

ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ISO 13485:2016 "MEDICAL DEVICES - QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS -REQUIREMENTS FOR REGULATORY PURPOSES".....95

EN 15224:2016 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ EN ISO 9001:2015 - ΜΕΛΕΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΣΩ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ96

ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012 ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ.....97

ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗΣ.....98

ISO 9001:2015 & ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ.....99

ISO 22716:2007 ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - GMP.....100

ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ.....101

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ.....102



ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ISO 13485:2016 "MEDICAL DEVICES - QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS -REQUIREMENTS FOR REGULATORY PURPOSES" TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Γενικές πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η συνοπτική παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 13485:2016, η ανάλυση της μεθοδολογίας διαχείρισης κινδύνων σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και η κατανόηση των βασικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν την παραγωγή, αποθήκευση και διανομή των Ι/Π. Τέλος η παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων υλικοεπαγρύπνησης για την προστασία της δημόσιας υγείας.

Περιεχόμενα

- Παρουσίαση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 13485:2016 και συσχέτιση με το ISO 9001:2008 και ISO 9001:2015, με το νομοθετικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής ένωσης για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα και άλλα πρότυπα.
 - Ανάλυση της βασικής μεθοδολογίας αναγνώρισης, καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων που αναδύονται στις διεργασίες διαχείρισης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων με την χρήση και του σχετικού προτύπου ISO 14971:2007 οι απαιτήσεις του οποίου εφαρμόζονται σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.
 - Έλεγχος και παρακολούθηση των διορθωτικών ενεργειών και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους.
 - Βασικές απαιτήσεις και σύστημα επαγρύπνησης προκειμένου να προστατεύεται η ασφάλεια και η υγεία των ασθενών, χρηστών και τρίτων προσώπων.
- Case Studies - Ασκήσεις

Απευθύνεται σε:

- Στελέχη επιχειρήσεων οι οποίες εμπλέκονται σε οποιοδήποτε στάδιο του κύκλου ζωής των ιατροτεχνολογικών προϊόντων (παραγωγή, εμπορία, αποθήκευση και διανομή Ι/Π ή διαγνωστικών in vitro ιατροτεχνολογικών αναλωσίμων, οργάνων και ιατρικών συσκευών).
- Υποψήφιους Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (Σ_Π) ή συμβούλους που αναπτύσσουν συστήματα ποιότητας στο πεδίο των ιατροτεχνολογικών προϊόντων ή γενικότερα στον χώρο της Υγείας με τη "Πιστοποίηση Εργοστασιακού Σκυροδέματος" (Factory Production Control).

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 01 - 02 Οκτωβρίου (κωδ. 94018)

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Στυλιανουδάκη Μαρία

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



EN 15224:2016 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΕΣ ΣΤΟ EN ISO 9001:2015 - ΜΕΛΕΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΣΩ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (3ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η προσέγγιση των αρχών διαχείρισης ποιότητας και των απαιτήσεων του προτύπου EN 15224:2016, για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και διαχείριση των πηγών κινδύνου στις κλινικές διεργασίες, λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της παροχής υπηρεσιών υγείας στον Δημόσιο ή ιδιωτικό Τομέα.

Περιεχόμενα

Παρουσίαση των 8 Αρχών Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα της Υγείας. Παρουσίαση των απαιτήσεων του προτύπου EN 15224:2016 και συσχέτιση με το πρότυπο ISO 9001:2015. Προσδιορισμός και περιγραφή των κλινικών διεργασιών, μεθοδολογία αναγνώρισης των βασικότερων κινδύνων, αναλυτική καταγραφή των δηλώσεων κινδύνου και ποιοτική-ποσοτική ανάλυσή του, καθώς και ανάλυση των κλινικών χαρακτηριστικών ποιότητας. Καθορισμός των πελατών και ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες υγείας και μέτρηση της ικανοποίησης. Στόχοι ποιότητας, επιλογή και εφαρμογή μετρήσεων/δεικτών ποιότητας, Διαρκής Βελτίωση. Εσωτερικές επιθεωρήσεις.

Αξιολόγηση της κρισιμότητας των καταγεγραμμένων κινδύνων και καθορισμός άμεσων και μεσοπρόθεσμων προτεραιοτήτων αποφυγής και πρόληψης των σημαντικότερων κινδύνων.

