

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ CLP (1272/2008) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XVII ΚΑΝ. REACH (1907/2006).....13

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΡΟΛΟΓΙΑΣ: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΟΚΙΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΕΩΝ.....14

ISO 9001:2015 ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ.....15

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY (PCI DSS - ΕΚΔΟΣΗ 3.2).....16

ΕΞΕΛΙΧΘΕΙΤΕ ΣΕ ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ.....18

FSSC 22000 V4.1 - ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ.....20

ISO 45001:2018 FOUNDATION TRAINING COURSE....21

ISO 45001:2018 AUDITOR MIGRATION TRAINING COURSE....22



ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ CLP (1272/2008) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XVII ΚΑΝ. REACH (1907/2006) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τη γνώση των απαιτήσεων σε θέματα απαγορεύσεων, περιορισμών διάθεσης και χρήσης ουσιών και μειγμάτων, καθώς και απαιτήσεων συσκευασίας και επισήμανσης σύμφωνα με τους Κανονισμούς REACH και CLP, καθώς και την ικανότητα αξιολόγησης και αξιοποίησης των πληροφοριών που παρέχονται από τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας ουσιών και μειγμάτων.

Περιεχόμενα

- Συνοπτική παρουσίαση απαιτήσεων Κανονισμού REACH
- Παράρτημα XVII του Κανονισμού REACH
- Συνοπτική παρουσίαση απαιτήσεων Κανονισμού CLP
- Καν. REACH - Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας
- Καν. CLP - Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας
- Καν. CLP – Εικονογράμματα Κινδύνου / Δηλώσεις
- Καν. CLP - Εναρμονισμένη ταξινόμηση και αυτοταξινόμηση ουσιών και μειγμάτων
- Καν. CLP - Επισήμανση και συσκευασία / Γενικές και ειδικές απαιτήσεις
- Guidance CLP criteria v5.0 (2017)
- Guidance CLP labeling packaging v3.0 (2017)

Απευθύνεται σε

- Σχετικούς επιστήμονες του χώρου των συμβούλων, υπευθύνων παραγωγής και ελέγχου ποιότητας όπως χημικοί, χημικοί μηχανικοί, γεωπόνοι.
- Παραγωγούς πλαστικών παιχνιδιών, χρωμάτων, επεξεργασμένης ξυλείας και επαγγελματίες του χώρου των δομικών υλικών.
- Μεταποιητές πάσης φύσεως χημικών ουσιών, βιομηχανικούς χρήστες, επαγγελματίες χρήστες (μεταγενέστεροι χρήστες).
- Όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη άποψη πάνω στην εφαρμογή των απαιτήσεων του Κανονισμού CLP και των απαγορεύσεων και περιορισμών του Κανονισμού REACH.

Ημερομηνίες διεξαγωγής
Αθήνα: 04-05 Ιουνίου (κωδ. 93874)

Εισηγητές
Ιωάννης Σαρακατσιάνος

Κόστος
€450
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση
Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Making Our World Safer

Στοιχεία μετρολογίας: Εφαρμογή σε εργαστήρια δοκιμών και διακρίβωσης TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος αυτού του σεμιναρίου είναι η παροχή βασικής γνώσης μετρολογίας, όπως αυτή εφαρμόζονται μέσω των προσεγγίσεων του ISO (Οδηγοί ISO GUM, ISO VIM, η σειρά Προτύπων ISO 5725). Δίνεται έμφαση και εξειδίκευση σε τεχνικές οι οποίες μπορούν να είναι χρήσιμες για την υποστήριξη εργαστηρίων δειγματοληψιών, δοκιμών ή/και διακρίβωσης στην ικανοποίηση των απαιτήσεων του Προτύπου ISO/IEC 17025.

