

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Γενικά

- 1.1.1. Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων απευθύνεται κυρίως στους υποψήφιους προς πιστοποίηση επαγγελματίες αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο, και είναι δημόσια διαθέσιμος.
- 1.1.2. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) είναι φορέας πιστοποίησης και ελέγχου και δραστηριοποιείται στην πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης, στην πιστοποίηση προϊόντων, στη διενέργεια ελέγχων και δοκιμών και στην πιστοποίηση προσώπων. Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας της TÜV HELLAS (TÜV NORD) ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προτύπων ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17020 και ISO/IEC 17024 και των αντίστοιχων Κατευθυντήριων Οδηγιών των IAF, EA και ΕΣΥΔ.
- 1.1.3. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της για Πιστοποίηση Προσώπων προσφέρει μέσω της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Προσώπων σε ενδιαφερόμενα πρόσωπα (πελάτες) τις υπηρεσίες της με σκοπό την Πιστοποίηση της Επαγγελματικής τους Επάρκειας και της Τεχνικής τους Ικανότητας.
- 1.1.4. Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν μέσω της διεργασίας πιστοποίησης να επιβεβαιώσουν την επαγγελματική ικανότητα σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια, που καθορίζονται σε σχετικά νομοθετικά / κανονιστικά έγγραφα, πρότυπα ή σχήματα πιστοποίησης.
- 1.1.5. Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων παρέχει γενικές πληροφορίες και οριοθετεί το σύστημα πιστοποίησης για κάθε σχήμα πιστοποίησης προσώπων, όπου ιδιαίτερες διεργασίες και κριτήρια πιστοποίησης εφαρμόζονται και αναλύονται στον εκάστοτε **Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης**. Το σχήμα πιστοποίησης προσώπων για συγκεκριμένη κατηγορία επαγγέλματος ή ειδικότητα περιγράφεται στον αντίστοιχο **Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης** και συμπληρώνεται από το Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων κατά περίπτωση.

1.2 Εξασφάλιση ανεξαρτησίας και αμεροληψίας

- 1.2.1. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD), όπως ορίζεται και στο καταστατικό της, δεν διατηρεί κανενός είδους σχέση (εμπορική ή / και οικονομική), με άλλες Εταιρείες / Οργανισμούς, οι οποίες είναι δυνατό να θέσει σε κίνδυνο την αμεροληψία των αποφάσεων της και δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία της.
- 1.2.2. Η ανεξαρτησία και αμεροληψία των υπηρεσιών πιστοποίησης που προσφέρει η TÜV HELLAS (TÜV NORD), αποτελεί βασική προτεραιότητα και δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης, η οποία δεσμεύεται για τη διαχείριση τυχόν πηγών σύγκρουσης συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων που αφορούν στην πιστοποίηση προσώπων.
- 1.2.3. Η παροχή των υπηρεσιών πιστοποίησης προσώπων γίνεται, χωρίς κανένα περιορισμό ή διάκριση, σε όλους ανεξαίρετως τους υποψήφιους που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των κριτηρίων πιστοποίησής τους. Δεν περιορίζεται από αδικαιολόγητους οικονομικούς ή άλλους όρους, όπως δηλαδή σε πρόσωπα που είναι μέλη μιας συγκεκριμένης ένωσης ή ομάδας.
- 1.2.4. Η απόφαση για Πιστοποίηση λαμβάνεται από κατάλληλο άτομο της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Προσώπων, μετά από ικανοποίηση όλων των κριτηρίων πιστοποίησης (προαπαιτούμενα, φυσικά χαρακτηριστικά, αποτελεσμάτων αξιολόγησης, συμμόρφωση με τους κανονισμούς κτλ). Το άτομο αυτό δεν συμμετέχει σε εκπαίδευση ή/και σε εξέταση των υποψηφίων προς πιστοποίηση.

2. ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

2.1 Γενικά

- 2.1.1. Η πιστοποίηση χορηγείται σε ανεξάρτητα φυσικά πρόσωπα. Τα κριτήρια για τη συμμετοχή του υποψηφίου στη διεργασία πιστοποίησης και την πιστοποίηση του αντίστοιχα, περιγράφονται στους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης, τα οποία οι υποψήφιοι πρέπει να ικανοποιούν τεκμηριωμένα.
- 2.1.2. Σε περίπτωση που για την πιστοποίηση απαιτείται η παρακολούθηση συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος, αυτό θα καθορίζεται στο σχετικό Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης, ενώ δεν μπορεί η πιστοποίηση από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) να είναι πιο απλή ή με χαμηλότερο κόστος αν τα προς πιστοποίηση πρόσωπα παρακολουθήσουν συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- 2.1.3. Κάθε σχήμα πιστοποίησης προσώπων περιέχει οπωσδήποτε τα εξής στοιχεία:
- i) το όνομα του σχήματος και το πεδίο αυτού (scope) και ενδεχομένως τις πιθανές διαβαθμίσεις του (επίπεδα πιστοποίησης)
 - ii) την αναλυτική περιγραφή εργασιών και εργασιακών καθηκόντων των ατόμων/επαγγελματιών που στοχεύει το σχήμα (job & task description)
 - iii) το αντικείμενο της ικανότητας του πιστοποιούμενου και το γνωστικό πλαίσιο (syllabus) που αντιστοιχεί (competence)
 - iv) τα φυσικά χαρακτηριστικά του υποψηφίου όπως όραση, ακοή, σωματικές ικανότητες κτλ όταν απαιτούνται (abilities)
 - v) τα προαπαιτούμενα της διαδρομής προς πιστοποίηση (πχ εκπαίδευση, εργασιακή εμπειρία, φυσικά χαρακτηριστικά κτλ), όταν απαιτούνται (prerequisites)
 - vi) τον κώδικα δεοντολογίας όταν απαιτείται (code of conduct)
 - vii) τα κριτήρια για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση καθώς και για αναστολή και ανάκληση του εκδοθέντος πιστοποιητικού
 - viii) τις μεθόδους αξιολόγησης του υποψηφίου για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση,
 - ix) τα κριτήρια για αλλαγή ενδεχομένως του πεδίου/επιπέδου του πιστοποιηθέντος

2.2. Βήματα Διεργασίας Πιστοποίησης

2.2.1. Η **διεργασία της πιστοποίησης προσώπων**, περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια :

- 1) Ο αιτών την πιστοποίηση έχοντας στη διάθεσή του μέσω της ιστοσελίδας ή των κεντρικών γραφείων της TÜV HELLAS (TÜV NORD) τον παρόντα κανονισμό καθώς και τον αντίστοιχο ειδικό κανονισμό του σχήματος που αφορά στην αίτησή του, έχει κατανοήσει τις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης, καθώς και το πεδίο πιστοποίησης, τα στάδια της διεργασίας πιστοποίησης, τα δικαιώματα υποψηφίου, τις εργασίες και τα εργασιακά καθήκοντα σύμφωνα με το σχήμα, καθώς και τα απαιτούμενα τέλη πιστοποίησης.
- 2) Ο αιτών πιστοποίηση υποβάλλει στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) **υπογεγραμμένη Αίτηση**, όπως διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας ή στα κεντρικά γραφεία. Στην αίτηση περιλαμβάνονται στοιχεία ταυτοπροσωπίας, πεδίο πιστοποίησης και λοιπές πληροφορίες, αποδοχή των απαιτήσεων πιστοποίησης και δέσμευση καλής συνεργασίας με την TÜV HELLAS (TÜV NORD). Ο αιτών **συνυποβάλλει τα τεκμήρια που καλύπτουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής** στη διεργασία πιστοποίησης καθώς και ενδεχομένως δήλωση και τεκμήρια για ειδική μεταχείριση όταν υφίστανται ειδικές ανάγκες (πχ αδυναμία ανάγνωσης, γραφής, προβλήματα κινητικότητας κτλ). Όλη η τεκμηρίωση πρέπει να είναι στην Ελληνική ή στην Αγγλική Γλώσσα ή να συνοδεύεται από πιστοποιημένες μεταφράσεις των πρωτοτύπων για άλλη γλώσσα. Ο αιτών θα πρέπει **εντός 5 ημερών να καταβάλει το 20% των τελών πιστοποίησης**.
- 3) Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) αξιολογεί τα στοιχεία της υποβληθείσας Αίτησης σε σχέση με τις απαιτήσεις της αίτησης και το σχήμα πιστοποίησης.
- 4) Ο αιτών πιστοποίηση ενημερώνεται από την εταιρεία (το αργότερο εντός ενός μήνα),