Διαχείριση διακινδύνευσης (ανάλυση κινδύνων και μέθοδοι αποφυγής ή μείωσης δυσμενών συμβάντων). Μεθοδολογία αναγνώρισης και καταγραφής των βασικότερων κινδύνων. Σχεδιασμός προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών, ανάλυση λαθών, δυσμενών συμβάντων και παραλίγο ατυχημάτων και παροδική παρακολούθηση και ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας μέσω παρακολούθησης κατάλληλων δεικτών.

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε υπευθύνους διαχείρισης ποιότητας και στο προσωπικό όλων των κλάδων που απασχολείται σε οργανισμούς Υγείας (νοσοκομεία, κλινικές, κέντρα αποκατάστασης ανοικτής και κλειστής νοσηλείας, φυσικοθεραπευτήρια, χειρουργικές μονάδες και οδοντιατρεία κλπ) καθώς και συμβούλους που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα Υγείας.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 07 - 09 Νοεμβρίου (κωδ. 93832)
Θεσ/νικη: 05 - 07 Νοεμβρίου (κωδ. 93960)

Κόστος

€420

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μαρία Πιτσικά, Μαρία Στυλιανουδάκη,
Μελαχρονός Γεώργιος

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012 ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η εμβάθυνση στο περιεχόμενο του ISO 15189 για την πιστοποίηση των εργαστηρίων κατά ISO 9001, τη διαπίστευση των εργαστηρίων κατά ISO 15189 και γενικότερα την κατανόηση της εφαρμογής των συστημάτων ποιότητας στο χώρο της εργαστηριακής ιατρικής.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή στα πρότυπα ISO. Πιστοποίηση και Διαπίστευση Αρχές διαχείρισης ολικής ποιότητας - Προετοιμασία εργαστηρίου για διαπίστευση κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012. Βασικά βήματα. Απαιτήσεις για την Διοίκηση. Τεχνικές απαιτήσεις -Υποδομή και περιβάλλον - Υγεία και ασφάλεια στον χώρο του Εργαστηρίου - Εξοπλισμός έλεγχος και συντήρηση - Διακρίβωση μετρητικών οργάνων - Ικνηλασιμότητα - Αιμοληψία και διακίνηση δειγμάτων - Προ-αναλυτικές - Αναλυτικές και Μετά-αναλυτικές διαδικασίες - Έκδοση αποτελεσμάτων - Επαλήθευση και επικύρωση αναλυτικών μεθόδων κλινικών δοκιμών - Εσωτερικός και Εξωτερικός Έλεγχος ποιότητας στο Κλινικό Εργαστήριο. Συμμετοχή σε διεργαστηριακά σχήματα - Εκτίμηση της αβεβαιότητας των μεθόδων. Ειδικά θέματα: - Προστασία των ιατρικών δεδομένων. Δήλωση εμπιστευτικότητας - Ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος του Εργαστηρίου (LIS) - Κώδικας δεοντολογίας στην Εργαστηριακή ιατρική.

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε Υπεύθυνους Ποιότητας και το προσωπικό των εργαστηρίων (αιματολογικά, βιοχημικά, ανοσολογικά, ειδικά εργαστήρια γεννητικής) καθώς και συμβούλους που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας στο τομέα της Εργαστηριακής Ιατρικής.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 15 - 16 Νοεμβρίου (κωδ. 93640)

Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks,

Εισηγητές

Μαρία Στυλιανουδάκη

Σημείωση

ελαφρύ γεύμα
Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Expertise For Your Success

Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα



ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η εκπαίδευση στελεχών και εργαζομένων όλων των βαθμίδων των φαρμακαποθηκών και των οργανισμών υγείας, με στόχο την εναρμόνιση πρακτικών και την εργονομικότερη λειτουργία τους στα πλαίσια της εναρμόνισης με την νομοθεσία και του ευρύτερου ανταγωνισμού.