Περιεχόμενα

- Σφάλμα μέτρησης – ορθότητα και πιστότητα (επαναληψιμότητα / αναπαραγωγιμότητα) μέτρησης – τύπου A και τύπου B αβεβαιότητα.
- Ισοζύγιο αβεβαιότητας: διάγραμμα Ishikawa (fishbone), ανάλυση ευαισθησίας, νόμος διάδοσης των σφαλμάτων και συμμεταβληπότητα παραγόντων (συνδυασμένη αβεβαιότητα), τρόπος παρουσίασης αποτελεσμάτων (διευρυμένη αβεβαιότητα): παραδείγματα.
- Ικνηλασιμότητα μετρήσεων - χρήση υλικών αναφοράς ή πληροφορίας που έχει παραχθεί από εξωτερική πηγή, εσωτερικές διαδικασίες διακρίβωσης: παραδείγματα
- Επαλήθευση και στατιστικές για την επικύρωση μεθόδων μέτρησης (δοκιμής ή διακρίβωσης): παραδείγματα.
- Ερμηνεία αποτελεσμάτων συγκριτικών δοκιμών ικανότητας (proficiency testing) και αξιοποίησή τους στο πλαίσιο του εσωτερικού ελέγχου ποιότητας του εργαστηρίου.
- Εσωτερικός έλεγχος ποιότητας με χρήση εξειδικευμένων διαγραμμάτων (όπως control charts), χρήση πληροφορίας από εξωτερικές πηγές (αποτελέσματα συγκριτικών δοκιμών και διακρίβωσης): παράδειγμα.
- Διόρθωση βαθμονόμησης μετρητικού εξοπλισμού: παράδειγμα.

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε συμβούλους σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης για διαπιστευμένα εργαστήρια δειγματοληψίας, δοκιμών ή/και διακρίβωσης ή το προσωπικό τους που εμπλέκεται με τον σχεδιασμό ή/και την εφαρμογή του ισοζυγίου αβεβαιότητας για τις μετρήσεις που διεξάγει το εργαστήριο. Με την ολοκλήρωσή του, θα βρίσκονται σε θέση να ταυτοποιούν κατάλληλες πηγές πληροφορίας για την υποστήριξη και συνεχή βελτίωση του ισοζυγίου αβεβαιότητας.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 18 Μαΐου (κωδ. 93875)

Εισηγητές

Γεώργιος Παπαδάκος

Κόστος

€220

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα

ISO 9001:2015 ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1 ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στο σεμινάριο αυτό παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 9001:2015 και αναλύονται με χρήση παραδειγμάτων από αντίστοιχες ανάγκες και απαιτήσεις. Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εφαρμόζουν, να βελτιώνουν και να επιθεωρούν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Οι συμμετέχοντες μπορούν να ανήκουν σε οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο.

Περιεχόμενα

- Γενική παρουσίαση της δομής και των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015
- Βασική ορολογία ποιότητας
- Ανάλυση των απαιτήσεων του προτύπου ανά παράγραφο, θέματα εφαρμογής
- Βασικές αρχές εσωτερικών επιθεωρήσεων και πώς τους δίνουμε προστιθέμενη αξία για την εταιρεία
- Προσέγγιση διεργασίας, Προσέγγιση διακινδύνευσης, Τεκμηριωμένες πληροφορίες (μετά τη «βασική ορολογία ποιότητας»)

Απευθύνεται σε

Στελέχη και εργαζομένους που θέλουν να ενημερωθούν για τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και να συνδράμουν στο έργο της εφαρμογής και της βελτίωσής τους

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 01 Ιουνίου (κωδ. 93871)
02 Ιουλίου (κωδ. 93872)

