
Γιάννης Σαρακατσιάνος.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ISO 22000:2018 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ/ ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ CQI & IRCA Certified Course- No 2027- provided by TÜV NORD CERT GmbH
(5ήμερο, Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-19:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους τις γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για την διενέργεια επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000, καθώς και τα πρότυπα ISO 19011, ISO 22003 και ISO 17021, όπως αυτά εφαρμόζονται. Το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για επαγγελματίες της ασφάλειας τροφίμων που επιζητούν την κατανόηση των γνώσεων και των πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για τον αποτελεσματική επιθεώρηση του προτύπου ISO 22000. Είναι απαραίτητη η γνώση των βασικών στοιχείων των συστημάτων διαχείρισης, του κύκλου PDCA, των αρχών HACCP, της σχετικής νομοθεσίας καθώς και των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22000.

Περιεχόμενα

- Στόχοι ενός συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων (ΣΔΑΤ), και οφέλη που παρέχει στις επιχειρήσεις η διαρκής βελτίωση του.
- Σχεδιασμός, διεξαγωγή, αναφορά και παρακολούθηση ενός ΣΔΑΤ σε συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 22000 και το πρότυπο ISO 19011.
- Διαφορές μεταξύ των επιθεωρήσεων 1ου, 2ου και τρίτου μέρους.
- Διαδικασία επιθεώρησης ΣΔΑΤ: καθορισμός στόχων επιθεώρησης, επιλογή ομάδας επιθεώρησης, έλεγχοι πρώτου και δευτέρου σταδίου, επιτόπια επιθεώρηση (προετοιμασία εγγράφων, διεξαγωγή συνεδριάσεων και συνεντεύξεων, συλλογή τεκμηρίων, έγγραφη αναφορά αποτελεσμάτων, καταληκτική συνάντηση).
- Έλεγχος απαιτήσεων ΣΔΑΤ: (πεδίο εφαρμογής, κανονιστικές και νομικές απαιτήσεις, επαλήθευση της πολιτικής ασφάλειας τροφίμων, αξιολόγηση διαδικασιών, κινδύνων ασφάλειας τροφίμων και σχεδίου HACCP, ανασκοπήσεων διοίκησης και διαρκής βελτίωση.
- Ευθύνες και αρμοδιότητες του Επικεφαλής Επιθεωρητή.

Απευθύνεται σε:

Υποψήφιους Επιθεωρητές ΣΔΑΤ – Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΑΤ – Υπευθύνους εφαρμογής ΣΔΑΤ και Συντονιστές ομάδων HACCP – Διοικητικό Προσωπικό, καθώς και σε όσους επιθυμούν μια λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 14 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94529)
09 - 13 Δεκεμβρίου (κωδ. 94530)
Θεσσαλονίκη: 07 - 11 Οκτωβρίου (κωδ. 94692)
02 - 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94618)
Κρήτη: 07 - 11 Οκτωβρίου (κωδ. 94222)

Κόστος

€700
Στην τιμή περιλαμβάνονται:
Πιστοποιητικό IRCA/ CQI Approved, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Βασιλική Καζάζη, Αθανασία Δουκαλέτση, Ισίδωρος Δαλέζιος,
Γιάννης Μπαρράκος, Δημήτρης Γεωργαντέλης,
Μαρία Φραγκιαδάκη, Γιώργος Μπένος,
Παναγιώτης Κουτσούκος, Γιάννης Σαρακατσιάνος.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα.

Ασφάλεια Τροφίμων

BRC V8- Conversion Course- Μετάβαση από το V7 στο V8. - BRC Approved (1ήμερο, Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η Έκδοση 8 του BRC είναι εδώ!

Από 01 Φεβρουαρίου 2019 όλες οι Επιθεωρήσεις BRC Food θα πραγματοποιηθούν βάσει της Νέας Έκδοσης v8. Για το σκοπό αυτό, η TÜV HELLAS έχει προγραμματίσει δύο Νέα σεμινάρια σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη ώστε να ανταποκριθείτε άμεσα στις νέες απαιτήσεις. Το συγκεκριμένο σεμινάριο, αποτελεί μέρος του αναγνωρισμένου προγράμματος των επαγγελματικών δεξιοτήτων του BRC Global Standards Professional και προσφέρει τις απαραίτητες πληροφορίες για την κατανόηση σε βάθος των νέων απαιτήσεων του προτύπου BRC Food. Το σεμινάριο έχει σχεδιαστεί για να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με τις δεξιότητες και τις γνώσεις για την επιτυχή εφαρμογή των αλλαγών του προτύπου σε μια πιστοποιημένη επιχείρηση με το BRC-Food.

Για την αποτελεσματική παρακολούθηση του σεμιναρίου, προτείνεται, πριν την έναρξή του, η ανάγνωση της νέας έκδοσης του προτύπου BRC Food, την οποία μπορείτε να την βρείτε δωρεάν από το BRC Bookshop. (www.brcbookshop.com)

Στο τέλος του σεμιναρίου, υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής σας σε εξετάσεις, οι οποίες δίνονται online στην αγγλική γλώσσα και η επιτυχία στις οποίες οδηγεί στη λήψη πιστοποιητικού επιτυχούς παρακολούθησης BRC Approved. Εφόσον δεν επιθυμείτε να συμμετέχετε στις εξετάσεις, θα λάβετε βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD).

Μετά τη λήξη του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν τους λόγους για τις αλλαγές στο Πρότυπο, συμπεριλαμβανομένων των εξελίξεων στη βιομηχανία.
- Να εξηγήσουν πώς οι αλλαγές θα ωφελήσουν τους λιανοπωλητές, τους παραγωγούς, τους επιθεωρητές και τους καταναλωτές.
- Να κατανοήσουν τις αλλαγές από την έκδοση 7 στην 8 συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στη δομή του προτύπου και τις αλλαγές στις απαιτήσεις.
- Αναγνωρίζουν τις αλλαγές στο πρωτόκολλο διεξαγωγής των επιθεωρήσεων
- Γνωρίζουν πώς πρέπει να διεξάγεται μια επιθεώρηση και πώς να συντάσσεται μια αναφορά επιθεώρησης.

Το σεμινάριο απευθύνεται σε :

- Στελέχη Επιχειρήσεων η οποίες είναι πιστοποιημένες ή επιθυμούν να πιστοποιηθούν με το πρότυπο BRC Food v8 .
- Υπεύθυνους και μέλη ομάδας διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων
- Συμβούλους που αναπτύσσουν συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21 Οκτωβρίου (κωδ. 94571)
Θεσσαλονίκη: 23 Οκτωβρίου (κωδ. 94633)

Κόστος

220 €.
Στο κόστος συμπεριλαμβάνεται: Πιστοποιητικό BRC Approved ή Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Αθανασία Δουκαλέτση.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα, με υλικό και εξετάσεις στην αγγλική.

FSSC 22000 v4.1 - ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved 1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -15:00

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές αρχές που διέπουν τα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων και τις μελέτες HACCP σύμφωνα με την νέα έκδοση του προτύπου FSSC 22000 v4.1.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μίας εταιρείας.

Περιεχόμενα

- Παρουσίαση των Προαπαιτούμενων (PRPs) στην βιομηχανία τροφίμων απαιτήσεων με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές, π.χ. ISO/TS 22002-1: Food manufacturing, ISO/TS 22002-2– Part 2: Catering, ISO/TS 22002-3: Farming, ISO/TS 22002-4: Food packaging manufacturing, ISO/TS 22002-6: Feed and animal food production, NTA 8059: Transport and Storage, PAS 221: Retail, ανάλογα με τις ανάγκες των συμμετοχόντων
- Βασικές απαιτήσεις για την Άμυνα και την απάτη κατά των τροφίμων

Απευθύνεται σε

- Υπεύθυνους Ασφάλειας Τροφίμων, Υπεύθυνους Συντήρησης και Συντονιστές & Στελέχη Ομάδων HACCP
- Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη άποψη σχετικά με τις βασικές αρχές Συστήματος Πιστοποίησης για την Ασφάλεια των Τροφίμων βάση των παιτήσεων του FSSC 22000 v4.1
- Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΑΤ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94572)

Εισηγητές

Βασιλική Καζάζη Ισίδωρος Δαλέζιος
Αθανασία Δουκαλέτση

Κόστος

€140
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
- Προϋπόθεση για την αποτελεσματική παρακολούθηση του σεμιναρίου, είναι η εμπειρία σε σεμινάριο 2ήμερο ή 5ήμερο ISO 22000:2005



Passion For Training

Ασφάλεια Τροφίμων

FSSC 22000 v4.1 - ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές αρχές που διέπουν τα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων και τις μελέτες HACCP σύμφωνα με την νέα έκδοση του πρότυπου FSSC 22000 v4.1.
Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μίας εταιρείας.

Περιεχόμενα

- Βασικές Αρχές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων κατά το πρότυπο ISO 22000:2005
- Παρουσίαση των Προαπαιτούμενων (PRPs) στην βιομηχανία τροφίμων απαιτήσεων με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές, π.χ. ISO/TS 22002-1: Food manufacturing, ISO/TS 22002-2- Part 2: Catering, ISO/TS 22002-3: Farming, ISO/TS 22002-4: Food packaging manufacturing, ISO/TS 22002-6: Feed and animal food production, NTA 8059: Transport and Storage, PAS 221: Retail, ανάλογα με τις ανάγκες των συμμετοχόντων
- Βασικές απαιτήσεις για την Άμυνα και την απάτη κατά των τροφίμων

Απευθύνεται σε

- Υπεύθυνους Ασφάλειας Τροφίμων, Υπεύθυνους Συντήρησης και Συντονιστές & Στελέχη Ομάδων HACCP
- Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη άποψη σχετικά με τις βασικές αρχές Συστήματος Πιστοποίησης για την Ασφάλεια των Τροφίμων βάσει των απαιτήσεων του FSSC 22000 v4.1
- Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΑΤ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 14 -15 Νοεμβρίου (κωδ. 94340)

Εισηγητές

Βασιλική Καζάζη,
Ισίδωρος Δαλέζιος,
Αθανασία Δουκαλέτση,
Μαρία Φραγκιαδάκη

Κόστος

€260

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training



IFS V6.1 TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Αναλύονται οι καινούριες απαιτήσεις του τεχνικού πρωτοκόλλου IFS V6.1 και οι αλλαγές σε σχέση με την παλιά έκδοση V6. Στο σεμινάριο, ερμηνεύεται η κάθε απαίτηση όπως τη βλέπουν και τη ζητάνε οι φορείς πιστοποίησης ενώ παράλληλα αναφέρονται παραδείγματα από την εφαρμογή στην Ελληνική Βιομηχανία Τροφίμων.

Περιεχόμενα

- Ανάλυση των απαιτήσεων του IFS V6.1, με συγκεκριμένα παραδείγματα όπως έχουν δοθεί από τον Οργανισμό IFS
- Διαφορές IFS V6 με IFS V6.1
- Ομαδικές Ασκήσεις

Απευθύνεται σε

- Συμβούλους που αναπτύσσουν τα εν λόγω συστήματα
- Στελέχη Ασφάλειας Τροφίμων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 Οκτωβρίου (κωδ. 94573)
Θεσσαλονίκη: 14 Οκτωβρίου (κωδ. 94622)

Εισηγητές

Γιάννης Μπαρράκος
Αθανασία Δουκαλέτση

Κόστος

€150

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Ασφάλεια Τροφίμων

BRC Agents & Brokers, BRC Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Έμποροι και Μεσίτες (Agents and Brokers) είναι οι επιχειρήσεις εκείνες που δεν παράγουν προϊόντα, αλλά αγοράζουν, πουλάνε ή διευκολύνουν το εμπόριο προϊόντων, παρέχοντας έναν κρίσιμο σύνδεσμο στην διακίνηση και το εμπόριο προϊόντων, επηρεάζουν δε την ασφάλεια των προϊόντων καθώς και είναι υπεύθυνοι για την διατήρηση της ικνηλασιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα. Το πρότυπο BRC Global Standard for Agents and Brokers δημιουργήθηκε για να παρέχει ένα πλαίσιο διαχείριση της ασφάλειας, ποιότητας και νομιμότητας των προϊόντων, γι αυτές τις επιχειρήσεις που δεν παράγουν αλλά εμπορεύονται προϊόντα της βιομηχανίας τροφίμων και υλικών συσκευασίας.

Το πρότυπο απευθύνεται σε:

- Έμπορικές εταιρείες: Εταιρείες που αγοράζουν ή έχουν στην κατοχή τους, προϊόντα που πρόκειται να πωλήσουν σε βιομηχανίες, άλλες εμπορικές εταιρείες, επιχειρήσεις λιανικής ή μαζικής εστίασης, αλλά όχι απευθείας στον τελικό καταναλωτή.
- Μεσίτες ή μη-παραγωγικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών: Επιχειρήσεις που διευκολύνουν την πώληση προϊόντων μεταξύ εμπορικών επιχειρήσεων ή και βιομηχανιών, αλλά δεν αγοράζουν τα προϊόντα, ούτε τα έχουν στην κατοχή τους.
- Εισαγωγείς-Εξαγωγείς: Επιχειρήσεις που διευκολύνουν την διακίνηση προϊόντων μεταξύ χωρών, ικανοποιώντας νομικές και τελωνειακές απαιτήσεις. Οι εισαγωγείς μπορεί να είναι επίσης Εμπορικές εταιρίες ή μεσίτες.

Περιεχόμενα

Αυτό το μονοήμερο σεμινάριο έχει σχεδιαστεί για εμπόρους ή και μεσίτες και για όσους συναλλάσσονται με αυτούς, που θέλουν να κατανοήσουν το πεδίο εφαρμογής και τις απαιτήσεις του προτύπου BRC Agents and Brokers. Το σεμινάριο αυτό διδάσκεται από εγκεκριμένο εκπαιδευτή από το BRC (BRC-ATP) που θα σας βοηθήσει μέσα από πρακτικές ασκήσεις να ενισχύσετε τις γνώσεις σας.

Το πρότυπο BRC Agents and Brokers που εκδόθηκε το 2014, πιστοποιεί επιχειρήσεις στον χώρο των τροφίμων ή των υλικών συσκευασίας που παρέχουν υπηρεσίες αγοράς, διανομής και εισαγωγής. Πριν από την παρακολούθηση του σεμιναρίου είναι απαραίτητο να έχετε το πρότυπο (το οποίο διατίθεται δωρεάν από το BRC) και να το έχετε διαβάσει.

Στο τέλος του σεμιναρίου θα γνωρίζετε:

- Το πεδίο εφαρμογής του προτύπου, ποιες επιχειρήσεις μπορούν να πιστοποιηθούν με το πρότυπο, και ποια προϊόντα μπορούν να ενταχθούν στο πεδίο εφαρμογής
- Την δομή και τις απαιτήσεις του προτύπου BRC Agents and Brokers
- Τι χρειάζεται να κάνει μια επιχείρηση ώστε να επιτύχει συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου
- Πώς να προετοιμαστείτε για μια επιθεώρηση σύμφωνα με το πρότυπο
- Το πεδίο εφαρμογής και η διάρκεια της επιθεώρησης
- Την διαδικασία για το κλείσιμο των μη συμμορφώσεων της επιθεώρησης
- Την διαδικασία για την απονομή πιστοποιητικού

Απευθύνεται σε

- Έμπορικές εταιρείες: Εταιρείες που αγοράζουν ή έχουν στην κατοχή τους, προϊόντα που πρόκειται να πωλήσουν σε βιομηχανίες, άλλες εμπορικές εταιρείες, επιχειρήσεις λιανικής ή μαζικής εστίασης, αλλά όχι απευθείας στον τελικό καταναλωτή.
- Μεσίτες ή μη-παραγωγικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών: Επιχειρήσεις που διευκολύνουν την πώληση προϊόντων μεταξύ εμπορικών επιχειρήσεων ή και βιομηχανιών, αλλά δεν αγοράζουν τα προϊόντα, ούτε τα έχουν στην κατοχή τους.
- Εισαγωγείς-Εξαγωγείς: Επιχειρήσεις που διευκολύνουν την διακίνηση προϊόντων μεταξύ χωρών, ικανοποιώντας νομικές και τελωνειακές απαιτήσεις. Οι εισαγωγείς μπορεί να είναι επίσης Εμπορικές εταιρίες ή μεσίτες.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 29 - 30 Οκτωβρίου (κωδ. 94334)

Κόστος

180 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Πιστοποιητικό BRC, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

90

Εισηγητές

Αθανασία Δουκαλέτση - BRC Approved Tutor

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα με το επίσημο υλικό στην αγγλική.

ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η ενημέρωση σε θέματα μικροβιολογίας τροφίμων, υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, νομοθεσίας που σχετίζεται με μικροβιολογικά κριτήρια για τα τρόφιμα καθώς και τρόπους ελέγχου & αντιμετώπισης των μικροβίων. Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη εταιρειών που εμπλέκονται στην αλυσίδα των τροφίμων και απασχολούνται στην ασφάλεια των τροφίμων (ποιοτικός έλεγχος, διαχείριση ποιότητας). Επιπλέον απευθύνεται σε εταιρείες συμβούλων, φορείς ελέγχου, κλπ).

Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό σεμινάριο οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να γνωρίζουν τι βασικές αρχές της μικροβιολογίας των τροφίμων & τις βασικές νομοθετικές απαιτήσεις, να ερμηνεύουν αποτελέσματα μικροβιολογικών ελέγχων, να γνωρίζουν τους τρόπους ελέγχου & αντιμετώπισης των μικροοργανισμών στην εργασία τους.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι στελέχη εταιρειών ή ιδιώτες και να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους της αλυσίδας των τροφίμων.

Περιεχόμενα

- Μικροβιολογία Τροφίμων: Βασικές Αρχές
- Παράγοντες που επηρεάζουν την ανάπτυξη και την επιβίωση των μικροοργανισμών στα τρόφιμα.
- Προφίλ Μικροοργανισμών
- Έλεγχος και αντιμετώπιση μικροβίων
- Ερμηνεία αποτελεσμάτων μικροβιολογικών ελέγχων.
- Ισχύουσα νομοθεσία για τα μικροβιολογικά κριτήρια και χρήση μικροβιολογικών κριτηρίων για τα τρόφιμα

Απευθύνεται σε

Στελέχη εταιρειών ή ιδιώτες και να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους της αλυσίδας των τροφίμων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94574)

Θεσσαλονίκη: 28 - 29 Νοεμβρίου (κωδ. 94614)

Κόστος

€400

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Βάσια Καζάκη Γιάνης Μπαρράκος
Νάνσυ Δουκαλέτση Παναγιώτης Κουτσούκος
Ιωάννης Σαρακατσιάνος Δημήτριος Γεωργαντέλης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

Ασφάλεια Τροφίμων

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

(1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το σεμινάριο αποσκοπεί στη κατάρτιση Εργαζομένων στη βιομηχανία συσκευασιών, Στελεχών Παραγωγής QA και R&D, Αγοραστών και Συμβούλων σε επιχειρήσεις τροφίμων στα βασικά των υλικών συσκευασίας, την τρέχουσα γνώση με στόχο την ορθή επιλογή υλικών για τις ανάγκες τους.

Περιεχόμενα

Στο τέλος του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει γνώσεις σχετικά με:

- Τρέχουσα Κοινοτική και Εθνική Νομοθεσία
- Βασικά στοιχεία υλικών συσκευασίας
- Βασικά στοιχεία παραγωγής υλικών συσκευασίας
- Βασικά στοιχεία εκτύπωσης υλικών συσκευασίας
- Βασικές δυνατότητες υλικών συσκευασίας και Εφαρμογές
- Σχετικές Δοκιμές και Έλεγχοι

Απευθύνεται σε

- Στελέχη Ασφάλειας Τροφίμων
- Συμβούλους σε επιχειρήσεις τροφίμων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 20 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94336)

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Ιωάννης Μακρινός Βάσια Καζάη
Ισίδωρος Δαλέζιος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

(1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής 09:00 – 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του σεμιναρίου είναι, οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με την διατύπωση ισχυρισμών διατροφής και υγείας στην επισήμανση, την παρουσίαση και τη διαφήμιση των τροφίμων, σύμφωνα με την νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και επιστημονικά τεκμηριωμένες έρευνες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ασφάλεια των Τροφίμων. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν την δυνατότητα:

- να διατυπώνουν ισχυρισμούς οι οποίοι έχουν αποδεδειγμένα ευεργετικό θρεπτικό ή φυσιολογικό αποτέλεσμα στον άνθρωπο.
- να προβάλλουν αποτελεσματικά τα τρόφιμα αποδίδοντας την θετικής τους εικόνα, με ισχυρισμούς επί θεμάτων διατροφής και υγείας και του δυνητικού τους αντίκτυπου.
- να διαφοροποιηθούν από τον ανταγωνισμό με επιστημονικά αξιολογημένες γνώσεις σχετικά με τη δίαιτα και τη διατροφή καθώς και τη σχέση τους με την υγεία.

Περιεχόμενα Σεμιναρίου

- Νομοθεσία ισχυρισμών διατροφής και υγείας.
- Ορισμοί και προϋποθέσεις χρήσης ισχυρισμών.
- Εγκεκριμένοι και απορριφθέντες ισχυρισμοί στην Ε.Ε.
- Ισχυρισμοί διατροφής: ασκήσεις και παραδείγματα.
- Ισχυρισμοί υγείας: ασκήσεις και παραδείγματα.
- Ισχύουσες βάσεις δεδομένων ισχυρισμών και χρήση τους.

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων που ασχολούνται με την επισήμανση (Ποιότητα - Ασφάλεια) και προώθηση (Marketing - Branding) τροφίμων και ποτών. Στελέχη εργαστηρίων αναλύσεων τροφίμων και συμβούλους ποιότητας και εξαγωγικού marketing.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 02 Δεκεμβρίου (94337)

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Γιώργος Μπένος

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΕΡΓΙΟΓΟΝΩΝ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Τα αλλεργιογόνα στα τρόφιμα αποτελούν ένα βασικό και σημαντικό παράγοντα κινδύνου στην Βιομηχανία Τροφίμων. Ο αριθμός των ατόμων που εμφανίζουν αλλεργίες σε συγκεκριμένα τρόφιμα, αυξάνεται διαρκώς. Στόχος τους σεμιναρίου είναι οι συμμετέχοντες να κατανοήσουν τις βασικές αρχές και τις ορθές πρακτικές για την διαχείριση των αλλεργιογόνων στην Βιομηχανία Τροφίμων καθώς και τους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν την ύπαρξη αλλεργιογόνων συστατικών στα τρόφιμα. Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα έχουν κατανοήσει τον τρόπο διαχείρισης των αλλεργιογόνων στην βιομηχανία, την βασική νομοθεσία για τα αλλεργιογόνα και τον τρόπο επισήμανσης αυτών.

Περιεχόμενα

- Τι είναι τα αλλεργιογόνα και τι προκαλούν
- Διαχείριση αλλεργιογόνων στη Βιομηχανία (Βασικές Αρχές)
- Νομοθεσία για τα αλλεργιογόνα
- Επισήμανση Αλλεργιογόνων

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων που ασχολούνται με την Ποιότητα, Έρευνα & Ανάπτυξη, Παραγωγή, Νομοθεσία Τροφίμων, κτλ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94338)

Εισηγητές

Ισίδωρος Δαλέζιος Μαρία Φραγκιαδάκη

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (Βασικές Αρχές- Νομοθεσία)-ΙΣΧΥΡΙΣΜΟΙ ΥΓΕΙΑΣ (Nutritional claims)
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η επισήμανση των τροφίμων σκοπό έχει την παροχή στον καταναλωτή όλων των πληροφοριών σχετικά με το περιεχόμενο και τη σύνθεση των τροφίμων, με στόχο την προστασία της υγείας του και των συμφερόντων του. Παράλληλα η επισήμανση των τροφίμων είναι βασικό στοιχείο ελέγχου των αρμόδιων Αρχών δε μια βιομηχανία τροφίμων. Βασικός στόχος του σεμιναρίου είναι οι συμμετέχοντες να εκπαιδευτούν στις βασικές αρχές της επερχόμενης νομοθεσίας για την επισήμανση & παρουσίαση των τροφίμων, ενώ παράλληλα να κατανοήσουν θέματα που αφορούν ισχυρισμούς υγείας και διατροφικούς ισχυρισμούς με σκοπό την αποτελεσματική και ορθή ανάδειξη των προϊόντων τους. Οι συμμετέχοντες μέσα από cases studies και workshop θα είναι σε θέση να γνωρίζουν πως παρουσιάζονται τα τρόφιμα αναδεικνύοντας τα χαρακτηριστικά τους με σωστό τρόπο.

Περιεχόμενα

- Βασική Νομοθεσία για την επισήμανση τροφίμων
- Υποχρεωτικές ενδείξεις - Παρουσίαση στην ετικέτα
- Ειδικότερες Απαιτήσεις
- Μη υποχρεωτικές - Προαιρετικές Επισημάνσεις
- Διαθρεπτική Επισήμανση
- Παρουσίαση ειδικών σημάτων (κατάλληλα για χορτοφάγους, διαβητικούς, light, my choice, keyhole, Halal, Kosher)

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων που ασχολούνται με την Ποιότητα, Έρευνα & Ανάπτυξη, Παραγωγή, Νομοθεσία Τροφίμων, υπευθύνους marketing και εξαγωγών, κτλ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 Οκτωβρίου (κωδ. 94575)
Θεσσαλονίκη: 01 Νοεμβρίου (κωδ. 94635)

Εισηγητές

Ισίδωρος Δαλέζιος Αθανασία Δουκαλέτσου
Δημήτριος Γεωργαντέλης

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



MARKETING & BRANDING ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....97

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΣΤΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ: AGRO 2 & GLOBAL G.A.P. IFA v5.0.....98

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.....99



MARKETING & BRANDING ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved σε συνεργασία με το DKG IRTC
(2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες
Είναι γεγονός, ότι ο Αγροτικός Κλάδος σε σχέση με τους υπόλοιπους κλάδους υστερεί στην κατανόηση και εφαρμογή των κανόνων του Marketing και του Branding. Μέσα από το συγκεκριμένο σεμινάριο τα στελέχη Marketing μίας αγροτικής επιχείρησης ή οργανισμού θα μάθουν πώς να δημιουργήσουν μία μακροχρόνια σχέση με τον πελάτη προσφέροντας υψηλή αξία στα προϊόντα τους, αξία υψηλότερη από τα αντίστοιχα προϊόντα του ανταγωνισμού. Μέσα από την υψηλότερη αυτή αξία θα μπορέσουν να επιτύχουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της επιχείρησης, δηλαδή η υπεροχή της ίδιας και των προϊόντων της έναντι του ανταγωνισμού. Όλα τα παραπάνω με τη σειρά τους σε πιστότητα (loyalty) των πελατών και τελικά σε επαναλαμβανόμενες πωλήσεις των προϊόντων / υπηρεσιών της αγροτικής επιχείρησης.

Περιεχόμενα

Marketing	Branding
- Βασικές έννοιες marketing	- Βασικές έννοιες branding
- Ικανοποίηση πελάτη	- Positioning και Επικοινωνία του Brand Positioning
- Συμπεριφορά καταναλωτή	- Brand Extension
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων	- Τιμολογώντας το brand ως premium
- Κανάλια marketing	- ROBI (Return on Brand Investment)
- Ηλεκτρονικό marketing	- Νόμοι του branding

Απευθύνεται σε
Εκτελεστικοί Διευθυντές, Managers, Retail Managers, Marketing Managers, Επιχειρηματίες, Υπεύθυνοι Πωλήσεων, Brand Managers και Υπεύθυνοι Εξυπηρέτησης Πελατών.

Ημερομηνίες διεξαγωγής
Αθήνα: 09 - 10 Δεκεμβρίου (κωδ. 94341)

Εισηγητές
Χρήστος Κατσάνος

Κόστος
€380
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση
- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
- Είναι διαδραστικό με μικρές παρουσιάσεις του εισηγητή που ακολουθούνται από συζητήσεις και εργασίες / πειραματισμούς των συμμετεχόντων.

Αγροδιατροφικός Τομέας

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ: AGRO 2 & GLOBAL G.A.P. IFA v5.0 TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 19:00)

Γενικές Πληροφορίες

Αρχικά αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου AGRO 2-1 & AGRO 2-2 όπως και GLOBALGAP IFA ver5.0, ενώ στη συνέχεια παρουσιάζονται τεχνικές επιθεώρησης. Κατά τη διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης εξομοιώνεται η επιθεώρηση προς πιστοποίηση σε υποθετικά σενάρια. Επίσης αναπτύσσονται οι βασικές απαιτήσεις των προτύπων σε συνάρτηση με τους Κώδικες Ορθής Γεωργικής Πρακτικής και τα σχέδια διαχείρισης. Τέλος η 2ωρη γραπτή εξέταση οδηγεί στην απόκτηση εγκεκριμένου πιστοποιητικού από τους εγκυρότερους διεθνείς φορείς πιστοποίησης επαγγελματιών το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις αξιολόγησης επιβλεπόντων. Ολοκληρώνοντας το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να καλύψουν αφενός τον τρόπο προσέγγισης των απαιτήσεων του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης και αφετέρου τον τρόπο προσέγγισης της επιθεώρησης και πιστοποίησης αυτού του Συστήματος.