Περιεχόμενα

- Φαρμακαποθήκη - Γενικά Χαρακτηριστικά
- Διευθύνσεις - Τμήματα
- Ανάλυση Προτύπων
- Κατανομή Ρόλων
- Ανάλυση και Εναρμόνιση νομοθεσίας στις υφιστάμενες πρακτικές
- Logistics (διαχείριση αποθεμάτων)
- Βασικές Διεργασίες λειτουργίας φαρμακαποθήκης
- Στόχοι μέτρησης
- Ανάλυση μορφών υποδομών - διαχείριση υποδομών και ανθρωπίνου δυναμικού
- Case studies

Απευθύνεται σε

- Εργαζόμενους και στελέχη ανεξαρτήτου βαθμίδας φαρμακαποθήκης οι οποίοι θέλουν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους στο ζητούμενο αντικείμενο
- Εργαζόμενους και στελέχη ανεξαρτήτου βαθμίδας στο χώρο των οργανισμών υγείας (εταιρείες, εργαστήρια, νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα κ.α.)
- Συμβούλους

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 05 - 06 Νοεμβρίου (κωδ. 93833)

Εισηγητές

Άννα Γεωργίου

Κόστος

€300

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ISO 9001:2015 & ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΦΑΡΜΑΚΑΠΟΘΗΚΗ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στο σεμινάριο αυτό παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO 9001:2015 και αναλύονται με χρήση παραδειγμάτων από αντίστοιχες ανάγκες και απαιτήσεις που καθορίζονται στη νομοθεσία και στις οδηγίες που διέπουν τη λειτουργία μιας Φαρμακαποθήκης (πχ 2013/C 343/01, ΥΑ 1348/2004, υποδομές και Π.Δ. 88/2004, 3 οδηγίες για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, φαρμακοεπαγρύπνιση, υλικοεπαγρύπνιση, αξιολόγηση προμηθευτών, κλπ).

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εφαρμόζουν, να βελτιώνουν και να επιθεωρούν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μιας Φαρμακαποθήκης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να ανήκουν σε οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μιας Φαρμακαποθήκης.

Περιεχόμενα

- Γενική παρουσίαση της βασικής νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία μιας Φαρμακαποθήκης
- Ανάλυση απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015
- Βασικές αρχές εσωτερικών επιθεωρήσεων και πώς τους δίνουμε προστιθέμενη αξία για την επιχείρηση

Απευθύνεται σε

- Στελέχη και εργαζομένους σε Φαρμακαποθήκες που:
α. θέλουν να ενημερωθούν για τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.
β. είναι ή θέλουν να γίνουν Εσωτερικοί Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 06 - 07 Δεκεμβρίου (κωδ. 93831)

Εισηγητές

Άννα Γεωργίου

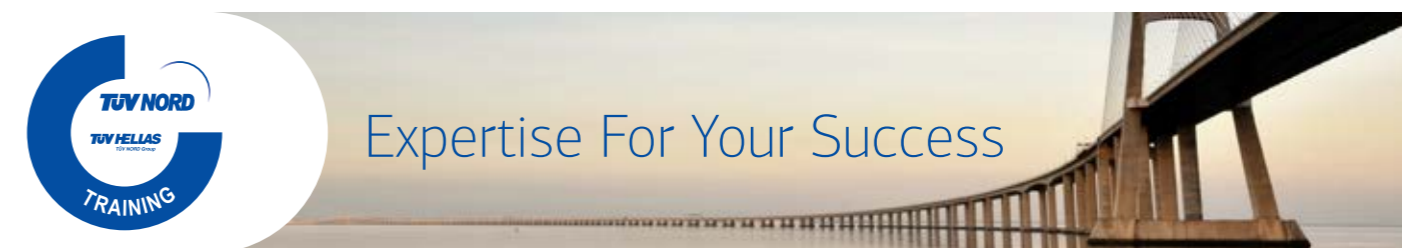
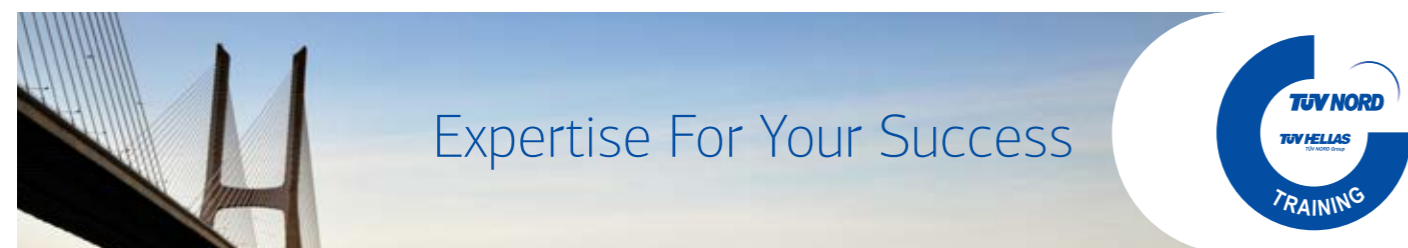
Κόστος