Εισηγητές

Άννα Γεωργίου
Αναστάσιος Ναούμ

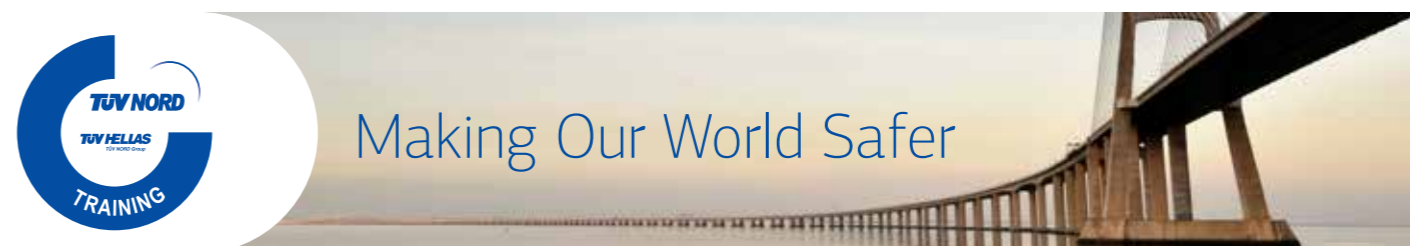
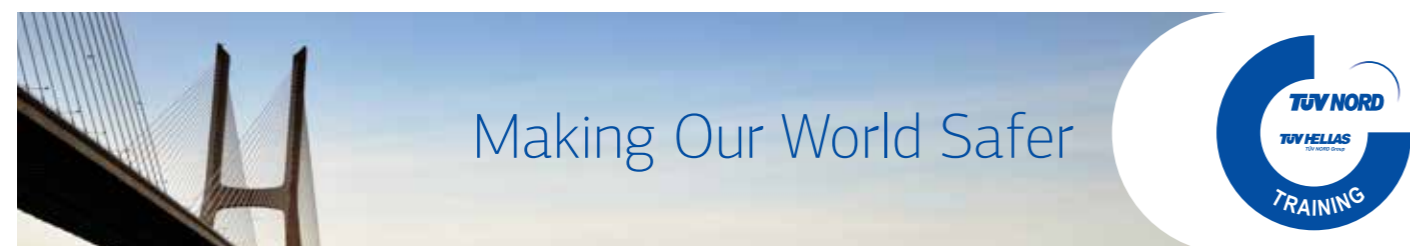
Κόστος

€220

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee break & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ στο ΠΡΟΤΥΠΟ PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY (PCI DSS - Έκδοση 3.2) ΤΩΝ HELLAS (ΤΩΝ NORD) Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η TUV HELLAS (TUV NORD), σε συνεργασία με τη NetHost Legislation UK, έχει σχεδιάσει μια πιστοποιημένη εκπαίδευση υψηλού επιπέδου στο πρότυπο ασφαλείας δεδομένων καρτών πληρωμών (PCI DSS), ειδικά για παρόχους υπηρεσιών στον κλάδο του τουρισμού στην Ελλάδα. Ο στόχος είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της Βιομηχανίας Πληρωμών και η προώθηση της ασφαλείας στις ηλεκτρονικές πληρωμές μια κουλτούρα διαχείρισης με γνώμονα τα αποτελέσματα και το προσωπικό υψηλής ικανότητας.

Εισαγωγή

Το PCI DSS, το αποτέλεσμα της σύγκλισης των Visa, Master Card, American Express και αντίστοιχων προτύπων ασφαλείας άλλων εταιρειών πληρωμών, ήρθε για να μείνει. Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, οι κάρτες Visa και Master Card επιβάλλουν πρόστιμα σε ιδρύματα που επεξεργάζονται/ αποθηκεύουν/ διαβιβάζουν δεδομένα πληρωμών. Το PCI DSS επηρεάζει όλες τις εταιρείες που επεξεργάζονται/αποθηκεύουν/διαβιβάζουν πληροφορίες καρτών πληρωμών. Αυτή η εκπαίδευση από το A-Ω στο PCI DSS, βασίζεται στη μεθοδολογία του Προτύπου PCI DSS έκδοσης 3.2 και οι συμμετέχοντες θα είναι εξοπλισμένοι με την απαιτούμενη γνώση για την υλοποίηση του PCI DSS. Ως αποτέλεσμα αυτού, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να διευκολύνουν και να διατηρούν την εταιρική υλοποίηση του PCI DSS. Πρόκειται για μια εντατική εκπαίδευση διάρκειας δύο ημερών με εξέταση την τελευταία ημέρα. Η εξέταση σκοπό έχει να επιβεβαιώσει ότι οι συμμετέχοντες κατανόησαν τις απαιτήσεις του προτύπου και είναι σε θέση να τις εφαρμόσουν.