Περιεχόμενα

- Αναφορά σε νομοθεσία κλπ.
- Ορθή Γεωργική Πρακτική (GAP)
- Ανάλυση Βασικών Αρχών και εφαρμογής του Συστήματος
- Ανάλυση Συστημάτων AGRO 2-1, 2-2 & GLOBALGAP (EUREPGAP)
- Στρατηγικές MARKETING Πιστοποιημένων Προϊόντων

Απευθύνεται σε

- Υποψηφίους Επιθεωρητές Συστημάτων Ολοκληρωμένης Διαχείρισης (ΣΟΔ)
- Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΟΔ
- Επιβλέποντες ΣΟΔ
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές
- Υπ. Φυτοπροστασίας - Λίπανσης & Υπ. Τοπικών Αυτοδιοικήσεων
- Παραγωγούς αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα ΣΟΔ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 13 - 14 Νοεμβρίου (κωδ. 94611)
Θεσσαλονίκη: 21 - 22 Νοεμβρίου (κωδ. 3100142)

Κόστος

€350
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Θωμάς Αραπογιάννης
Γιώργος Κράββας
Γιώργος Νικολάου

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
- Δεν απαιτείται εμπειρία.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 19:00)

Περιεχόμενα

- Ανάλυση Βασικών Αρχών της Βιολογικής Γεωργίας
- Ευρωπαϊκή Νομοθεσία περί βιολογικής παραγωγής
- Εθνική Νομοθεσία για της λεπτομέρειες εφαρμογής των ευρωπαϊκών κανονισμών
- Στρατηγικές MARKETING Βιολογικών Προϊόντων

Απευθύνεται σε

- Υποψηφίους Επιθεωρητές Συστημάτων Βιολογικής Γεωργίας
- Συμβούλους Βιολογικής Γεωργίας
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές
- Υπ. Φυτοπροστασίας - Λίπανσης & Υπ. Τοπικών Αυτοδιοικήσεων
- Παραγωγούς και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία γνώση σχετικά με τα βιολογικά προϊόντα

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 15 Νοεμβρίου (κωδ. 94612)
Θεσσαλονίκη: 20 Νοεμβρίου (κωδ. 94646)

Εισηγητές

Γιώργος Νικολάου

Κόστος

€150
Στη τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, γεύμα

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
- Δεν απαιτείται εμπειρία

*Σημείωση:

Σε περίπτωση συμμετοχής και στα 2 σεμινάρια
(δηλ. Agro και Βιολογικά- 3 ημέρες παρακολούθηση)
το κόστος ανέρχεται στα €450



GDPR AUDITORS: “AUDITING YOUR GDPR COMPLIANCE”...104

DATA CENTERS TRAINING COURSE ACCORDING TO TRUSTED SITE INFRASTRUCTURE (TSI).....106

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ108

ΤΡΙΗΜΕΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATA PROTECTION OFFICERS) ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ 2016/679 (GDPR).....110

Ο ΝΕΟΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 2016/679 ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR) ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ....112

ISO 27001:2013 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS (ISMS)114

ISO 27001:2013 - INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (ISMS)...115

ISO 20000:2011 INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM (ITSM) Επιθεωρητών/ Επικεφαλής Επιθεωρητών.....116

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΑΠΑΤΗΣ.....117

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ στο ΠΡΟΤΥΠΟ PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY (PCI DSS - Έκδοση 3.2)....118



Εκπαιδευτείτε Πρώτοι στις Απαιτήσεις του Νέου Γενικού Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)
Γράφει ο Dr. Λεωνίδας Κανέλλος, Telecoms and Media Attorney

Τα υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικά σεμινάρια της TÜV HELLAS (TÜV NORD) από έμπειρους εκπαιδευτές, αναλύουν τις επιπτώσεις για οργανισμούς και επιχειρήσεις των διατάξεων του νέου Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – General Data Protection Regulation).

Μονοήμερο σεμινάριο GDPR

Προσφέρει σε στελέχη οργανισμών και επιχειρήσεων (εμπορικούς, πληροφορικούς, νομικούς, στελέχη κανονιστικής συμμόρφωσης κλπ), μια εισαγωγή στην έννοια των προσωπικών δεδομένων, στους κινδύνους προσβολής, στις διατάξεις του Κανονισμού ενώ περιγράφει αναλυτικά τα βήματα κανονιστικής συμμόρφωσης των οργανισμών και επιχειρήσεων δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Απευθύνεται σε ένα ευρύτατο κύκλο ενδιαφερομένων για να γνωρίσουν τις επιπτώσεις του Κανονισμού, να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις του και να αποκτήσουν μια επαγγελματική διέξοδο σε ένα πολλά υποσχόμενο επαγγελματικό κλάδο.

Τριήμερο σεμινάριο εκπαίδευσης DPOs

Προς πιστοποίηση κατά ISO 17024 Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officers - DPOs) προσφέρει εξειδικευμένη γνώση όσων ενδιαφέρονται να αποκτήσουν δεξιότητες και προσόντα πρόσβασης στο καλά αμειβόμενο και με μεγάλη ζήτηση (αναμένονται πανευρωπαϊκά 70.000 νέες θέσεις εργασίας) επάγγελμα που εισάγει ο κανονισμός. Παρέχει μια πλήρη πρακτική εξοικείωση, μέσω case studies, με τις νέες έννοιες (ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, μελέτη αντικτύπου ιδιωτικότητας, ανάλυση ρίσκου κλπ) και τα εργαλεία του Κανονισμού για σύννομη επεξεργασία δεδομένων και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του ατόμου.

Λίγα λόγια για τον Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Πεδίο εφαρμογής

Στο ρυθμιστικό πεδίο του Κανονισμού, που θα ισχύσει από 25.5.2018 υπάγονται αδιακρίτως όλοι οι δημόσιοι οργανισμοί, υπουργεία, φορείς κοινωνικής ασφάλισης, εκπαιδευτικά ιδρύματα, νοσοκομεία, εμπορικές, διαφημιστικές, τηλεπικοινωνιακές και λοιπές επιχειρήσεις, σωματεία, ΜΚΟ κλπ. που συλλέγουν (ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας) και επεξεργάζονται (ως Εκτελούντες Επεξεργασία) προσωπικά δεδομένα εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών και τρίτων. Σε περίπτωση παραβάσεων ο Κανονισμός προβλέπει κοινή ευθύνη υπευθύνων και εκτελούντων με δυνατότητα επιβολής διοικητικών προστίμων από την Εποπτική Αρχή (ΑΠΔΠΧ) έως 4% του τζίρου ή μέχρι 20 εκ Ευρώ.

Έννοια προσωπικών δεδομένων

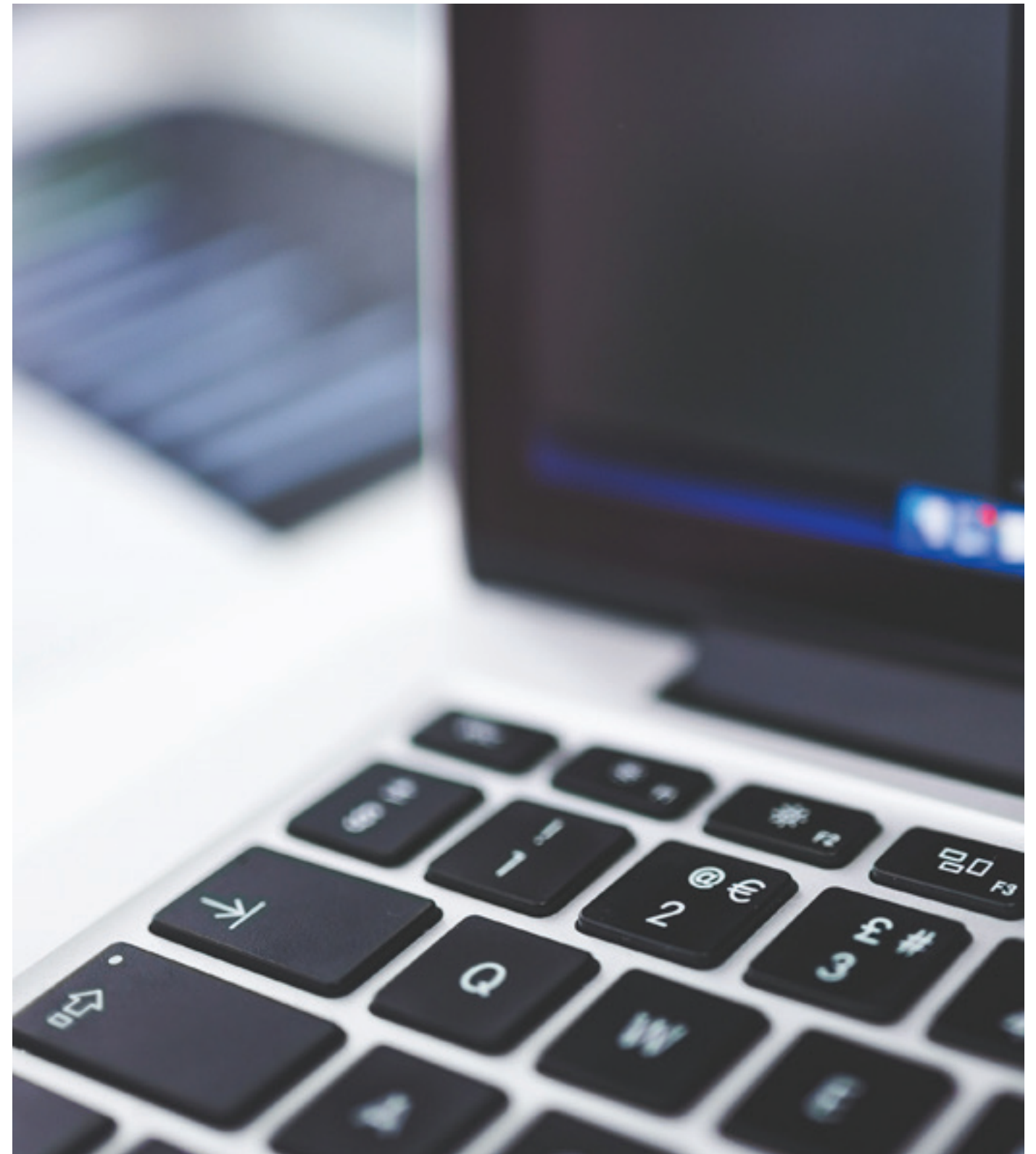
Στην έννοια των προσωπικών δεδομένων ανήκει κάθε δεδομένο που σχετίζεται με ένα άτομο εν ζωή και παράγεται στη δημόσια σφαίρα, στον επαγγελματικό τομέα αλλά και στην ιδιωτική του ζωή. Πρόκειται για στοιχεία όπως όνομα, φωτογραφίες, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, φυσικές και ηλεκτρονικές διευθύνσεις, είτε αποθηκεύεται σε χαρτί, όπως αρχεία πελατών, εργαζομένων, μελών, καρτέλες, ιατρικές συνταγές, είτε σε ηλεκτρονικό μέσο όπως αρχεία, κινητές συσκευές εικόνας και ήχου, log files δικτύων wi-fi, cookies διαδικτυακών ιστοσελίδων κλπ. Ιδιαίτερης προστασίας απολαμβάνουν τα «ευαίσθητα δεδομένα ειδικών κατηγοριών» (υγείας, πολιτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού, ποινικών καταδικών κλπ), των οποίων η επεξεργασία απαγορεύεται, πλην ρητών εξαιρέσεων.

Αρχές επεξεργασίας και δικαιώματα των υποκειμένων

Διατηρώντας τα παραδοσιακά δικαιώματα των υποκειμένων (δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, αντίρρησης, προσωρινής δικαστικής προστασίας κλπ.) και αρχές επεξεργασίας (αναλογικότητα, περιορισμός σκοπού και χρονικής διάρκειας διατήρησης) η ευρωπαϊκή νομοθεσία προβλέπει και νέα δικαιώματα των πολιτών, όπως το δικαίωμα στη λήθη με τη διαγραφή δεδομένων καθώς και η φορητότητα δεδομένων, όταν το υποκείμενο αλλάζει προμηθευτή (π.χ εταιρία τηλεπικοινωνιών, χρηματοπιστωτικό ή ασφαλιστικό φορέα). Η νέα νομοθεσία προβλέπει ακόμα ρητές διαδικασίες διαβίβασης δεδομένων σε τρίτους (π.χ. υποκαταστήματα, πολυεθνικές εταιρίες, cloud providers). Η διαβίβαση δεδομένων εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου είναι ελεύθερη, σε αντίθεση με τη διαβίβαση σε τρίτες χώρες εκτός Ευρώπης (π.χ ΗΠΑ, Ασία) η οποία υπόκειται σε συγκεκριμένες αυστηρές προϋποθέσεις (αντίστοιχο επίπεδο προστασίας, απόφαση “επάρκειας” της αλλοδαπής νομοθεσίας, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένες συμβάσεις, εγκεκριμένοι κώδικες δεοντολογίας, συμμόρφωση προς πρότυπα ασφαλείας).

Υποχρεώσεις Υπευθύνων και εκτελούντων επεξεργασία

Στο πλαίσιο του Κανονισμού, ο Υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική προστασία και ο περιορισμός ευθύνης των διοικούντων και των εργαζομένων. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται μελέτες επιπτώσεων ιδιωτικότητας, αναθεώρηση πολιτικών ασφαλείας, συμμόρφωση προς πρότυπα, ανασχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων, διαδικασίες και λογισμικά εργαλεία ανωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης, εκπαίδευση προσωπικού, διορισμός Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Protection Officer – DPO), διαδικασίες αναφοράς συμβάντων εντός 72 ωρών στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), διαδικασίες ανάκαμψης από προσβολές, ασφαλιστική κάλυψη κινδύνων κλπ. Η ύπαρξη των ως άνω θεσμοθετημένων διαδικασιών και εργαλείων πρέπει να αποδεικνύεται σε περίπτωση ελέγχου από τις Εποπτικές Αρχές. Η νέα νομοθεσία προβλέπει ακόμα ρητές διαδικασίες διαβίβασης δεδομένων σε τρίτους (π.χ. υποκαταστήματα, πολυεθνικές εταιρίες, cloud providers). Η διαβίβαση δεδομένων εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου είναι ελεύθερη, σε αντίθεση με τη διαβίβαση σε τρίτες χώρες εκτός Ευρώπης (π.χ ΗΠΑ, Ασία) η οποία υπόκειται σε συγκεκριμένες αυστηρές προϋποθέσεις (αντίστοιχο επίπεδο προστασίας, απόφαση “επάρκειας” της αλλοδαπής νομοθεσίας, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένες συμβάσεις, εγκεκριμένοι κώδικες δεοντολογίας, συμμόρφωση προς πρότυπα ασφαλείας).



GDPR AUDITORS: “AUDITING YOUR GDPR COMPLIANCE”

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

2ήμερη εκπαίδευση διάρκειας - 16 ωρών

Γενικές Πληροφορίες

Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 ισχύει από 25.5.2018 πανευρωπαϊκά όπως και στην Ελλάδα. Μετά την αναμενόμενη ψήφιση του εθνικού εφαρμοστικού νόμου αναμένονται έλεγχοι εφαρμογής του στην ελληνική αγορά. Ο βαθμός ετοιμότητας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για να υποστούν ελέγχους δεν είναι ακόμα ικανοποιητικός. Εν αναμονή επισημοποίησης του σχήματος πιστοποίησης GDPR auditors, προκύπτει η ανάγκη κατάρτισης εξειδικευμένων στελεχών, με συνδυαστικές νομικές και τεχνικές γνώσεις για τον ΓΚΠΔ καθώς και κατανόηση των αρχών, των προτύπων (ISO 19011, 17021, 17065) και των διαδικασιών εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου οργανισμών και επιχειρήσεων.

- Αν θέλετε να ελέγξετε, ως υπεύθυνοι η εκτελούντες επεξεργασία, το επίπεδο συμμόρφωσης του οργανισμού σας με τις κανονιστικές και τεχνικές απαιτήσεις του ΓΚΠΔ
- Αν σχεδιάζετε, ως επαγγελματίες οποιουδήποτε κλάδου, να εξοικειωθείτε με τις αρχές της επιθεώρησης, της πιστοποίησης, των προτύπων και του ελέγχου συμμόρφωσης οργανισμών και επιχειρήσεων με τον Κανονισμό
- Αν θέλετε να αποκτήσετε τις απαραίτητες γνώσεις σχεδιασμού και εκτέλεσης ελέγχων συμμόρφωσης (compliance audits) με τον GDPR
- Αν είναι στις προθέσεις σας να αξιολογήσετε την υλοποίηση των έργων μέσω συλλογής και αξιολόγησης των ευρημάτων μη συμμόρφωσης
- Αν είστε διατεθειμένοι να ενταχθείτε σε μικτές ομάδες ελεγκτών και εμπειρογνομόνων ιδιωτικότητας ενόψει διασφάλισης προοπτικών απασχόλησης σε ένα δυναμικό κλάδο

τότε το παρόν εκπαιδευτικό σεμινάριο είναι κατάλληλο για σας. Η θεματολογία του έχει επιλεγεί από έμπειρους εκπαιδευτές, lead auditors, νομικούς και τεχνικούς εμπειρογνώμονες ιδιωτικότητας με τη συμμετοχή ελεγκτών φορέων πιστοποίησης και διευθυντικών στελεχών τηλεπικοινωνιακών εταιριών με πρακτική εμπειρία σε έργα συμμόρφωσης στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Βασισμένο σε διαδραστική διδασκαλία, το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στοχεύει να σας βοηθήσει να εμβαθύνετε τις γνώσεις σας σε ζητήματα ελέγχων συμμόρφωσης φορέων και προϊόντων με τις κανονιστικές απαιτήσεις ενός GDPR audit.

Σε ποιούς απευθύνεται:

Δικηγόρους, νομικούς συμβούλους εταιριών, Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων (DPOs), IT consultants, εξωτερικούς ή εσωτερικούς ελεγκτές, ανώτερα διοικητικά στελέχη κανονιστικής συμμόρφωσης, υπευθύνους ασφάλειας, ποιότητας, marketing, ανθρώπινου δυναμικού κλπ.

Η Διδακτέα ύλη περιλαμβάνει τα εξής :

- Επισκόπηση βασικών ρυθμίσεων, άρθρων και απαιτήσεων συμμόρφωσης με τον GDPR
- Τα βήματα, οι κανονιστικές και τεχνολογικές απαιτήσεις, οι διαδικασίες, τα πρότυπα και η πιστοποίηση της συμμόρφωσης
- Η απόδειξη συμμόρφωσης με πρότυπα ασφάλειας και ιδιωτικότητας
- Μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνου ιδιωτικότητας (DPIA)

- Συμμόρφωση με πολλαπλά κανονιστικά πλαίσια (φορολογία, διαφάνεια συναλλαγών, anti-bribery, e-Privacy, ελεύθερη ροή μη προσωπικών δεδομένων, χρηματοδότηση τρομοκρατίας, κλινικές δοκιμές κλπ)
- Οι τεχνολογικές προκλήσεις της συμμόρφωσης (cloud computing, big data, connected devices, IoT, blockchain, drones, artificial intelligence)
- Οι βασικές αρχές και οι τύποι ελέγχων (audits)
- Προετοιμασία Υπευθύνων και εκτελούντων επεξεργασία για ελέγχους
- Προετοιμασία Ελεγκτών για εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελέγχους
- Σχεδιασμός και μεθοδολογίες GDPR audits
- Υλοποίηση ελέγχου
- Καταγραφή, συλλογή και αξιολόγηση πειστηρίων και αποδεικτικού υλικού
- Συγγραφή και περιεχόμενα αναφοράς επιθεώρησης (audit report)
- Μελέτη περίπτωσης
- Διανομή εκπαιδευτικού υλικού και ερωτήσεων κατανόησης

Ποιά οφέλη θα αποκομίσετε από το σεμινάριο:

- Εισαγωγή στις αρχές και τη μεθοδολογία εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης (GDPR audits)
- Πρακτική παρουσίαση της διαδικασίας ελέγχου, χρήση εργαλείων και compliance checklists
- Ενημέρωση για τις νεότερες εξελίξεις περί ασφάλειας, πιστοποίησης, σημάτων ιδιωτικότητας (privacy seals, marks) προϊόντων και υπηρεσιών

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21 - 22 Οκτωβρίου (κωδ. 94615)
16 - 17 Δεκεμβρίου (κωδ. 94616)

Θεσσαλονίκη: 23 - 24 Σεπτεμβρίου (94617)

Εισηγητές

Δρ Λεωνίδας Κανέλλος,
Γιώργος Λευθεριώτης
Δρ Διονύσης Μουζάκης
Ανδρέας Πολυκάρπου

Κόστος

€460 Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: εκπαιδευτικό υλικό, Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Passion For Training



DATA CENTERS TRAINING COURSE ACCORDING TO TRUSTED SITE INFRASTRUCTURE (TSI)

(2ήμερο, Όρες Διεξαγωγής: 09:00-19:00)

Objective

The two-day TSI.PROFESSIONAL training teaches all necessary information regarding the evaluation and certification of Data Centers physical security and availability according to Trusted Site Infrastructure (TSI) in context with DIN EN 50600.

In our TSI.PROFESSIONAL training the linked requirements and processes are presented in detail and the training participants gain a deeper insight into the current TSI criteria catalogs TSI.STANDARD and TSI.EN50600.

You will get a good overview of the structure, application and differences between TSI.STANDARD and TSI.EN50600. Our trainers will respond to each participant's questions individually

The training shall enable the participants to

- understand the TSI methods,
- properly interpret the TSI evaluation and certification scheme,
- apply the criteria catalogs in practice and
- align the design in a compliant manner.

The participants can complete the training with an optional examination and, if they fulfill certain defined requirements, gain a TSI.PROFESSIONAL status.

In our TSI.PROFESSIONAL training the linked requirements and processes are presented in detail and the training participants gain a deeper insight into the current TSI criteria catalogs TSI.STANDARD and TSI.EN50600.

Target group

The training program is geared at data center designers, data center advisors, general contractors as well as architects dealing with the design and construction of high available data centers.

However, the training can also be used by operators and users of mission critical infrastructures as an educational measure or for comprehending design concepts of third parties.

Your benefits at a glance

- award as a TSI.PROFESSIONAL (listed on TÜViT-website)
- competitive advantages in invitations to tender for data center projects
- better comprehension and interpretation of TSI contents
- optimal preparation when intending to carry out a TSI/EN50600 project

Contents of the training

Theoretical part:

- general introduction to the TSI inspection and certification programs
- area of application
- history of the criteria catalog and market development
- contents and structure of the criteria catalogs
- assessment method Comply or Explain
- special features
- TSI in the context of other inspection programs
- demarcation of different TSI services
- documentation requirements
- importance, contents and structure of a security concept and a risk analysis

- overview of assessment aspects, requirements and criteria in the context of DIN EN 50600
- certification process, the key questions on data center certification
- processes during assessment/certification projects
- correct interpretation of the planning evaluation report and the certification report

Practical part:

- typical supply concepts according to TSI.STANDARD and TSI.EN50600
- deeper insights into the assessment areas of the criteria catalog POW, ACV, CAB, FIR, CON, ENV, ORG, SEC, DDC, DOC
- practical exercises and examples on individual trades
- typical stumbling blocks requiring special attention

Dates of Conduct:

Athens: 14 - 15 of November, 2019 (code: 94273)

Cost per participant:

€1200



Passion For Training

ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ “ADVANCED PROFESSIONAL DPO Training Seminar” (2ήμερο - 16 ωρών)

Γενικές Πληροφορίες

Είστε πιστοποιημένος/νη Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Certified Data Protection Officer/ISO 17024); Διαθέτετε αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στον κλάδο; Θέλετε να εμβαθύνετε τις γνώσεις σας για την πρακτική εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR); Θέλετε να εργαστείτε ως επαγγελματίας και υψηλού επιπέδου εμπειρογνώμονας σε ευρωπαϊκό επίπεδο στον τομέα της προστασίας δεδομένων; Είστε διατεθειμένοι να μοιραστείτε τις εμπειρίες και τους προβληματισμούς σας με συναδέλφους σας από άλλους τομείς ; Αν ναι, το παρόν εκπαιδευτικό σεμινάριο είναι κατάλληλο για σας. Η θεματολογία του έχει επιλεγεί από έμπειρους εκπαιδευτές, πανεπιστημιακούς καθηγητές, πρώην προέδρους εποπτικών αρχών, με τη συμμετοχή ελεγκτών φορέων πιστοποίησης και διευθυντικών στελεχών τηλεπικοινωνιακών εταιριών που διαθέτουν πρακτική εμπειρία σε έργα κανονιστικής συμμόρφωσης φορέων στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η παρεχόμενη διαδραστική διδασκαλία, διάρκειας δύο ημερών/ δεκαέξι (16) ωρών, στοχεύει να σας βοηθήσει να εμβαθύνετε τις γνώσεις σας σχετικά με το αντικείμενο μέσα από παρουσιάσεις, ασκήσεις, μελέτη περιπτώσεων, ανταλλαγή εμπειριών, παιχνίδια ρόλων, προσομοίωση παραβιάσεων δεδομένων και διοικητικών ακρόασεων ενώπιον Εποπτικών Αρχών.

Σε ποιούς απευθύνεται:

- Πιστοποιημένους Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων κατά ISO 17024
 - Νομικούς, Επαγγελματίες ασφάλειας/κανονιστικής συμμόρφωσης με επαρκή γνώση του GDPR και κατανόηση της τεχνολογίας
 - Στελέχη δημόσιου και ιδιωτικού τομέα με αποδεδειγμένη εργασιακή πείρα και κατάρτιση στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων
- Η προγενέστερη εμπειρία των συμμετεχόντων πιστοποιείται από επαγγελματικούς τίτλους, περιγραφή θέσης, πιστοποιήσεις ή βεβαιώσεις παρακολούθησης συναφών σεμιναρίων και απαιτείται ώστε να διασφαλιστεί επαρκές γνωστικό επίπεδο για την άνετη παρακολούθηση του προγράμματος.