€320

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα



ISO 22716:2007 ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ - GMP TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου γίνεται σχολιασμός του περιεχομένου και των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22716, σε συνδυασμό με συζήτηση και παράθεση παραδειγμάτων. Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να αντιληφθεί τις βασικές απαιτήσεις και τις γενικές αρχές του προτύπου, να διαπιστώσει σημεία και πρακτικές που θα μπορούσαν να υιοθετηθούν, ώστε να βελτιωθεί μία επιχείρηση καλλυντικών.

Περιεχόμενα

- Κατανόηση της δομής του ISO 22716
- Ανάλυση του προτύπου ISO 22716:2007 Καλλυντικά - Θέματα ορθής Πρακτικής - Κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής
- Απαιτήσεις και ορθές πρακτικές για έναν οργανισμό ο οποίος επιθυμεί να τις εφαρμόσει

Απευθύνεται σε

Στελέχη που εργάζονται στον τομέα των καλλυντικών και ενδιαφέρονται να ενημερωθούν για:

- θέματα καλής πρακτικής στην παραγωγή και στην εφοδιαστική αλυσίδα των καλλυντικών
- το περιεχόμενο και τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22716:2007 «Cosmetics – Guidelines on Good Manufacturing Practices»

Εταιρείες που θέλουν να ενημερωθούν με σκοπό την πιστοποίηση για την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου ISO 22716: 2007

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 17 - 18 Δεκεμβρίου (κωδ. 93834)

Κόστος

€400

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μαρία Πιτσίκια
Άννα Γεωργίου
Ελένη Αλεξοπούλου

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
- Το πρότυπο ISO 22716: 2007 είναι στην Αγγλική γλώσσα

ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΟΥ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 - 17:00)

Σκοπός

Υπάρχει τρόπος να κάνουμε μία αποδοτική ομάδα αποδοτικότερη χωρίς οικονομικό κίνητρο; Ναι! Μερικές απλές προσαρμογές στην καθημερινότητα είναι αρκετές για να αποκτήσει η ομάδα ενός φαρμακείου τη μέγιστη δυναμική της. Σκοπός είναι η κατανόηση σε βάθος των κινήτρων που παρακινούν τους εργαζομένους. Ειδικά σε περιόδους οικονομικής ύφεσης, όπου το οικονομικό κίνητρο (Bonus) συνήθως δεν είναι εφικτό, η παρακίνηση μέσω εργασιακών συμπεριφορών και πρακτικών έχει καταλυτική επίδραση στην εξασφάλιση εργασιακών αποτελεσμάτων στο φαρμακείο.

Περιεχόμενα

- Η ομάδα του φαρμακείου
- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Επίκλιση στο συναίσθημα
- Διαχείριση σχέσεων στο φαρμακείο
- Στοιχεία EQ που πρέπει να διέπουν την ομάδα του φαρμακείου
- Η διαδικασία της παρακίνησης
- Βήματα για την παρακίνηση

Απευθύνεται σε

Επιχειρηματίες φαρμακοποιούς

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 10 Δεκεμβρίου (κωδ. 93830)

Κόστος

€ 200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD),
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