Περιγραφή της εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης PCI είναι πλούσιο σε γνώση και τεχνικές και περιλαμβάνει:

- Επισκόπηση της βιομηχανίας PCI - Σε βάθος κάλυψη της βιομηχανίας καρτών πληρωμών, της ορολογίας που χρησιμοποιείται για την περιγραφή των βασικών πτυχών της, της ροής δεδομένων μέσω των διαφόρων μηχανισμών καρτών πληρωμών και των σχέσεων μεταξύ των διαφόρων παραγόντων της διαδικασίας.
- Τι είναι PCI και τι σημαίνει για τις εταιρείες που πρέπει να συμμορφώνονται με το DSS; - Μια Επισκόπηση της βιομηχανίας καρτών πληρωμών, της ορολογίας που χρησιμοποιείται στη βιομηχανία, της ροής δεδομένων συναλλαγών μέσω των διαφόρων στοιχείων που αποτελούν τη βιομηχανία καρτών πληρωμών και, των σχέσεων μεταξύ των διαφόρων οργανισμών που συμμετέχουν στη διαδικασία.
- Πώς διαφέρουν οι μάρκες πιστωτικών καρτών στις απαιτήσεις επικύρωσης συμμόρφωσης και αναφοράς - Λεπτομερής κάλυψη των κατηγοριοποιήσεων και των απαιτήσεων συμμόρφωσης για τους εμπόρους και τους παρόχους υπηρεσιών και λεπτομέρειες σχετικά με τα διάφορα προγράμματα συμμόρφωσης με τα εμπορικά σήματα καρτών.
- PCI Data Security Standard (DSS) – Μια επισκόπηση του τρέχοντος DSS (έκδοση 3.2), των διαδικασιών δοκιμής για την επικύρωση της συμμόρφωσης και, τι συνιστά συμμόρφωση με τις απαιτήσεις.
- Υποδομή Υλικού και Επικοινωνιών PCI - Γενικευμένη επισκόπηση των τύπων συσκευών που χρησιμοποιούν οι οργανισμοί για την αποδοχή καρτών πληρωμής και επικοινωνίας με τις εγκαταστάσεις επαλήθευσης και πληρωμής.
- Αναφορές PCI – Μια επισκόπηση των διαφόρων τύπων αναφορών που πρέπει να υποβάλλονται στις κάρτες ή στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους τους για να αποδείξουν τη συμμόρφωση (ή μη συμμόρφωση) των οργανισμών που υποβάλλουν τις αναφορές.
- Πραγματικά Παραδείγματα - Επισκόπηση των ζητημάτων συμμόρφωσης και των στρατηγικών μετριασμού, συμπεριλαμβανομένων του καθορισμού των αντισταθμιστικών ελέγχων, της δημιουργίας πολιτικών και της τροποποίησης του περιβάλλοντος δεδομένων του κατόχου κάρτας.
- Κατώτατα όρια και απαιτήσεις PCI - Λεπτομερής κάλυψη των κατηγοριοποιήσεων και των απαιτήσεων συμμόρφωσης για τους εμπόρους, τους παρόχους υπηρεσιών και τους προμηθευτές και τις διάφορες ειδικές απαιτήσεις που επιβάλλονται από τις διάφορες μάρκες καρτών.
- PCI - Προδιαγραφές Ασφάλειας Δεδομένων (DSS) - Εκπαίδευση σε βάθος για κάθε πτυχή του τρέχοντος DSS, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων και του τι συνιστά συμμόρφωση με την απαίτηση.
- Αναφορές PCI - Σε βάθος εκπαίδευση για την κατασκευή και την υποβολή των απαραίτητων εκθέσεων συμμόρφωσης και για τεχνικές για την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων σε όσους ελέγχονται.

Περιεχόμενο Εκπαίδευσης

- Στόχοι και τεκμηρίωση του Συμβουλίου Ασφαλείας PCI
- Ειδική ορολογία και εφαρμογή της σε υπάρχουσες καταστάσεις
- Πώς εφαρμόζεται το πρότυπο σε όσους εμπλέκονται με πληροφορίες κατόχου κάρτας
- Πώς επαληθεύεται η εφαρμογή του Προτύπου, ανάλογα με τα επίπεδα δραστηριότητας
- Δεδομένα κατόχου κάρτας που μπορούν / δεν μπορούν να τηρηθούν
- Η συνάφεια των διαφόρων στοιχείων του συστήματος
- Λεπτομερείς απαιτήσεις του Προτύπου
- Πώς αξιολογείται η συμμόρφωση και κατά πόσον είναι αποδεκτοί οι αντισταθμιστικοί έλεγχοι
- Σύνταξη της έκθεσης συμμόρφωσης (ROC)
- Ειδικές εκτιμήσεις για την Αεροπορική Βιομηχανία
- Σχέδιο δράσης για την επίτευξη συμμόρφωσης

