Πληροφορική

Εκπαιδευτείτε Πρώτοι στις Απαιτήσεις του Νέου Γενικού Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Γράφει ο Dr. Λεωνίδας Κανέλλος, Telecoms and Media Attorney

Τα υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικά σεμινάρια της TÜV HELLAS (TÜV NORD) από έμπειρους εκπαιδευτές, αναλύουν τις επιπτώσεις για οργανισμούς και επιχειρήσεις των διατάξεων του νέου Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – General Data Protection Regulation).

Μονοήμερο σεμινάριο GDPR

Προσφέρει σε στελέχη οργανισμών και επιχειρήσεων (εμπορικούς, πληροφορικούς, νομικούς, στελέχη κανονιστικής συμμόρφωσης κλπ), μια εισαγωγή στην έννοια των προσωπικών δεδομένων, στους κινδύνους προσβολής, στις διατάξεις του Κανονισμού ενώ περιγράφει αναλυτικά τα βήματα κανονιστικής συμμόρφωσης των οργανισμών και επιχειρήσεων δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Απευθύνεται σε ένα ευρύτατο κύκλο ενδιαφερομένων για να γνωρίσουν τις επιπτώσεις του Κανονισμού, να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις του και να αποκτήσουν μια επαγγελματική διέξοδο σε ένα πολλά υποσχόμενο επαγγελματικό κλάδο.

Τριήμερο σεμινάριο εκπαίδευσης DPOs

Προς πιστοποίηση κατά ISO 17024 Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officers - DPOs) προσφέρει εξειδικευμένη γνώση όσων ενδιαφέρονται να αποκτήσουν δεξιότητες και προσόντα πρόσβασης στο καλά αμειβόμενο και με μεγάλη ζήτηση (αναμένονται πανευρωπαϊκά 70.000 νέες θέσεις εργασίας) επάγγελμα που εισάγει ο κανονισμός. Παρέχει μια πλήρη πρακτική εξοικείωση, μέσω case studies, με τις νέες έννοιες (ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, μελέτη αντικτύπου ιδιωτικότητας, ανάλυση ρίσκου κλπ) και τα εργαλεία του Κανονισμού για σύννομη επεξεργασία δεδομένων και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του ατόμου.

Λίγα λόγια για τον Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

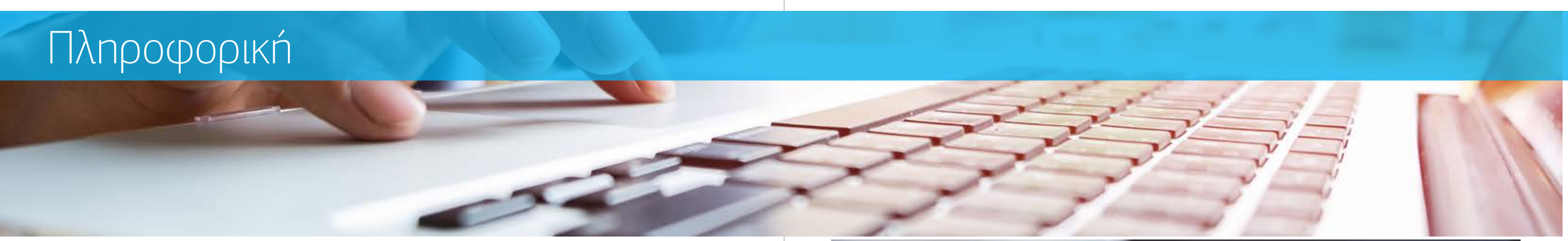
Πεδίο εφαρμογής

Στο ρυθμιστικό πεδίο του Κανονισμού, που θα ισχύσει από 25.5.2018 υπάγονται αδιακρίτως όλοι οι δημόσιοι οργανισμοί, υπουργεία, φορείς κοινωνικής ασφάλισης, εκπαιδευτικά ιδρύματα, νοσοκομεία, εμπορικές, διαφημιστικές, τηλεπικοινωνιακές και λοιπές επιχειρήσεις, σωματεία, ΜΚΟ κλπ. που συλλέγουν (ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας) και επεξεργάζονται (ως Εκτελούντες Επεξεργασία) προσωπικά δεδομένα εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών και τρίτων. Σε περίπτωση παραβάσεων ο Κανονισμός προβλέπει κοινή ευθύνη υπευθύνων και εκτελούντων με δυνατότητα επιβολής διοικητικών προστίμων από την Εποπτική Αρχή (ΑΠΔΠΧ) έως 4% του τζίρου ή μέχρι 20 εκ Ευρώ.

Έννοια προσωπικών δεδομένων

Στην έννοια των προσωπικών δεδομένων ανήκει κάθε δεδομένο που σχετίζεται με ένα άτομο εν ζωή και παράγεται στη δημόσια σφαίρα, στον επαγγελματικό τομέα αλλά και στην ιδιωτική του ζωή. Πρόκειται για στοιχεία όπως όνομα, φωτογραφίες, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, φυσικές και ηλεκτρονικές διευθύνσεις, είτε αποθηκεύεται σε χαρτί, όπως αρχεία πελατών, εργαζομένων, μελών, καρτέλες, ιατρικές συνταγές, είτε σε ηλεκτρονικό μέσο όπως αρχεία, κινητές συσκευές εικόνας και ήχου, log files δικτύων wi-fi, cookies διαδικτυακών ιστοσελίδων κλπ. Ιδιαίτερης προστασίας απολαμβάνουν τα «ευαίσθητα δεδομένα ειδικών κατηγοριών» (υγείας, πολιτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού, ποινικών καταδικών κλπ), των οποίων η επεξεργασία απαγορεύεται, πλην ρητών εξαιρέσεων.