Η Διδακτέα ύλη περιλαμβάνει τα εξής :

- Η εφαρμογή του ΓΚΠΔ 2016/679 στην πράξη
- Η σχέση του GDPR με την Αναθεωρημένη Οδηγία e-Privacy (2002/58/EK)
- Η εμπειρία από την έναρξη ισχύος του Κανονισμού στην Ευρώπη
- Οι εθνικοί νόμοι εφαρμογής του Κανονισμού στην Ευρώπη
- Ο ρόλος και η οργάνωση γραφείου του ΥΠΔ στο εργασιακό περιβάλλον
- Η πρακτική διαχείριση των δικαιωμάτων των υποκειμένων
- Η χρήση εργαλείων GRC (Governance-Risk-Compliance)
- Μεθοδολογίες εκτίμησης κινδύνου, Μελέτης Αντικτύπου ιδιωτικότητας (DPIA)
- Αξιολόγηση επιλογών διασυννοριακής διαβίβασης δεδομένων
- Πολιτικές ιδιωτικότητας και διαδικασίες αναφοράς παραβιάσεων
- Αντιμετώπιση περιπτώσεων διαρροής δεδομένων (case studies)
- Πρακτική υλοποίηση Ιδιωτικότητας εξ ορισμού/από το σχεδιασμό συστημάτων και εφαρμογών

- Αξιολόγηση σοβαρότητας διαρροών από την Εποπτική Αρχή,
- Αξιολόγηση επιπτώσεων για τον οργανισμό και τα άτομα
- Αξιολόγηση νομολογίας Εποπτικών Αρχών και δικαστηρίων για υπευθύνους και εκτελούντες επεξεργασία (ηλεκτρονικό εμπόριο, on line εφαρμογές, cloud computing, μεγάλα δεδομένα (big data), διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT) κλπ.
- Εργαλεία περιορισμού ευθύνης (κρυπτογράφηση, κυβερνοασφάλιση)
- Διαδικασία διερεύνησης από την Εποπτική Αρχή, παράμετροι απόφασης, επιμέτρηση ποινής κριτήρια επιβολής κυρώσεων
- Αξιολόγηση επιλογών για τη διασυννοριακή μεταφορά δεδομένων εντός και εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX), οι συνέπειες του Brexit
- Διανομή εκπαιδευτικού υλικού και ερωτήσεων κατανόησης

Ποιά οφέλη θα αποκομίσετε από το σεμινάριο:

- Ανακεφαλαίωση και εμβάθυνση στις βασικές έννοιες και διαδικασίες του ΓΚΠΔ (συγκατάθεση υποκειμένου, “soft” opt-in, έννομο συμφέρον, διαφάνεια, λογοδοσία, μελέτη αντικτύπου, επεξεργασίες υψηλού κινδύνου..)
- Ενημέρωση για τις νεότερες εξελίξεις περί ασφάλειας, πιστοποίησης, σημάτων ιδιωτικότητας (privacy seals, marks) προϊόντων και υπηρεσιών
- Πρακτική εμπειρία από διαδικασίες διαχείρισης παραβιάσεων
- Συμμετοχή σε προσομοίωση διοικητικής ακρόασης ενώπιον της Εποπτικής Αρχής υπεύθυνου και εκτελούντος επεξεργασία
- Χρήση υλικού εθνικών και διεθνών Αρχών Προστασίας Δεδομένων, Ασφάλειας Δικτύων και Επικοινωνιών (ΑΠΔΠΧ, ΑΔΑΕ, EETT, ENISA κλπ)
- Συζήτηση και αξιολόγηση ευρωπαϊκών εξελίξεων και συναφούς νομολογίας
- Ανταλλαγή εμπειριών με συναδέλφους από διάφορους τομείς
- Δυνατότητα συμμετοχής ως μέλη στον υπό ίδρυση επαγγελματικό φορέα υποστήριξης Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 10 -11 Οκτωβρίου (κωδ. 94620)
02 - 03 Δεκεμβρίου (κωδ. 94621)
Θεσσαλονίκη: 07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94623)

Εισηγητές

Δρ Λεωνίδας Κανέλλος
Ανδρέας Πολυκάρπου
Γιώργος Λευθεριώτης

Κόστος

460 ευρώ ανά συμμετοχή.
Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας. Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: εκπαιδευτικό υλικό, Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training

ΤΡΙΗΜΕΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATA PROTECTION OFFICERS) ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ 2016/679 (GDPR) (3ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του ταχύρρυθμου Τριήμερου Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου από έμπειρους εκπαιδευτές για το ρόλο του DPO κατά τον Κανονισμό 2016/679, ο οποίος τίθεται σε ισχύ πανευρωπαϊκά από 25.5.2018, είναι η πρακτική εξοικείωση στελεχών εταιριών και Οργανισμών Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα για:

1. Το ρόλο του Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (DPO) υπό το νέο θεσμικό πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Personal Data) – (υποχρέωση και προσόντα διορισμού, δεξιότητες, εργασιακό καθεστώς, θέση στο οργανόγραμμα, ενδο-ομιλικές σχέσεις, αρμοδιότητες, επικοινωνία με Εποπτικές Αρχές Ιδιωτικότητας, νομική και προσωπική ευθύνη, ασφάλιση)
2. Την αναγκαία θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση με παραδείγματα και case studies στις αρχές, στις διαδικασίες και στις νομικές, τεχνικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού στο επιχειρησιακό περιβάλλον (σύννομη συλλογή και επεξεργασία, ασφάλεια πληροφοριών, ανωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, διαφάνεια, λογοδοσία κλπ).
3. Τις απαιτούμενες δεξιότητες του DPO σε σχέση με τις ανάγκες και προοπτικές απασχόλησης σε Οργανισμούς, Υπουργεία, Ασφαλιστικούς Φορείς, ΟΤΑ, ΑΕΙ, Σωματεία, Τράπεζες, Ιδρύματα Πληρωμών, Δημόσια και Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές, Φαρμακευτικές, Μεταφορικές και Διαφημιστικές Εταιρίες, Εταιρίες Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, Παρόχους Ηλεκτρονικού Εμπορίου κλπ
4. Τα πρακτικά βήματα του DPO προς υποστήριξη των Υπευθύνων και Εκτελούντων επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στα δικαιώματα των «υποκειμένων επεξεργασίας» (δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, φορητότητας δεδομένων κλπ) και στην ενσωμάτωση των απαιτήσεων της προστασίας δεδομένων ήδη «εξ ορισμού» και από τον σχεδιασμό των Πληροφοριακών Συστημάτων, Προϊόντων και Υπηρεσιών (data protection by design and by default).
5. Τη συνδρομή του DPO στις μελέτες ανάλυσης κινδύνου (risk analysis), αντικτύπου ιδιωτικότητας (DPIA), στην ανάλυση αποκλίσεων (gap analysis), στην προσαρμογή των πολιτικών συλλογής και διαβίβασης προς τρίτους Προσωπικών Δεδομένων «ειδικών κατηγοριών» για εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές, τρίτους προς αποφυγή διοικητικών προστίμων (έως 4% επί του τζίρου ή 20 εκ Ευρώ)
6. Τις απαιτήσεις οργάνωσης, στελέχωσης και διαπίστευσης του γραφείου του DPO ως συνδέσμου του οργανισμού ή της επιχείρησης με τις Εποπτικές Αρχές (διαδικασίες και χρονοδιάγραμμα αναφοράς «συμβάντων προσβολής» στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και στα υποκείμενα επεξεργασίας)

7. Τον κομβικό ρόλο του DPO σε διαβιβάσεις δεδομένων εντός και εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (αποφάσεις επάρκειας, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, πρότυπες συμβάσεις, κώδικες δεοντολογίας) και τη σχέση του με τον Υπεύθυνο Ασφαλείας (Information Security Officer).
8. Την εξοικείωση με τα Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων (ISO 27001 / 27002, ISO 27799, ISO 27018, ISO 29100, 29134 κλπ), ενόψει και ελέγχων από τις αρμόδιες Εποπτικές Αρχές
9. Την ένταξη της ιδιωτικότητας σε ευρύτερα σχήματα IT & Information Security Governance, τη διαχείριση εργαλείων ιδιωτικότητας (Κρυπτογράφησης, Ανωνυμοποίησης, φευδωνυμοποίησης, Data Loss Prevention DLP, Data Sanitization κλπ) και την απόδειξη της συμμόρφωσης
10. Τη μεθοδολογία διενέργειας ελέγχων και επιθεωρήσεων και την προετοιμασία για πιστοποιήσεις προς τον Γενικό Κανονισμό (GDPR Certification Schemes) από τους αρμόδιους φορείς.

Απευθύνεται σε

Στελέχη επιχειρήσεων (νομικοί, τεχνικοί, υπεύθυνοι ασφαλείας, διευθυντές πληροφορικής, compliance officers κλπ) που επιθυμούν να αναλάβουν την υπεύθυνη και καλά αμειβόμενη θέση του εσωτερικού ή εξωτερικού Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (DPO), στην Ελλάδα και το εξωτερικό (αναμένονται περίπου 40.000 -70.000 νέες θέσεις εργασίας πανευρωπαϊκά κατά την επόμενη τριετία) υπό το καθεστώς του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR)

Οφέλη για το συμμετέχοντα:

Απόκτηση θεωρητικών και πρακτικών γνώσεων για το νέο πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων προς ενίσχυση των προοπτικών απασχόλησης. Πιστοποίηση μέσω εξετάσεων που διεξάγονται στο τέλος της τρίτης ημέρας από κατάλληλο εγκεκριμένο Φορέα με βάση τις αρχές του EN ISO/ IEC 17024.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 25 - 27 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94624)
23 - 25 Οκτωβρίου (κωδ. 94625)
18 - 20 Νοεμβρίου (κωδ. 94626)
16 - 18 Δεκεμβρίου (κωδ. 94627)

Θεσσαλονίκη: 14 -16 Οκτωβρίου (κωδ. 94628)
04 - 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94629)

Κόστος

1100 Ευρώ ανά άτομο για την εκπαίδευση + 200 ευρώ για συμμετοχή στις εξετάσεις

Εισηγητές

Λεωνίδας Ι. Κανέλλος Γεώργιος Λευθεριώτης,
Ανδρέας Πολυκάρπου,



Passion For Training



Passion For Training



Ο ΝΕΟΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 2016/679 ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR) ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου για τον Κανονισμό 2016/679, ο οποίος τίθεται σε ισχύ Πανευρωπαϊκά από 25.5.2018, είναι η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των Διοικήσεων Οργανισμών Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα για:

1. Το νέο θεσμικό πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Personal Data) – Κανονισμός 2016/679, οι αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη Οδηγία 95/46/EK και τον Ν.2472/1997, καθώς και τα νέα δικαιώματα των «υποκειμένων επεξεργασίας» (δικαίωμα στη λήθη, φορητότητα δεδομένων)
2. Τις πρακτικές επιπτώσεις του νέου Κανονισμού όσον αφορά Οργανισμούς όπως Υπουργεία, Ασφαλιστικούς Φορείς, ΟΤΑ, ΑΕΙ, Σωματεία, Τράπεζες, Ιδρύματα Πληρωμών, Δημόσια και Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές, Φαρμακευτικές, Μεταφορικές και Διαφημιστικές Εταιρίες, Εταιρίες Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, Παρόχους Ηλεκτρονικού Εμπορίου κλπ
3. Τους κινδύνους επί «Μη Συμμόρφωσης», τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του Υπευθύνου και του Εκτελούντος την επεξεργασία των δεδομένων (Outsourcing, Cloud Providers) σε περίπτωση μη σύννομης επεξεργασίας
4. Τις αναγκαίες προσαρμογές των πολιτικών συλλογής και διαβίβασης προς Τρίτους Προσωπικών Δεδομένων «ειδικών κατηγοριών» για Εργαζομένους, Ασφαλισμένους, Πελάτες, Προμηθευτές, Μέλη Σωματείων κλπ - προς αποφυγή επιβολής υψηλών προστίμων (τα οποία ανέρχονται έως και 4% επί του ετήσιου παγκόσμιου τζίρου ενός Οργανισμού)
5. Την ανάλυση των εννοιών της «λογοδοσίας», της «φορητότητας δεδομένων», του «κινδύνου», της «εκτίμησης αντικτύπου», των «μέτρων ασφαλείας», της «ψευδωνυμοποίησης», της «ανωνυμοποίησης» και της «κρυπτογράφησης»
6. Την υποχρέωση ενσωμάτωσης των απαιτήσεων της προστασίας δεδομένων ήδη «εξ ορισμού» και από τον σχεδιασμό των Πληροφοριακών Συστημάτων, Υπηρεσιών ή/και Προϊόντων (data protection by design and by default).
7. Την διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα αναφοράς «συμβάντων προσβολής» στις Αρμόδιες Αρχές και στα υποκείμενα επεξεργασίας
8. Τις διαβιβάσεις δεδομένων εντός και εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

9. Το θεσμό του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Officer, DPO) και την σχέση του με τον Υπεύθυνο Ασφαλείας (Info Security Officer).

10. Την ανάγκη συμμόρφωσης προς ευρύτερα Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων (όπως το ISO 27001), ενόψει και ελέγχων από τις αρμόδιες Εποπτικές Αρχές

Οφέλη για το συμμετέχοντα:

Απόκτηση βασικών γνώσεων (Awareness) για το νέο πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων και για τα αναγκαία βήματα προσαρμογής ενός Οργανισμού στις απαιτήσεις του νέου Κανονισμού 2016/679, μέσω πρακτικών παραδειγμάτων (case studies).

Απευθύνεται σε

Υψηλόβαθμα Διευθυντικά Στελέχη τα οποία έχουν ευθύνη / ασχολούνται με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, όπως: Top Management / Διοίκηση, Εμπορική Δ/νση – Marketing, CFOs / Οικονομική Δ/νση, Υπευθύνους Compliance, Υπευθύνους Ασφαλείας (Information Security Officers), Διευθυντές Πληροφορικής (CIOs, IT Managers)

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 11 Οκτωβρίου (κωδ. 94630)
15 Νοεμβρίου (κωδ. 94631)
13 Δεκεμβρίου (κωδ. 94632)

Θεσ/νικη: 17 Οκτωβρίου (κωδ. 94634)
29 Νοεμβρίου (κωδ. 94636)

Κρήτη: 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94637)

Εισηγητές

Λεωνίδας Ι.Κανέλλος
Γεώργιος Λευθεριώτης
Ανδρέας Πολυκάρπου

Κόστος

250 € Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ISO 27001:2013 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS (ISMS) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές γνώσεις σχετικά με:

- Βασικές Αρχές Ασφάλειας Πληροφοριών
- Τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013
- Τις απαιτήσεις σχεδίασης ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πρακτικές ασκήσεις, case studies

Απευθύνεται σε

- Στελέχη Οργανισμών που ασχολούνται με θέματα Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών
- Στελέχη που ασχολούνται με την Ανάπτυξη και τον Έλεγχο Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94638)

Θεσ/νικη: 07 - 08 Οκτωβρίου (κωδ. 94651)

Εισηγητές

Ζαφείριος Κόβρας
Αναστάσιος Ναούμ

Κόστος

€ 350

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ISO 27001:2013 - INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (ISMS) CQI & IRCA Certified Course No. 17242-provided by TÜV NORD CERT GmbH (5ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -19:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του σεμιναρίου είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση των επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ως προς το πρότυπο ISO / IEC 27001 (με ISO / IEC 27002), σε συμφωνία με τα πρότυπα ISO 19011 και ISO 17021, κατά περίπτωση.

Ειδικότερα, το σεμινάριο προσφέρει στους μαθητές τη βάση για να γίνουν Επικεφαλής Επιθεωρητές, μέσω των ακόλουθων:

- Σκοπός και οφέλη ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Ο ρόλος ενός επιθεωρητή στο σχεδιασμό, την εκτέλεση, την αναφορά και τη παρακολούθηση μιας επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Σχεδιασμός, εκτέλεση, αναφορά και παρακολούθηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, προκειμένου να θεμελιωθεί συμμόρφωση (ή με άλλο τρόπο) με το ISO / IEC 27001, μέσω ασκήσεων και παιχνιδιού ρόλων
- Δημιουργία ευρημάτων ελέγχου
- Πλαίσιο Σχεδιάζω-Εκτελώ-Ελέγχω-Ενεργώ (PDCA)
- Διαφορές μεταξύ επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους
- Πλεονεκτήματα της διαπιστευμένης πιστοποίησης τρίτου μέρους
- Ορολογία που ορίζεται στο πρότυπο
- Απαιτήσεις για τις τεκμηριωμένες πληροφορίες του ΣΔΑΠ

Η επιτυχής ολοκλήρωση του σεμιναρίου (συμπεριλαμβανομένης της γραπτής εξέτασης) θα οδηγήσει στην έκδοση πιστοποιητικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη καταχώρησή σας ως επιθεωρητής IRCA. Η πιστοποίηση ως επιθεωρητής της IRCA αποτελεί σαφή αναγνώριση των προσόντων σας και σας καθιστά ικανό επαγγελματία επιθεωρητή.

Απευθύνεται σε

Όλους εκείνους που χρειάζονται λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, είναι ευπρόσδεκτοι. Σύμβουλοι Συστημάτων Διαχείρισης, Διοικήσεις οργανισμών που εμπλέκονται στην εφαρμογή και τη συντήρηση του ISO / IEC 27001, προσωπικό που εργάζεται με ρυθμιστικές αρχές, προσωπικό που εκτελεί επιθεωρήσεις πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους και όσοι απαιτούν λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 Σεπτεμβρίου - 04 Οκτωβρίου (κωδ. 94639)
Θεσ/νικη: 04 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94654)

Κόστος

€1.100

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχίο IRCA, coffee breaks, γεύμα

Εισηγητές

Ζαφείρης Κόβρας Αναστάσιος Ναούμ

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα, με υλικό και εξετάσεις στα Αγγλικά
- Απαιτείται επαρκής επαγγελματική εμπειρία - ενασχόληση με το αντικείμενο των Πληροφοριακών Συστημάτων

ISO 20000:2011 INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM (ITSM)
Επιθεωρητών/ Επικεφαλής Επιθεωρητών (Συστήματα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής)
CQI & IRCA Certified Course No. 17405– provided by TÜV NORD CERT GmbH
(5ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -19:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του σεμιναρίου, είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την διεξαγωγή επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής ως προς το πρότυπο ISO 20000, σε συμφωνία με τα πρότυπα ISO 19011 και ISO 17021, κατά περίπτωση. Ειδικότερα, το σεμινάριο προσφέρει στους εκπαιδευόμενους τη βάση για να γίνουν Επικεφαλής Επιθεωρητές, μέσω των ακόλουθων θεμάτων εκπαίδευσης:

- Σκοπός ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΣΔΥΠ)
- Σχεδιασμός, εκτέλεση, αναφορά και παρακολούθηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, προκειμένου να συμμορφώνεται με το ISO 20000 και σύμφωνα με το ISO 19011
- Οφέλη ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής
- Οφέλη της διαπιστευμένης πιστοποίησης τρίτου μέρους
- Αρχές και ορολογία που ορίζονται στο πρότυπο
- Αναφορών μη συμμόρφωσης
- Επεξήγηση του σκοπού και των διαφορών μεταξύ των επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους

Η επιτυχής ολοκλήρωση του σεμιναρίου (συμπεριλαμβανομένης της γραπτής εξέτασης) θα οδηγήσει στην έκδοση πιστοποιητικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη καταχώρησής σας ως επιθεωρητής IRCA. Η πιστοποίηση ως επιθεωρητής της IRCA αποτελεί σαφή αναγνώριση των προσόντων σας και σας καθιστά ικανό επαγγελματία επιθεωρητή.

Απευθύνεται σε

Όλους όσους χρειάζονται λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης των Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, είναι ευπρόσδεκτοι. Σύμβουλοι Συστημάτων Διαχείρισης, Διοικήσεις οργανισμών που εμπλέκονται στην εφαρμογή και τη συντήρηση του ISO 20000, προσωπικό που εργάζεται με ρυθμιστικές αρχές, προσωπικό που εκτελεί επιθεωρήσεις πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους και όσοι απαιτούν λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 14 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94526)

Εισηγητές

Ζαφείρης Κόβρας Αναστάσιος Ναούμ

Κόστος

€1.100
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχίο IRCA, coffee breaks, γεύμα

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική Γλώσσα με υλικό και σημειώσεις στην Αγγλική.
- Απαιτείται επαρκής επαγγελματική εμπειρία – ενασχόληση με το αντικείμενο των Πληροφοριακών Συστημάτων.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΑΠΑΤΗΣ (IT AUDIT FOR FRAUD)
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Σκοπός

Το 2-ήμερο αυτό σεμινάριο εισάγει τους διδασκόμενους στην εσωτερική ελεγκτική των πληροφοριακών συστημάτων (IT audit) και έχει στόχο να διερευνήσει με παραδείγματα από την εμπειρία τους σημαντικότερους κύκλους ελέγχου (audit cycles) εστιάζοντας στις διαδικασίες Procure to Pay P2P (αγορών – πληρωμών) και Forecast to Sale F2S (προβλέψεις – Πωλήσεις) σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς και να παρουσιάσει τεχνικές ελέγχου και προτάσεις αποτροπής και περιορισμού κινδύνων

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στον εσωτερικό έλεγχο πληροφοριακών συστημάτων έναντι απάτης
- Διαχείριση κινδύνων (Risk management)
- Κύκλοι ελέγχου (audit cycles)
- Εσωτερικός έλεγχος Οικονομικών πληροφοριακών υποσυστημάτων (Γενική Λογιστική, Λογιστική Πελατών, Προμηθευτών, Παγίων)
- Εσωτερικός έλεγχος πληροφοριακών υποσυστημάτων Εφοδιαστικής (Διαχείριση υλικών, Πωλήσεις, Παραγωγή)
- Έλεγχοι στις διαδικασίες Αγορών – Πληρωμών (Procure to Pay P2P)
- Έλεγχοι στις διαδικασίες προβλέψεων – Πωλήσεων (Forecast to Sale F2S)
- Έλεγχοι Πληρωμών Προμηθευτών
- Έλεγχοι τήρησης προγραμματισμού και προϋπολογισμού
- Έλεγχοι Κόστους
- Έλεγχος Τιμολογίων αγορών (Invoice Verification)
- Διαδικασίες έγκρισης αγορών (release strategy)
- Περιοδικές εργασίες Εφοδιαστικής Απογραφές
- Εσωτερικός έλεγχος Αποτίμησης αποθεμάτων
- Εσωτερικός έλεγχος Ασφάλειας συστήματος (system security), Ρόλοι χρηστών και εξουσιοδοτήσεις (Authorization)
- Διαχωρισμός καθηκόντων χρηστών (segregation of duties)
- Διερεύνηση περιπτώσεων απάτης
- Προτάσεις αποτροπής και περιορισμού κινδύνων

Απευθύνεται σε:

- Προσωπικό Οικονομικής Διεύθυνσης
- Προσωπικό Εσωτερικού Ελέγχου
- Προσωπικό Διεύθυνσης Πληροφορικής
- Προσωπικό Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 24 - 25 Οκτωβρίου (κωδ. 94640)

Κόστος

€320, Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Δημήτρης Χατζηγιαννάκης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ στο ΠΡΟΤΥΠΟ PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY (PCI DSS - Έκδοση 3.2) ΤΥΝ HELLAS (ΤΥΝ NORD) Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η TUV HELLAS (TUV NORD), σε συνεργασία με τη NetHost Legislation UK, έχει σχεδιάσει μια πιστοποιημένη εκπαίδευση υψηλού επιπέδου στο πρότυπο ασφάλειας δεδομένων καρτών πληρωμών (PCI DSS), ειδικά για παρόχους υπηρεσιών στον κλάδο του τουρισμού στην Ελλάδα. Ο στόχος είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της Βιομηχανίας Πληρωμών και η προώθηση της ασφάλειας στις ηλεκτρονικές πληρωμές μια κουλτούρα διαχείρισης με γνώμονα τα αποτελέσματα και το προσωπικό υψηλής ικανότητας.

Εισαγωγή

Το PCI DSS, το αποτέλεσμα της σύγκλισης των Visa, Master Card, American Express και αντίστοιχων προτύπων ασφαλείας άλλων εταιρειών πληρωμών, ήρθε για να μείνει. Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, οι κάρτες Visa και Ma- ter Card επιβάλλουν πρόστιμα σε ιδρύματα που επεξεργάζονται/ αποθηκεύουν/ διαβιβάζουν δεδομένα πληρωμών. Το PCI DSS επηρεάζει όλες τις εταιρείες που επεξεργάζονται/αποθηκεύουν/διαβιβάζουν πληροφορίες καρτών πληρωμών. Αυτή η εκπαίδευση από το Α-Ω στο PCI DSS, βασίζεται στη μεθοδολογία του Προτύπου PCI DSS έκδοσης 3.2 και οι συμμετέχοντες θα είναι εξοπλισμένοι με την απαιτούμενη γνώση για την υλοποίηση του PCI DSS. Ως αποτέλεσμα αυτού, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να διευκολύνουν και να διατηρούν την εταιρική υλοποίηση του PCI DSS. Πρόκειται για μια εντατική εκπαίδευση διάρκειας δύο ημερών με εξέταση την τελευταία ημέρα. Η εξέταση σκοπό έχει να επιβεβαιώσει ότι οι συμμετέχοντες κατανόησαν τις απαιτήσεις του προτύπου και είναι σε θέση να τις εφαρμόσουν.

Περιγραφή της εκπαίδευσης

- Το πρόγραμμα εκπαίδευσης PCI είναι πλούσιο σε γνώση και τεχνικές και περιλαμβάνει:
- Επισκόπηση της βιομηχανίας PCI - Σε βάθος κάλυψη της βιομηχανίας καρτών πληρωμών, της ορολογίας που χρησιμοποιείται για την περιγραφή των βασικών πτυχών της, της ροής δεδομένων μέσω των διαφόρων μηχανισμών καρτών πληρωμών και, των σχέσεων μεταξύ των διαφόρων παραγόντων της διαδικασίας.
 - Τι είναι PCI και τι σημαίνει για τις εταιρείες που πρέπει να συμμορφώνονται με το DSS; - Μια Επισκόπηση της βιομηχανίας καρτών πληρωμών, της ορολογίας που χρησιμοποιείται στη βιομηχανία, της ροής δεδομένων συναλλαγών μέσω των διαφόρων στοιχείων που αποτελούν τη βιομηχανία καρτών πληρωμών και, των σχέσεων μεταξύ των διαφόρων οργανισμών που συμμετέχουν στη διαδικασία.
 - Πώς διαφέρουν οι μάρκες πιστωτικών καρτών στις απαιτήσεις επικύρωσης συμμόρφωσης και αναφοράς - Λεπτομερής κάλυψη των κατηγοριοποιήσεων και των απαιτήσεων συμμόρφωσης για τους εμπόρους και τους παρόχους υπηρεσιών και λεπτομέρειες σχετικά με τα διάφορα προγράμματα συμμόρφωσης με τα εμπορικά σήματα καρτών.
 - PCI Data Security Standard (DSS) – Μια επισκόπηση του τρέχοντος DSS (έκδοση 3.2), των διαδικασιών δοκιμής για την επικύρωση της συμμόρφωσης και, τι συνιστά συμμόρφωση με τις απαιτήσεις.
 - Υποδομή Υλικού και Επικοινωνιών PCI - Γενικευμένη επισκόπηση των τύπων συσκευών που χρησιμοποιούν οι οργανισμοί για την αποδοχή καρτών πληρωμών και επικοινωνίας με τις εγκαταστάσεις επαλήθευσης και πληρωμής.
 - Αναφορές PCI – Μια επισκόπηση των διαφόρων τύπων αναφορών που πρέπει να υποβάλλονται στις κάρτες ή στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους τους για να αποδείξουν τη συμμόρφωση (ή μη συμμόρφωση) των οργανισμών που υποβάλλουν τις αναφορές.
 - Πραγματικά Παραδείγματα - Επισκόπηση των ζητημάτων συμμόρφωσης και των στρατηγικών μετριασμού, συμπεριλαμβανομένων του καθορισμού των αντισταθμιστικών ελέγχων, της δημιουργίας πολιτικών και της τροποποίησης του περιβάλλοντος δεδομένων του κατόχου κάρτας.
 - Κατώτατα όρια και απαιτήσεις PCI - Λεπτομερής κάλυψη των κατηγοριοποιήσεων και των απαιτήσεων συμμόρφωσης για τους εμπόρους, τους παρόχους υπηρεσιών και τους προμηθευτές και τις διάφορες ειδικές απαιτήσεις που επιβάλλονται από τις διάφορες μάρκες καρτών.
 - PCI - Προδιαγραφές Ασφάλειας Δεδομένων (DSS) - Εκπαίδευση σε βάθος για κάθε πτυχή του τρέχοντος DSS, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων και του τι συνιστά συμμόρφωση με την απαίτηση.
 - Αναφορές PCI - Σε βάθος εκπαίδευση για την κατασκευή και την υποβολή των απαραίτητων εκθέσεων συμμόρφωσης και για τεχνικές για την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων σε όσους ελέγχονται.

Περιεχόμενο Εκπαίδευσης

- Στόχοι και τεκμηρίωση του Συμβουλίου Ασφαλείας PCI
- Ειδική ορολογία και εφαρμογή της σε υπάρχουσες καταστάσεις
- Πώς εφαρμόζεται το πρότυπο σε όσους εμπλέκονται με πληροφορίες κατόχου κάρτας
- Πώς επαληθεύεται η εφαρμογή του Προτύπου, ανάλογα με τα επίπεδα δραστηριότητας
- Δεδομένα κατόχου κάρτας που μπορούν / δεν μπορούν να τηρηθούν
- Η συνάφεια των διαφόρων στοιχείων του συστήματος
- Λεπτομερείς απαιτήσεις του Προτύπου
- Πώς αξιολογείται η συμμόρφωση και κατά πόσον είναι αποδεκτοί οι αντισταθμιστικοί έλεγχοι
- Σύνταξη της έκθεσης συμμόρφωσης (ROC)
- Ειδικές εκτιμήσεις για την Αεροπορική Βιομηχανία
- Σχέδιο δράσης για την επίτευξη συμμόρφωσης

Το παραπάνω εκπαιδευτικό πρόγραμμα έγινε με μέριμνα μιας εταιρείας υλοποίησης PCI DSS που εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπρόσθετα, η εταιρεία αυτή είναι ένας σύμβουλος PCI με μακρά παρουσία στη βιομηχανία της ασφάλειας πληροφοριών και της έχουν απονεμηθεί βραβεία για τις υπηρεσίες της: Who is who στην επιστήμη και την τεχνολογία, Αριστεία για εξαιρετική συμβολή στη θετική εικόνα για την Αφρική και τους Αφρικανούς σε όλο τον κόσμο (που διοργανώνεται από τον Δήμαρχο του Λονδίνου), ενώ είναι επίσης μέλος πολλών διεθνών διασκέψεων/ομάδων. Αυτή είναι μια ευκαιρία να λάβετε εκπαίδευση από έναν έμπειρο επαγγελματία σύμβουλο PCI και επαγγελματία ασφάλειας και να λάβετε απαντήσεις σε όλες τις προκλήσεις του PCI DSS.

Πιστοποίηση

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος θα σας απονεμηθεί: Διεθνές Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την NetHost Legislation (UK) Ltd.

Ποιον θα ωφελήσει η Πιστοποίηση

- Ανώτερη και Μέση Διοίκηση επιχειρήσεων του τουριστικού κλάδου
- Επικεφαλής επιχειρήσεων
- Προϊστάμενους εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων/ελέγχων
- Managers Συμμόρφωσης
- Στελέχη Συμμόρφωσης
- Επικεφαλής Τμημάτων Πληροφορικής και Ασφάλειας
- Προσωπικό από Τμήματα Επιχειρήσεων, Συμμόρφωσης, Πληροφορικής & Ασφάλειας, Εσωτερικών και Εξωτερικών Επιθεωρήσεων/Ελέγχων

Αιτήσεις Εγγραφής

Ικανότητα ολοκλήρωσης των απαιτήσεων ανάγνωσης και σύνταξης του προγράμματος στα Αγγλικά.

Διαδικασία Συμμετοχής

Για την συμμετοχή στο διήμερο σεμινάριο θα πρέπει να συμπληρωθούν τα στοιχεία του κάθε συμμετέχοντος στο συνημμένο Έντυπο (Αίτηση Συμμετοχής) και να καταβληθεί πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη διεξαγωγής του σεμιναρίου το καθορισθέν ποσό των 340 € για την πρώτη συμμετοχή (και 250 € για τη δεύτερη συμμετοχή) στον παρακάτω τραπεζικό λογαριασμό της TUV HELLAS. ALPHA BANK / ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Χολαργού 158-002320-000-236.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 18 - 19 Νοεμβρίου (κωδ. 93877)



ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ISO 13485:2016 “MEDICAL DEVICES - QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS -REQUIREMENTS FOR REGULATORY PURPOSES”.....121

EN 15224:2016 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ EN ISO 9001:2015 - ΜΕΛΕΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΣΩ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ122

ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012 ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ.....123

ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗΣ.....124

ISO 9001:2015 & ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ.....125

ISO 22716:2007 ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - GMP.....126

ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ.....127

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ.....128

ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ISO 13485:2016 “MEDICAL DEVICES - QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS -REQUIREMENTS FOR REGULATORY PURPOSES”
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Γενικές πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η συνοπτική παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 13485:2016, η ανάλυση της μεθοδολογίας διαχείρισης κινδύνων σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και η κατανόηση των βασικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν την παραγωγή, αποθήκευση και διανομή των Ι/Π. Τέλος η παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων υλικοεπαγρύπνησης για την προστασία της δημόσιας υγείας.