Το παραπάνω εκπαιδευτικό πρόγραμμα έγινε με μέριμνα μιας εταιρείας υλοποίησης PCI DSS που εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπρόσθετα, η εταιρεία αυτή είναι ένας σύμβουλος PCI με μακρά παρουσία στη βιομηχανία της ασφαλείας πληροφοριών και της έχουν απονεμηθεί βραβεία για τις υπηρεσίες της: Who is who στην επιστήμη και την τεχνολογία, Αριστεία για εξαιρετική συμβολή στη θετική εικόνα για την Αφρική και τους Αφρικανούς σε όλο τον κόσμο (που διοργανώνεται από τον Δήμαρχο του Λονδίνου), ενώ είναι επίσης μέλος πολλών διεθνών διασκέψεων/ομάδων. Αυτή είναι μια ευκαιρία να λάβετε εκπαίδευση από έναν έμπειρο επαγγελματία σύμβουλο PCI και επαγγελματία ασφαλείας και να λάβετε απαντήσεις σε όλες τις προκλήσεις του PCI DSS.

Πιστοποίηση

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος θα σας απονεμηθεί: Διεθνές Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την NetHost Legislation (UK) Ltd.

Ποιον θα ωφελήσει η Πιστοποίηση

- Ανώτερη και Μέση Διοίκηση επιχειρήσεων του τουριστικού κλάδου
- Επικεφαλής επιχειρήσεων
- Προϊστάμενους εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων/ελέγχων
- Managers Συμμόρφωσης
- Στελέχη Συμμόρφωσης
- Επικεφαλής Τμημάτων Πληροφορικής και Ασφάλειας
- Προσωπικό από Τμήματα Επιχειρήσεων, Συμμόρφωσης, Πληροφορικής & Ασφάλειας, Εσωτερικών και Εξωτερικών Επιθεωρήσεων/Ελέγχων

Αιτήσεις Εγγραφής

Ικανότητα ολοκλήρωσης των απαιτήσεων ανάγνωσης και σύνταξης του προγράμματος στα Αγγλικά.

Διαδικασία Συμμετοχής

Για την συμμετοχή στο διήμερο σεμινάριο θα πρέπει να συμπληρωθούν τα στοιχεία του κάθε συμμετέχοντος στο συνημμένο Έντυπο (Αίτηση Συμμετοχής) και να καταβληθεί πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη διεξαγωγής του σεμιναρίου το καθορισθέν ποσό των 340 € για την πρώτη συμμετοχή (και 250 € για τη δεύτερη συμμετοχή) στον παρακάτω τραπεζικό λογαριασμό της TUV HELLAS. ALPHA BANK / ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Χολαργού 158-002320-000-236.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 25-26 Ιουνίου 2018 (κωδ. 93877)

ΕΞΕΛΙΧΘΕΙΤΕ ΣΕ ΕΥΕΛΙΚΤΟ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ

(2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η διαπραγμάτευση είναι η τέχνη και η επιστήμη εξασφάλισης συμφερούσων συμφωνιών. Στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον η διαπραγμάτευση αναδεικνύεται παγκοσμίως σε κορυφαία επιχειρησιακή και προσωπική δεξιότητα. Όλοι μας διαπραγματευόμαστε. Κάθε επαφή μας είναι και μια διαπραγμάτευση. Οι διαπραγματεύσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της δουλειάς μας, των σχέσεών μας, της ζωής μας. Διαπραγματευόμαστε με επιχειρηματικούς εταίρους, με πελάτες, με προμηθευτές, με προϊσταμένους, με υφισταμένους, με συναδέλφους, με μέλη της οικογένειάς μας, ακόμη και με τους εαυτούς μας. Διαπραγματευόμαστε συνεχώς. Πολλοί πλέον καταλαβαίνουν ότι οι διαπραγματεύσεις έχουν διαδικασίες, μεθοδολογίες, στρατηγικές, τακτικές και ο αποτελεσματικός διαπραγματευτής δεν γεννιέται και η εμπειρία δεν είναι αρκετή. Η διαπραγμάτευση σήμερα έχει γίνει επιστήμη.