Πληροφορική

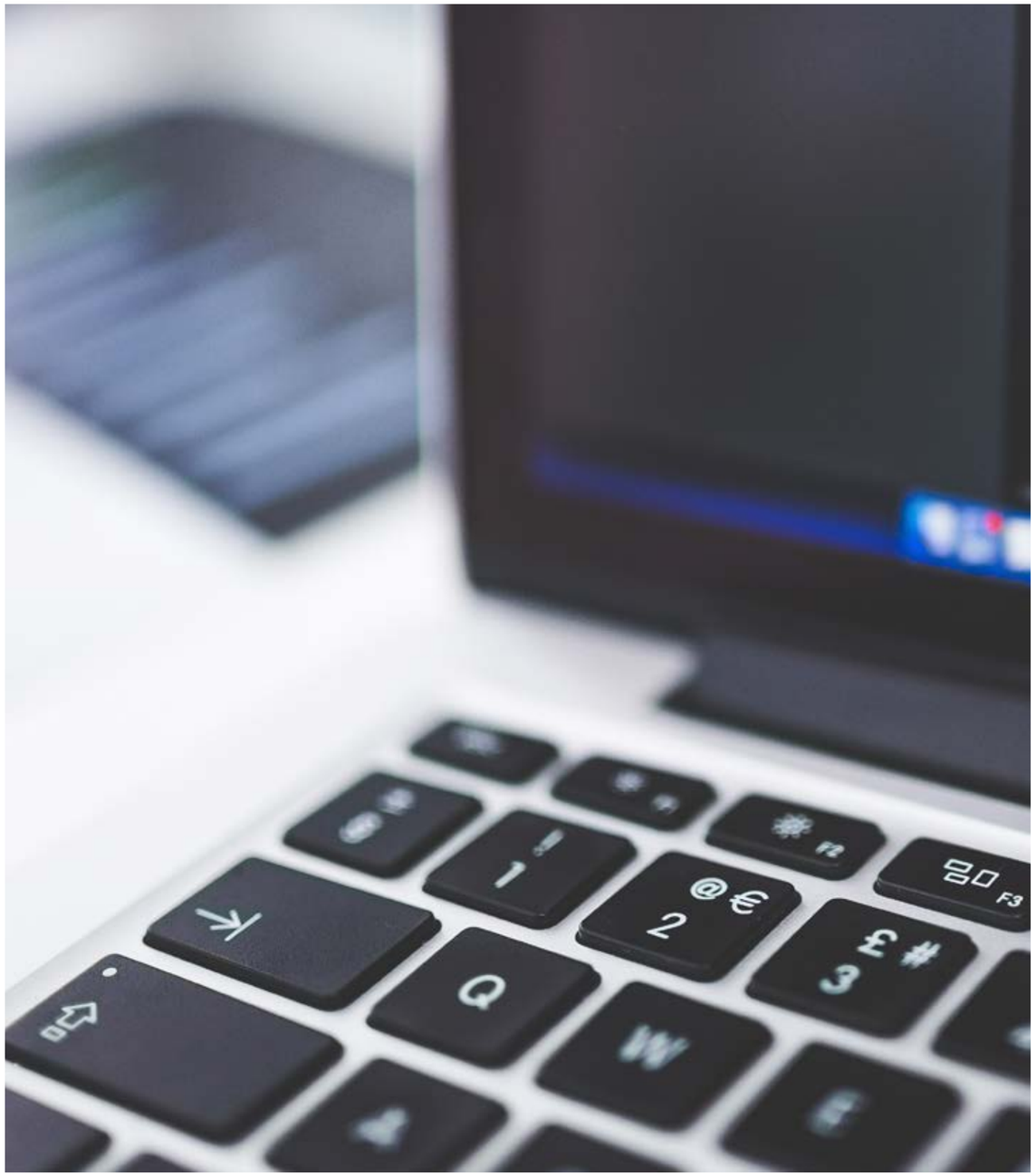


Αρχές επεξεργασίας και δικαιώματα των υποκειμένων

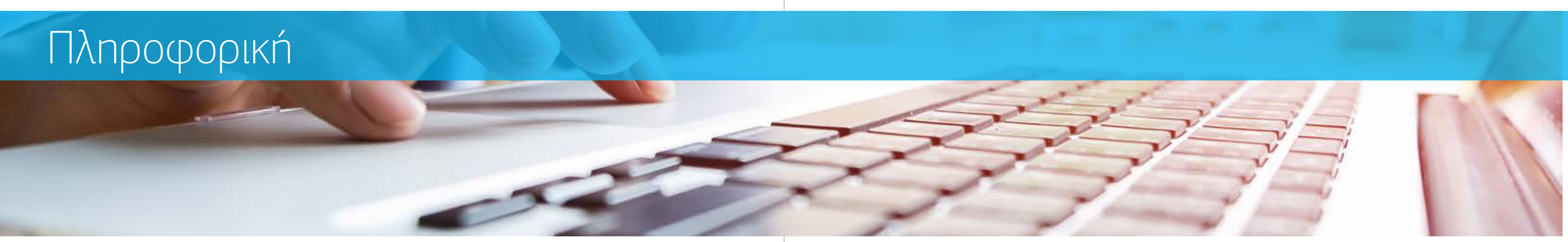
Διατηρώντας τα παραδοσιακά δικαιώματα των υποκειμένων (δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, αντίρρησης, προσωρινής δικαστικής προστασίας κλπ.) και αρχές επεξεργασίας (αναλογικότητα, περιορισμός σκοπού και χρονικής διάρκειας διατήρησης) η ευρωπαϊκή νομοθεσία προβλέπει και νέα δικαιώματα των πολιτών, όπως το δικαίωμα στη λήθη με τη διαγραφή δεδομένων καθώς και η φορητότητα δεδομένων, όταν το υποκείμενο αλλάζει προμηθευτή (π.χ εταιρία τηλεπικοινωνιών, χρηματοπιστωτικό η ασφαλιστικό φορέα). Η νέα νομοθεσία προβλέπει ακόμα ρητές διαδικασίες διαβίβασης δεδομένων σε τρίτους (π.χ. υποκαταστήματα, πολυεθνικές εταιρίες, cloud providers). Η διαβίβαση δεδομένων εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου είναι ελεύθερη, σε αντίθεση με τη διαβίβαση σε τρίτες χώρες εκτός Ευρώπης (π.χ ΗΠΑ, Ασία) η οποία υπόκειται σε συγκεκριμένες αυστηρές προϋποθέσεις (αντίστοιχο επίπεδο προστασίας, απόφαση “επάρκειας” της αλλοδαπής νομοθεσίας, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένες συμβάσεις, εγκεκριμένοι κώδικες δεοντολογίας, συμμόρφωση προς πρότυπα ασφαλείας).