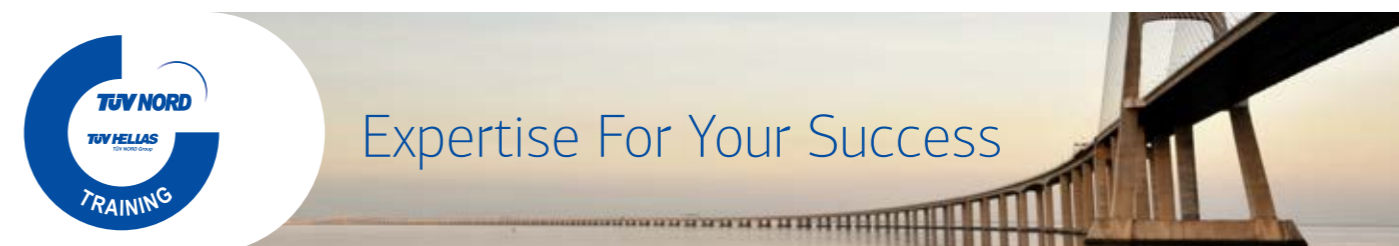
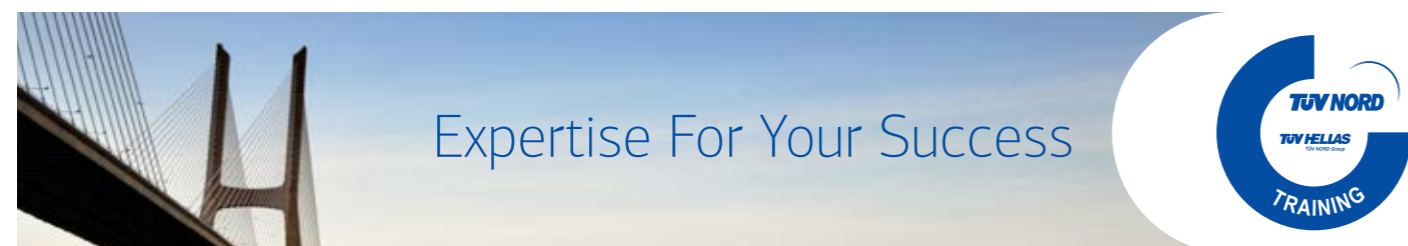
Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε και τα δύο σεμινάρια Παρακίνηση της Ομάδας του Φαρμακείου & Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο, το κόστος ανέρχεται στα 320 € συνολικά

Εισηγητές

Ελίνα Αρμένη

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Σκοπός

Πριν επιδιώξει ο φαρμακοποιός και η ομάδα του την πώληση πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσει πλήρως τις θέσεις και τα θέλω του ασθενή-πελάτη του. Αλλάζοντας την οπτική γωνία από την οποία βλέπουμε τις πωλήσεις, εξερευνούμε τον επισκέπτη του φαρμακείου ως μία μοναδική και ολοκληρωμένη οντότητα η οποία θέλει εξατομικευμένη προσέγγιση. Μέσα από τις τεχνικές του λόγου και την ενσυναίσθηση, δίνουμε στον πελάτη αυτό ακριβώς που χρειάζεται και επιθυμεί, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες που προσφέρει το ίδιο το φαρμακείο.

Περιεχόμενα

- Τι είναι το φαρμακείο ως χώρος;
- Πρόσωπα-κλειδιά του φαρμακείου
- Ο πελάτης του φαρμακείου
- Τι περιμένει από εμάς ο ασθενής-πελάτης;
- Η γλώσσα της επικοινωνίας στο φαρμακείο
- Ικανοποίηση ασθενή-πελάτη
- Βήματα προσέγγισης ασθενή-πελάτη
- Μία πρόταση από το Α έως το Ω
- Τα μυστικά της συμπληρωματικής πώλησης στο φαρμακείο
- Τα είδη των πελατών του φαρμακείου
- Η αντιμετώπιση του δισταγμού
- Η αντιμετώπιση της απόρριψης
- Οι τύποι της ζήτησης στο φαρμακείο

Απευθύνεται σε

Επιχειρηματίες φαρμακοποιούς και τις ομάδες των ανθρώπων που πλαισιώνουν τις επιχειρήσεις τους.

Ημερομηνία διεξαγωγής

Αθήνα: 11 Δεκεμβρίου (κωδ. 93637)

Εισηγητές

Ελίνα Αρμένη

Κόστος

€200

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:

Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρακολουθήσετε και τα δύο σεμινάρια Παρακίνηση της Ομάδας του Φαρμακείου & Τεχνικές Πωλήσεων στο Φαρμακείο, το κόστος ανέρχεται στα 320 € συνολικά.

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Ενημερωθείτε από τα σεμινάρια στον Τομέα της Υγείας και των Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων της TÜV HELLAS (TÜV NORD), για τα σχετικά πρότυπα και τη νομοθεσία και θωρακίστε το περιβάλλον εργασίας σας.