Οι στόχοι του σεμιναρίου είναι οι συμμετέχοντες:

- Να αναπτύξουν γνώσεις, δεξιότητες, συμπεριφορές, τακτικές και στρατηγικές ώστε να ξεπερνούν εμπόδια ακόμα και όταν οι καταστάσεις δεν είναι όπως τις θέλουν.
- Να δομούν συμφέρουσες συμφωνίες για σήμερα ενώ διασφαλίζουν καλές μακροπρόθεσμες σχέσεις.
- Να μειώσουν κόστη με συμφέρουσες συμφωνίες αγορών ή/και πωλήσεων
- Να γίνουν δημιουργικοί, ευέλικτοι και να βρίσκουν εφικτές λύσεις υπό δυσμενείς συνθήκες.
- Να δημιουργούν καλύτερες συνέργιες και να αντιμετωπίζουν αντιθέσεις και συγκρούσεις σε περιβάλλον εμπιστοσύνης.
- Έχετε προσωπικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσα στην εταιρεία
- Να εφοδιαστούν με προσωπικό και εταιρικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Να βελτιώσουν δεξιότητες ρεαλιστικές, δοκιμασμένες και εφαρμόσιμες μακριά από θεωρίες και επικοινωνιακά παιχνίδια.

Το σεμινάριο υπογραμμίζει τις πραγματικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε όλοι μας κάθε μέρα στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον χρησιμοποιώντας τις πλέον ανεπτυγμένες μεθοδολογίες και εκπαιδευτικά μέσα.

Σύντομη θεματολογία

- Η έννοια, η διαδρομή και τα στοιχεία της διαπραγμάτευσης
- Τα στάδια της
- Η προετοιμασία και η σπουδαιότητα της
- Οι παράγοντες, η διαδικασία και ο σχεδιασμός της
- Η προσωπική προετοιμασία και προετοιμασία των κρίσιμων συντελεστών της
- Η τεχνική της ατζέντας
- Ο σκληρός πυρήνας της διαπραγμάτευσης και πως προετοιμάζεται
- Πως ορίζονται και κατοχυρώνονται οι στόχοι
- Οι κρίσιμοι παράγοντες των ορίων
- Ποια είναι και πως κατατίθεται η αρχική θέση?
- Καταθέτω πρώτος ή δεύτερος?
- Λάθη και παγίδες στις παραχωρήσεις
- Το σημείο "Αντίστασης", ο "Κόκκινος Διακόπτης" και τα "Αγκυροβόλια"
- Οι Β.Α.Τ.Ν.Α και σημασία τους
- Οι πέντε στρατηγικές και οι εφαρμογές τους
- Η επικοινωνία στη διαπραγμάτευση
- Ο 12λογος του επιτυχημένου διαπραγματευτή
- Τα 7 θανάσιμα λάθη στις διαπραγματεύσεις

Απευθύνεται σε

- Στελέχη επιχειρήσεων όλων των διευθύνσεων
- Συμβούλους διαπραγματευόμενοι υπέρ τρίτων
- Μηχανικούς με αντικείμενο τις Συμβάσεις και τις Προμήθειες
- Στελέχη πωλήσεων και αγορών
- Σε όσους ενδιαφέρονται να βελτιώσουν τις διαπραγματευτικές τους δεξιότητες.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 23 - 24 Μαΐου (κωδ. 93873)

Εισηγητές

Δημοσθένης Παπακωνσταντίνου

Κόστος

€300

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Making Our World Safer

FSSC 22000 v4.1 - ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές αρχές που διέπουν τα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων και τις μελέτες HACCP σύμφωνα με την νέα έκδοση του πρότυπου FSSC 22000 v4.1.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μίας εταιρείας.

Περιεχόμενα

- Βασικές Αρχές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων κατά το πρότυπο ISO 22000:2005
- Παρουσίαση των Προαπαιτούμενων (PRPs) στην βιομηχανία τροφίμων απαιτήσεων με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές, π.χ. ISO/TS 22002-1: Food manufacturing, ISO/TS 22002-2- Part 2: Catering, ISO/TS 22002-3: Farming, ISO/TS 22002-4: Food packaging manufacturing, ISO/TS 22002-6: Feed and animal food production, NTA 8059: Transport and Storage, PAS 221: Retail, ανάλογα με τις ανάγκες των συμμετοχόντων
- Βασικές απαιτήσεις για την Άμυνα και την απάτη κατά των τροφίμων