Υποχρεώσεις Υπευθύνων και εκτελούντων επεξεργασία

Στο πλαίσιο του Κανονισμού, ο Υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά αντίμετρα ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική προστασία και ο περιορισμός ευθύνης των διοικούντων και των εργαζομένων. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται μελέτες επιπτώσεων ιδιωτικότητας, αναθεώρηση πολιτικών ασφαλείας, συμμόρφωση προς πρότυπα, ανασχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων, διαδικασίες και λογισμικά εργαλεία ανωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης, εκπαίδευση προσωπικού, διορισμός Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Protection Officer – DPO), διαδικασίες αναφοράς συμβάντων εντός 72 ωρών στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), διαδικασίες ανάκαμψης από προσβολές, ασφαλιστική κάλυψη κινδύνων κλπ. Η ύπαρξη των ως άνω θεσμοθετημένων διαδικασιών και εργαλείων πρέπει να αποδεικνύεται σε περίπτωση ελέγχου από τις Εποπτικές Αρχές. τηλεπικοινωνιών, χρηματοπιστωτικό η ασφαλιστικό φορέα). Η νέα νομοθεσία προβλέπει ακόμα ρητές διαδικασίες διαβίβασης δεδομένων σε τρίτους (π.χ. υποκαταστήματα, πολυεθνικές εταιρίες, cloud providers). Η διαβίβαση δεδομένων εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου είναι ελεύθερη, σε αντίθεση με τη διαβίβαση σε τρίτες χώρες εκτός Ευρώπης (π.χ ΗΠΑ, Ασία) η οποία υπόκειται σε συγκεκριμένες αυστηρές προϋποθέσεις (αντίστοιχο επίπεδο προστασίας, απόφαση “επάρκειας” της αλλοδαπής νομοθεσίας, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένες συμβάσεις, εγκεκριμένοι κώδικες δεοντολογίας, συμμόρφωση προς πρότυπα ασφαλείας).



Πληροφορική



ΤΡΙΗΜΕΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATA PROTECTION OFFICERS) ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ 2016/679 (GDPR) (3ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του ταχύρρυθμου Τριήμερου Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου από έμπειρους εκπαιδευτές για το ρόλο του DPO κατά τον Κανονισμό 2016/679, ο οποίος τίθεται σε ισχύ πανευρωπαϊκά από 25.5.2018, είναι η πρακτική εξοικείωση στελεχών εταιριών και Οργανισμών Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα για:

1. Το ρόλο του Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (DPO) υπό το νέο θεσμικό πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Personal Data) – (υποχρέωση και προσόντα διορισμού, δεξιότητες, εργασιακό καθεστώς, θέση στο οργανόγραμμα, ενδο-ομιλικές σχέσεις, αρμοδιότητες, επικοινωνία με Εποπτικές Αρχές Ιδιωτικότητας, νομική και προσωπική ευθύνη, ασφάλιση)

2. Την αναγκαία θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση με παραδείγματα και case studies στις αρχές, στις διαδικασίες και στις νομικές, τεχνικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού στο επιχειρησιακό περιβάλλον (σύννομη συλλογή και επεξεργασία, ασφάλεια πληροφοριών, ανωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση δεδομένων, διαφάνεια, λογοδοσία κλη).

3. Τις απαιτούμενες δεξιότητες του DPO σε σχέση με τις ανάγκες και προοπτικές απασχόλησης σε Οργανισμούς, Υπουργεία, Ασφαλιστικούς Φορείς, ΟΤΑ, ΑΕΙ, Σωματεία, Τράπεζες, Ιδρύματα Πληρωμών, Δημόσια και Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές, Φαρμακευτικές, Μεταφορικές και Διαφημιστικές Εταιρίες, Εταιρίες Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, Παρόχους Ηλεκτρονικού Εμπορίου κλη

4. Τα πρακτικά βήματα του DPO προς υποστήριξη των Υπευθύνων και Εκτελούντων επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στα δικαιώματα των «υποκειμένων επεξεργασίας» (δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, φορητότητας δεδομένων κλη) και στην ενσωμάτωση των απαιτήσεων της προστασίας δεδομένων ήδη «εξ ορισμού» και από τον σχεδιασμό των Πληροφοριακών Συστημάτων, Προϊόντων και Υπηρεσιών (data protection by design and by default).

5. Τη συνδρομή του DPO στις μελέτες ανάλυσης κινδύνου (risk analysis), αντικτύπου ιδιωτικότητας (DPIA), στην ανάλυση αποκλίσεων (gap analysis), στην προσαρμογή των πολιτικών συλλογής και διαβίβασης προς τρίτους Προσωπικών Δεδομένων «ειδικών κατηγοριών» για εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές, τρίτους προς αποφυγή διοικητικών προστίμων (έως 4% επί του τζίρου ή 20 εκ Ευρώ)

6. Τις απαιτήσεις οργάνωσης, στελέχωσης και διαπίστευσης του γραφείου του DPO ως συνδέσμου του οργανισμού ή της επιχείρησης με τις Εποπτικές Αρχές (διαδικασίες και χρονοδιάγραμμα αναφοράς «συμβάντων προσβολής» στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και στα υποκείμενα επεξεργασίας)

7. Τον κομβικό ρόλο του DPO σε διαβιβάσεις δεδομένων εντός και εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (αποφάσεις επάρκειας, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, πρότυπες συμβάσεις, κώδικες δεοντολογίας) και τη σχέση του με τον Υπεύθυνο Ασφαλείας (Information Security Officer).

8. Την εξοικείωση με τα Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων (ISO 27001 / 27002, ISO 27799, ISO 27018, ISO 29100, 29134 κλπ), ενόψει και ελέγχων από τις αρμόδιες Εποπτικές Αρχές

9. Την ένταξη της ιδιωτικότητας σε ευρύτερα σχήματα IT & Information Security Governance, τη διαχείριση εργαλείων ιδιωτικότητας (Κρυπτογράφησης, Ανωνυμοποίησης, ψευδωνυμοποίησης, Data Loss Prevention DLP, Data Sanitization κλη) και την απόδειξη της συμμόρφωσης

10. Τη μεθοδολογία διενέργειας ελέγχων και επιθεωρήσεων και την προετοιμασία για πιστοποιήσεις προς τον Γενικό Κανονισμό (GDPR Certification Schemes) από τους αρμόδιους φορείς.