Περιεχόμενα

- Παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 13485:2016 και συσχέτιση με το ISO 9001:2008 και ISO 9001:2015, με το νομοθετικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής ένωσης για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα και άλλα πρότυπα.
 - Ανάλυση της βασικής μεθοδολογίας αναγνώρισης, καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων που αναδύονται στις διεργασίες διαχείρισης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων με την χρήση και του σχετικού προτύπου ISO 14971:2007 οι απαιτήσεις του οποίου εφαρμόζονται σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
 - Έλεγχος και παρακολούθηση των διορθωτικών ενεργειών και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους.
 - Βασικές απαιτήσεις και σύστημα επαγρύπνησης προκειμένου να προστατεύεται η ασφάλεια και η υγεία των ασθενών, χρηστών και τρίτων προσώπων.
- Case Studies - Ασκήσεις

Απευθύνεται σε:

- Στελέχη επιχειρήσεων οι οποίες εμπλέκονται σε οποιοδήποτε στάδιο του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων (παραγωγή, εμπορία, αποθήκευση και διανομή Ι/Π ή διαγνωστικών in vitro ιατροτεχνολογικών αναλωσίμων, οργάνων και ιατρικών συσκευών).
- Υποψήφιους Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (Σ_Π) ή συμβούλους που αναπτύσσουν συστήματα ποιότητας στο πεδίο των ιατροτεχνολογικών προϊόντων ή γενικότερα στον χώρο της Υγείας με τη "Πιστοποίηση Εργοστασιακού Σκυροδέματος" (Factory Production Control).

Ημερομηνία διεξαγωγής
Αθήνα: 07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94641)

Κόστος
€320
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές
Στυλιανουδάκη Μαρία

Σημείωση
Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

EN 15224:2016 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ EN ISO 9001:2015 - ΜΕΛΕΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΣΩ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (3ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η προσέγγιση των αρχών διαχείρισης ποιότητας και των απαιτήσεων του προτύπου EN 15224:2016, για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και διαχείριση των πηγών κινδύνου στις κλινικές διεργασίες, λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της παροχής υπηρεσιών υγείας στον Δημόσιο ή ιδιωτικό Τομέα.

Περιεχόμενα

Παρουσίαση των 8 Αρχών Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα της Υγείας. Παρουσίαση των απαιτήσεων του προτύπου EN 15224:2016 και συσχέτιση με το πρότυπο ISO 9001:2015. Προσδιορισμός και περιγραφή των κλινικών διεργασιών, μεθοδολογία αναγνώρισης των βασικότερων κινδύνων, αναλυτική καταγραφή των δηλώσεων κινδύνου και ποιοτική-ποσοτική ανάλυσή του, καθώς και ανάλυση των κλινικών χαρακτηριστικών ποιότητας. Καθορισμός των πελατών και ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες υγείας και μέτρηση της ικανοποίησης. Στόχοι ποιότητας, επιλογή και εφαρμογή μετρήσεων/δεικτών ποιότητας, Διαρκής Βελτίωση. Εσωτερικές επιθεωρήσεις.

Αξιολόγηση της κρισιμότητας των καταγεγραμμένων κινδύνων και καθορισμός άμεσων και μεσοπρόθεσμων προτεραιοτήτων αποφυγής και πρόληψης των σημαντικότερων κινδύνων.

Διαχείριση διακινδύνευσης (ανάλυση κινδύνων και μέθοδοι αποφυγής ή μείωσης δυσμενών συμβάντων). Μεθοδολογία αναγνώρισης και καταγραφής των βασικότερων κινδύνων. Σχεδιασμός προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών, ανάλυση λαθών, δυσμενών συμβάντων και παραλίγο ατυχημάτων και παροδική παρακολούθηση και ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας μέσω παρακολούθησης κατάλληλων δεικτών.

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε υπευθύνους διαχείρισης ποιότητας και στο προσωπικό όλων των κλάδων που απασχολείται σε οργανισμούς Υγείας (νοσοκομεία, κλινικές, κέντρα αποκατάστασης ανοικτής και κλειστής νοσηλείας, φυσικοθεραπευτήρια, χειρουργικές μονάδες και οδοντιατρεία κλπ) καθώς και συμβούλους που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα Υγείας.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 20 - 22 Νοεμβρίου (κωδ. 94642)
Θεσ/νικη: 04 - 06 Νοεμβρίου (κωδ. 94601)

Κόστος

€420

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μαρία Πιτσικά, Μαρία Στυλιανουδάκη,
Μελαχρινός Γεώργιος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012 ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η εμβάθυνση στο περιεχόμενο του ISO 15189 για την πιστοποίηση των εργαστηρίων κατά ISO 9001, τη διαπίστευση των εργαστηρίων κατά ISO 15189 και γενικότερα την κατανόηση της εφαρμογής των συστημάτων ποιότητας στο χώρο της εργαστηριακής ιατρικής.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή στα πρότυπα ISO. Πιστοποίηση και Διαπίστευση Αρχές διαχείρισης ολικής ποιότητας - Προετοιμασία εργαστηρίου για διαπίστευση κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012. Βασικά βήματα. Απαιτήσεις για την Διοίκηση. Τεχνικές απαιτήσεις -Υποδομή και περιβάλλον - Υγεία και ασφάλεια στον χώρο του Εργαστηρίου - Εξοπλισμός έλεγχος και συντήρηση - Διακρίβωση μετρητικών οργάνων - Ικνηλασιμότητα - Αιμοληψία και διακίνηση δειγμάτων - Προ-αναλυτικές - Αναλυτικές και Μετά-αναλυτικές διαδικασίες - Έκδοση αποτελεσμάτων - Επαλήθευση και επικύρωση αναλυτικών μεθόδων κλινικών δοκιμών - Εσωτερικός και Εξωτερικός Έλεγχος ποιότητας στο Κλινικό Εργαστήριο. Συμμετοχή σε διεργαστηριακά σχήματα - Εκτίμηση της αβεβαιότητας των μεθόδων. Ειδικά θέματα: - Προστασία των ιατρικών δεδομένων. Δήλωση εμπιστευτικότητας - Ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος του Εργαστηρίου (LIS) - Κώδικας δεοντολογίας στην Εργαστηριακή ιατρική.

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε Υπεύθυνους Ποιότητας και το προσωπικό των εργαστηρίων (αιματολογικά, βιοχημικά, ανοσολογικά, ειδικά εργαστήρια γεννητικής) καθώς και συμβούλους που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας στο τομέα της Εργαστηριακής Ιατρικής.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 11 - 12 Νοεμβρίου (κωδ. 94643)

Εισηγητές

Μαρία Στυλιανουδάκη

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks,

Σημείωση

ελαφρύ γεύμα
Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η εκπαίδευση στελεχών και εργαζομένων όλων των βαθμίδων των φαρμακαποθηκών και των οργανισμών υγείας, με στόχο την εναρμόνιση πρακτικών και την εργονομικότερη λειτουργία τους στα πλαίσια της εναρμόνισης με την νομοθεσία και του ευρύτερου ανταγωνισμού.

Περιεχόμενα

- Φαρμακαποθήκη - Γενικά Χαρακτηριστικά
- Διευθύνσεις - Τμήματα
- Ανάλυση Προτύπων
- Κατανομή Ρόλων
- Ανάλυση και Εναρμόνιση νομοθεσίας στις υφιστάμενες πρακτικές
- Logistics (διαχείριση αποθεμάτων)
- Βασικές Διεργασίες λειτουργίας φαρμακαποθήκης
- Στόχοι μέτρησης
- Ανάλυση μορφών υποδομών - διαχείριση υποδομών και ανθρωπίνου δυναμικού
- Case studies

Απευθύνεται σε

- Εργαζόμενους και στελέχη ανεξαρτήτου βαθμίδας φαρμακαποθήκης οι οποίοι θέλουν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους στο ζητούμενο αντικείμενο
- Εργαζόμενους και στελέχη ανεξαρτήτου βαθμίδας στο χώρο των οργανισμών υγείας (εταιρείες, εργαστήρια, νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα κ.α.)
- Συμβούλους

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 Σεπτεμβρίου - 01 Οκτωβρίου (κωδ. 94644)

Εισηγητές

Άννα Γεωργίου

Κόστος

€300
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ISO 9001:2015 & ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στο σεμινάριο αυτό παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 9001:2015 και αναλύονται με χρήση παραδειγμάτων από αντίστοιχες ανάγκες και απαιτήσεις που καθορίζονται στη νομοθεσία και στις οδηγίες που διέπουν τη λειτουργία μιας Φαρμακαποθήκης (πχ 2013/C 343/01, ΥΑ 1348/2004, υποδομές και Π.Δ. 88/2004, 3 οδηγίες για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, φαρμακοεπαγρύπνηση, υλικοεπαγρύπνηση, αξιολόγηση προμηθευτών, κλπ).

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εφαρμόζουν, να βελτιώνουν και να επιθεωρούν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μιας Φαρμακαποθήκης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να ανήκουν σε οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μιας Φαρμακαποθήκης.

Περιεχόμενα

- Γενική παρουσίαση της βασικής νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία μιας Φαρμακαποθήκης
- Ανάλυση απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015
- Βασικές αρχές εσωτερικών επιθεωρήσεων και πώς τους δίνουμε προστιθέμενη αξία για την επιχείρηση

Απευθύνεται σε

- Στελέχη και εργαζομένους σε Φαρμακαποθήκες που:
- α. θέλουν να ενημερωθούν για τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.
- β. είναι ή θέλουν να γίνουν Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 19 - 20 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94645)

Εισηγητές

Άννα Γεωργίου

Κόστος

€320
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Passion For Training



Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

ISO 22716:2007 ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - GMP TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Όρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου γίνεται σχολιασμός του περιεχομένου και των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22716, σε συνδυασμό με συζήτηση και παράθεση παραδειγμάτων. Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να αντιληφθεί τις βασικές απαιτήσεις και τις γενικές αρχές του προτύπου, να διαπιστώσει σημεία και πρακτικές που θα μπορούσαν να υιοθετηθούν, ώστε να βελτιωθεί μία επιχείρηση καλλυντικών.

Περιεχόμενα

- Κατανόηση της δομής του ISO 22716
- Ανάλυση του προτύπου ISO 22716:2007 Καλλυντικά - Θέματα ορθής Πρακτικής - Κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής
- Απαιτήσεις και ορθές πρακτικές για έναν οργανισμό ο οποίος επιθυμεί να τις εφαρμόσει

Απευθύνεται σε

Στελέχη που εργάζονται στον τομέα των καλλυντικών και ενδιαφέρονται να ενημερωθούν για:

- θέματα καλής πρακτικής στην παραγωγή και στην εφοδιαστική αλυσίδα των καλλυντικών
- το περιεχόμενο και τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22716:2007
«Cosmetics – Guidelines on Good Manufacturing Practices»

Εταιρείες που θέλουν να ενημερωθούν με σκοπό την πιστοποίηση για την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22716: 2007

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 18 - 19 Νοεμβρίου (κωδ. 94647)

Εισηγητές

Μαρία Πιτσικά
Άννα Γεωργίου
Ελένη Αλεξοπούλου

Κόστος

€400

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
- Το πρότυπο ISO 22716: 2007 είναι στην Αγγλική γλώσσα

ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Όρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Σκοπός

Υπάρχει τρόπος να κάνουμε μία αποδοτική ομάδα αποδοτικότερη χωρίς οικονομικό κίνητρο; Ναι! Μερικές απλές προσαρμογές στην καθημερινότητα είναι αρκετές για να αποκτήσει η ομάδα ενός φαρμακείου τη μέγιστη δυναμική της. Σκοπός είναι η κατανόηση σε βάθος των κινήτρων που παρακινούν τους εργαζομένους. Ειδικά σε περιόδους οικονομικής ύφεσης, όπου το οικονομικό κίνητρο (Bonus) συνήθως δεν είναι εφικτό, η παρακίνηση μέσω εργασιακών συμπεριφορών και πρακτικών έχει καταλυτική επίδραση στην εξασφάλιση εργασιακών αποτελεσμάτων στο φαρμακείο.

Περιεχόμενα

- Η ομάδα του φαρμακείου
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Επίκληση στο συναίσθημα
- Διαχείριση σχέσεων στο φαρμακείο
- Στοιχεία EQ που πρέπει να διέπουν την ομάδα του φαρμακείου
- Η διαδικασία της παρακίνησης
- Βήματα για την παρακίνηση

Απευθύνεται σε

Επιχειρηματίες φαρμακοποιούς

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 16 Νοεμβρίου (κωδ. 94648)

Κόστος

€ 200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε και τα δύο σεμινάρια Παρακίνηση της Ομάδας του Φαρμακείου & Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο, το κόστος ανέρχεται στα 320 € συνολικά

Εισηγητές

Ελίνα Αρμένη

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΤÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Σκοπός

Πριν επιδιώξει ο φαρμακοποιός και η ομάδα του την πώληση πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσει πλήρως τις θέσεις και τα θέλω του ασθενή-πελάτη του. Αλλάζοντας την οπτική γωνία από την οποία βλέπουμε τις πωλήσεις, εξερευνούμε τον επισκέπτη του φαρμακείου ως μία μοναδική και ολοκληρωμένη οντότητα η οποία θέλει εξατομικευμένη προσέγγιση. Μέσα από τις τεχνικές του λόγου και την ενσυναίσθηση, δίνουμε στον πελάτη αυτό ακριβώς που χρειάζεται και επιθυμεί, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες που προσφέρει το ίδιο το φαρμακείο.

Περιεχόμενα

- Τι είναι το φαρμακείο ως χώρος;
- Πρόσωπα-κλειδιά του φαρμακείου
- Ο πελάτης του φαρμακείου
- Τι περιμένει από εμάς ο ασθενής-πελάτης;
- Η γλώσσα της επικοινωνίας στο φαρμακείο
- Ικανοποίηση ασθενή-πελάτη
- Βήματα προσέγγισης ασθενή-πελάτη
- Μία πρόταση από το Α έως το Ω
- Τα μυστικά της συμπληρωματικής πώλησης στο φαρμακείο
- Τα είδη των πελατών του φαρμακείου
- Η αντιμετώπιση του δισταγμού
- Η αντιμετώπιση της απόρριψης
- Οι τύποι της ζήτησης στο φαρμακείο

Απευθύνεται σε

Επιχειρηματίες φαρμακοποιούς και τις ομάδες των ανθρώπων που πλαισιώνουν τις επιχειρήσεις τους.

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 23 Νοεμβρίου (κωδ. 94649)

Εισηγητές

Ελίνα Αρμένη

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε και τα δύο σεμινάρια Παρακίνηση της Ομάδας του Φαρμακείου & Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο, το κόστος ανέρχεται στα 320 € συνολικά.

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Ενημερωθείτε από τα σεμινάρια στον Τομέα της Υγείας και των Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων της TÜV HELLAS (TÜV NORD), για τα σχετικά πρότυπα και τη νομοθεσία και θωρακίστε το περιβάλλον εργασίας σας.



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑΤΟΣ: ΚΤΣ-2016
(ΦΕΚ/15 /Β/2.6.2016).....132

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΡΓΩΝ (PROJECT COST
PLANNING AND BUDGETING).....133

ΔΟΜΙΚΑ ΥΛΙΚΑ- ΝΕΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 305/2011 ΕΕ.....134

«ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΙΡΜΑ ΕΠΙΠΕΔΟ Δ» ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ
(IRMA CERTIFIED PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATE)135

Η ΑΣΦΑΛΗΣ & ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΚΡΗΚΤΙΚΩΝ ΣΤΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ.....136

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: ΠΒ5-1 (ΚΤΣ-2016).....137



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑΤΟΣ: ΚΤΣ-2016 (ΦΕΚ/1561/Β/2.6.2016) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Σκοπός

Σκοπός του Σεμιναρίου , είναι η παρουσίαση των κύριων σημείων και των σημαντικότερων αλλαγών , στον νέο ΚΤΣ-2016. Ο ΚΤΣ-2016 , δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ /1561/Β/2.6.2016 , και είναι υποχρεωτικός , τόσο στο Δημόσιο όσο και στον Ιδιωτικό τομέα.

Περιεχόμενα

- Πρώτες ύλες σκυροδέματος , τσιμέντο ,αδρανή, πρόσθετα, νερό (ΕΛΟΤ EN 197-1, ΕΛΟΤ EN 12620, ΕΛΟΤ EN 934-2, ΕΛΟΤ EN 1008)
- Μελέτη συνθέσεως σκυροδέματος
- Κατηγορίες έκθεσης στο περιβάλλον - Οριακές απαιτήσεις (B2-7)
- Πιστοποιημένο σκυρόδεμα (FPC)
- Αποδοχή - αμφισβήτηση παρτίδος σκυροδέματος
- Επανελέγχοι (ΕΛΟΤ EN 13791)• Διερεύνηση περιπτώσεων απάτης
- Προτάσεις αποτροπής και περιορισμού κινδύνων

Απευθύνεται σε:

- Το Σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη Τεχνικών Εταιρειών ,που έχουν αναλάβει έργα με σκυρόδεμα, δεδομένου ότι ο ΚΤΣ-2016 , προβλέπεται να εφαρμόσει ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ στα Έργα από την 2.12.2016.
- Επίσης ενδιαφέρει τους νέους Μηχανικούς , που θέλουν να εξοικειωθούν με τις έννοιες στην Τεχνολογία Σκυροδέματος και την αντίστοιχη τεχνική Νομοθεσία.
- Τέλος απευθύνεται και στο χώρο της Βιομηχανίας Ετοιμού Σκυροδέματος, που θα πρέπει να προσαρμοσθούν, με τη "Πιστοποίηση Εργοστασιακού Σκυροδέματος" (Factory Production Control).

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 04 Νοεμβρίου (κωδ. 94650)

Εισηγητές

Νικόλαος Μαρσέλλος

Κόστος

€ 220

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης , coffee breaks,
ελαφρύ γεύμα. Επίσης, θα διανεμηθεί και η νέα Έκδοση του ΚΤΣ -2016, Εκδόσεις Δεδεμάδη, Ν. Μαρσέλλου, αξίας 50 ευρώ

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΡΓΩΝ (PROJECT COST PLANNING AND BUDGETING) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το 2-ήμερο αυτό σεμινάριο εισάγει τους διδασκόμενους στους βέλτιστους τρόπους παρακολούθησης και προγραμματισμού (planning) των απαιτούμενων πόρων των έργων (projects) και στην κατάρτιση του προϋπολογισμού (budgeting) των δαπανών τους με σκοπό την απρόσκοπτη εκτέλεση των εργασιών εντός προϋπολογισμού (on budget) και χρόνου (on time) με πλήρη, συστηματική παρακολούθηση και ελαχιστοποίηση του κόστους (cost reduction).

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στις έννοιες της Κατακόρυφης Κοστολογικής Δομής των Έργων - Δομή Ανάλυσης Εργασιών (Work Breakdown Structure - WBS) και της Οριζόντιας Δομής των Έργων (Δραστηριότητες και δίκτυα δραστηριοτήτων)
- Η έννοια του κόστους, Κατηγοριοποιήσεις και συνιστώσες του κόστους, Συστήματα Παρακολούθησης Κόστους Επενδυτικών Έργων και Έργων προς πώληση
- Προγραμματισμός (Planning) και Προϋπολογισμός (Budgeting) έργων – Κατάστρωση Κοστολογικής δομής Παρακολούθησης Έργων
- Κοστολογική παρακολούθηση εσωτερικών εργασιών, εξωτερικών συνεργατών, αναλώσεων υλικών - Συσχέτιση Εσόδων και εξόδων Δομών Ανάλυσης Εργασιών
- Συστήματα συλλογής Πραγματικών δεδομένων Κόστους Έργων (έξοδα, αγορές, μισθοί, τιμολόγια συνεργατών, Έξοδα προσωπικού εσωτερικών συνεργατών
- Περιοδικές εργασίες, Υπολογισμοί κόστους εργατώρας εσωτερικών συνεργατών, Τακτοποίηση έργων σε πάγια και έξοδα,
- Μεταφορά ποσών προϋπολογισμού σε επόμενο έτος, Αναπροσαρμογές και Αναθεωρήσεις προϋπολογισμού
- Οικονομικές αναφορές έργων, Ανάλυση κερδοφορίας, εξόδων και εσόδων, Ποσοστά προόδου έργων και Διαθέσιμα προϋπολογισμού, Απογραφές υλικών έργων, Ταμειακές ροές έργων, Καταστάσεις Παγίων υπό κατασκευή

Απευθύνεται σε

- Προσωπικό Οικονομικής Διεύθυνσης
- Προσωπικό Διεύθυνσης Διαχείρισης έργων

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 08 Οκτωβρίου (κωδ. 94652)

Εισηγητές

Δημήτρης Χατζηγιαννάκης

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΔΟΜΙΚΑ ΥΛΙΚΑ- ΝΕΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 305/2011 ΕΕ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00– 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να εξηγήσει στους συμμετέχοντες τις βασικές αρχές της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας για τα προϊόντα δομικών κατασκευών (Οδηγία 89/106/ΕΟΚ και Κανονισμός 305/2011) και να περιγράψει το νέο νομοθετικό πλαίσιο και την αναγκαιότητα για τη χρήση και την εφαρμογή της σήμανσης CE στις κατασκευές. Παράλληλα, δίνει τα κατάλληλα εργαλεία στους παραγωγούς, τους μελετητές και τους ιδιοκτήτες για τη σωστή εφαρμογή των προτύπων και την αναγνώριση των καταλληλότερων υλικών.

Περιεχόμενα

- Προϊόντα
- Σήμανση CE
- Ευρωκλάσεις
- Εισαγωγή στους Ευρωκώδικες
- Κοινοποιημένοι οργανισμοί
- Ευρωπαϊκή Οδηγία 89/106/ΕΟΚ- Κανονισμός 305/2011
- Μέθοδοι Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης
- Πιστοποίηση και Δήλωση Συμμόρφωσης

Απευθύνεται σε

- Μελετητές
- Εργαστήρια
- Τεχνικές Εταιρείες
- Παραγωγούς προϊόντων δομικών κατασκευών

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 20 Νοεμβρίου (κωδ. 94653)

Εισηγητές

Μαθιός Βλαχάκης

Κόστος

€140

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

«ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ IPMA ΕΠΙΠΕΔΟ Δ» ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ (IPMA CERTIFIED PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATE) 24 ωρών, IPMA Certified

Γενικές Πληροφορίες

Το IPMA (International Project Management Association) είναι ένας μη-κερδοσκοπικός οργανισμός που ιδρύθηκε το 1965, με στόχο την ανάπτυξη του κλάδου της Διοίκησης-Διαχείρισης Έργων & αποτελεί τον αρχαιότερο συλλογικό φορέα στην περιοχή της Διοίκησης- Διαχείρισης Έργων (project management) σε παγκόσμιο επίπεδο. Η πιστοποίηση IPMA είναι η περισσότερο δημοφιλής πιστοποίηση στην Ευρώπη.

Το παρόν σεμινάριο έχει στόχο την προετοιμασία του συμμετέχοντος για τη διεθνή Πιστοποίηση IPMA στο επίπεδο Δ. Το επίπεδο Δ είναι το βασικό επίπεδο πιστοποίησης που, όπως, όλες οι πιστοποιήσεις IPMA αναγνωρίζεται σε περίπου 60 χώρες σε 6 ηπείρους, συμπεριλαμβανομένων των περισσότερων Ευρωπαϊκών Κρατών (π.χ. είναι αντίστοιχη και αμοιβαία αναγνωρίσιμη εκείνης που δίνεται στην Αγγλία από το A.P.M. ή στη Γερμανία από το G.P.M.)

Με την πιστοποίηση στο επίπεδο Δ βεβαιώνεται η βασική επάρκεια των υποψηφίων σε επίπεδο γνώσεων στα θέματα διοίκησης- διαχείρισης έργων, αλλά και η ικανότητά τους για εφαρμογή αυτών στην πράξη. Η πιστοποίηση δίνει τη δυνατότητα στον κάτοχο του πιστοποιητικού να εργάζεται ως μέλος ομάδας έργου, αλλά και στη συνέχεια να αναλαμβάνει υπεύθυνους ρόλους στην ομάδα έργου.

Περιεχόμενα:

- Διαχείριση Έργων και Προγραμμάτων
- Μέθοδοι για τη Διαχείριση Έργων και προγραμμάτων
- Διακριτές γνώσεις διοίκησης- Διαχείριση Έργων
- Στοιχεία Χρονικών Προγραμματισμών
- Εγχειρίδιο Έργου
- Πληροφοριακά Συστήματα Έργου

Απευθύνεται σε

Φοιτητές ή πρόσφατους αποφοίτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή σε επαγγελματίες αποφοίτους ΑΕΙ/ ΤΕΙ στα πρώτα βήματα της καριέρας τους ή πρόσφατους τελειόφοιτους πενταετούς φοίτησης εκπαίδευσης.

Σε ανθρώπους που έχουν σημαντική εμπειρία & γνώσεις σε κάποια θέματα και οι οποίοι συμμετέχουν σε ομάδες υλοποίησης έργων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 13 Νοεμβρίου (4h) , 20 Νοεμβρίου (8h)
27 Νοεμβρίου (8h), 29 Νοεμβρίου (4h) (κωδ. 94457)
Εξετάσεις: Θα οριστούν κατόπιν συνεννόησης με τον Εισηγητή

Εισηγητές

Τριαντάφυλλος Κατσαρέλης

Κόστος

€980

Στην τιμή συμπεριλαμβάνεται και το κόστος της εξέτασης για τη λήψη της πιστοποίησης. Απαιτείται προκαταβολή €350 μαζί με την αίτηση συμμετοχής, πριν την έναρξη του σεμιναρίου, για τη συμμετοχή στις εξετάσεις

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Δίδεται Εγχειρίδιο



Έργα και κατασκευές

Η ΑΣΦΑΛΗΣ & ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΚΡΗΚΤΙΚΩΝ ΣΤΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η παροχή όλων των απαιτούμενων γνώσεων & πρακτικών συμβουλών για την ασφαλή και πλήρως ελεγχόμενη χρήση των εκρηκτικών υλών. Οι εκρηκτικές ύλες στα χέρια κατάλληλων ανθρώπων, αποτελούν ένα από τα παραγωγικότερα «εργαλεία» εκτέλεσης των μεγάλων τεχνικών έργων, που συνήθως απαιτούν σημαντικό όγκο εκσκαφών. Κανένα από τα μέχρι σήμερα γνωστά μηχανήματα εκσκαφών δεν μπορεί να δώσει παραγωγικότητα ανάλογη αυτής που εξασφαλίζει η προσεκτική και επιμελημένη χρήση των εκρηκτικών υλών & των αντίστοιχων μέσων έναυσης τους. Ιδιαίτερα δε για τα έργα που κατασκευάζονται σε συμπαγείς & βραχώδεις γεωλογικούς σχηματισμούς, τα εκρηκτικά αποτελούν τη μοναδική λύση! Κυριολεκτικά ο κόσμος μας θα ήταν πολύ διαφορετικός χωρίς την ύπαρξη εκρηκτικών, αφού δεν θα ήταν δυνατό να πραγματοποιηθούν οι εκτεταμένες εκσκαφές που απαιτούνται:

- για την κατασκευή των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων
- των οδικών σιράγγων
- των υδροηλεκτρικών κι αρδευτικών φραγμάτων
- για τη θεμελίωση γεφυρών αλλά και μεγάλων κτιριακών συγκροτημάτων
- για την εξόρυξη του τεράστιου όγκου των αδρανών που απαιτούν τα τεχνικά έργα
- για την εξόρυξη του τεράστιου όγκου πετρωμάτων που απαιτεί η παραγωγή του τσιμέντου
- την εξόρυξη των διαφόρων μεταλλευμάτων και την παραγωγή εν συνεχεία των πάσης φύσεως μετάλλων κι άλλων ορυκτών πρώτων υλών που είναι απαραίτητα για την κατασκευή μηχανημάτων, εξοπλισμού κλπ.

Στόχος του σεμιναρίου:

Να υπενθυμίσει στους επαγγελματίες του χώρου βασικές γνώσεις, κανόνες ασφαλείας & υποχρεώσεις, δεδομένου ότι ο «μεγαλύτερος κίνδυνος είναι η εξοικείωση με αυτόν»
- Να δώσει τις βασικές γνώσεις σε όσους θα διαχειριστούν εκρηκτικά για πρώτη φορά.