Απευθύνεται σε

- Υπεύθυνους Ασφάλειας Τροφίμων, Υπεύθυνους Συντήρησης και Συντονιστές & Στελέχη Ομάδων HACCP
- Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη άποψη σχετικά με τις βασικές αρχές Συστήματος Πιστοποίησης για την Ασφάλεια των Τροφίμων βάση των πατητήσεων του FSSC 22000 v4.1
- Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΑΤ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21 - 22 Ιουνίου (κωδ. 93598-A)

Εισηγητές

Βασιλική Καζάζη,
Ισίδωρος Δαλέζιος,
Αθανασία Δουκαλέτσι,
Μαρία Φραγκιαδάκη

Κόστος

€260

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα

ISO 45001:2018 Foundation Training Course CQI & IRCA Certified Course (IRCA number 1934) (1ήμερο- Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το μονοήμερο, πιστοποιημένο από το IRCA, σεμινάριο εισάγει τους συμμετέχοντες στις απαιτήσεις του ISO 45001:2018, το οποίο είναι το νέο διεθνές πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (ΥΑΕ), καθώς και στον τρόπο χρήσης του, ως «εργαλείο» βελτίωσης της επίδοσης σε θέματα Επαγγελματικής Υγείας & Ασφάλειας.

Με το πέρας του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αξιολογούν τον τρόπο εφαρμογής των απαιτήσεων του προτύπου τις εταιρικές διεργασίες, προς την κατεύθυνση της συνεχούς βελτίωσης και πιο συγκεκριμένα:

- Θα έχουν κατανοήσει το σκοπό και τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης ΥΑΕ
- Θα έχουν κατανοήσει πλήρως την δομή και το περιεχόμενο του ISO 45001:2018, καθώς και τη σχέση του με το Annex SL (high level structure)
- Θα μπορούν να «αποκωδικοποιούν» τις απαιτήσεις του ISO 45001:2018 στην κατεύθυνση της επίτευξης βελτιωμένων αποτελεσμάτων ΥΑΕ

Περιεχόμενα

- Συστήματα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ) - Εισαγωγή και βασικές έννοιες
- Βασικές απαιτήσεις του ISO 45001: 2018, συμπεριλαμβανομένης της προσέγγισης της διαδικασίας
- Πλαίσιο λειτουργίας Οργανισμών
- Πολιτική και Σχεδιασμός ΥΑΕ
- Επικινδυνότητα και ευκαιρίες στο ΣΔΥΑΕ
- Προσδιορισμός και εξάλειψη των κινδύνων. Έλεγχος λειτουργίας, αξιολόγηση απόδοσης και βελτίωση
- Η απαίτηση του ISO 45001: 2018 σχετικά με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των εργαζομένων και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών
- Συνεχής βελτίωση ενός ΣΔΥΑΕ

Απευθύνεται σε

- Διευθυντές/Προϊσταμένους τμημάτων εταιριών
- Εκπροσώπους εταιριών σχετικά με την ΥΑΕ
- Εκπροσώπους εργαζομένων
- Τεχνικούς Ασφαλείας
- Συμβούλους Επιχειρήσεων
- Όλους όσους θέλουν να αποκτήσουν μία σφαιρική άποψη σχετικά με τα συστήματα ΥΑΕ και πως το ISO 45001: 2018 μπορεί να βοηθήσει.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 29 Μαΐου 2018 (κωδ. 93879)

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας
Διονύσης Βιδάκης
Μαρία Πιτσικά
Γιώργος Σφέτσος

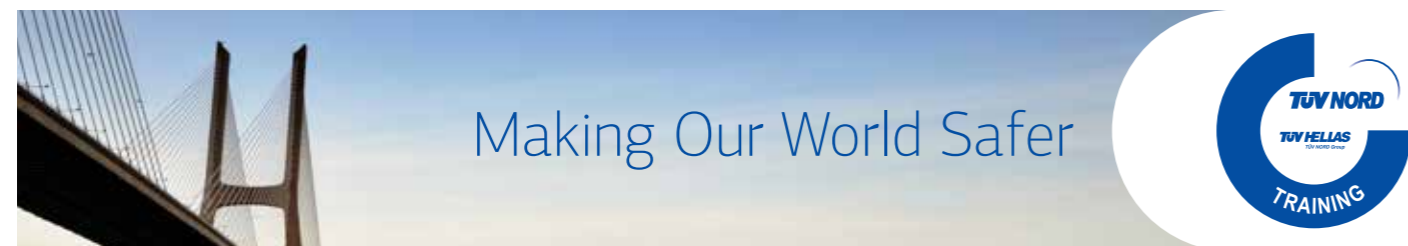
Κόστος

€ 220

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: € Στην τιμή συμπεριλαμβάνεται: Πτυχίο IRCA, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα



Νέα Σεμινάρια

ISO 45001:2018 Auditor Migration Training Course CQI & IRCA Certified Course (IRCA number 1930) (2ήμερο- Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το διήμερο πιστοποιημένο από το IRCA σεμινάριο παρέχει πληροφόρηση σχετικά με τις απαιτήσεις του ISO 45001:2018 το οποίο είναι το νέο διεθνές πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (ΥΑΕ). Το σεμινάριο έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει στους συμμετέχοντες όλα εκείνα τα εφόδια που θα τους βοηθήσουν στην διαδικασία μετάβασης από ένα ήδη εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης ΥΑΕ σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007, στις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 45001:2018.

Σημείωση: Οι συμμετέχοντες που έχουν ήδη παρακολουθήσει εκπαίδευση για το Annex SL, ως μέρος της εκπαίδευσής τους, στα πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015, μπορούν να παρακολουθήσουν μόνο τη δεύτερη ημέρα του σεμιναρίου

Περιεχόμενα

- Η δομή υψηλού επιπέδου (high level structure) των διαχειριστικών συστημάτων, με βάση το Annex SL και πώς αυτή επηρεάζει την επιθεώρηση
- Οι νέες απαιτήσεις για την κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας των Οργανισμών και πώς αυτές μπορούν να επιθεωρηθούν
- Οι νέες και ενισχυμένες απαιτήσεις σχετικά με την ηγεσία και την συμμετοχή των εργαζομένων και πώς αυτές μπορούν να επιθεωρηθούν
- Η διαχείριση των επικινδυνοτήτων και των ευκαιριών σε θέματα ΥΑΕ και πώς οι σχετικές απαιτήσεις του προτύπου μπορούν να επιθεωρηθούν
- Οι αλλαγές από την προσέγγιση διαδικασίας στην προσέγγιση διεργασίας και πώς αυτές επιθεωρούνται
- Η προσαρμογή των τεχνικών επιθεώρησης στις νέες τροποποιημένες απαιτήσεις
- Χρονικό διάστημα μετάβασης από το OHSAS 18001:2007 στο ISO 45001:2018

Απευθύνεται σε

- Υφιστάμενους Επικεφαλής Επιθεωρητές (Lead Auditors) Συστημάτων Διαχείρισης ΥΑΕ (IRCA approved)
- Υφιστάμενους Εσωτερικούς Επιθεωρητές (Internal Auditors) Συστημάτων Διαχείρισης ΥΑΕ (IRCA approved)
- Στελέχη που ασχολούνται με την ΥΑΕ σε επιχειρήσεις που επιθυμούν την μετάβαση από το OHSAS 18001:2007 στο ISO 45001:2018
- Διευθυντές/Προϊστάμενοι τμημάτων
- Τεχνικούς Ασφαλείας
- Συμβούλους Επιχειρήσεων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 21-22 Μαΐου 2018 (κωδ. 93880)

Κόστος

350 € για παρακολούθηση διήμερου σεμιναρίου ή 220€ για παρακολούθηση μόνο της 2ης ημέρας, εφόσον έχει παρακολουθηθεί εκπαίδευση για το Annex SL, στα πρότυπα ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015. Στην τιμή συμπεριλαμβάνεται: Πτυχίο IRCA, coffee breaks & ελαφρύ γεύμα.

Εισηγητές

Νέστορας Παπαρούπας, Διονύσης Βιδάκης
Μαρία Πιτσιάκα, Γιώργος Σφέτσος

Σημείωση

Διεξάγεται στην ελληνική γλώσσα

Με την εγγύηση του ηγέτη
στο χώρο των Επιθεωρήσεων - Πιστοποιήσεων