Απευθύνεται σε

Στελέχη επιχειρήσεων (νομικοί, τεχνικοί, υπεύθυνοι ασφαλείας, διευθυντές πληροφορικής, compliance officers κλη) που επιθυμούν να αναλάβουν την υπεύθυνη και καλά αμειβόμενη θέση του εσωτερικού ή εξωτερικού Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (DPO), στην Ελλάδα και το εξωτερικό (αναμένονται περίπου 40.000 -70.000 νέες θέσεις εργασίας πανευρωπαϊκά κατά την επόμενη τριετία) υπό το καθεστώς του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR)

Οφέλη για το συμμετέχοντα:

Απόκτηση θεωρητικών και πρακτικών γνώσεων για το νέο πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων προς ενίσχυση των προοπτικών απασχόλησης. Πιστοποίηση μέσω εξετάσεων που διεξάγονται στο τέλος της τρίτης ημέρας από κατάλληλο εγκεκριμένο Φορέα με βάση τις αρχές του EN ISO/ IEC 17024.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 17 - 19 Σεπτεμβρίου (κωδ. 93929)
15 - 17 Οκτωβρίου (κωδ. 93930)
12 - 14 Νοεμβρίου (κωδ. 93931)
10 - 12 Δεκεμβρίου (κωδ. 93932)

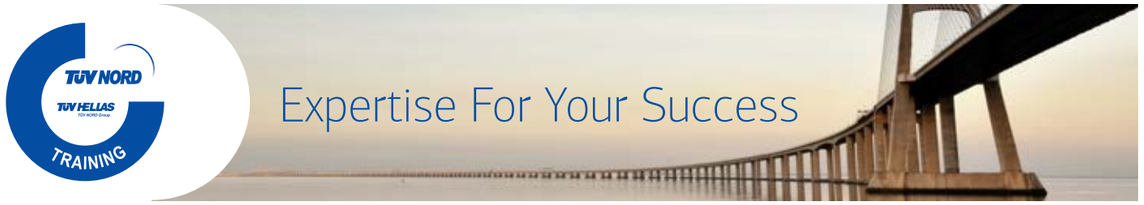
Θεσσαλονίκη: 26 - 28 Σεπτεμβρίου (κωδ. 93936)
31 Οκτωβρίου - 2 Νοεμβρίου (κωδ. 93937)

Εισηγητές

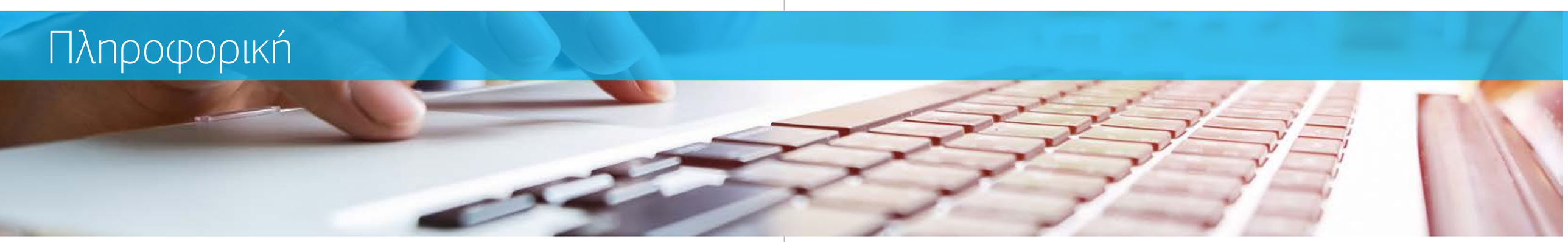
Λεωνίδας Ι. Κανέλλος Γεώργιος Λευθεριώτης,
Ανδρέας Πολυκάρπου,

Κόστος

1100 Ευρώ ανά άτομο για την εκπαίδευση + 200 ευρώ για συμμετοχή στις εξετάσεις



Πληροφορική



Ο ΝΕΟΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 2016/679 ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR) ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(1ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχος του Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου για τον Κανονισμό 2016/679, ο οποίος τίθεται σε ισχύ Πανευρωπαϊκά από 25.5.2018, είναι η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των Διοικήσεων Οργανισμών Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα για:

1. Το νέο θεσμικό πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Personal Data) – Κανονισμός 2016/679, οι αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη Οδηγία 95/46/ΕΚ και τον Ν.2472/1997, καθώς και τα νέα δικαιώματα των «υποκειμένων επεξεργασίας» (δικαίωμα στη λήθη, φορητότητα δεδομένων)

2. Τις πρακτικές επιπτώσεις του νέου Κανονισμού όσον αφορά Οργανισμούς όπως Υπουργεία, Ασφαλιστικούς Φορείς, ΟΤΑ, ΑΕΙ, Σωματεία, Τράπεζες, Ιδρύματα Πληρωμών, Δημόσια και Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές, Φαρμακευτικές, Μεταφορικές και Διαφημιστικές Εταιρίες, Εταιρίες Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, Παρόχους Ηλεκτρονικού Εμπορίου κλπ

3. Τους κινδύνους επί «Μη Συμμόρφωσης», τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του Υπευθύνου και του Εκτελούντος την επεξεργασία των δεδομένων (Outsourcing, Cloud Providers) σε περίπτωση μη σύννομης επεξεργασίας

4. Τις αναγκαίες προσαρμογές των πολιτικών συλλογής και διαβίβασης προς Τρίτους Προσωπικών Δεδομένων «ειδικών κατηγοριών» για Εργαζομένους, Ασφαλισμένους, Πελάτες, Προμηθευτές, Μέλη Σωματείων κλπ - προς αποφυγή επιβολής υψηλών προστίμων (τα οποία ανέρχονται έως και 4% επί του ετήσιου παγκόσμιου τζίρου ενός Οργανισμού)

5. Την ανάλυση των εννοιών της «λογοδοσίας», της «φορητότητας δεδομένων», του «κινδύνου», της «εκτίμησης αντικτύπου», των «μέτρων ασφαλείας», της «ψευδωνυμοποίησης», της «ανωνυμοποίησης» και της «κρυπτογράφησης»

6. Την υποχρέωση ενσωμάτωσης των απαιτήσεων της προστασίας δεδομένων ήδη «εξ ορισμού» και από τον σχεδιασμό των Πληροφοριακών Συστημάτων, Υπηρεσιών ή/και Προϊόντων (data protection by design and by default).

7. Την διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα αναφοράς «συμβάντων προσβολής» στις Αρμόδιες Αρχές και στα υποκείμενα επεξεργασίας

8. Τις διαβιβάσεις δεδομένων εντός και εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

9. Το θεσμό του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Oficer, DPO) και την σχέση του με τον Υπεύθυνο Ασφαλείας (Info Security Officer).

10. Την ανάγκη συμμόρφωσης προς ευρύτερα Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων (όπως το ISO 27001), ενόψει και ελέγχων από τις αρμόδιες Εποπτικές Αρχές

Οφέλη για το συμμετέχοντα:
Απόκτηση βασικών γνώσεων (Awareness) για το νέο πλαίσιο συλλογής και επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων και για τα αναγκαία βήματα προσαρμογής ενός Οργανισμού στις απαιτήσεις του νέου Κανονισμού 2016/679, μέσω πρακτικών παραδειγμάτων (case studies).