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο αφορά καταρχήν όλους όσους ασχολούνται με τη χρήση εκρηκτικών υλών & μέσων έναυσης (μηχανικοί – εργοδηγοί – γομωτές & πυροδότες – βοηθοί κλπ) σε μεταλλεία & λατομεία, καθώς και σε τεχνικά έργα όπου διενεργούνται μεγάλης κλίμακας εκβραχισμοί. Τούτοι μπορεί να είναι εργαζόμενοι των εταιρειών ή/και των εργολάβων που αναλαμβάνουν τέτοιου είδους εργασίες. Δευτερευόντως αφορά και:

- α) Υπευθύνους και συντονιστές υγιεινής & ασφάλειας Τεχνικών, Λατομικών και Μεταλλευτικών επιχειρήσεων
- β) Τα στελέχη υπηρεσιών που είναι αρμόδιες για το θέμα, όπως πχ Επιθεώρηση Μεταλλείων, Διεύθυνση Βιομηχανίας & Ορυκτού Πλούτου Υπουργείου Ανάπτυξης καθώς και των Περιφερειών της χώρας κλπ.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 15 Νοεμβρίου (κωδ. 94655)

Εισηγητές

Λεωνίδας Καζάκος

Κόστος

€150

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ: PB5-1 (ΚΤΣ-2016) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του Σεμιναρίου είναι η παρουσίαση των κύριων σημείων του Παραρτήματος : PB5-1 , του ΚΤΣ-2016 , για την : Πιστοποίηση του ελέγχου παραγωγής σκυροδέματος. Οι γενικοί άξονες της Υπουργικής Απόφασης για την έγκριση του Παραρτήματος : PB5-1 είναι γνωστοί και άλλωστε περιγράφονται και στον ΚΤΣ-2016

Απευθύνεται σε:

Το Σεμινάριο απευθύνεται κυρίως σε στελέχη Βιομηχανιών Ετοιμού Σκυροδέματος , αλλά και σε μηχανικούς σε τεχνικά έργα , Μελετητές και specifiers σε σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για σκυρόδεμα.

Επίσης είναι χρήσιμο και σε στελέχη Εργαστηρίων Δοκιμών, και σε στελέχη ΔΕΚΟ , Δημοσίων Υπηρεσιών , κλπ , που θα κάνουν χρήση σκυροδέματος με : " Πιστοποίηση ελέγχου παραγωγής"

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 16 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94581)

Κόστος

€220

Στην τιμή περιλαμβάνεται:

Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Νικόλαος Μαρσέλλος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ MANAGEMENT.....140

Η ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΕΝΟΣ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ.....141

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΧΩΡΟ- ΜΥΣΤΗΡΙΩΔΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ
MYSTERY CLIENT- GUEST SATISFACTION.....142



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ MANAGEMENT TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Όρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η τουριστική βιομηχανία στη χώρα μας εκφράζει το 18% του ΑΕΠ και είναι ίσως η πιο δυνατή βιομηχανία που έχουμε στην Ελλάδα σε ρυθμό ανάπτυξης. Η αύξηση της επισκεψιμότητας τα τελευταία χρόνια, αλλά και η γεωγραφική της θέση σε σχέση με τις επενδύσεις που έχουν γίνει σε κατασκευαστικό επίπεδο ξενοδοχείων, μας καθιστά μοναδικούς στο χώρο. Ο τουρισμός όμως στη χώρα μας με τόσο υψηλό πήχη, χρειάζεται και υψηλά standards, τόσο στην ποιότητα όσο και στην εκπαίδευση αλλά και την αξιολόγηση των στελεχών της. Το σεμινάριο του hotel management σε επίπεδο operation είναι μία ευκαιρία για να μπορέσουμε να κατανοήσουμε τα τμήματα ενός ξενοδοχείου, τις ανάγκες του, την οικονομική λειτουργία και να αναλύσουμε την πώληση σε σχέση με το απόλυτο κόστος μίας επιχείρησης.

Περιεχόμενα

Τι σημαίνει ξενοδοχειακό management και ποια είναι τα τμήματα που απαρτίζουν ένα ξενοδοχείο
Ποια είναι η σχέση του operation (λειτουργία ξενοδοχείου) με τις πωλήσεις- κρατήσεις και πως γίνεται η οικονομική πολιτική για ένα βιώσιμο κέρδος.
Πως ορίζονται οι διαδικασίες (Ποιότητα οικονομικής κλίμακας) ενός ξενοδοχείου και ποια η σχέση τους με τον ελεγκτικό μηχανισμό

Τι σημαίνει εργατικό- παραγωγικότητα και πως σχετίζονται με την ολική ποιότητα και την εκπαίδευση
Τι σημαίνει F-B department και πως ορίζεται το κόστος των πρώτων υλών
Ποια ποιοτικά χαρακτηριστικά χρειάζεται να έχει μία ξενοδοχειακή μονάδα για ένα εξαιρετικό management
Τι σημαίνει branding
Πως η επανάληψη του πελάτη μπορεί να δημιουργήσει operation και αντίστροφα

Απευθύνεται σε

Διευθυντές Ξενοδοχείων
Διευθυντές Προσωπικού
Διευθυντές Πωλήσεων
Τμηματάρχες (Υποδοχής, Οροφοκομίας, Οικονομικού Ελέγχου, Επισιτιστικών)
Τμηματάρχες κρατήσεων ξενοδοχείου.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 03 - 04 Οκτωβρίου (κωδ. 94657)

Εισηγητές

Αργύρης Νταουλιάρης

Κόστος

€300
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Η ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΕΝΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Όρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ο σκοπός του σεμιναρίου είναι η ανάλυση των τμημάτων μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης, σε οικονομικό, ποιοτικό και λειτουργικό επίπεδο. Επίσης στο σεμινάριο θα εξετάσουμε τα βασικά τμήματα του ξενοδοχείου και θα αναλύσουμε το τουριστικό ξενοδοχειακό προϊόν μέσα από την διαδικασία της Απόλυτης φιλοξενίας. Ο εκπαιδευόμενος θα κατανοήσει σε θεωρητικό επίπεδο τα τμήματα ενός ξενοδοχείου και θα προσεγγίσει τις πωλήσεις και την λειτουργία του.

Περιεχόμενα

A ημέρα

- Κρατήσεις Ξενοδοχείου - μάρκετινγκ και επικοινωνία (e-commerce)
- Ο Ρόλος της Υποδοχής και το τμήμα δημοσίων Σχέσεων ενός Ξενοδοχείου.

B ημέρα

- Οροφοκομία: το Τμήμα των δωματίων και η σημασία του.
- Η Εστιατοριακή Τεχνική και ο ρόλος του Υπεύθυνου Εστιατορίου σε ένα Ξενοδοχείο.

Απευθύνεται σε

Προϊσταμένους κρατήσεων, Προϊσταμένους Ορόφων, Υπεύθυνους Εστιατορίου, Υποδοχής, δημοσίων σχέσεων και Υπεύθυνους Πωλήσεων συνεδρίων.
Επίσης σε όλους τους εργαζομένους των τμημάτων Οροφοκομίας, κρατήσεων, υποδοχής, Εστιατορίου αλλά και σε διευθυντές μικρών ή μεγάλων ξενοδοχειακών καταλυμάτων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 11 - 12 Νοεμβρίου (κωδ. 94658)

Εισηγητές

Αργύρης Νταουλιάρης

Κόστος

€300
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης την TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΧΩΡΟ - ΜΥΣΤΗΡΙΩΔΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ - MYSTERY CLIENT - GUEST SATISFACTION TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Τα στελέχη της ξενοδοχειακής βιομηχανίας μας, χρειάζεται να ενημερώνονται καθημερινά για τις επιδόσεις τους σε ξενοδοχειακό επίπεδο αλλά και ατομικό. Άρα, η διαπίστωση, διατύπωση και ανάλυση αξιολόγησης της λειτουργίας είναι μονόδρομος.

Το σεμινάριο του Mystery Client- Guest Satisfaction ορίζει στο ξενοδοχείο την κριτική μέσω διαδικασιών που θα κάνουμε σε ένα πακέτο παροχής υπηρεσιών. Επίσης, το συγκεκριμένο σεμινάριο, δημιουργεί τις προδιαγραφές αξιολόγησης της ποιότητας και φυσικά στοχεύει σε τεχνικές πωλήσεων και λειτουργίας για την επανάληψη του πελάτη.

Περιεχόμενα

Ποιος είναι ο ρόλος και η σημασία του mystery client (προβολή αποτελεσμάτων mystery client)

Πως μία ξενοδοχειακή μονάδα μπορεί να δημιουργήσει διαδικασίες και ποιοτική συμπεριφορά

Ποια είναι η σχέση της ταυτότητας (target group) ενός πελάτη με την ολική ποιότητα και την οικονομική διαδικασία ενός ξενοδοχείου

Τι είναι το ερωτηματολόγιο και ποια η σκοπιμότητά του (Δημιουργία ερωτηματολογίου)

Πως δημιουργείται μέσα από τη λειτουργία ενός ξενοδοχείου ο επαναλαμβανόμενος πελάτης και πόσο βοηθάει ο mystery client την όλη διαδικασία

Απευθύνεται σε

Διευθυντές Ξενοδοχείων

Διευθυντές Πωλήσεων

Τμηματάρχες (υποδοχής, οροφοκομίας, οικονομικού ελέγχου, επισιτιστικών)

Τμηματάρχες Κρατήσεων

Εργαζόμενους Ξενοδοχείων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 27 Νοεμβρίου (κωδ. 94660)

Εισηγητές

Αργύρης Νταουλιάρης

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης

TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Παρέχουμε αποτελεσματικές, ολοκληρωμένες και οικονομικά αποδοτικές υπηρεσίες που καλύπτουν όλες τις υπηρεσίες του τουριστικού κλάδου.



Passion For Training



RISK MANAGEMENT.....145

CRISIS MANAGEMENT.....146

NEUROSALLES- ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ....148

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΓΛΩΣΣΑ ΣΩΜΑΤΟΣ (BODY LANGUAGE) ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ.....149

ΟΔΗΓΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ...150

ISO 22301 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ / ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ.....152

ISO 22301:2012 SOCIETAL SECURITY-BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEMS.....153

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....154

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΟΥΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 10002.....155

PRESENTATION SKILLS / ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ.....156

TIME & STRESS MANAGEMENT.....157

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (KRIs).....158

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ (TRAIN THE TRAINER).....159

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.....160

CUSTOMER SERVICE: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ.....161

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ.....162

ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΑΝΑΣΦΑΛΕΙΑΣ.....163

ΣΥΣΤΗΜΑ 5S +.....164

ΛΙΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ (LEAN MANAGEMENT).....165

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ....166

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ (PRODUCTION PLANNING).....167

ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ.....168

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ169

ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....170

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ.....171

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΟΥ ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΟΥ “ΣΗΜΕΡΑ” ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΝΑΡΠΑΣΤΙΚΟΥ “ΑΥΡΙΟ” ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ....172

ΠΩΣ ΝΑ ΕΞΕΛΙΧΘΕΙΤΕ ΣΤΟΝ ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΟΥ ΕΚΤΙΜΟΥΝ ΟΛΟΙ. ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΤΕ ΝΕΟΥΣ, ΕΝΘΟΥΣΙΑΣΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΓΙΑ ΠΑΝΤΑ....174

ΕΞΕΛΙΧΘΕΙΤΕ ΣΕ ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ.....176

INTERVIEWING SKILLS / ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ....178

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ...179

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ.....180

MEDIA TRAINING.....182



RISK MANAGEMENT
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο – Όρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το νέο εκπαιδευτικό σεμινάριο από την TÜV HELLAS έρχεται να καλύψει την ανάγκη σας για την κατανόηση των εννοιών του Risk Management, ώστε να είστε σε θέση να αναγνωρίζετε και να αντιμετωπίζετε τα ρίσκα που αφορούν στην εταιρία σας, αλλά και να μπορέσετε να εφαρμόσετε με επιτυχία τις απαιτήσεις των νέων εκδόσεων των συστημάτων ποιότητας (ISO 9001:2015) Μέσα από μία σειρά επεξηγηματικών διαφανειών που στηρίζονται στην τεχνογνωσία και την εξειδίκευση των εκπαιδευτών της TÜV HELLAS, καθώς και μέσα από μία σειρά στοχευμένων workshops & case studies, το σεμινάριο “RISK MANAGEMENT” είναι σε θέση να καλύψει τις απαιτήσεις όλων όσων ασχολούνται με το αντικείμενο του ρίσκου σε κάθε κλάδο της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Περιεχόμενα

- 1. Ανάλυση προτύπου ISO 31000:2009-Risk Management**
- Principles & Techniques
 - Ορισμοί και έννοιες (Επικινδυνότητα (Risk), Αβεβαιότητα, Ενδιαφερόμενο μέρος (Stakeholder, Διακυβέρνηση, Συμβάν)
 - Οι τρεις πυλώνες του προτύπου ISO 31000
 - Βασικές Αρχές του Risk Management
 - Το Risk Management μέσω από το πρίσμα της συνεχούς βελτίωσης (PLAN-DO-CHECK-ACT)
 - Ανάλυση της διεργασίας του Επιχειρησιακού Risk Management
- 2. Βασικές έννοιες του Enterprise Risk Management (ERM)**
- Η έννοια του Risk Appetite
 - Το πλαίσιο για το Risk Appetite
 - Risk Appetite και απόδοση εταιρίας
 - Risk Capacity, Risk Tolerance, Risk Target, Risk limit, Risk Control
 - Ανάλυση των Σημαντικών Ρίσκων της Επιχειρηματικής Λειτουργίας (Strategic, Financial, Operational & Other Risks)
 - Key Risk Indicators (KRI's)

Απευθύνεται σε

- Διευθυντές / Προϊσταμένους τμημάτων
- Στελέχη εταιρειών διαφορετικών τομέων που ασχολούνται με το Risk (οικονομικό, περιβαλλοντικό, στρατηγικό, υγεία και ασφάλεια στην εργασία κ.ο.κ.)
- Συμβούλους Επιχειρήσεων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 17 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94513)
12 - 13 Δεκεμβρίου (κωδ. 94514)

Θεσσαλονίκη: 09 - 10 Δεκεμβρίου (κωδ. 94610)

Κόστος

€260
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

3. Η Διεργασία διαχείρισης της επικινδυνότητας (Risk Management Process)

- Πλαίσιο Διεργασίας
- Κριτήρια Επικινδυνότητας (Risk Criteria)
- Risk Assessment (Εκτίμηση Επικινδυνότητας)
 - Αναγνώριση επικινδυνότητας (Risk Identification)
 - Ανάλυση Επικινδυνότητας (Risk Analysis)
 - Αξιολόγηση Επικινδυνότητας (Risk Evaluation)
- Αντιμετώπιση επικινδυνότητας (Risk Treatment)
- Τεχνικές Risk Assessment [Πίνακας πιθανότητας/βαρύτητας, Brainstorming, Delphi Technique, Failure Mode and Effects Analyses (FMEA)]
- Η κατάρτιση του Risk Matrix
- Μεθοδολογία Αναφοράς αποτελεσμάτων του Risk Management στο Διοικητικό Συμβούλιο μίας εταιρίας (Board of Directors)

4. Εφαρμογή γνώσεων Σεμιναρίου

- Workshop 1- Αναγνώριση Ρίσκων (Risk identification)
- Workshop 2- Λήψη αποφάσεων με βάση την εκτίμηση επικινδυνότητας (Risk-Based decisions)

5. Παρουσίαση Case Studies Επιχειρήσεων

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα με υλικό στην Αγγλική

CRISIS MANAGEMENT TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σε συνέχεια της μεγάλης επιτυχίας του σεμιναρίου Risk Management, η TÜV HELLAS έρχεται να καλύψει την ανάγκη για την κατανόηση των εννοιών του CRISIS MANAGEMENT, ώστε να είστε σε θέση να αναγνωρίζετε τα είδη των εταιρικών κρίσεων, τα επίπεδα τους, καθώς και τις ενέργειες που πρέπει να ληφθούν τόσο σε επίπεδο χειρισμού των κρίσεων, όσο και σε επίπεδο υλοποίησης της αναγκαίας επικοινωνιακής στρατηγικής, με στόχο οι κρίσεις να επηρεάσουν στον μικρότερο δυνατό βαθμό την λειτουργία, αλλά και την φήμη της εταιρίας σας.

Μέσα από μία σειρά επεξηγηματικών διαφανειών, καθώς και μέσα από μία σειρά στοχευμένων workshops & case studies, το σεμινάριο CRISIS MANAGEMENT διασφαλίζει την ενεργό συμμετοχή καθόλη την διάρκεια υλοποίησής του, με σκοπό οι εκπαιδευόμενοι να αποκτήσουν τα ουσιαστικά εφόδια για την αντιμετώπιση των κρίσεων σε κάθε κλάδο της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Περιεχόμενα

1. Ανάλυση προτύπου BS 11200:2014-Crisis Management

- Όροι & Ορισμοί
 - Κρίση (Crisis)
 - Διαχείριση Κρίσεων (Crisis Management)
 - Συμβάν (Incident)
 - Ενδιαφερόμενα μέρη
 - Αναφορά Κατάστασης/Ενημέρωση
- Περιεχόμενα Προτύπου BS 11200:2014

2. Βασικές έννοιες του Crisis Management (Crisis Management Core Concepts & Fundamental Terms)

- Είδη Κρίσεων (Λειτουργικές, Περιβαλλοντικές, Οικονομικές, Ανθρώπινοι Πόροι, Εργατικά Ατυχήματα, Προσβολή Εταιρικής Φήμης, Κακόβουλες Ενέργειες, Τρομοκρατία κ.α.)
- Επίπεδα Κρίσεων (Levels 1-2-3)
- Στάδια της Κρίσης (προ κρίσης-ανταπόκριση στην κρίση-μετά την κρίση)
- Ο ρόλος της ηγεσίας κατά την κρίση
 - Αξιολόγηση του επιπέδου ετοιμότητας σχετικά με τις κρίσεις
 - Στρατηγικές αποφάσεις κατά την διάρκεια της κρίσης
- Η στρατηγική επικοινωνίας κατά την κρίση
 - Ο κύκλος της επικοινωνίας (προ κρίσης-αρχική φάση-φάση εξέλιξης-φάση ύφεσης-φάση αξιολόγησης)
 - Η κατανόηση του ακροατηρίου (τρόπος πρόσληψης/επίπεδο κατανόησης των μηνυμάτων που αποστέλλει η εταιρία και η δημιουργία δεδομένων από το ακροατήριο)
 - Ο Εκπρόσωπος-Spokesperson (ο ρόλος του, η συνεργασία του με τα MME, και οι αναγκαίες δεξιότητες που πρέπει να έχει ο εκπρόσωπος τύπου)
- Οι απαιτήσεις του χώρου επικοινωνίας

- Περιεχόμενα ενός Εγχειριδίου Επικοινωνίας κατά την Κρίση (Crisis Communication Manual)
- Κατηγοριοποίηση επικοινωνιών
- Τρόποι απόδοσης μηνυμάτων ανάλογα με τους αποδέκτες
- Η διαχείριση των **Social Media** κατά την διάρκεια της κρίσης

3. Υλοποίηση ενός Πλαισίου Διαχείρισης Κρίσης μέσω του BS 11200:2014 (Building a Crisis Management Framework through BS 11200:2014)

- Αναμονή και Εκτίμηση Κρίσης (Anticipate & Assess)
- Προετοιμασία (Prepare)
 - Το Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων (Crisis Management Plan)
 - Η Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων (Ανάλυση Καθηκόντων/Υπευθυνοτήτων των μελών της Ομάδας)
 - Η Διαχείριση των Πληροφορήσεων
 - Η ενημέρωση σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση
- Ανταπόκριση (Respond)
 - Εφαρμογή του Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων
 - Ενέργειες της Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων
- Αποκατάσταση (Recover)
- Ανασκόπηση και Διδασχές από την Κρίση (Review & Learn)

4. Εφαρμογή γνώσεων Σεμιναρίου

- Workshop 1- Διαχείριση Κρίσεων Επιπέδου 1
- Workshop 2- Κατάρτιση ενός Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων (Επίπεδα Κρίσεων 2-3)

5. Παρουσίαση Case Studies Επιχειρήσεων

Απευθύνεται σε

- Διευθύνοντες Συμβούλους επιχειρήσεων (CEO's)
- Μέλη Διοικητικών Συμβουλίων (Members of the Board of Directors)
- Στελέχη εταιρειών διαφορετικών τομέων που ασχολούνται με το Risk & Crisis Management
- Συμβούλους Επιχειρήσεων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 14 -15 Νοεμβρίου (κωδικός: 94515)

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας

Κόστος

€290

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Το σεμινάριο διεξάγεται στην Ελληνική Γλώσσα με υλικό στην Αγγλική



Επιχειρηματική Βελτίωση

NEUROSALLES- ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες Διεξαγωγής: 09:00- 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα βελτίωσης των πωλήσεων και της εξυπηρέτησης των πελατών, που βασίζεται στα επιστημονικά ευρήματα της Νευροφυσιολογίας. Τα τελευταία έτη, η επιστήμη της νευροψυχολογίας, έχοντας στη διάθεσή της μηχανήματα μελέτης του εγκεφάλου μας, έχει αποκωδικοποιήσει και αποκαλύψει κάποιες από τις άπειρες και περίπλοκες λειτουργίες του μυαλού μας βοηθώντας μας να κατανοήσουμε καλύτερα τον κόσμο των οποίων βιώνουμε. Όπως για παράδειγμα ακόμα και το οικονομικό μοντέλο που επικρατούσε βασιζόταν στο αξίωμα ότι οι άνθρωποι συμπεριφέρονται με έναν προβλέψιμο, λογικό τρόπο. Όμως, έχει γίνει πλέον αντιληπτή η τεράστια επιρροή που ασκούν τα συναισθήματά μας πάνω σε κάθε απόφαση που λαμβάνουμε. Έχει πλέον αναπτυχθεί από τα εγκυρότερα Πανεπιστήμια του κόσμου, ο κλάδος της νευρο- οικονομίας (neuro-economics), η μελέτη δηλαδή του τρόπου με τον οποίο ο εγκέφαλός μας λαμβάνει οικονομικές αποφάσεις. Υπάρχουν εκτεταμένες μελέτες στον τρόπο με τον οποίο τα συναισθήματα ή πως η γενειοδωρία, η απληστία, ο φόβος και η ευζωία, Τα νέα αυτά δεδομένα, τις περισσότερες φορές, καταρρίπτουν πολλά από τα υφιστάμενα «αξιώματα» και πρακτικές της καθημερινότητας μας και κατ' επέκταση και των πολλών πρακτικών που χρησιμοποιούσαν οι επιχειρήσεις στην προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών τους. Αρκεί να θυμηθούμε τις περίφημες ταμπέλες «ΜΗΝ ΑΓΓΙΖΕΤΕ» που υπήρχαν σε πάρα πολλά καταστήματα, που όπως αποδεικνύεται σήμερα ήταν καταστροφικές για τις πωλήσεις των προϊόντων. Επίσης, πλέον έχουν καταρριφθεί πολλές θεωρίες πάνω στις οποίες είχαν βασιστεί ολόκληροι κλάδοι της οικονομίας για πάρα πολλά χρόνια με τεράστιες επιπτώσεις στους πελάτες των επιχειρήσεων του κλάδου. Όπως για παράδειγμα, ακόμα και το οικονομικό μοντέλο που επικρατούσε, βασιζόταν στο αξίωμα ότι οι άνθρωποι συμπεριφέρονται με ένα προβλέψιμο, λογικό τρόπο. Όμως, έχει γίνει πλέον αντιληπτή η τεράστια επιρροή που ασκούν τα συναισθήματά μας πάνω σε κάθε απόφαση που λαμβάνουμε. Έχει πλέον αναπτυχθεί από τα εγκυρότερα Πανεπιστήμια του κόσμου, ο κλάδος της νευρο- οικονομίας (neuro economics), η μελέτη δηλαδή του τρόπου με τον οποίο ο εγκέφαλός μας λαμβάνει οικονομικές αποφάσεις. Υπάρχουν εκτεταμένες μελέτες στον τρόπο με τον οποίο τα συναισθήματα όπως η γενειοδωρία, η απληστία, ο φόβος και η ευζωία, επιδρούν πάνω στη λήψη οικονομικών αποφάσεων. Οι πωλήσεις και η εξυπηρέτηση πελατών, επηρεάζεται σφόδρα από τις αρχές λειτουργίας του εγκεφάλου.

Περιεχόμενα

Ενότητα 1η: NeuroSales (Νευροπωλήσεις)

Γίνεται ανάλυση και παρουσίαση των τεχνικών και μεθόδων των νευροπωλήσεων. Μία μεθοδολογία βασισμένη στα επιστημονικά δεδομένα της νευροεπιστήμης σε συνδυασμό με εμπειρικά αποτελέσματα.

Ενότητα 2η: Η αυταπάτη στην εξυπηρέτηση

Ο όρος «αυταπάτη» είναι μία ψυχολογική κατάσταση που καταστρέφει τις σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων και κατά συνέπεια τα επιχειρησιακά αποτελέσματα, καθώς όλοι εστιάζουν στα προσωπικά οφέλη και όχι τα εταιρικά.

Η Αυταπάτη στον εργασιακό χώρο αφορά στις σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων με έμφαση όχι μόνο στις σχέσεις με τους πελάτες αλλά και στις σχέσεις μεταξύ των συναδέλφων μέσα σε έναν οργανισμό.

Ενότητα 3η: Διαπραγματεύσεις Πωλήσεων

Είναι πλέον αποδεκτό ότι οι καλοί πωλητές είναι και καλοί διαπραγματευτές. Οι πωλητές διαπραγματεύονται κυριολεκτικά καθημερινά. Η διαπραγμάτευση είναι θεμελιώδης δεξιότητα των πωλητών ιδιαίτερα στο σημερινό ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 17 - 18 Οκτωβρίου (κωδ. 94661)

Κόστος

€350

Στην τιμή περιλαμβάνεται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD)
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Δημήτριος Βέργας

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνικά γλώσσα

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΓΛΩΣΣΑ ΣΩΜΑΤΟΣ (BODY LANGUAGE) ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η Επικοινωνία είναι ένα στοιχείο-κλειδί για επιτυχία στο χώρο εργασίας και η πιο ουσιαστική εργασιακή ικανότητα καθώς συμβάλει καταλυτικά στην αναγνώριση και την επίλυση όλων των εργασιακών θεμάτων. Ο σκοπός του σεμιναρίου είναι η κατανόηση της έννοιας της αποτελεσματικής επικοινωνίας και η πρακτική της εφαρμογή, με στόχο την βελτιστοποίηση των εργασιακών σχέσεων και συνθηκών.

Περιεχόμενα

- Η διαδικασία της Επικοινωνίας
- Επικοινωνία: Η "μύτη του παγόβουνου"
- Τρόποι Επικοινωνίας (Communication Styles)
- Εμπόδια στην Επικοινωνία και πως ξεπερνιούνται
- Επιτυχημένη Επικοινωνία με όλους
- Αποτελεσματική ακρόαση
- Γλώσσα σώματος & Παραγλώσσα – το 93% της Επικοινωνίας

Απευθύνεται σε

Στα στελέχη επιχειρήσεων όλων των βαθμίδων που επιθυμούν:

- να διαχειριστούν σωστά την επικοινωνία ως εργασιακό εργαλείο
- να αναπτύξουν αποτελεσματικές επικοινωνιακές ικανότητες
- να αναπτύξουν λειτουργικές εργασιακές σχέσεις & υψηλό επίπεδο ομαδικότητας

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 11 Οκτωβρίου (κωδ. 94662)

Θεσσαλονίκη: 14 Οκτωβρίου (κωδ. 94408)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

Επιχειρηματική Βελτίωση

Οδηγώντας την Καινοτομία στην Πράξη Πώς να Ενσωματώσετε τη Δημιουργικότητα στον Οργανισμό σας (2ήμερο - Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Πώς είναι η καινοτομία στον οργανισμό σας και πως επιτυγχάνετε την εφαρμογή της;

Όλο και περισσότεροι οργανισμοί ενσωματώνουν την καινοτομία στη στρατηγική και στις πρακτικές τους. Όλο και περισσότεροι κορυφαίοι εκτελεστικοί διευθυντές (CEOs) ανά τον κόσμο, αναλαμβάνουν προσωπική ευθύνη για την ηγεσία της καινοτομίας στην επιχείρησή τους. Παρόλο που οι οργανισμοί διαφέρουν πάρα πολύ μεταξύ τους, οι κινητήριες δυνάμεις της καινοτομίας είναι αρκετά όμοιες. Το πρώτο μέρος αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι αφιερωμένο στις πολλαπλές διαστάσεις της καινοτομίας και στα στοιχεία που την στηρίζουν και την προωθούν.

Στη συνέχεια οι συμμετέχοντες θα σχεδιάσουν στρατηγική καινοτομίας για το δικό τους οργανισμό με όλες τις ιδιαιτερότητες που τον χαρακτηρίζουν. Η στρατηγική αυτή περιλαμβάνει τη λήψη καίριων αποφάσεων για το συγκεκριμένο τύπο και κατεύθυνση της καινοτομίας στον οργανισμό. Περιλαμβάνει επίσης τον ορισμό συγκεκριμένων στόχων καθώς και των ανθρώπων και οικονομικών πόρων και δομών για υλοποίησή τους. Τέλος απαιτεί την ανάληψη ευθυνών για καινοτόμα αποτελέσματα και την ανάπτυξη κουλτούρας δημιουργικότητας, αποδοχής και αλλαγής σε συνεχή βάση. Με καθοδήγηση του εισηγητή, οι συμμετέχοντες θα καθορίσουν το δικό τους «οδικό χάρτη» καινοτομίας που θα συνδυάζει τεχνογνωσία της καινοτομίας με το αντικείμενο και την εξειδίκευση του οργανισμού. Έτσι, το σχέδιο και οι ενέργειες θα επικεντρώνονται στις δικές τους συγκριμένες προκλήσεις.

Απευθύνεται σε:

Όλους όσους πιστεύουν στην αξία που μπορεί να επιφέρει η καινοτομία και η δημιουργικότητα σε ένα οργανισμό. Σε Διευθυντές και υψηλόβαθμα στελέχη που βλέπουν την καινοτομία ως εργαλείο του μέλλοντος για να αξιοποιήσουν αφενός, τις τεράστιες δυνατότητες που προσφέρει η ψηφιακή μεταμόρφωση και οι σύγχρονες διαθέσιμες ή σε εξέλιξη τεχνολογίες. Και αφετέρου, για να ενεργοποιήσουν τις δημιουργικές δυνάμεις που κρύβουν μέσα τους οι άνθρωποι μιας σύγχρονης επιχείρησης.

Στο τέλος του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα έχουν:

- Αναπτύξει κοινή αντίληψη για την καινοτομία και τα κίνητρα που την ενεργοποιούν.
- Γνωρίσει τρόπους δημιουργίας δομών και καλλιέργειας κουλτούρας για διαρκή καινοτομία.
- Εντοπίσει τα στοιχεία που υποστηρίζουν ή εμποδίζουν την καινοτομία.

- Ορίσει στρατηγική για ενίσχυση της καινοτομίας του δικού τους οργανισμού.
- Σχεδιάσει σε γενικές γραμμές οδικό χάρτη για την υλοποίηση της στρατηγικής καινοτομίας του δικού τους οργανισμού.
- Γνωρίσει μέθοδο δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων/προκλήσεων.
- Αναπτύξει τις δικές τους δημιουργικές δεξιότητες – ατομικά και ομαδικά.

Μεθοδολογία

Η προσέγγιση στη καινοτομία κάνει χρήση του μοντέλου The Art of Innovation™ που εντοπίζει τις κινητήριες δυνάμεις για δυναμική προώθηση της καινοτομίας σε τρεις ενότητες: Δημιουργικότητα, Δομές και Κουλτούρα. Στη πορεία δίνεται έμφαση στη σημασία της δημιουργικής μεθόδου I.D.E.A.S.I!™ με συστηματική εναλλαγή δημιουργικής και κριτικής σκέψης, καθώς και στην εμπλοκή των ανθρώπων, την ομαδικότητα, τη στρατηγική, τα συστήματα, τις ιδέες, την ελευθερία, το χιούμορ και το ρίσκο.

Στη δημιουργία οδικού χάρτη θα εφαρμοστεί η μεθοδολογία Leading Innovation in Practice™ η οποία εξελίσσεται σε τέσσερα στάδια: Διάγνωση, Αποφάσεις, Διακήρυξη, Πράξη.

Έχοντας εξασφαλίσει μια κοινή αντίληψη για την καινοτομία, εξετάζουμε το πλαίσιο της συγκεκριμένης επιχείρησης, τις επιλογές της ηγεσίας για επένδυση χρόνου και πόρων ταυτόχρονα στην αποτελεσματικότητα και στη καινοτομία, τι διευκολύνει και τι εμποδίζει την Καινοτομία.

Μεγάλης σημασίας είναι η επιλογή του τύπου καινοτομίας που αρμόζει στη στρατηγική της επιχείρησης – ριζοσπαστική καινοτομία, διαφοροποίηση, νέο επιχειρηματικό μοντέλο ή συνεχής βελτίωση. Επίσης θα δοθεί έμφαση στους τομείς προτεραιότητας που μπορεί να είναι: νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, νέα τεχνολογία, νέες διεργασίες, νέα οργάνωση, νέοι τρόποι εργασίας και αλληλεπίδρασης. Και μετά ποιοι πρέπει να εμπλακούν στην ανάπτυξη της καινοτομίας και πώς με έμφαση στην υπευθυνότητα της ηγεσίας και τη δημιουργία καινοτόμων ομάδων για την υλοποίηση των ιδεών.

Το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα προσφέρει ατομική γνώση, οργανωτικές μεθόδους και κατάλληλα εφόδια στους συμμετέχοντες για την αλλαγή της επιχειρηματικής κουλτούρας με στόχο την ενίσχυση της καινοτομίας.

Το πρόγραμμα έχει διαδραστική μορφή με μελέτη περιπτώσεων, προσομοιώσεις, συμμετοχικές δραστηριότητες, ατομικές και ομαδικές ασκήσεις και πρωτότυπες παρουσιάσεις,

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21 - 22 Οκτωβρίου (κωδ. 94423)

Εισηγητές

Ντίμης Μιχαηλίδης

Κόστος

400 € ανά συμμετοχή. Στην τιμή περιλαμβάνονται: Έντυπο περιεχόμενο του προγράμματος και εγχειρίδιο για αποτύπωση του οδικού χάρτη (στα αγγλικά). Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Passion For Training



Passion For Training



Επιχειρηματική Βελτίωση

ISO 22301 Επιθεωρητής / Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας CQI & IRCA Certified Course No. – provided by TÜV NORD CERT GmbH
(5ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-19:00)

Σκοπός του σεμιναρίου και Γενικές Πληροφορίες

Ο στόχος του σεμιναρίου είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση των επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους των Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΣ) ως προς το πρότυπο ISO 22301, σε συμφωνία με τα πρότυπα ISO 19011 και ISO 17021, κατά περίπτωση. Λεπτομερέστερα, το σεμινάριο προσφέρει στους μαθητές τη βάση για να γίνουν μεταξύ άλλων ικανοί Επικεφαλής Επιθεωρητών, μέσω των ακόλουθων ενοτήτων:

- Σκοπός ενός Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, πρότυπα Επιχειρησιακής Συνέχειας, επιθεώρηση συστημάτων διαχείρισης και πιστοποίηση τρίτου μέρους.
- Επεξήγηση του ρόλου ενός επιθεωρητή για τον προγραμματισμό, την εκτέλεση, την αναφορά και την ανατροφοδότηση μιας επιθεώρησης ενός Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με το ISO 19011 και απόκτηση ικανοτήτων για την επίτευξη συμμόρφωσης (ή με άλλο τρόπο) με το ISO 22301 μέσω ασκήσεων και παιχνιδιού ρόλων.
- Δημιουργία ευρημάτων επιθεώρησης
- Πλαίσιο Plan-Do-Check-Act (PDCA)

Η επιτυχής ολοκλήρωση του σεμιναρίου (συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης) θα οδηγήσει στην έκδοση πιστοποιητικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να υποστηρίξει μια αίτηση καταχώρησής σας ως επιθεωρητή IRCA. Η πιστοποίηση ως επιθεωρητής IRCA αποτελεί σαφή αναγνώριση των προσόντων σας και σας καθιστά ικανό επαγγελματία επιθεωρητή.

Προτεινόμενη προηγούμενη γνώση:

Η γνώση των απαιτήσεων του ISO 22301 και η γνώση των αρχών και εννοιών της Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, συμπεριλαμβανομένων του σκοπού και των οφελών μιας Ανάλυσης Επιχειρηματικών Επιπτώσεων (BIA), των αρχών της ανάλυσης και αξιολόγησης επικινδυνότητας, των τυπικών στρατηγικών επιχειρηματικής συνέχειας, των επιλογών αντιμετώπισης επιχειρησιακής συνέχειας, των κριτηρίων απόδοσης ενός ΣΔΕΣ, των μετρήσεων παρακολούθησης και απόδοσης όπως επίσης και των μεθοδολογιών ασκήσεων και ελέγχου, θα βοηθήσουν την επιτυχή ολοκλήρωση του σεμιναρίου.

Απευθύνεται σε

Όλοι εκείνοι που χρειάζονται λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης των ΣΔΕΣ, είναι ευπρόσδεκτοι. Σύμβουλοι Συστημάτων Διαχείρισης, Διοικήσεις οργανισμών που εμπλέκονται στην εφαρμογή και συντήρηση του ISO 22301, προσωπικό που εργάζεται με ρυθμιστικές αρχές, προσωπικό που εκτελεί επιθεωρήσεις πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους και όσοι απαιτούν λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης ΣΔΕΣ.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 11 - 15 Νοεμβρίου (κωδ. 94664)

Κόστος

€700

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχία IRCA, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Ζαφείρης Κόβρας, Αναστάσιος Ναούμ

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα με υλικό στην αγγλική

ISO 22301:2012 SOCIETAL SECURITY- BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEMS
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το Σεμινάριο Επιθεωρητών Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας έχει σχεδιαστεί και παρουσιάζεται έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του προτύπου (ISO 22301).

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να δοθεί στους συμμετέχοντες μια πολύπλευρη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στον Τομέα Επιθεώρησης Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγικά σχόλια
- Επιχειρηματική συνέχεια
- Απειλές (threats), Ευπαθή σημεία (Vulnerabilities), Βλάβες και Ζημιές (Harms & Damages)
- Διαχείριση Επιχειρηματικής Συνέχειας
- Το πρότυπο (ISO 22301). Το πλαίσιο διαχείρισης κατά ISO 22301. Η καλύτερη πρακτική προσέγγισης κατά ISO 22301
- Η αξία της επιχειρηματικής συνέχειας για ένα οργανισμό.
- Όροι και Ορισμοί
- Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management): Ανάλυση Κινδύνων (Risk Analysis), Αντιμετώπιση Κινδύνων (Risk Treatment), Παρακολούθηση Κινδύνων (Risk Monitoring), Βελτιστοποίηση Κινδύνων (Risk Optimization) και η προκύπτουσα Ανάλυση Επιχειρηματικής Επίπτωσης (Business Impact Analysis)
- Επιθεώρηση και Πιστοποίηση Σύμφωνα με το ISO 22301

Απευθύνεται σε

- Στελέχη Οργανισμών που ασχολούνται με θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών
- Επιθεωρητές Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity)
- Εξειδικευμένο προσωπικό επιχειρήσεων που θα χρησιμοποιηθούν ως εσωτερικοί επιθεωρητές. Επίσης θεωρείται ότι ήδη έχουν συγκεκριμένη επίγνωση και εμπειρία σε θέματα Επιχειρηματικής Συνέχειας.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21 - 22 Νοεμβρίου (κωδ. 94665)

Κόστος

€350

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Ζαφείρης Κόβρας

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Επιχειρηματική Βελτίωση

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

“Scripta manent”, τα γραπτά μένουν, και στη σύγχρονη εποχή της διάχυσης της πληροφορίας και της επικοινωνίας, ο γραπτός λόγος, ανεξάρτητα από το μέσο μετάδοσής του, παραμένει, ως σημείο αναφοράς, εξαιρετικά ισχυρός. Η γνώση των βασικών αρχών της γραπτής επικοινωνίας είναι κομβικής σημασίας για τον οποιοδήποτε επαγγελματία, στέλεχος επιχειρήσεων και, γενικά, για τον κάθε άνθρωπο που θέλει να επικοινωνεί αποτελεσματικά και με επιτυχία. Σκοπός του σεμιναρίου είναι η παρουσίαση των τρόπων και των τακτικών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία, τόσο σε επιχειρηματικό, αλλά και προσωπικό επίπεδο.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στην έννοια της επικοινωνίας
 - Βασικές μορφές επικοινωνίας (εσωτερική, διαπροσωπική, διαμεσολαβητική, επιχειρηματική).
 - Η επιλογή των λέξεων
 - Χρήση συγκεκριμένων λέξεων
 - Χρήση αφηρημένων λέξεων
 - Η διαδικασία της πειθούς κατά τον Αριστοτέλη.
 - Αναγνώριση του κοινού στο οποίο απευθυνόμαστε.
 - Γραπτή επικοινωνία στις επιχειρήσεις και το μοντέλο των δέκα “C”
 - Πλεονεκτήματα της γραπτής επικοινωνίας
 - Μορφές επίσημης γραπτής επικοινωνίας
 - Γραπτή εξωτερική επικοινωνία της επιχείρησης
 - Είδη εταιρικών εξωτερικών μηνυμάτων (δήλωση οράματος, δήλωση αποστολής, προωθητικές ενέργειες, δελτία τύπου).
 - Γραπτή εσωτερική επικοινωνία – Υπηρεσιακά σημειώματα, ενημερωτικά δελτία, ηλεκτρονικά μηνύματα και διαχείριση τους, μπλογκ, συμπληρωματικές εσωτερικές εκδόσεις.
 - Αντιμετώπιση ζητημάτων εσωτερικής γραπτής επικοινωνίας υπό το πρίσμα της διαφορετικότητας (πολιτισμικής – φυλετικής – φύλου – ηλικίας).
 - Γραφή παραγράφων με πλήρες νοηματικό περιεχόμενο
 - Μοντέλο PETER.
 - Μεταφορά της εικόνας στο γραπτό λόγο.
 - Βασικές κατευθύνσεις για την ανάπτυξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων, γραπτών και προφορικών.
 - Γνώση και αξιοποίηση χρονικών πλαισίων για αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία.
- Πρακτικές ασκήσεις και εφαρμογές.

Απευθύνεται σε

- Στελέχη επιχειρήσεων, όλων των βαθμίδων, τα οποία ενδιαφέρονται να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις για αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία και να βελτιώσουν τις δεξιότητες τους.
- Σε όλους τους εργαζόμενους που πιστεύουν ότι η ολοκληρωμένη ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία στην παγκοσμιοποιημένη αγορά αποτελεί βασικό παράγοντα επιτυχίας στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 01 Νοεμβρίου (κωδ. 94666)

Κόστος

€ 200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Ζαννής Γκιουζέλης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΟΥΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ISO 10002 TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να παρουσιαστούν οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 10002 που αφορούν σε θέματα αποτελεσματικού και αποδοτικού χειρισμού παραπόνων ή οποιασδήποτε δυσαρέσκειας των πελατών προς έναν οργανισμό, ώστε να επιτευχθεί η κατά το δυνατόν μεγαλύτερη ικανοποίησή τους. Οι απαιτήσεις αυτές μπορούν να εφαρμόζονται σε όλους τους οργανισμούς, ανεξάρτητα από τον τύπο ή το είδος της δραστηριότητας ή το μέγεθος, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό εμπόριο και προορίζεται να ωφελήσει τον οργανισμό, τους πελάτες του, τους παραπονούμενους και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Περιεχόμενα

Στο σεμινάριο θα γίνει παρουσίαση και σχολιασμός του προτύπου, με κύρια εστίαση στα παρακάτω:

- Κατευθυντήριες αρχές για τον αποτελεσματικό χειρισμό των παραπόνων (διαφάνεια, προσβασιμότητα, ανταπόκριση, αντικειμενικότητα, χρεώσεις, εμπιστευτικότητα, προσέγγιση εστιασμένη στον πελάτη, υπευθυνότητες, διαρκής βελτίωση)
- Πλαίσιο χειρισμού παραπόνων, αρμοδιότητες
- Αντιμετώπιση επιθετικών συμπεριφορών
- Προγραμματισμός και σχεδιασμός
- Λειτουργία της διεργασίας χειρισμού παραπόνων (από την παραλαβή μέχρι και το κλείσιμο του παραπόνου)
- Διατήρηση και βελτίωση (ανάλυση, αξιολόγηση και συμπεράσματα από τα παράπονα, επάρκεια χειρισμού)

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη οργανισμών που λαμβάνουν ή διαχειρίζονται παράπονα πελατών, και γενικά σε όσους επιθυμούν να βελτιώσουν τον τρόπο λειτουργίας στη διαχείριση των πελατών.

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 02 Οκτωβρίου (κωδ. 94667)

Εισηγητές

Μαρία Πιτσίκι Άννα Γεωργίου

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

PRESENTATION SKILLS / ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Καθώς τα ακροατήρια στην εργασία γίνονται ολοένα και πιο απαιτητικά, η προσέλκυση και η διατήρηση του ενδιαφέροντος και της προσήλωσης του εκάστοτε κοινού αποτελεί πρόκληση για κάθε ομιλητή, ανεξάρτητα θεματολογίας. Ο σκοπός του σεμιναρίου είναι η δημιουργία αποτελεσματικών παρουσιάσεων, δηλαδή της διαμόρφωσης του κατάλληλου υλικού και της ανάπτυξης δεξιοτήτων παρουσίασης.

Περιεχόμενα

- Η διαδικασία της προφορικής Επικοινωνίας
- Διαμόρφωση Στόχων ομιλίας/παρουσίασης
- Το Κοινό της παρουσίασης - Know your Audience
- Αναγνώριση / ανάλυση ακροατηρίου
 - Ενεργοποίηση ακροατηρίου
 - Icebreakers
 - Χρήση παραδειγμάτων
- Τα στοιχεία της επιτυχημένης παρουσίασης
 - Δομή / Σχεδιασμός
 - Περιεχόμενο
 - Χρήση Οπτικάκουστικού Υλικού
 - Αποτελεσματικότητα Ομιλητή (delivery)
- Attention Getters
- Το PowerPoint ΔΕΝ είναι Word
- Χρήση Γλώσσας Σώματος και παραγλώσσας (Ενταση & ρυθμός ομιλίας)
- Διαχείριση ερωτήσεων / εμπλοκή με το ακροατήριο
- Οι δύσκολες Προσωπικότητες Ακροατή /Δέκτη

Απευθύνεται σε

Σε κάθε εργαζόμενο που καλείται να εισηγηθεί θέματα μέσω παρουσιάσεων σε ακροατήρια στο χώρο εργασίας (Ανώτατη Διοίκηση, συνάδελφοι, πελάτες κλπ)

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 25 Οκτωβρίου (κωδ. 94668)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

€200
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

TIME & STRESS MANAGEMENT TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Καθώς η ευρύτερη συνεργασία μεταξύ συναδέλφων επηρεάζεται από τη διαχείριση **ατομικών** συνθηκών, όπως η **διαχείριση των υποχρεώσεων & των προτεραιοτήτων** και το **εργασιακό στρες**, το σεμινάριο εμβαθύνει στα θέματα του time management και του stress management.

Περιεχόμενα

Time management – εργασία κάτω από χρονική πίεση

- Οργάνωση στην εργασία
- Προγραμματισμός & Προτεραιότητες
 - Λίστες Υποχρεώσεων (To-do Lists)
 - Πρόσδος Εργασιών (Status Report)
- Καθορισμός Προτεραιοτήτων
 - Το "ΕΠΕΙΓΟΝ" δεν είναι απαραίτητως "ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ"
 - ΠΟΤΕ και ΠΩΣ λέμε ΟΧΙ
- Διαχείριση των Παρεμβάσεων (Interruptions) στην εργασία μας
 - Παρεμβατικοί συνεργάτες
 - «Ληστές» του Χρόνου μας

- Αποφυγή της Αναβλητικότητας
- Η ανάγκη του Delegation
- Η Τελειομανία και οι αιτίες της
- **Stress management - διαχείριση του εργασιακού άγχους**
 - Ορισμός και κατανόηση του Άγχους
 - Πότε το Άγχος γίνεται «κακό»
 - Αιτίες & Συμπτώματα του Εργασιακού Άγχους
 - Αντιμετώπιση του Εργασιακού Άγχους
 - Συναισθηματική Ανθεκτικότητα

Απευθύνεται σε

Σε όλα τα στελέχη και σε όλους τους εργαζόμενους, καθώς οι έννοιες του time και του stress management επηρεάζουν τη λειτουργικότητα και την αποτελεσματικότητα όλων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 27 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94669)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

€200
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (KPIs) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αποτιμούν, με αναλυτικό & ποσοτικό τρόπο, την «πρόοδο» και βελτίωση μιας Επιχείρησης, σε σχέση και με τους στρατηγικούς της στόχους, και να θέτουν τους δείκτες / στόχους εκείνους οι οποίοι θα δημιουργήσουν «προστιθέμενη αξία» στην Επιχείρηση.

Περιεχόμενα

- Ανάλυση του τρόπου «αναγνώρισης», προσδιορισμού και χρήσης των κατάλληλων «Κρίσιμων» Δεικτών Απόδοσης (Key Performance Indicators, KPIs), με συγκεκριμένα παραδείγματα ανά είδος Επιχείρησης / δραστηριότητας
- Παρουσίαση - ανάλυση “generic” Δεικτών (οι οποίοι εφαρμόζονται «παντού και πάντα»)
- Παρουσίαση - χρήση τεχνικών για συστήματα Δεικτών - KPIs (Process Mapping-Modelling, Balanced Scorecard κλη)
- Τρόποι αποτίμησης δύσκολα μετρήσιμων δραστηριοτήτων μιας Επιχείρησης.
- «Ένταξη» - συσχέτιση ενός συστήματος KPIs με ένα Σύστημα Διαχείρισης (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 κλη) αλλά και με Συστήματα τα οποία θα βασίζονται στις επερχόμενες νέες εκδόσεις των Προτύπων (ISO 9001:2015 κλη)

Απευθύνεται σε

- Στελέχη Επιχειρήσεων
- Συμβούλους οι οποίοι αναπτύσσουν συστήματα μέτρησης επιχειρηματικών διεργασιών
- Υπεύθυνους Συστημάτων Διαχείρισης
- Σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με Δείκτες Απόδοσης

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 23 - 24 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94670)

Εισηγητές

Γιώργος Λευθεριώτης

Κόστος

€400

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ (TRAIN THE TRAINER) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ο κάθε ομιλητής/εκπαιδευτής, ανεξάρτητα θεματολογίας, πρέπει να μπορέσει να προελκύσει και να διατηρήσει το ενδιαφέρον και τη προσήλωση του εκάστοτε κοινού, ώστε να επιτευχθούν οι μαθησιακοί στόχοι ανά περίπτωση. Επομένως το σεμινάριο στοχεύει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων παρουσίασης, κινητοποίησης ομάδας, διαμόρφωσης υλικού και αποτελεσματικής επικοινωνίας σε κοινό (πελάτες ή συναδέλφους).

Περιεχόμενα

- Ενεργή Μάθηση
- Ρόλοι και Ικανότητες του καλού εκπαιδευτή
- Τεχνικές Εκπαίδευσης
- Επικοινωνία κατά την εκπαίδευση
 - Η διαδικασία της προφορικής Επικοινωνίας
 - Η έννοια της διαφορετικής αντίληψης
 - Αποτελεσματική και ενεργητική ακρόαση
 - Διερεύνηση αναγκών ακροατηρίου
 - Γλώσσα σώματος & Παραγλώσσα – το 93% της Επικοινωνίας
- Presentation Skills/Δεξιότητες Παρουσίασης - Ομιλίας
 - Διαμόρφωση Στόχων ομιλίας/παρουσίασης
- Το Κοινό της παρουσίασης - Know your Audience
 - ▶ Ενεργοποίηση ακροατηρίου
 - ▶ Icebreakers / γνωριμία με την ομάδα
- Τα στοιχεία της επιτυχημένης παρουσίασης
 - ▶ Δομή / Σχεδιασμός
 - ▶ Περιεχόμενο
 - ▶ Χρήση Οπτικόακουστικού Υλικού
 - ▶ Αποτελεσματικότητα Ομιλητή (delivery)
- Attention Getters
- Το PowerPoint ΔΕΝ είναι Word
- Διαχείριση ερωτήσεων / εμπλοκή με το ακροατήριο
- Οι δύσκολες Προσωπικότητες Ακροατή /Δέκτη
- Πρακτική εξάσκηση

Απευθύνεται σε

Σε εισηγητές σεμιναρίων και εκπαιδευτές ενηλίκων (ομάδων εργασίας, συναδέλφων, πελατών)

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94671)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

€360

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το μεταβαλλόμενο και άκρως απαιτητικό επιχειρηματικό περιβάλλον επιβάλλει τη βέλτιστη επιλογή και τη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων κάθε επιχείρησης.

Η επιλογή των σωστών συνεργατών και η διαχείριση του έμψυχου «υλικού» της επιχείρησης είναι καθοριστικός παράγοντας επιτυχίας και μπορεί να αποβεί σε πηγή σημαντικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Περιεχόμενα

- Βασικές αρχές αποτελεσματικής διοίκησης & ανάπτυξης Ανθρώπινων Πόρων
- Τάσεις που επηρεάζουν τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Σχεδιασμός αναγκών σε εργατικό δυναμικό
- Εταιρική κουλτούρα
- Αντιδράσεις εργαζομένων στην αλλαγή
- Ανάλυση & Περιγραφή θέσεων εργασίας
- Προσέλκυση υποψήφιων
- Διεξαγωγή συνεντεύξεων εργασίας
- Επιλογή συνεργατών
- Παρακίνηση και κίνητρα εργαζομένων
- Αξιολόγηση και Feedback απόδοσης
- Εκπαίδευση εργαζομένων
- Αποτελεσματική Επικοινωνία
- Σωστή ακρόαση & υποστήριξη συνεργατών
- Η έννοια της διαφορετικής αντίληψης και οπτικής γωνίας
- Επικοινωνία με κάθε τύπο εργαζομένων
- Αυτοδιαχείριση & συνεργατική συμπεριφορά
- Stress management - διαχείριση του εργασιακού άγχους
- Time management – εργασία κάτω από χρονική πίεση

Απευθύνεται σε

- Μεσαία και ανώτερα διοικητικά στελέχη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διευθυντές, Προϊσταμένους & Υπεύθυνους τμημάτων, καθώς όλα τα στελέχη κάθε επιχείρησης είναι διαχειριστές ανθρώπινου δυναμικού, εμπλέκονται σε δραστηριότητες όπως η επιλογή και η αξιολόγηση συνεργατών και καθορίζουν την ευρύτερη εταιρική κουλτούρα

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 03 - 04 Οκτωβρίου (κωδ. 94672)

Κόστος

€360

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Ζαννής Γκιουτέλης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

CUSTOMER SERVICE: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ TÜV HELLAS Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Τη σημερινή εποχή, περισσότερο από ποτέ, ο Πελάτης δυσκολεύεται στις αγορές του, υπολογίζει τα χρήματα του, αξιολογεί προσεκτικά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που του προσφέρονται και συγκρίνει τις επιλογές του, πριν, αλλά και μετά την αγορά τους.

Ο Πελάτης αναζητά Προστιθεμένη Αξία (το κάτι παραπάνω) και εξαιρετικό Service στην ευρύτερή του έννοια.

Επομένως, η πρακτική και εις βάθος γνώση των αρχών των Εξυπηρέτησης Πελατών αποτελεί βασικό παράγοντα επιτυχίας σε κάθε εμπορική δραστηριότητα.

Οι στόχοι του σεμιναρίου είναι:

- Η κατανόηση των απαιτήσεων & των προσδοκιών του σημερινού και του αυριανού Πελάτη
- Η ανάπτυξη βέλτιστων ικανοτήτων Επικοινωνίας, Εξυπηρέτησης & Ικανοποίησης Πελατών

Περιεχόμενα

- **Συμπεριφορά και Τάσεις Πελάτη - Καταναλωτή**
- Ανάγκες, επιθυμίες & απαιτήσεις Πελατών
- Η διαδικασία της αγοραστικής απόφασης
- Το «μαύρο κουτί» του Πελάτη – παράγοντες της αγοραστικής συμπεριφοράς
- Ο Πελάτης σε εποχή οικονομικών δυσκολιών
- **Η σημασία της Εξυπηρέτησης Πελατών**
- **Ικανοποίηση Πελατών**
- **Το Customer Service στα πλαίσια του Marketing**
- **Σχισιακό Marketing**

- **Η Επικοινωνία ως το στοιχείο-κλειδί για επιτυχία στο Customer Service**

- Η διαδικασία της Επικοινωνίας
- =Εμπόδια στην Επικοινωνία και πως ξεπερνιούνται
- Αποτελεσματική ακρόαση
- Βασικές αρχές Γλώσσας σώματος

- **Βασικές αρχές Συναισθηματική Νοημοσύνης**
- Η έννοια της διαφορετικής αντίληψης /οπτικής γωνίας
- Πως μπαίνουμε στη θέση του Πελάτη
- **Διαχείριση παραπόνων**

Απευθύνεται σε

Στελέχη Πωλήσεων, Ιατρικούς Επισκέπτες, Ασφαλιστικούς πράκτορες και Υπεύθυνους Customer Service που επιθυμούν να αποκτήσουν μια σφαιρική και σύγχρονη άποψη της Εξυπηρέτησης Πελατών ώστε να μεγιστοποιήσουν τις υπηρεσίες τους προς τους πελάτες.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 15 Νοεμβρίου (κωδ. 94673)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 10:00 -16:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η Συναισθηματική Νοημοσύνη αναφέρεται στην ικανότητα του ανθρώπου και κατ' επέκταση του κάθε εργαζόμενου να γνωρίζει και να ελέγχει τα συναισθήματα & τις συμπεριφορές του. Τα περισσότερα επαγγέλματα συμπεριλαμβάνουν τη συναναστροφή και τη συνεργασία με άλλους ανθρώπους, τους οποίους συχνά ούτε επιλεγούμε εμείς οι ίδιοι, ούτε έχουμε την δυνατότητα να τους αποφύγουμε, αλλά με τους οποίους πρέπει να συνυπάρξουμε και να συνεργαστούμε αποτελεσματικά.

Επομένως οι έννοιες της αυτοκυριαρχίας, του αυτοέλεγχου και της ενσυναίσθησης αποτελούν επιτακτικές ανάγκες, ειδικά στις σημερινές συνθήκες εργασιακής πίεσης & ανασφάλειας, όπου τα ακραία συναισθήματα είναι συνηθισμένο φαινόμενο και συχνή πηγή συγκρούσεων.