Απευθύνεται σε
Υψηλόβαθμα Διευθυντικά Στελέχη τα οποία έχουν ευθύνη / ασχολούνται με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, όπως: Top Management / Διοίκηση, Εμπορική Δ/νση – Marketing, CFOs / Οικονομική Δ/νση, Υπευθύνους Compliance , Υπευθύνους Ασφαλείας (Information Security Officers), Διευθυντές Πληροφορικής (CIOs, IT Managers)

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 14 Σεπτεμβρίου (κωδ. 93924)
01 Οκτωβρίου (κωδ. 93925)
31 Οκτωβρίου (κωδ. 93926)
19 Νοεμβρίου (κωδ. 93927)
07 Δεκεμβρίου (κωδ. 93928)
Θεσ/νικη: 28 Σεπτεμβρίου (κωδ. 93933)
02 Νοεμβρίου (κωδ. 93934)
14 Δεκεμβρίου (κωδ. 93935)
Κρήτη: 05 Οκτωβρίου (κωδ. 93938)
30 Νοεμβρίου (κωδ. 93939)
Γιάννενα: 19 Οκτωβρίου (κωδ. 93928)

Εισηγητές

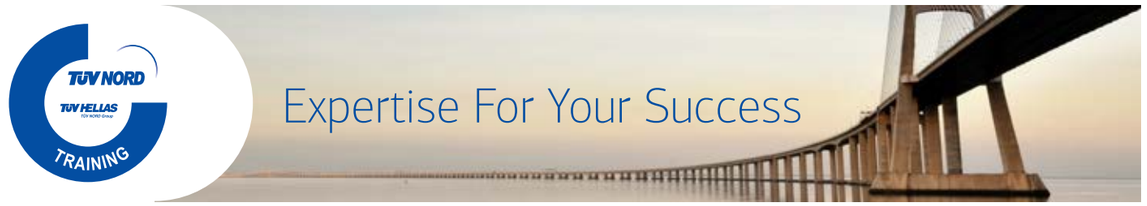
Λεωνίδας Ι .Κανέλλος
Γεώργιος Λευθεριώτης
Ανδρέας Πολυκάρπου

Κόστος

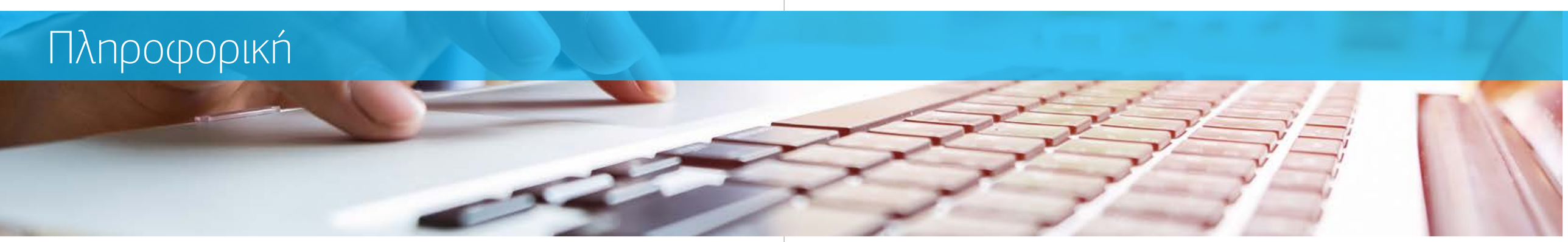
250 € Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Πληροφορική



ISO 27001:2013 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS (ISMS) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες
Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές γνώσεις σχετικά με:

- Βασικές Αρχές Ασφάλειας Πληροφοριών
- Τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013
- Τις απαιτήσεις σχεδίασης ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πρακτικές ασκήσεις, case studies

Απευθύνεται σε
- Στελέχη Οργανισμών που ασχολούνται με θέματα Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών
- Στελέχη που ασχολούνται με την Ανάπτυξη και τον Έλεγχο Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών

Ημερομηνίες διεξαγωγής
Αθήνα: 24 - 25 Σεπτεμβρίου (κωδ. 94015)

Θεσ/νικη: 08 - 09 Οκτωβρίου (κωδ. 93979)

Εισηγητές
Ζαφείριος Κόβρας
Αναστάσιος Ναούμ

Κόστος
€ 350
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση
Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ISO 27001:2013 - INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (ISMS) CQI & IRCA Certified Course No. 17242–provided by TÜV NORD CERT GmbH (5ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -19:00)

Γενικές Πληροφορίες
Στόχος του σεμιναρίου είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση των επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ως προς το πρότυπο ISO / IEC 27001 (με ISO / IEC 27002), σε συμφωνία με τα πρότυπα ISO 19011 και ISO 17021, κατά περίπτωση.
Ειδικότερα, το σεμινάριο προσφέρει στους μαθητές τη βάση για να γίνουν Επικεφαλής Επιθεωρητές, μέσω των ακόλουθων:
- Σκοπός και οφέλη ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Ο ρόλος ενός επιθεωρητή στο σχεδιασμό, την εκτέλεση, την αναφορά και τη παρακολούθηση μιας επιθεώρησης Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Σχεδιασμός, εκτέλεση, αναφορά και παρακολούθηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, προκειμένου να θεμελιωθεί συμμόρφωση (ή με άλλο τρόπο) με το ISO / IEC 27001, μέσω ασκήσεων και παιχνιδιού ρόλων
- Δημιουργία ευρημάτων ελέγχου
- Πλαίσιο Σχεδιάζω-Εκτελώ-Ελέγχω-Ενεργώ (PDCA)
- Διαφορές μεταξύ επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους
- Πλεονεκτήματα της διαπιστευμένης πιστοποίησης τρίτου μέρους
- Ορολογία που ορίζεται στο πρότυπο
- Απαιτήσεις για τις τεκμηριωμένες πληροφορίες του ΣΔΑΠ

Η επιτυχής ολοκλήρωση του σεμιναρίου (συμπεριλαμβανομένης της γραπτής εξέτασης) θα οδηγήσει στην έκδοση πιστοποιητικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη καταχώρησή σας ως επιθεωρητής IRCA. Η πιστοποίηση ως επιθεωρητής της IRCA αποτελεί σαφή αναγνώριση των προσόντων σας και σας καθιστά ικανό επαγγελματία επιθεωρητή.