Περιεχόμενα

- Τί είναι η Συναισθηματική Νοημοσύνη (EQ)
- Οι 5 διαστάσεις της Συναισθηματικής Νοημοσύνης

- Αυτό-επίγνωση
- Αυτό-ρύθμιση
- Αυτό-παρακίνηση
- Ενσυναίσθηση
- Κοινωνικές Δεξιότητες

- Τα βασικά συναισθήματα & πώς να τα αναγνωρίζουμε
- Γιατί τα συναισθήματα είναι τόσο σημαντικά στην εργασιακή καθημερινότητα
- Ανάπτυξη της Συναισθηματικής Νοημοσύνης και πως επιτυγχάνεται

Απευθύνεται σε

Σε εργαζομένους & στελέχη επιχειρήσεων που επιθυμούν

- να συνεργαστούν αρμονικά με το σύνολο του επαγγελματικού τους περιβάλλοντος
- να διαχειριστούν αποτελεσματικά τις συγκρούσεις των ιδίων, των συναδέλφων ή των υφισταμένων τους
- να ελαχιστοποιήσουν τα αρνητικά συναισθήματα στον εργασιακό τους χώρο
- να χτίσουν ομαδικότητα

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94674)
Θεσσαλονίκη: 21 Οκτωβρίου (κωδ. 94414)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

€200
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΑΝΑΣΦΑΛΕΙΑΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ο σκοπός του σεμιναρίου είναι η κατανόηση σε βάθος των κινήτρων που παρακινούν τους εργαζομένους. Ειδικά σε περιόδους οικονομικής ύφεσης όπου το οικονομικό κίνητρο (τύπου Bonus κλπ) δεν είναι συνήθως εφικτό, η παρακίνηση μέσω εργασιακών συμπεριφορών και πρακτικών έχει καταλυτική επίδραση στην αντιμετώπιση της εργασιακής ανασφάλειας και στην εξασφάλιση εργασιακών αποτελεσμάτων.

Περιεχόμενα

- Κατανόηση των εννοιών της **Ηγεσίας** και της **Διοίκησης (Management)** και των διαφορών τους
- Βασικά Στυλ Ηγεσίας / Συμπεριφοράς και οι επιδράσεις τους στους Υφισταμένους
- Ικανότητες – δεξιότητες του αποτελεσματικού Ηγέτη
- Αποτελεσματική Επικοινωνία στην εργασία

- Παράγοντες παραγωγικότητας & απόδοσης εργαζομένων
- Η διαδικασία της παρακίνησης
- Οριμότητα Υφισταμένων
- Ανάπτυξη εργαζομένων
- Κίνητρα εργαζομένων
- Συναισθηματική νοημοσύνη στην εργασία
- Ανάπτυξη Ομαδικότητας
- Ρόλοι των μελών της Ομάδας
- Διαχείριση συγκρούσεων

Απευθύνεται σε

Μεσαία και ανώτερα στελέχη επιχειρήσεων που επιθυμούν

- να κατανοήσουν την έννοια της παρακίνησης στο πραγματικό σημερινό περιβάλλον εργασίας
- να γνωρίσουν και να εφαρμόσουν εφικτές πρακτικές παρακίνησης εργαζομένων
- να αναπτύξουν υψηλό επίπεδο ομαδικότητας & αποτελεσματικές ομάδες

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 12 -13 Δεκεμβρίου (κωδ. 94675)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

€360
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

Επιχειρηματική Βελτίωση

ΣΥΣΤΗΜΑ 5S + TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το σεμινάριο πληροί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις ώστε να κατανοήσουν οι συμμετέχοντες τη φιλοσοφία, τις δυνατότητες και τα οφέλη από την υιοθέτηση της μεθοδολογίας 5S+. Παρουσιάζεται το πρώτο βήμα για την υλοποίηση της Λιτής Διοίκησης- Πρόγραμμα 5S+ όπου κάθε «σπατάλη» ή «απώλεια» πρέπει να μηδενιστεί. Το σύστημα 5S+ αποτελεί το θεμελιώδη λίθο για κάθε σύστημα συνεχούς βελτίωσης ή ολικής ποιότητας με σχεδόν μηδενικό κόστος εφαρμογής. Οι συμμετέχοντες μέσα από πολλά παραδείγματα, εκτενή χρήση multimedia , ασκήσεις, workshops από εταιρείες που έχουν εφαρμόσει 5S+ θα είναι σε θέση να σχεδιάσουν και υλοποιήσουν ένα Πρόγραμμα 5S+ άμεσα.

Περιεχόμενα

- Φιλοσοφία και δυνατότητες από την μεθοδολογία 5S+
- Οφέλη από την εφαρμογή του 5S+ (βελτίωση ροής εργασίας, μείωση απωλειών λειτουργίας κατηγοριοποιημένες, μετρήσιμα καλύτερη αξιοποίηση χώρου, πόρων, βελτίωση ασφάλειας και υγιεινής εργασίας, συνεισφορά στην ασφάλεια & υγιεινή προϊόντος για τρόφιμα, μετρήσιμη συνεισφορά στη διαρκή βελτίωση του οργανισμού)
- Υλοποίηση και εφαρμογή του Προγράμματος 5S+

Απευθύνεται σε

Επαγγελματίες και Στελέχη επιχειρήσεων μεσαία, ανώτερα και ανώτατα, παραγωγικού ή τομέα παροχής υπηρεσιών (Εργοδότες, Προϊστάμενους παραγωγής, συντήρησης, Διευθυντές παραγωγής, logistics και διασφάλισης ποιότητας, Τεχνικούς Δ/ντες, και Διοικητικούς)

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 94676)

Εισηγητές

Μιχάλης Λολίδης

Κόστος

€500

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΛΙΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ (LEAN MANAGEMENT) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου το στέλεχος ή ο μηχανικός, θα κατανοήσει πλήρως πως μία συμβατική επιχείρηση μπορεί να μετατοπιστεί σε λιτή κατάσταση. Παραλληλίζει τις κατηγορίες γνώσεων που απαιτούνται από στελέχη και μηχανικούς που θα κληθούν να εμπλακούν στην ανάπτυξη και στη διοίκηση της λιτής επιχείρησης: μέθοδος της λιτής ροής και η χρήση της στην πράξη.

Περιεχόμενα

Γιατί λιτή επιχείρηση

- Βασικές αρχές λιτής διαχείρισης
- Βασικοί πυλώνες της λιτής διαχείρισης
- Η μέθοδος της λιτής ροής
- Λιτή ροή στην παραγωγή
- Λιτή διαχείριση εφοδιαστικής
- Λιτή ροή στις προμήθειες
- Ενιαία διαχείριση ζήτησης και εφοδιασμού
- Αλλαγές τεχνικών προδιαγραφών
- Λιτή ροή στην Κοστολόγηση

Απευθύνεται σε

- Μεσαία, ανώτερα και ανώτατα στελέχη επιχειρήσεων παραγωγής
- Φοιτητές και Μεταπτυχιακούς φοιτητές σε προγράμματα ειδίκευσης στην Επιστήμη της Διοίκησης Παραγωγής, Διοίκησης
- Επιχειρήσεων και Διοίκησης Παροχής Υπηρεσιών Υγείας.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 05 - 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94677)

Εισηγητές

Αλέξανδρος Τσίγκας

Κόστος

€500

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ (PLANT MAINTENANCE PLANNING) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το 2-ήμερο αυτό σεμινάριο εισάγει τους διδασκόμενους στον προγραμματισμό και έλεγχο των διαδικασιών Συντήρησης Εγκαταστάσεων και συστημάτων, έτσι ώστε να έχουν τη δυνατότητα να οργανώσουν τις πληροφορίες της Συντήρησης για να βελτιστοποιήσουν την απόδοση των τεχνικών πόρων με μειώνοντας το κόστος συντήρησης.

Περιεχόμενα

- Βασικές αρχές και έννοιες του προγραμματισμού και ελέγχου Συντήρησης Εγκαταστάσεων και συστημάτων.
- Τύποι Συντήρησης (Προληπτική, Διορθωτική, Βελτιωτική)
- Οργανωτικές δομές Συντήρησης (Κέντρα Εργασίας Συντήρησης, Εργαλειοδοτήρια, Αποθήκες Ανταλλακτικών)
- Βασικά δεδομένα Συντήρησης: Υλικά, Πίνακες Υλικών (BOM), Λίστες εργασιών (Task lists)
- Προγραμματισμός Εργασιών Συντήρησης
- Αναλώσεις Υλικών και Επιβεβαιώσεις εργασιών Εντολών Συντήρησης
- Εξωτερικοί Συνεργάτες, Συμβάσεις Εγγυήσεις
- Διαχείριση Ανταλλακτικών
- Κόστος Συντήρησης

Απευθύνεται σε

- Προσωπικό Διεύθυνσης Παραγωγής
- Προσωπικό Τεχνικής Διεύθυνσης

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 18 - 19 Νοεμβρίου (κωδ. 94678)

Εισηγητές

Δημήτρης Χατζηγιαννάκης

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ (PRODUCTION PLANNING) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το 2-ήμερο αυτό σεμινάριο εισάγει τους διδασκόμενους στον προγραμματισμό και έλεγχο της Παραγωγικής διαδικασίας έτσι ώστε να έχουν τη δυνατότητα να οργανώσουν τις πληροφορίες της παραγωγής για να βελτιστοποιήσουν την απόδοση των παραγωγικών πόρων με μειώνοντας το κόστος παραγωγής.

Περιεχόμενα

- Βασικές αρχές και έννοιες του προγραμματισμού και ελέγχου Παραγωγής.
- Βασικές πληροφορίες .
- Τύποι παραγωγής και εντολών παραγωγής
- Οργανωτικές δομές Παραγωγής (Κέντρα Εργασίας, Γραμμές Παραγωγής)
- Βασικά δεδομένα παραγωγής: Υλικά, Πίνακες Υλικών (BOM), φασεολόγια (Routing) Συνταγές (Recipes), Παραλλαγές υλικών, εναλλακτικές διαδικασίες παραγωγής, τεχνικές αλλαγές (engineering changes)
- Λίστες χρήσης υλικών (Where-used lists)
- Προγραμματισμός Παραγωγής
- Έλεγχος διαθεσιμότητας υλικών
- Έλεγχος Δυναμικότητας
- Πρόγραμμα απαιτήσεων υλικών MRP
- Πρόγραμμα απαιτήσεων Δυναμικότητας – Εξομάλυνση δυναμικότητας
- Αναλώσεις Υλικών και Επιβεβαιώσεις εργασιών Εντολών Παραγωγής
- Διαχείριση αποκλίσεων Παραγωγής
- Κόστος αποθεμάτων και κόστος παραγωγής

Απευθύνεται σε

- Προσωπικό Διεύθυνσης Παραγωγής

- Προσωπικό Τεχνικής Διεύθυνσης

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 - 31 Οκτωβρίου (κωδ. 94679)

Εισηγητές

Δημήτρης Χατζηγιαννάκης

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 - 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το 2-ήμερο αυτό σεμινάριο εισάγει τους διδασκόμενους στην αποτίμηση και την κοστολόγηση των αποθεμάτων και ιδιαίτερα των βιομηχανικών προϊόντων και παρουσιάζει τις μεθόδους και τις τεχνικές αποτίμησης και κοστολόγησης των βιομηχανικών προϊόντων ώστε να είναι σε θέση να εκτιμήσουν το κόστος των υπό ανάπτυξη προϊόντων ή των make to order, να εκτιμούν την αξία των αποθεμάτων των αποθηκών τους και να καθορίζουν ελάχιστες τιμές πώλησης σε προσφορές.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στις έννοιες του κόστους και τους προσδιορισμούς του (Άμεσο και Έμμεσο κόστος, Σταθερό και Μεταβλητό κόστος, Οριακό κόστος, Πρότυπο κόστος (standard cost), Κόστος Πωληθέντων, Κόστος Αποθεμάτων
- Προϋπολογιστικό και Απολογιστικό κόστος
- Κέντρα Κόστους και Εσωτερικές Εντολές (Internal Orders)
- Δομή Κόστους Παραγωγής (Άμεσο κόστος υλικών, άμεσα εργατικά, Γενικά Βιομηχανικά έξοδα – ΓΒΕ)
- Βασικά αρχεία Υλικών, Συνταγολόγια, Bill of Material – BOM, , Φασεολόγια,
- Αποτίμηση αποθεμάτων για Αγοραζόμενα και Παραγόμενα υλικά
- Μέθοδοι αποτίμησης (MT, FIFO κλη) – Επιλογή μεθόδου αποτίμησης – πλεονεκτήματα - μειονεκτήματα
- Εξίσωση αποτίμησης υλικών (κόστος παραθέντων, κόστος πωληθέντων, κόστος μενόντων)
- Αναφορές κοστολόγησης – Κόστος μονάδος, Roll up cost, κόστος υλικών, άμεσα εργατικά, Γενικά Βιομηχανικά έξοδα
- Σύγκριση προϋπολογιστικών και απολογιστικών δεδομένων
- Ανάλυση Αποκλίσεων παραγωγής (αποκλίσεις ποσότητας αποκλίσεις τιμής, αποκλίσεις εργατικών)
- Ανάλυση κερδοφορίας προϊόντων
- Βιβλίο Αποθήκης

Απευθύνεται σε

- Προσωπικό Οικονομικής Διεύθυνσης
- Προσωπικό Διεύθυνσης Παραγωγής
- Προσωπικό Διεύθυνσης Πωλήσεων

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 14 -15 Νοεμβρίου (κωδ. 94680)

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Δημήτρης Χατζηγιαννάκης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ (SALES AND PRODUCTION PLANNING) (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 - 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το 2-ήμερο αυτό σεμινάριο εισάγει τους διδασκόμενους στους βέλτιστους τρόπους επικοινωνίας μεταξύ των στελεχών των Πωλήσεων και της Παραγωγής με σκοπό τον καθορισμό, τον έλεγχο και την οριστικοποίηση των προβλέψεων και των στόχων των πωλήσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αγοράς, τις δυνατότητες της Παραγωγής τη διαθεσιμότητα των αποθεμάτων (lead times υλών), την επιδιωκόμενη κερδοφορία και τη χρηματοδότηση των πλάνων πωλήσεων και παραγωγής.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στις έννοιες των προβλέψεων και στόχων των πωλήσεων και των περιορισμών της παραγωγής και της διαθεσιμότητας υλικών
- Μοντέλα και τεχνικές κατάρτισης προβλέψεων, προϋπολογισμού και στόχων πωλήσεων - δομές προγραμματισμού πωλήσεων (sales planning structures)
- Μοντέλα Παραγωγής discrete manufacturing, process manufacturing, make to stock, make to order, make to final assembly
- Ομάδες και Οικογένειες προϊόντων (product groups) – Κατανομές (disaggregation) και συγκεντρώσεις (aggregation) από και προς τελικούς κωδικούς προϊόντων
- Προγραμματισμός πωλήσεων, αγορών και παραγωγής (Sales Operations planning) - Σενάρια προγραμματισμού (Sales Operations planning scenarios)
- Διαχείριση Ζήτησης (Demand management) και Μακροπρόθεσμος προγραμματισμός (long term planning)
- Προγραμματισμός απαιτήσεων υλικών (simulate MRP), Προγραμματισμός απαιτήσεων δυναμικότητας (capacity requirements planning) και Προγραμματισμός αγορών (Purchasing requirements) και Διαθεσιμότητας χρημάτων (cash availability)
- Ανάλυση και Προγραμματισμός Κερδοφορίας (profitability analysis planning)
- Πληροφοριακά συστήματα πωλήσεων – Σύγκριση προϋπολογιστικών δεδομένων με τα πραγματικά δεδομένα (plan - actual comparison)
- Παρακολούθηση και διόρθωση πλάνων πωλήσεων, αγορών και παραγωγής – αντιμετώπιση μεγάλων αποκλίσεων

Απευθύνεται σε

- Προσωπικό Διεύθυνσης Παραγωγής
- Προσωπικό Διεύθυνσης Πωλήσεων

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 16 -17 Δεκεμβρίου (κωδ. 94681)

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Δημήτρης Χατζηγιαννάκης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

Επιχειρηματική Βελτίωση

ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής 9:00 – 15:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το σεμινάριο με θέμα Επίλυση Συγκρούσεων στο χώρο εργασίας οι συμμετέχοντες θα μάθουν: Ποιες είναι οι συγκρούσεις στο χώρο εργασίας, με ποιους τρόπους και εργαλεία αντιμετωπίζονται . Ποιά τα οφέλη αυτής της διαδικασίας, επίλυσης και πως επιδρούν στον εργασιακό χώρο. Τί ισχύει και εφαρμόζεται σήμερα.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή-Συγκρούσεις στο χώρο εργασίας, το εργαλείο της Διαμεσολάβησης γενικά
- Διαφορές μεταξύ Διαμεσολάβησης και Διαμεσολάβησης στο χώρο εργασίας
- Τα βασικά για τη Διαμεσολάβηση στο χώρο εργασίας
- Παιχνίδι Ρόλων
- Υπέρ και Κατά στη Διαμεσολάβηση στο χώρο εργασίας
- Συζήτηση

Απευθύνεται σε

- Διευθυντές Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διευθυντές/Στελέχη επιχειρήσεων
- Σε όλους όσοι έρχονται σε επαφή με υπαλλήλους και προσπαθούν να επιλύσουν τυχόν προβλήματα που αφορούν στον εργασιακό χώρο

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 06 Δεκεμβρίου (κωδ. 94682)

Εισηγητές

Ευαγγελία Πολυράκη, Σπύρος Λειβαδόπουλος

Κόστος

300 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η αλλαγή είναι ένα διαρκές και αναπόφευκτο κομμάτι της ζωής. Στις δουλειές, όπως και στην ζωή, η αλλαγή δημιουργεί προβλήματα που απαιτούν λύσεις. Η λύση τους όμως δημιουργεί άλλα προβλήματα σε έναν αέναο κύκλο. Στο σεμινάριο αυτό θα μάθετε πως να αγκαλιάζετε την αλλαγή και θα σας δοθούν πρακτικές λύσεις που σας επιτρέπουν να μετατρέψετε προβλήματα σε ευκαιρίες για διαρκή βελτίωση. Με αυτήν την γνώση, θα έχετε την δύναμη να επηρεάσετε την διαδικασία λήψης αποφάσεων στην ζωή σας και στον οργανισμό σας δραματικά

Οφέλη για το συμμετέχοντα

Μετά το πέρας του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα έχουν μια πλήρη εικόνα του πως να αντιμετωπίζουν τα προβλήματα και πώς να φτάνουν σε σωστές αποφάσεις και αποτελεσματική υλοποίηση. Θα αναγνωρίζουν το ποια προβλήματα είναι φυσιολογικά και ποια όχι. Θα αποκτήσουν εικόνα για το ρόλο της σύγκρουσης και από που προέρχεται αυτή και θα μάθουν πώς να την αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά.

“Σχεδιασμός δεν είναι το να αποφασίζετε τι να κάνετε αύριο. Είναι το να αποφασίζετε σήμερα υπό το φως του τι αναμένετε να είναι το αύριο.” Δρ. Ichak Adizes.

Περιεχόμενα

- Η φύση των προβλημάτων
- Αποτελεσματική λήψη αποφάσεων
- Αποτελεσματική υλοποίηση αποφάσεων
- Ο ρόλος της σύγκρουσης και αποτελεσματική διαχείρισή της
- Στυλ και ρόλοι ηγεσίας και διοίκησης
- Η σημασία της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού
- Τομείς επέμβασης (όραμα, δομή στρατηγική, διαδικασίες, εργαλεία, άνθρωποι)
- Φυσιολογικά και μη φυσιολογικά προβλήματα, αναγνώριση κι αντιμετώπισή τους

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται τόσο σε μεσαία και υψηλόβαθμα στελέχη πρώτης γραμμής όσο και σε ανώτατα στελέχη οποιουδήποτε οργανισμού που θέλουν να αποκτήσουν ισχυρή ικανότητα να διαχειρίζονται την αλλαγή προς όφελος του οργανισμού προωθώντας έτσι την διαρκή βελτίωσή του.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 20 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94683)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

220 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Επιχειρηματική Βελτίωση

Ο τεχνικός του απαιτητικού “σήμερα” και του συναρπαστικού “αύριο” στην παροχή υπηρεσιών TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Αρκεί η άριστη τεχνική κατάρτιση για να εξασφαλίσει την επαγγελματική επιτυχία μας στην παροχή τεχνικών υπηρεσιών; Ποιες ιδιαίτερες παραμέτρους βάζει ο “παράγοντας άνθρωπος”; Τι χρειάζεται για να κτίσουμε μακροχρόνιες σχέσεις εκτίμησης και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας αλλά και τους συνεργάτες μας; Με ποια “εργαλεία” μπορούμε να αυξήσουμε την αποτελεσματικότητα μας στην πώληση και στην διατήρηση ενθουσιασμένων και πιστών πελατών; Πως πετυχαίνουμε να διαφοροποιηθούμε, να ξεχωρίσουμε, να προσθέσουμε αξία στην δουλειά μας και να ξεφύγουμε από την ισοπέδωση της εξομάλυνσης και του κριτηρίου της χαμηλότερης τιμής; Στόχος αυτού του σεμιναρίου είναι να εμπνεύσει και να δώσει απαντήσεις και πρακτικές οδηγίες στον σύγχρονο τεχνικό του απαιτητικού “σήμερα” και του συναρπαστικού “αύριο”.

Θεματολογία

- Τι χρειάζεται για να πετύχει ένας επαγγελματίας τεχνικός στην νέα οικονομία της κρίσης;
- Ποια είναι η διαφορά του έμπειρου από τον πεπειραμένο τεχνικό;
- Η αλυσίδα της τεχνικής εξυπηρέτησης στην επιχείρηση.
- Ποιος είναι ο καταλυτικός ρόλος της ενσυναίσθησης στην ανθρώπινη επικοινωνία;
- Πώς να μετατρέψετε έναν παραπονεμένο πελάτη σε πιστό οπαδό σας, βήμα-βήμα.
- Οι 4 διαφορετικοί τρόποι σκέψης και πως τους αξιοποιούμε στην δουλειά μας.
- Μιλήστε στην γλώσσα του μυαλού ! Εισαγωγή στον νευρογλωσσικό προγραμματισμό (NLP)
- Η μαγεία και η κατάρτα των λέξεων – Η δύναμη των αριθμών
- Η γλώσσα του σώματος και τα μυστικά που μας αποκαλύπτει
- Τηλεφωνική επικοινωνία: Ποια τραγικά λάθη μας εκθέτουν άθελα μας;
- Πως να κάνετε εντυπωσιακή μια προσφορά και μια τεχνική έκθεση
- Τα 10 κομμάτια του πάζλ της ολικής ποιότητας στην δουλειά του τεχνικού.
- Πώς να διαχειριστείτε τον χρόνο και το stress για να είστε πάντα συνεπείς
- Ο αγώνας για την διαφοροποίηση – Κερδίστε την πώληση “κάνοντας την διαφορά”.
- Αξία προς Τιμή, το ασφαλέστερο κριτήριο επιλογής. Επενδύστε σε αυτό και ξεχωρίστε.
- Πώς να ξεφύγετε από την ισοπέδωση της “χαμηλότερης τιμής” αναδεικνύοντας την αξία σας
- Το “χτίσιμο” του προσωπικού μας στίγματος (brand), μια καθημερινή συνήθεια.
- Αξιοποιήστε το ανθρώπινο δυναμικό σας με εμπνευσμένο Leadership (Ηγεσία+Διοίκηση)

Το σεμινάριο είναι πολύ ευρύτερο και διαφορετικό από τα συνηθισμένα και προσφέρει τρία πολύ δυνατά στοιχεία: Πρώτον, είναι ειδικά σχεδιασμένο για τεχνικούς από έναν άνθρωπο που έχει ζήσει δεκαετίες μέσα στους τεχνικούς. Δεύτερον, εισάγει τον τεχνικό στις αρχές του NLP, ένα πολύ δυνατό εργαλείο για την επίτευξη στόχων και προσωπική ανάπτυξη. Τρίτον, περιλαμβάνει εκπαίδευση με βιωματική δραστηριότητα, μέσα από την οποία περνάνε και αφομοιώνονται εύκολα και ευχάριστα τα εκπαιδευτικά μηνύματα.



Passion For Training



Μεθολογία

Η απόκτηση γνώσεων, η ανάπτυξη ικανοτήτων και ο επαναπροσδιορισμός της στάσης απέναντι στα πράγματα, επιτυγχάνονται με εξαιρετικά αποτελεσματικές μεθόδους όπως οι βιωματικές ασκήσεις, το παιχνίδι ρόλων, η ανάλυση περιπτώσεων, η διήγηση ιστοριών, η χρήση video και φωτογραφιών κ.α.

Απευθύνεται σε

- Τεχνικούς κάθε βαθμίδας και κάθε ειδικότητας που θέλουν να βρίσκονται πάντα στην κορυφή της επιτυχίας στο επάγγελμά τους, να διατηρούν ενθουσιασμένους και πιστούς τους πελάτες τους και να επικοινωνούν αποτελεσματικά με τους συνεργάτες τους.
- Προϊσταμένους συνεργείων και διευθυντές τεχνικής υποστήριξης εγκαταστάσεων και μηχανημάτων που θέλουν να απογειώσουν την αποτελεσματικότητα και την απόδοση της τεχνικής ομάδας τους.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 18 - 19 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94460)
09 - 10 Οκτωβρίου (κωδ. 94461)
20 - 21 Νοεμβρίου (κωδ. 94553)
18 - 19 Δεκεμβρίου (κωδ. 94554)
Θεσσαλονίκη: 02 - 03 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94555)
09 - 10 Δεκεμβρίου (κωδ. 94556)
Κρήτη: 25 - 26 Νοεμβρίου (κωδ. 94462)

Κόστος

360 €
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μανόλης Καλογεράκης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Επιχειρηματική Βελτίωση

Πως να εξελιχθείτε στον τεχνικό που εκτιμούν όλοι.

Δημιουργήστε νέους, ενθουσιασμένους και πιστούς πελάτες για πάντα.

Διάρκεια: 1 ημέρα

Γενικές Πληροφορίες

Αρκεί η άριστη τεχνική κατάρτιση για να εξασφαλίσει την επαγγελματική επιτυχία μας στην παροχή τεχνικών υπηρεσιών; Ποιες ιδιαίτερες παραμέτρους βάζει ο "παράγοντας άνθρωπος"; Τι χρειάζεται για να κτίσουμε μακροχρόνιες σχέσεις εκτίμησης και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας αλλά και τους συνεργάτες μας; Με ποια "εργαλεία" μπορούμε να αυξήσουμε την αποτελεσματικότητα μας στην πώληση και στην διατήρηση ενθουσιασμένων και πιστών πελατών; Πως πετυχαίνουμε να διαφοροποιηθούμε, να ξεχωρίσουμε, να προσθέσουμε αξία στην δουλειά μας και να ξεφύγουμε από την ισοπέδωση της εξομάλυνσης και του κριτηρίου της χαμηλότερης τιμής; Στόχος αυτού του σεμιναρίου είναι να εμπνεύσει και να δώσει απαντήσεις και πρακτικές οδηγίες στον σύγχρονο τεχνικό του απαιτητικού "σήμερα" και του συναρπαστικού "αύριο".

Θεματολογία

- Τι χρειάζεται για να πετύχει ένας επαγγελματίας στην νέα οικονομία της κρίσης;
- Ποια είναι η διαφορά του έμπειρου από τον πεπειραμένο τεχνικό;
- Το "χτίσιμο" του προσωπικού μας στίγματος (brand), όχι απλή πράξη αλλά συνήθεια.
- Ο αγώνας για την διαφοροποίηση – Κερδίστε την πώληση "κάνοντας την διαφορά".
- Πως να κάνετε εντυπωσιακή μια προσφορά και μια τεχνική έκθεση.
- Αξία προς Τιμή, το ασφαλέστερο κριτήριο επιλογής. Επενδύστε σε αυτό και ξεχωρίστε.
- Πώς να ξεφύγετε από την ισοπέδωση της "χαμηλότερης τιμής" αναδεικνύοντας την αξία σας
- Οι 4 διαφορετικοί τρόποι σκέψης και πως τους αξιοποιούμε στην δουλειά μας.
- Η μαγεία και η κατάρτα των λέξεων – Η δύναμη των αριθμών.
- Πώς να μετατρέψετε έναν παραπονεμένο πελάτη σε πιστό οπαδό σας, βήμα-βήμα.
- Ποιος είναι ο καταλυτικός ρόλος της ενσυναίσθησης στην ανθρώπινη επικοινωνία;
- Τι ανάβει την φλόγα του ενθουσιασμού στον πελάτη μας και πως την διατηρούμε.
- Τηλεφωνική επικοινωνία: Ποια τραγικά λάθη μας εκθέτουν άθελα μας;
- Σύγχρονη επαγγελματική προβολή, newsletter, ιστοσελίδα, κοινωνικά δίκτυα.
- Πώς να διαχειριστείτε τον χρόνο και το stress για να είστε πάντα συνεπείς.
- Τα 10 κομμάτια του πάζλ της ολικής ποιότητας στην δουλειά του τεχνικού.
- Αξιοποιήστε το ανθρώπινο δυναμικό σας με εμπνευσμένο Leadership (Ηγεσία+Διοίκηση)

Μεθολογία

Η απόκτηση γνώσεων, η ανάπτυξη ικανοτήτων και ο επαναπροσδιορισμός της στάσης απέναντι στα πράγματα, επιτυγχάνονται με εξαιρετικά αποτελεσματικές μεθόδους όπως οι βιωματικές ασκήσεις, το παιχνίδι ρόλων, η ανάλυση περιπτώσεων, η διήγηση ιστοριών, η χρήση video και φωτογραφιών κ.α.