Απευθύνεται σε
Όλους εκείνους που χρειάζονται λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, είναι ευπρόσδεκτοι. Σύμβουλοι Συστημάτων Διαχείρισης, Διοικήσεις οργανισμών που εμπλέκονται στην εφαρμογή και τη συντήρηση του ISO / IEC 27001, προσωπικό που εργάζεται με ρυθμιστικές αρχές, προσωπικό που εκτελεί επιθεωρήσεις πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους και όσοι απαιτούν λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

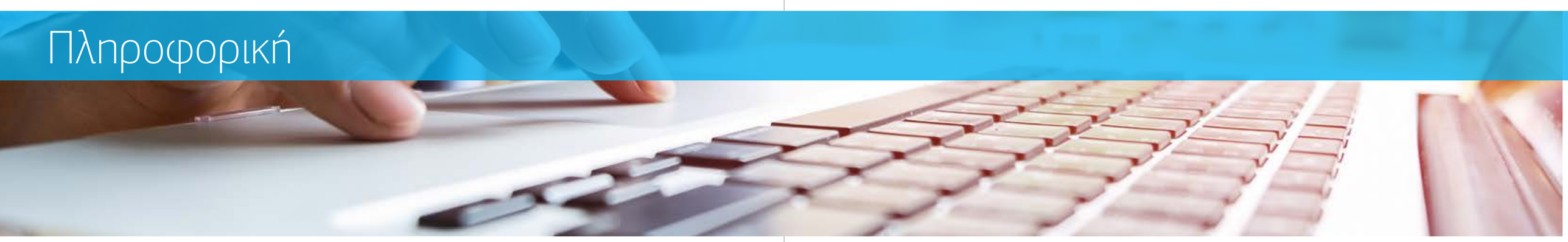
Ημερομηνίες διεξαγωγής
Αθήνα: 15 - 19 Οκτωβρίου (κωδ. 94016)

Εισηγητές
Ζαφείρης Κόβρας Αναστάσιος Ναούμ

Κόστος
€1.100
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχίο IRCA, coffee breaks, γεύμα

Σημείωση
- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα, με υλικό και εξετάσεις στα Αγγλικά
- Απαιτείται επαρκής επαγγελματική εμπειρία - ενασχόληση με το αντικείμενο των Πληροφοριακών Συστημάτων

Πληροφορική



ISO 20000:2011 INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM (ITSM)
Επιθεωρητών/ Επικεφαλής Επιθεωρητών (Συστήματα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής)
CQI & IRCA Certified Course No. 17405– provided by TÜV NORD CERT GmbH
(5ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -19:00)

Γενικές Πληροφορίες
Στόχος του σεμιναρίου, είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την διεξαγωγή επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής ως προς το πρότυπο ISO 20000, σε συμφωνία με τα πρότυπα ISO 19011 και ISO 17021, κατά περίπτωση.
Ειδικότερα, το σεμινάριο προσφέρει στους εκπαιδευόμενους τη βάση για να γίνουν Επικεφαλής Επιθεωρητές, μέσω των ακόλουθων θεμάτων εκπαίδευσης:
- Σκοπός ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΣΔΥΠ)
- Σχεδιασμός, εκτέλεση, αναφορά και παρακολούθηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, προκειμένου να συμμορφώνεται με το ISO 20000 και σύμφωνα με το ISO 19011
- Οφέλη ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής
- Οφέλη της διαπιστευμένης πιστοποίησης τρίτου μέρους
- Αρχές και ορολογία που ορίζονται στο πρότυπο
- Αναφορών μη συμμόρφωσης
- Επεξήγηση του σκοπού και των διαφορών μεταξύ των επιθεωρήσεων πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους

Η επιτυχής ολοκλήρωση του σεμιναρίου (συμπεριλαμβανομένης της γραπτής εξέτασης) θα οδηγήσει στην έκδοση πιστοποιητικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη καταχώρησής σας ως επιθεωρητής IRCA. Η πιστοποίηση ως επιθεωρητής της IRCA αποτελεί σαφή αναγνώριση των προσόντων σας και σας καθιστά ικανό επαγγελματία επιθεωρητή.

Απευθύνεται σε
Όλους όσους χρειάζονται λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης των Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, είναι ευπρόσδεκτοι. Σύμβουλοι Συστημάτων Διαχείρισης, Διοικήσεις οργανισμών που εμπλέκονται στην εφαρμογή και τη συντήρηση του ISO 20000, προσωπικό που εργάζεται με ρυθμιστικές αρχές, προσωπικό που εκτελεί επιθεωρήσεις πρώτου, δεύτερου και τρίτου μέρους και όσοι απαιτούν λεπτομερή γνώση των διαδικασιών επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής

Ημερομηνίες διεξαγωγής
Αθήνα: 29 Οκτωβρίου - 02 Νοεμβρίου (κωδ. 94017)

Εισηγητές
Ζαφείρης Κόβρας Αναστάσιος Ναούμ

Κόστος
€1.100
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχίο IRCA, coffee breaks, γεύμα

Σημείωση
- Διεξάγεται στην Ελληνική Γλώσσα με υλικό και σημειώσεις στην Αγγλική.
- Απαιτείται επαρκής επαγγελματική εμπειρία – ενασχόληση με το αντικείμενο των Πληροφοριακών Συστημάτων.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΑΠΑΤΗΣ (IT AUDIT FOR FRAUD)
TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved
(2ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00 – 17:00)

Σκοπός
Το 2-ήμερο αυτό σεμινάριο εισάγει τους διδασκόμενους στην εσωτερική ελεγκτική των πληροφοριακών συστημάτων (IT audit) και έχει στόχο να διερευνήσει με παραδείγματα από την εμπειρία τους σημαντικότερους κύκλους ελέγχου (audit cycles) εστιάζοντας στις διαδικασίες Procure to Pay P2P (αγορών – πληρωμών) και Forecast to Sale F2S (προβλέψεις – Πωλήσεις) σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς και να παρουσιάσει τεχνικές ελέγχου και προτάσεις αποτροπής και περιορισμού κινδύνων

Περιεχόμενα
- Εισαγωγή στον εσωτερικό έλεγχο πληροφοριακών συστημάτων έναντι απάτης
- Διαχείριση κινδύνων (Risk management)
- Κύκλοι ελέγχου (audit cycles)
- Εσωτερικός έλεγχος Οικονομικών πληροφοριακών υποσυστημάτων (Γενική Λογιστική, Λογιστική Πελατών, Προμηθευτών, Παγίων)
- Εσωτερικός έλεγχος πληροφοριακών υποσυστημάτων Εφοδιαστικής (Διαχείριση υλικών, Πωλήσεις, Παραγωγή)
- Έλεγχοι στις διαδικασίες Αγορών – Πληρωμών (Procure to Pay P2P)
- Έλεγχοι στις διαδικασίες προβλέψεων – Πωλήσεων) (Forecast to Sale F2S)
- Έλεγχοι Πληρωμών Προμηθευτών
- Έλεγχοι τήρησης προγραμματισμού και προϋπολογισμού
- Έλεγχοι Κόστους
- Έλεγχος Τιμολογίων αγορών (Invoice Verification)
- Διαδικασίες έγκρισης αγορών (release strategy)
- Περιοδικές εργασίες Εφοδιαστικής Απογραφές
- Εσωτερικός έλεγχος Αποτίμησης αποθεμάτων
- Εσωτερικός έλεγχος Ασφάλειας συστήματος (system security), Ρόλοι χρηστών και εξουσιοδοτήσεις (Authorization)
- Διαχωρισμός καθηκόντων χρηστών (segregation of duties)
- Διερεύνηση περιπτώσεων απάτης
- Προτάσεις αποτροπής και περιορισμού κινδύνων

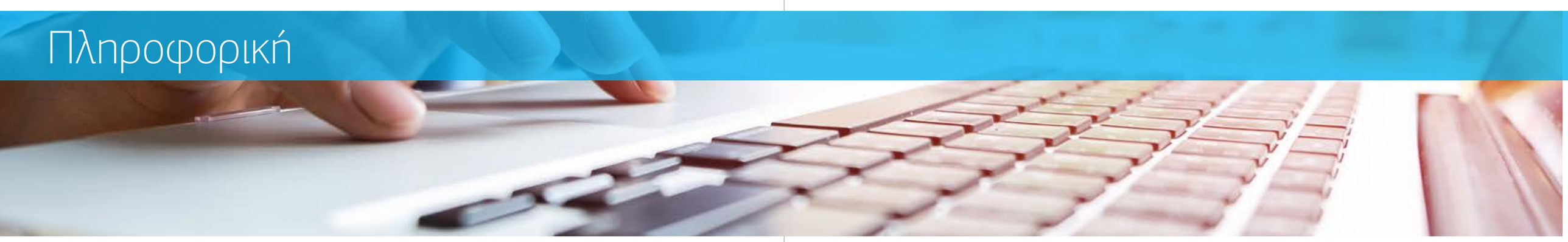
Απευθύνεται σε:
- Προσωπικό Οικονομικής Διεύθυνσης
- Προσωπικό Εσωτερικού Ελέγχου
- Προσωπικό Διεύθυνσης Πληροφορικής
- Προσωπικό Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Ημερομηνία διεξαγωγής
Αθήνα: 12 - 13 Νοεμβρίου (κωδ. 93828)

Εισηγητές
Δημήτρης Χατζηγιαννάκης

Κόστος
€320, Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση
Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ στο ΠΡΟΤΥΠΟ PAYMENT CARD INDUSTRY DATA SECURITY (PCI DSS - Έκδοση 3.2) TÜV HELLAS (TÜV NORD) Approved

(2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Η TUV HELLAS (TUV NORD), σε συνεργασία με τη NetHost Legislation UK, έχει σχεδιάσει μια πιστοποιημένη εκπαίδευση υψηλού επιπέδου στο πρότυπο ασφάλειας δεδομένων καρτών πληρωμών (PCI DSS), ειδικά για παρόχους υπηρεσιών στον κλάδο του τουρισμού στην Ελλάδα. Ο στόχος είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της Βιομηχανίας Πληρωμών και η προώθηση της ασφάλειας στις ηλεκτρονικές πληρωμές μια κουλτούρα διαχείρισης με γνώμονα τα αποτελέσματα και το προσωπικό υψηλής ικανότητας.
Εισαγωγή
Το PCI DSS, το αποτέλεσμα της σύγκλισης των Visa, Master Card, American Express και αντίστοιχων προτύπων ασφαλείας άλλων εταιρειών πληρωμών, ήρθε για να μείνει. Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, οι κάρτες Visa και Master Card επιβάλλουν πρόστιμα σε ιδρύματα που επεξεργάζονται/ αποθηκεύουν/ διαβιβάζουν δεδομένα πληρωμών. Το PCI DSS επηρεάζει όλες τις εταιρείες που επεξεργάζονται/αποθηκεύουν/διαβιβάζουν πληροφορίες καρτών πληρωμών.
Αυτή η εκπαίδευση από το Α-Ω στο PCI DSS, βασίζεται στη μεθοδολογία του Προτύπου PCI DSS έκδοσης 3.2 και οι συμμετέχοντες θα είναι εξοπλισμένοι με την απαιτούμενη γνώση για την υλοποίηση του PCI DSS. Ως αποτέλεσμα αυτού, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να διευκολύνουν και να διατηρούν την εταιρική υλοποίηση του PCI DSS. Πρόκειται για μια εντατική εκπαίδευση διάρκειας δύο ημερών με εξέταση την τελευταία ημέρα. Η εξέταση σκοπό έχει να επιβεβαιώσει ότι οι συμμετέχοντες κατανόησαν τις απαιτήσεις του προτύπου και είναι σε θέση να τις εφαρμόσουν.

Περιγραφή της εκπαίδευσης

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης PCI είναι πλούσιο σε γνώση και τεχνικές και περιλαμβάνει:

- Επισκόπηση της βιομηχανίας PCI - Σε βάθος κάλυψη της βιομηχανίας καρτών πληρωμών, της ορολογίας που χρησιμοποιείται για την περιγραφή των βασικών πτυχών της, της ροής δεδομένων μέσω των διαφόρων μηχανισμών καρτών πληρωμών και, των σχέσεων μεταξύ των διαφόρων παραγόντων της διαδικασίας.
- Τι είναι PCI και τι σημαίνει για τις εταιρείες που πρέπει να συμμορφώνονται με το DSS; - Μια Επισκόπηση της βιομηχανίας καρτών πληρωμών, της ορολογίας που χρησιμοποιείται στη βιομηχανία, της ροής δεδομένων συναλλαγών μέσω των διαφόρων στοιχείων που αποτελούν τη βιομηχανία καρτών πληρωμών και, των σχέσεων μεταξύ των διαφόρων οργανισμών που συμμετέχουν στη διαδικασία.
- Πώς διαφέρουν οι μάρκες πιστωτικών καρτών στις απαιτήσεις επικύρωσης συμμόρφωσης και αναφοράς - Λεπτομερής κάλυψη των κατηγοριοποιήσεων και των απαιτήσεων συμμόρφωσης για τους εμπόρους και τους παρόχους υπηρεσιών και λεπτομέρειες σχετικά με τα διάφορα προγράμματα συμμόρφωσης με τα εμπορικά σήματα καρτών.
- PCI Data Security Standard (DSS) – Μια επισκόπηση του τρέχοντος DSS (έκδοση 3.2), των διαδικασιών δοκιμής για την επικύρωση της συμμόρφωσης και, τι συνιστά συμμόρφωση με τις απαιτήσεις.
- Υποδομή Υλικού και Επικοινωνιών PCI - Γενικευμένη επισκόπηση των τύπων συσκευών που χρησιμοποιούν οι οργανισμοί για την αποδοχή καρτών πληρωμής και επικοινωνίας με τις εγκαταστάσεις επαλήθευσης και πληρωμής.
- Αναφορές PCI – Μια επισκόπηση των διαφόρων τύπων αναφορών που πρέπει να υποβάλλονται στις κάρτες ή στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους τους για να αποδείξουν τη συμμόρφωση (ή μη συμμόρφωση) των οργανισμών που υποβάλλουν τις αναφορές.
- Πραγματικά Παραδείγματα - Επισκόπηση των ζητημάτων συμμόρφωσης και των στρατηγικών μετριασμού, συμπεριλαμβανομένων του καθορισμού των αντισταθμιστικών ελέγχων, της δημιουργίας πολιτικών και της τροποποίησης του περιβάλλοντος δεδομένων του κατόχου κάρτας.
- Κατώτατα όρια και απαιτήσεις PCI - Λεπτομερής κάλυψη των κατηγοριοποιήσεων και των απαιτήσεων συμμόρφωσης για τους εμπόρους, τους παρόχους υπηρεσιών και τους προμηθευτές και τις διάφορες ειδικές απαιτήσεις που επιβάλλονται από τις διάφορες μάρκες καρτών.
- PCI - Προδιαγραφές Ασφάλειας Δεδομένων (DSS) - Εκπαίδευση σε βάθος για κάθε πτυχή του τρέχοντος DSS, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων και του τι συνιστά συμμόρφωση με την απαίτηση.
- Αναφορές PCI - Σε βάθος εκπαίδευση για την κατασκευή και την υποβολή των απαραίτητων εκθέσεων συμμόρφωσης και για τεχνικές για την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων σε όσους ελέγχονται.

Περιεχόμενο Εκπαίδευσης

- Στόχοι και τεκμηρίωση του Συμβουλίου Ασφαλείας PCI
- Ειδική ορολογία και εφαρμογή της σε υπάρχουσες καταστάσεις
- Πώς εφαρμόζεται το πρότυπο σε όσους εμπλέκονται με πληροφορίες κατόχου κάρτας
- Πώς επαληθεύεται η εφαρμογή του Προτύπου, ανάλογα με τα επίπεδα δραστηριότητας
- Δεδομένα κατόχου κάρτας που μπορούν / δεν μπορούν να τηρηθούν
- Η συνάφεια των διαφόρων στοιχείων του συστήματος
- Λεπτομερείς απαιτήσεις του Προτύπου
- Πώς αξιολογείται η συμμόρφωση και κατά πόσον είναι αποδεκτοί οι αντισταθμιστικοί έλεγχοι
- Σύνταξη της έκθεσης συμμόρφωσης (ROC)
- Ειδικές εκτιμήσεις για την Αεροπορική Βιομηχανία
- Σχέδιο δράσης για την επίτευξη συμμόρφωσης

Το παραπάνω εκπαιδευτικό πρόγραμμα έγινε με μέριμνα μιας εταιρείας υλοποίησης PCI DSS που εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπρόσθετα, η εταιρεία αυτή είναι ένας σύμβουλος PCI με μακρά παρουσία στη βιομηχανία της ασφάλειας πληροφοριών και της έχουν απονεμηθεί βραβεία για τις υπηρεσίες της: Who is who στην επιστήμη και την τεχνολογία, Αριστεία για εξαιρετική συμβολή στη θετική εικόνα για την Αφρική και τους Αφρικανούς σε όλο τον κόσμο (που διοργανώνεται από τον Δήμαρχο του Λονδίνου), ενώ είναι επίσης μέλος πολλών διεθνών διασκέψεων/ομάδων. Αυτή είναι μια ευκαιρία να λάβετε εκπαίδευση από έναν έμπειρο επαγγελματία σύμβουλο PCI και επαγγελματία ασφάλειας και να λάβετε απαντήσεις σε όλες τις προκλήσεις του PCI DSS.

Πιστοποίηση

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος θα σας απονεμηθεί: Διεθνές Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την NetHost Legislation (UK) Ltd.

Ποιον θα ωφελήσει η Πιστοποίηση

- Ανώτερη και Μέση Διοίκηση επιχειρήσεων του τουριστικού κλάδου
- Επικεφαλής επιχειρήσεων
- Προϊστάμενους εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων/ελέγχων
- Managers Συμμόρφωσης
- Στελέχη Συμμόρφωσης
- Επικεφαλής Τμημάτων Πληροφορικής και Ασφάλειας
- Προσωπικό από Τμήματα Επιχειρήσεων, Συμμόρφωσης, Πληροφορικής & Ασφάλειας, Εσωτερικών και Εξωτερικών Επιθεωρήσεων/Ελέγχων

Αιτήσεις Εγγραφής

Ικανότητα ολοκλήρωσης των απαιτήσεων ανάγνωσης και σύνταξης του προγράμματος στα Αγγλικά.

Διαδικασία Συμμετοχής

Για την συμμετοχή στο διήμερο σεμινάριο θα πρέπει να συμπληρωθούν τα στοιχεία του κάθε συμμετέχοντος στο συνημμένο Έντυπο (Αίτηση Συμμετοχής) και να καταβληθεί πέντε (5) ημέρες πριν την έναρξη διεξαγωγής του σεμιναρίου το καθορισθέν ποσό των 340 € για την πρώτη συμμετοχή (και 250 € για τη δεύτερη συμμετοχή) στον παρακάτω τραπεζικό λογαριασμό της TUV HELLAS. ALPHA BANK / ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ Χολαργού 158-002320-000-236.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 08 - 09 Νοεμβρίου (κωδ. 93877)