Απευθύνεται σε

- Ελεύθερους επαγγελματίες τεχνικούς και μηχανικούς, που θέλουν να ξεχωρίζουν για το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών τους και να είναι πάντα η πρώτη επιλογή των πελατών τους.
- Τεχνικούς κάθε βαθμίδας και κάθε ειδικότητας που θέλουν να βρίσκονται πάντα στην κορυφή της επιτυχίας στο επάγγελμά τους, να διατηρούν ενθουσιασμένους και πιστούς τους πελάτες τους και να επικοινωνούν αποτελεσματικά με τους συνεργάτες τους.
- Προϊσταμένους συνεργείων και διευθυντές τεχνικής υποστήριξης εγκαταστάσεων και μηχανημάτων, που θέλουν να απογειώσουν την αποτελεσματικότητα και την απόδοση της τεχνικής ομάδας τους.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 16 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94464)
04 Οκτωβρίου (κωδ. 94557)
23 Νοεμβρίου (κωδ. 94558)
20 Δεκεμβρίου (κωδ. 94559)
Θεσσαλονίκη: 07 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94560)
14 Δεκεμβρίου (κωδ. 94561)
Κρήτη: 30 Νοεμβρίου (κωδ. 94562)

Εισηγητές

Μανόλης Καλογεράκης

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Επιχειρηματική Βελτίωση

ΕΞΕΛΙΧΘΕΙΤΕ ΣΕ ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ

(2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η διαπραγμάτευση είναι η τέχνη και η επιστήμη εξασφάλισης συμφερουσών συμφωνιών. Στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον η διαπραγμάτευση αναδεικνύεται παγκοσμίως σε κορυφαία επιχειρησιακή και προσωπική δεξιότητα. Όλοι μας διαπραγματευόμαστε. Κάθε επαφή μας είναι και μια διαπραγμάτευση. Οι διαπραγματεύσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της δουλειάς μας, των σχέσεών μας, της ζωής μας. Διαπραγματευόμαστε με επιχειρηματικούς εταίρους, με πελάτες, με προμηθευτές, με προϊσταμένους, με υφισταμένους, με συναδέλφους, με μέλη της οικογένειάς μας, ακόμη και με τους εαυτούς μας. Διαπραγματευόμαστε συνεχώς. Πολλοί πλέον καταλαβαίνουν ότι οι διαπραγματεύσεις έχουν διαδικασίες, μεθοδολογίες, στρατηγικές, τακτικές και ο αποτελεσματικός διαπραγματευτής δεν γεννιέται και η εμπειρία δεν είναι αρκετή. Η διαπραγμάτευση σήμερα έχει γίνει επιστήμη.

Οι στόχοι του σεμιναρίου είναι οι συμμετέχοντες:

- Να αναπτύξουν γνώσεις, δεξιότητες, συμπεριφορές, τακτικές και στρατηγικές ώστε να ξεπερνούν εμπόδια ακόμα και όταν οι καταστάσεις δεν είναι όπως τις θέλουν.
- Να δομούν συμφέρουσες συμφωνίες για σήμερα ενώ διασφαλίζουν καλές μακροπρόθεσμες σχέσεις.
- Να μειώσουν κόστη με συμφέρουσες συμφωνίες αγορών ή/και πωλήσεων
- Να γίνουν δημιουργικοί, ευέλικτοι και να βρίσκουν εφικτές λύσεις υπό δυσμενείς συνθήκες.
- Να δημιουργούν καλύτερες συνέργιες και να αντιμετωπίζουν αντιθέσεις και συγκρούσεις σε περιβάλλον εμπιστοσύνης.
- έχετε προσωπικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσα στην εταιρεία
- Να εφοδιαστούν με προσωπικό και εταιρικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Να βελτιώσουν δεξιότητες ρεαλιστικές, δοκιμασμένες και εφαρμόσιμες μακριά από θεωρίες και επικοινωνιακά παιχνίδια.

Το σεμινάριο υπογραμμίζει τις πραγματικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε όλοι μας κάθε μέρα στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον χρησιμοποιώντας τις πλέον ανεπτυγμένες μεθοδολογίες και εκπαιδευτικά μέσα.

Σύντομη θεματολογία

- Η έννοια, η διαδρομή και τα στοιχεία της διαπραγμάτευσης
- Τα Στάδια της
- Η προετοιμασία και η σπουδαιότητα της
- Οι παράγοντες, η διαδικασία και ο σχεδιασμός της
- Η προσωπική προετοιμασία και προετοιμασία των κρίσιμων συντελεστών της
- Η τεχνική της ατζέντας
- Ο σκληρός πυρήνας της διαπραγμάτευσης και πως προετοιμάζεται
- Πως ορίζονται και κατοχυρώνονται οι στόχοι
- Οι κρίσιμοι παράγοντες των ορίων
- Ποια είναι και πως κατατίθεται η αρχική θέση?
- Καταθέτω πρώτος ή δεύτερος?
- Λάθη και παγίδες στις παραχωρήσεις
- Το σημείο "Αντίστασης", ο "Κόκκινος Διακόπτης" και τα "Αγκυροβόλια"
- Οι B.A.T.N.A και σημασία τους
- Οι πέντε στρατηγικές και οι εφαρμογές τους
- Η επικοινωνία στη διαπραγμάτευση
- Ο 12λογος του επιτυχημένου διαπραγματευτή
- Τα 7 Θανάσιμα λάθη στις διαπραγματεύσεις

Απευθύνεται σε

- Στελέχη επιχειρήσεων όλων των διευθύνσεων
- Συμβούλους διαπραγματευόμενοι υπέρ τρίτων
- Μηχανικούς με αντικείμενο τις Συμβάσεις και τις Προμήθειες
- Στελέχη πωλήσεων και αγορών
- Σε όσους ενδιαφέρονται να βελτιώσουν τις διαπραγματευτικές τους δεξιότητες.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 - 31 Οκτωβρίου (κωδ. 94684)

Εισηγητές

Δημοσθένης Παπακωνσταντίνου

Κόστος

€300

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Passion For Training

Interviewing Skills / Δεξιότητες Επαγγελματικής συνέντευξης (1 ήμερο – Ώρες διεξαγωγής 09:00 – 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Καθώς η αναζήτηση εργασίας αλλά και η αναζήτηση αποτελεσματικών εργαζομένων γίνονται ολοένα και πιο απαιτητικά, είναι πιο επιτακτικό από ποτέ οι επαγγελματικές συνεντεύξεις να καταλήγουν στη σωστή επιλογή εργαζομένου για τη σωστή εργασία. Ο σκοπός του σεμιναρίου είναι η κατανόηση της εργασιακής συνέντευξης σαν εργαλείο αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού από την πλευρά της επιχείρησης και αξιοποίησης ευκαιριών από την πλευρά των εργαζομένων.

Περιεχόμενα Σεμιναρίου

- Η επαγγελματική συνέντευξη: ορισμός, στόχοι, οπτικές γωνίες
- Τύποι συνεντεύξεων (δομημένη, μη δομημένη, panel interviews)
- Πριν τη συνέντευξη
 - Προετοιμασία
 - Η πρώτη εντύπωση
- Βασικά κριτήρια επιλογής υποψηφίων
 - Στοιχεία που αναζητούν οι εργοδότες
 - Ιδανικά προσόντα ανά περίπτωση
 - Εργασιακές δεξιότητες
- Η συνέντευξη
 - Γλώσσα σώματος
 - Συνήθειες ερωτήσεων του εργοδότη
 - Ερωτήσεις σχετικά με την επαγγελματική / ακαδημαϊκή πορεία του υποψηφίου
 - Ερωτήσεις σχετικά με τη συγκεκριμένη εργασία
 - Ερωτήσεις συμπεριφοράς – χαρακτήρα
 - Συνήθειες ερωτήσεων του υποψηφίου
 - Διαπραγμάτευση αποδοχών
- Μετά τη συνέντευξη
- Role playing / προσομοίωση επαγγελματικής συνέντευξης συμμετεχόντων

Απευθύνεται σε

Σε όσους εμπλέκονται, διενεργούν ή συμμετέχουν σε συνεντεύξεις επιλογής εργαζομένων, είτε από την πλευρά του υποψηφίου-συνεντευξιζόμενου, είτε από την πλευρά του εργοδότη-συνεντευκτή.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 22 Νοεμβρίου (κωδ. 94685)

Εισηγητές

Αγγελική Κοτσολάκη

Κόστος

160 €

Στη τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα.

Σχεδιασμός, Οργάνωση και Διαχείριση Εμπορικής Λειτουργίας TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2 ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ο σωστός σχεδιασμός, η οργάνωση και η διαχείριση της εμπορικής λειτουργίας ενός οργανισμού αποτελεί ουσιαστικό παράγοντα της επιτυχίας της εμπορικής του προσπάθειας. Από την μια πλευρά, το σημαντικό κόστος που εισάγει η εμπορική λειτουργία μιας εταιρείας (marketing και πωλήσεις) επιβάλλει την αποδοτική της λειτουργία. Από την άλλη, είναι σημαντικό αυτή να είναι αποτελεσματική, έτσι ώστε να οδηγεί στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας, τόσο των ποιοτικών όσο και των ποσοτικών, στην ικανοποίηση των πελατών και εν τέλει σε επαναλαμβανόμενες πωλήσεις.

Περιεχόμενα

- Τέσσερα management styles κι εφαρμογή τους στην εμπορική λειτουργία
- Στρατηγική marketing και πως αυτή υποστηρίζει την στρατηγική της εταιρείας
- Σχέδιο marketing και τα συστατικά του
- Δομή τμήματος πωλήσεων
- Διαχείρισης δραστηριότητας πωλητών και σχετικά εργαλεία
- Κατηγορίες προϊόντων – υπηρεσιών και αγορών
- Εμπορική και πιστωτική πολιτικής
- Εργαλεία παρακολούθησης προσφορών και παραγωγής στατιστικών
- Απαραίτητα στατιστικά στοιχεία
- Εργαλεία διαχείρισης απόδοσης
- Εργαλεία ανάπτυξης δεξιοτήτων

Απευθύνεται σε:

Το σεμινάριο απευθύνεται σε διευθυντές ή / και προϊσταμένους πωλήσεων και marketing καθώς και εμπορικών ή και γενικών διευθυντών που επιθυμούν να οργανώσουν την προσπάθεια marketing και πωλήσεων των οργανισμών τους με τρόπο αποτελεσματικό και αποδοτικό.

Οφέλη από το Σεμινάριο

Μετά το πέρας του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει σημαντικές πληροφορίες που αφορούν στον σχεδιασμό, στην οργάνωση και στην διαχείριση της εμπορικής λειτουργίας των οργανισμών τους. Θα έχουν διδαχθεί κι εμπειρώσει τις βασικές αρχές σχεδιασμού, πράγμα που θα τους βοηθήσει να τις εφαρμόσουν στο περιβάλλον του οργανισμού τους και να την προσαρμόσουν σωστά στις ανάγκες και στις δυνατότητές του. Θα έχουν διασφαλίσει τέλος την δυνατότητα της διαρκούς παρακολούθησης μέσα από δείκτες απόδοσης.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 10 - 11 Οκτωβρίου (κωδ. 94479)

Εισηγητές

Γεώργιος Καραδήμας

Κόστος

€320

Στην τιμή περιλαμβάνεται:

Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Επιχειρηματική Βελτίωση

**Επιχειρηματική Σκέψη και Δράση για Στελέχη
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved σε συνεργασία με την projectyou ltd
(2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)**

Γενικές Πληροφορίες

Το σεμινάριο στοχεύει να διδάξει σε στελέχη που εργάζονται σε επιχειρήσεις τα μυστικά της επιχειρηματικότητας, τις γνώσεις, τις συμπεριφορές, τα εργαλεία, τις τακτικές και στρατηγικές για να αντιλαμβάνονται την επιχειρηματική δυναμική, αλλά και να συνεισφέρουν στην επιτυχία της επιχείρησης.

Περιεχόμενα

ΟΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

- Οι Άνθρωποι, τα Κεφάλαια, η Γνώση, το Προϊόν, το Όραμα, οι Στόχοι, το Πλαίσιο, η Στρατηγική, η Τακτική, το Ρίσκο, το Κέρδος

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ

- Business Case, Business Plan, Business Model, Project Plan, Marketing Plan
- Τεχνικές εξεύρεσης επιχειρηματικών ιδεών, αξιολόγηση, Business development
- RACI chart, GATE process, SMART objectives, Performance CONTRACTS, Performance SCORECARDS
- Τεχνικές DECISION MAKING, OPTIONS, ASSUMPTIONS, RESTRICTIONS, Evaluation CRITERIA, PARETO, SWOT ANALYSIS, DECISION TREES, ISHIKAWA
- RISK ASSESSMENT, CONTINUITY PLAN

ΒΑΣΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Έσοδα, σταθερά και μεταβλητά έξοδα, CONTRIBUTION, OVERHEADS, MARGIN, ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, CASH FLOW, EBIT, EBITDA,
- Αξιολόγηση επενδύσεων, NPV, ROI, RONA, DCF, Fixed Assets, BREAK-EVEN
- Μέθοδοι εκτίμησης περιουσιακών στοιχείων, Αξία Επιχείρησης, TCO/LLC
- Μεθοδολογία trade-offs στο Supply Chain, Βέλτιστο ύψος αποθέματος, μέγεθος παραγγελίας, επίπεδο εξυπηρέτησης, μείγμα στόλου, drop size, κλπ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ MARKETING

- Ανάλυση περιβάλλοντος PEST, αγοράς, τιμολογιακές πολιτικές, ταξινόμηση προϊόντων BOSTON, επιλογή αγορών-targeting, marketing plan, 4Ps

Ο ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ

- Μέλη ομάδας έργου, ρόλοι και αρμοδιότητες
- Πώς δημιουργούμε την αποδοτική ομάδα. Αξιολόγηση 360°
- Ικανότητες μελών, νοοτροπίες, ανάγκες, κίνητρα
- Δυναμικά οργανογράμματα

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ

- Οι άξονες βιωσιμότητας SUSTAINABILITY: Οικονομία, Κοινωνία, Περιβάλλον
- Εταιρική Υπευθυνότητα CSR
- Στρατηγικές επιβίωσης 7Fs, Διαχείριση ανταγωνιστών
- GLOCALITY, SYNERGIES, ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

- Τεχνικές επάρκειες, επάρκειες Συμπεριφοράς, επάρκειες Πλαισίου
- Διαχείριση Αλλαγών, Κρίσεων και Ευκαιριών
- Διαχείριση σχέσεων με Προϊστάμενους, Υφιστάμενους, Stakeholders, Αγορά
- Δημιουργικότητα, Επικοινωνία, Συνέπεια, "Walk the talk", Αυτο-έλεγχος, Δεκτικότητα, Δέσμευση, Παρακίνηση, Ηθική.

Απευθύνεται σε:

- Managers και στελέχη επιχειρήσεων με φιλοδοξίες και γενικότερα σε όποιον διαχειρίζεται επιχειρηματικές δραστηριότητες και θέλει να αποκτήσει γνώσεις, ικανότητες και Επιχειρηματική Νοημοσύνη για να συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων και να λαμβάνει επιχειρηματικά σωστές αποφάσεις.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21 - 22 Οκτωβρίου (κωδ. 94581)

Κόστος

€300

Στην τιμή περιλαμβάνεται:

Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Κώστας Θεοφανίδης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training

Επιχειρηματική Βελτίωση

MEDIA TRAINING

TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

(2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές αρχές που διέπουν την επικοινωνιακή επικοινωνία με τα ΜΜΕ, τις αποτελεσματικές παρουσιάσεις σε συνέδρια/ημερίδες και τη διαχείριση κρίσεων (Crisis Management) σε επικοινωνιακό επίπεδο. Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από μέσο έως ανώτατο διοικητικό επίπεδο μιας εταιρείας

Περιεχόμενα:

- Παρουσιάσεις σε συνέδρια/ημερίδες/ομιλίες

Πρακτικά tips για το πως μεταφέρεται το μήνυμα σε μεγάλο κοινό, ο ρυθμός μιας παρουσίασης, η γλώσσα του σώματος, τεχνικές διαχείρισης φόβου.

- Επαφές με ΜΜΕ

« Χτίσιμο» και διαχείριση σχέσεων με δημοσιογράφους, προώθηση θεμάτων, off the record, διαφορές και τεχνικές συνέντευξης και δήλωσης (quote), τηλεοπτική και τηλεφωνική συνέντευξη, οι διαφορές και πρακτικά tips

- Workshop για τις τεχνικές της συνέντευξης

Γλώσσα του σώματος, τρόπος ομιλίας, παραδείγματα και πρακτική εξάσκηση σε τηλεφωνική και τηλεοπτική συνέντευξη

- Crisis Management

Θεωρητική κατάρτιση επικοινωνιακού σχεδίου διαχείρισης κρίσεων, συγκρότηση ομάδας και τρόποι εφαρμογής του Crisis Management Plan.

Απευθύνεται σε:

- Υπεύθυνους Δημοσίων Σχέσεων επιχειρήσεων
- Στελέχη επιχειρήσεων που θέλουν να εξοικειωθούν με τα ΜΜΕ και να δημιουργήσουν επαφές με δημοσιογράφους
- Στελέχη επιχειρήσεων και διοικητικό ή τεχνικό προσωπικό, που συμμετέχει σε συνέδρια, παρουσιάσεις, ημερίδες

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 26 - 27 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94582)

Κόστος

€320

Στην τιμή περιλαμβάνεται:

Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Δημοσιογράφοι και επικοινωνιολόγοι της Mind the Brand

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Find Us

f **t** **in**

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ.....186

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ
& ΑΝΥΨΩΣΗ ΦΟΡΤΙΩΝ.....187



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΥΓΚΟΛΛΗΣΕΩΝ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(3ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η πολυπλοκότητα των σημερινών κατασκευαστικών έργων και του βιομηχανικού εξοπλισμού, οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις για ασφάλεια και διασφάλιση της ποιότητας των συγκολλητών κατασκευών, καθώς και η παρουσία μιας πληθώρας αναθεωρημένων και νέων προτύπων και προδιαγραφών - ειδικά για τη διεργασία της συγκόλλησης - καθιστούν αναγκαία την εξειδίκευση του προσωπικού που ασχολείται στους κλάδους αυτούς στο αντικείμενο και την Τεχνολογία των Συγκολλήσεων.

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να δοθεί στους συμμετέχοντες μια πολύπλευρη θεωρητική κατάρτιση στην Τεχνολογία των Συγκολλήσεων.

Περιεχόμενα

- Μεταλλογνωσία – Αντοχή υλικών για συγκολλήσεις / Ταξινόμηση Χάλυβα
- Μέθοδοι Κοπής - Συγκόλλησης
- Τύποι Συγκολλήσεων
- Υλικά Συγκόλλησης
- Σχετικά Ευρωπαϊκά Πρότυπα
- Σχεδιασμός – Γεωμετρία Συμβολισμού & Συγκολλήσεων
- Υπολογισμός Συγκολλήσεων
- Σφάλματα συγκολλήσεων
- Έλεγχος Συγκολλήσεων
- Συγκολλησιμότητα Χαλύβων & Ποιοτικός Έλεγχος
- Θερμικές Κατεργασίες
- Διασφάλιση Ποιότητας για συγκολλητές κατασκευές

Απευθύνεται σε

- Μηχανικούς κατασκευαστικών και βιομηχανικών εταιριών,
- Μεμονωμένους μηχανικούς,
- Μηχανικούς μελετητικών γραφείων, συμβούλους μηχανικούς κ.α. που εμπλέκονται και ασχολούνται με το σχεδιασμό μεταλλικών κατασκευών, εκτέλεση, επίβλεψη και έλεγχο συγκολλήσεων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 20 - 22 Νοεμβρίου (κωδ. 921056)

Εισηγητές

Λάμπρος Ζάχος

Κόστος

€600
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, γεύμα

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική Γλώσσα με το επίσημο υλικό στην αγγλική.
- Απαιτείται εμπειρία σε συγκολλήσεις.



Passion For Training



ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΝΥΨΩΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ & ΑΝΥΨΩΣΗ ΦΟΡΤΙΩΝ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(3ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το Σεμινάριο Επιθεώρησης Ανυψωτικών Μηχανημάτων έχει σχεδιαστεί και παρουσιάζεται έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (ΦΕΚ 1186 Β/25.08.2003) “περί προσόντων προσώπων που διενεργούν επιθεωρήσεις και περί της Εκπαίδευσης Επιθεωρητών Ανυψωτικών Μηχανημάτων”.

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να δοθεί στους συμμετέχοντες μια πολύπλευρη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στον Τομέα Επιθεώρησης Ανυψωτικών Μηχανημάτων και ασφάλειας στην μεταφορά και ανύψωση φορτίων και προσώπων.

Περιεχόμενα

- Ανάλυση της ισχύουσας Νομοθεσίας
- Μεθοδολογία επιθεώρησης όλων των τύπων Ανυψωτικών Μηχανημάτων (Γερανογέφυρες, Κινητοί Γερανοί, Περονοφόρα, Αντλίες Σκυροδέματος, Πυργογερανοί, Γερανοί Λιμένος, Καλαθοφόρα, Αλυσοβαρούλκα κ.α.)
- Εξοπλισμός αρτάνης (συρματόσχοινα, σχοινιά, αλυσίδες, κρίκοι, κ.α.)
- Χαρακτηριστικά χαλύβων κατασκευής Ανυψωτικών Μηχανημάτων
- Συγκολλησιμότητα χαλύβων κατασκευής Ανυψωτικών Μηχανημάτων
- Παραδείγματα αστοχιών
- Ατυχήματα - Ασφάλεια κατά τη χρήση

Απευθύνεται σε

Εγκαταστάτες, συντηρητές, χειριστές, επιθεωρητές και λειτουργούς Ανυψωτικών Μηχανημάτων καθώς και ανεξάρτητους μηχανικούς που επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές γνώσεις στις προδιαγραφές ελέγχου και ασφαλείας Ανυψωτικών Μηχανημάτων. Επίσης σε δημόσιους λειτουργούς επιφορτισμένους με τον έλεγχο και την επαλήθευση Ανυψωτικών Μηχανημάτων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 06 - 08 Νοεμβρίου (κωδ. 921057)

Εισηγητές

Λάμπρος Ζάχος

Κόστος

€600
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πιστοποιητικό ή Βεβαίωση παρακολούθησης
TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Passion For Training



Σεμινάριο:

Κωδικός*:

Κόστος *: ... ανά συμμετοχή

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΟΣ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ*:

ΕΤΑΙΡΙΑ*:

ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:

ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ:

E-MAIL*:

ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ*:

FAX:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ**:

ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ:

E-MAIL**:

ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**:

FAX**:

Σημειώστε εάν η συμμετοχή θα καλυφθεί μέσω του λογαριασμού ΛΑΕΚ 0,24%*

Η διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής στο ΛΑΕΚ γίνεται με αποκλειστική σας ευθύνη

ΝΑΙ

ΟΧΙ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ/ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΤΥΧΙΟΥ*

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΑΠΟΔΕΙΞΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

T.K.:

Δ.Ο.Υ.:

A.Φ.Μ.:

E-MAIL 1:

E-MAIL 1:

ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

FAX:

Σημειώστε εάν επιθυμείτε την αποστολή Ηλεκτρονικού Τιμολογίου/ Απόδειξης Παροχής Υπηρεσιών

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Εάν η διεύθυνση αποστολής είναι διαφορετική από τα στοιχεία τιμολογίου παρακαλούμε όπως την σημειώσετε:

ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ: Γίνεται μετά το πέρας του σεμιναρίου: 1) με κατάθεση σε λογαριασμό τραπεζής: ΤΡΑΠΕΖΑ ALPHA BANK 158-002320-000-236 ή 2) με ηλεκτρονική συναλλαγή: IBAN: GR9301401580-158-002320-000-236

Παρακαλούμε αποστείλετε την παρούσα αίτηση συμπληρωμένη με fax: 210.65.28.025 ή με e-mail: training@tuvhellas.gr αν αφορά σε σεμινάριο Αθήνας ή στο 2310.42.84.58 ή akoukoura@tuv-nord.com αν αφορά σε σεμινάριο Θεσσαλονίκης ή στο 2810-391858 ή heraklion1@tuvhellas.gr αν αφορά σε σεμινάριο Κρήτης και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο δυνατόν.

Σε περίπτωση μη έγκυρης ή ελλιπούς συμπλήρωσης στοιχείων η αίτηση θα απορρίπτεται.

* Υποχρεωτικά πεδία

** Υποχρεωτικά πεδία σε περίπτωση που ανήκετε σε κάποια εταιρεία

Αποστολή των αιτήσεων, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την έναρξη κάθε σεμιναρίου.

Την αίτηση θα την βρείτε και ηλεκτρονικά στο site μας <http://www.tuvhellas.gr/downloads/AITHSH2009.doc>

Στοιχεία Επικοινωνίας

ΑΘΗΝΑ: Λ. Μεσογείων 282, 155 62 Χολαργός τηλ.: 215-215 7447, fax: 210-6528025 e-mail: training@tuvhellas.gr Υπεύθυνη επικοινωνίας: Κονδυλία Κοντογιάννη	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Λέοντος Σοφού 20, 570 01 Θέρμη τηλ.: 2310-428498, fax: 2310-428458 e-mail: nrapa@TUV-nord.com Υπεύθυνη Επικοινωνίας: Αγγελική Κούκουρα.
ΗΡΑΚΛΕΙΟ: Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο Κρήτης Βασιλικά Βουτών, 711 10 τηλ.: 2810-391856-7, fax: 2810-391858 e-mail: heraklion1@tuvhellas.gr Υπεύθυνος επικοινωνίας: Βαγγέλης Τσιτούνης, Ευαγγελία Κατσaráκη	Ιωάννινα: Μαρίκας Κοτοπούλη 66 45445, Ιωάννινα τηλ. 2651027747, Fax: 2651076019/27156 e-mail: ioannina@TUV-nord.com

Συμπληρωματικά Στοιχεία

Αποστολή των αιτήσεων, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την έναρξη κάθε σεμιναρίου.

Την αίτηση θα την βρείτε και ηλεκτρονικά στο site μας <http://www.tuvhellas.gr>.

Το κόστος συμμετοχής όλων των σεμιναρίων μπορεί να καλυφθεί από τον λογαριασμό ΛΑΕΚ του ΟΑΕΔ (0,24%) (Site:<http://laek.oaed.gr>) και η τελική ημερομηνία ηλεκτρονικής κατάθεσης είναι 5 εργάσιμες ημέρες πριν από την έναρξη κάθε σεμιναρίου. Η διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής στο ΛΑΕΚ γίνεται με την αποκλειστική σας ευθύνη και την παροχή κάθε βοήθειας από τη Δ/ση Εκπαίδευσης. Παρέχονται ειδικές προνομιακές τιμές σε ορισμένες κατηγορίες συμμετεχόντων (π.χ. εταιρίες που έχουν πιστοποιητικά από **TÜV HELLAS (TÜV NORD)** και πολλαπλές συμμετοχές από την ίδια εταιρία, φοιτητές κ.λ.π.) Η αποπληρωμή των σεμιναρίων γίνεται μετά το τέλος κάθε σεμιναρίου, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό (εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου), όπως θα αναφέρεται πάνω στην απόδειξη ή το τιμολόγιο που θα σας εκδοθεί. Η **TÜV HELLAS (TÜV NORD)** διατηρεί το δικαίωμα για αναβολή ή ακύρωση καθώς και για την αλλαγή του τόπου διεξαγωγής των σεμιναρίων και των εισηγητών.

Τα σεμινάρια διεξάγονται μόνο όταν υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός συμμετοχών και επιβεβαιώνονται ή ακυρώνονται μία εβδομάδα πριν την έναρξή τους. Τα σεμινάρια διεξάγονται στους παρακάτω χώρους:

- Αθήνα:**
- CROWNE PLAZA ATHENS CITY CENTRE, Μιχαλακοπούλου 50, 115 28
 - ELECTRA PALACE HOTEL, Ναυάρχου Νικοδήμου 18-20, 105 57
- Θεσσαλονίκη:**
- Grand Hotel Palace, Μοναστηρίου 305, 546 27, Θεσσαλονίκη

*Απαλλαγή από Φ.Π.Α. Ν.2859/2000 άρθρο 22, Παρ. 1

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ
Λ. Μεσογείων 282, 155 62 Χολαργός
Τηλ.: 210 65 40 195 Fax: 210 65 28 025
E-mail:info@tuvhellas.gr

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας www.tuvhellas.gr



Αθήνα (Κεντρικά Γραφεία)

Μεσογείων 282
155 62, Χολαργός
Τ. (+30) 215 2157400
Φ. (+30) 210 6528025
Ε. info@TÜVhellas.gr

Θεσσαλονίκη

Λέοντος Σοφού 20
Τ.Θ. 600 58
570 01, Θέρμη
Τ. (+30) 2310 428498
Φ. (+30) 2310 428458
Ε. thessaloniki@TÜVhellas.gr

Κρήτη

Επιστημονικό & Τεχνολογικό Πάρκο
Ν. Πλαστήρα 100
700 03, Βασιλικά Βουτών
Ηράκλειο Κρήτης
Τ. (+30) 2810 391856 - 7
Φ. (+30) 2810 391858
Ε. heraklion1@TÜVhellas.gr

Ιωάννινα

Μαρίκας Κοτοπούλη 66
45445, Ιωάννινα
Τ. (+30) 2651027747
Φ. (+30) 2651076019/27156
Ε. ioannina@TÜV-nord.com

TÜV CYPRUS Ltd.

Παπαφλέσσα 2
Λατσιά 2235
P.O. Box: 20732
Λευκωσία 1663
Τ. (+357) 2244 2840
Φ. (+357) 2244 2850
Ε. info@TÜVcyprus.com.cy

TÜV NORD EGYPT

34 Al Riyadh st. El Mohandissen
Giza, Egypt
Τ. (+0202) 330 56374 / 56397
Φ. (+0202) 330 56378 / 26125
Ε. TÜVegypt@TÜV-nord.com



Social Media

Facebook: TÜVhellas

Twitter: @TÜVHELLAS

LinkedIn: TÜV HELLAS COMPANY

Copy & Design
CONCEPT
Communication Strategies