- είτε ότι η αίτηση είναι πλήρης και ικανοποιούνται καταρχήν οι απαιτήσεις, οπότε και καλείται ο υποψήφιος να καταβάλει **το υπόλοιπο των τελών πιστοποίησης (80%) εντός το πολύ 10 ημερών,**
 - είτε ότι δεν ικανοποιούνται οι απαιτήσεις υποψηφίου και ζητούνται ενδεχομένως πρόσθετα στοιχεία. Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να ανταποκριθεί εντός διμήνου, ει- δάλλως η αίτησή του τίθεται στο αρχείο.
- 5) Ο αιτών πιστοποίηση διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί της μη αποδοχής του στη διεργασία πιστοποίησης εντός 15 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσής του. Τότε εφαρμόζεται η διαδικασία ενστάσεων της TÜV HELLAS (TÜV NORD)
- 6) Ο υποψήφιος, εφόσον έχει γίνει δεκτή η αίτησή του, ενημερώνεται ηλεκτρονικά ή εγγρά- φως για τις ημερομηνίες και τον τόπο αξιολόγησης (θεωρητική, πρακτική άσκηση κτλ) και δηλώνει **γραπτώς τη διαθεσιμότητά του.**
- 7) Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) υλοποιεί τη διεργασία αξιολόγησης σύμφωνα με τον προγραμ- ματισμό της.
- Όπου η αξιολόγηση περιλαμβάνει **Θεωρητική Εξέταση**, γίνεται με βάση συγκεκριμένες ερω- τήσεις από κατάλληλη τράπεζα ερωτήσεων που ανήκει στην εταιρεία, προκειμένου να επι- βεβαιωθεί η ικανότητα των υποψηφίων σε θεωρητικό επίπεδο.
- Όπου η αξιολόγηση περιλαμβάνει **Πρακτική εξέταση**, γίνεται με βάση συγκεκριμένες εργα- σίες και παραγόμενα από κατάλληλη τράπεζα θεμάτων που ανήκει στην εταιρεία, προκειμέ- νου να επιβεβαιωθεί η ικανότητα των υποψηφίων σε πρακτικό επίπεδο.
- Ο τρόπος και το είδος των εξετάσεων αναλύεται στον εκάστοτε ειδικό κανονισμό πιστοποίη- σης του σχήματος πιστοποίησης προσώπων. Ο υποψήφιος **υποχρεούται να έχει μαζί του το πρωτότυπο στοιχείο ταυτοπροσωπίας που υπέβαλε με την αίτησή του καθώς και ότι άλλο απαιτείται από τον Ειδικό Κανονισμό του σχήματος.**
- 8) Κατά την αξιολόγηση-εξέταση του υποψηφίου κατάλληλοι εξεταστές θα τον βαθμολογή- σουν. Τα αποτελέσματα έπειτα θα υποβληθούν στη Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων της TÜV HELLAS (TÜV NORD) προς ανασκόπηση.
- 9) Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δεν συμμορφωθεί με τους κανόνες των εξετάσεων και μη- δениστεί η εξέτασή του, μπορεί να συμμετάσχει ξανά και εξ αρχής στη διαδικασία της πιστο- ποίησης μετά από ένα χρόνο.
- 10) Η Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων της TÜV HELLAS (TÜV NORD) θα λάβει απόφαση για χορήγηση ή μη πιστοποίησης με βάση όλα τα στοιχεία που συλλέχθηκαν κατά τη διεργασία πιστοποίησης
- Στην περίπτωση απόφασης χορήγησης πιστοποίησης, εκδίδεται πιστοποιητικό στο όνομα του υποψηφίου με συγκεκριμένη διάρκεια και συνθήκες χρήσης και διατήρη- σής του. Το **πιστοποιητικό ανήκει στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) και εκχωρείται στον υπόψη πιστοποιημένο**, έως τη λήξη του ή κατ'εξάιρεση έως του ζητηθεί η ε- πιστροφή του για τους λόγους, που περιγράφονται εντός του κανονισμού αυτού και των ειδικών κανονισμών, περί ανάκλησης του πιστοποιητικού.
 - Στην περίπτωση απόφασης μη χορήγησης πιστοποίησης, ο ενδιαφερόμενος ενημε- ρώνεται για το λόγο αποτυχίας του και έχει το δικαίωμα να δει το γραπτό του, όχι όμως και να το πάρει ή να το φωτογραφήσει. Τέλος έχει το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί της απόφασης πιστοποίησης. Τότε εφαρμόζεται η διαδικασία ενστάσε- ων της TÜV HELLAS (TÜV NORD). Παράλληλα η TÜV HELLAS (TÜV NORD) του δίνει το δικαίωμα να αιτηθεί εκ νέου πιστοποίηση (επανάληψη της διεργασίας πιστοποίη- σης) σε τόσο χρονικό διάστημα και τόσες φορές όσο προβλέπει ο αντίστοιχος Ειδι- κός Κανονισμός Πιστοποίησης, (εφόσον έχει τελεσιδικήσει η ένστασή του, αν έχει ασκηθεί). Το κόστος σε αυτή την περίπτωση θα είναι το 80% της αρχικής πιστοποίη- σης.

- 11) Ο υποψήφιος μπορεί επίσης εφόσον προβλέπεται στο σχήμα, να διατηρήσει την επιτυχία μιας επιμέρους εξέτασης του σχήματος, που είχε συμμετάσχει (πχ θεωρητική), για ορισμένο χρονικό διάστημα από την εξέταση και εφόσον το σχήμα δεν έχει αλλάξει στις απαιτήσεις του, για να ξανασυμμετάσχει στην επιμέρους εξέταση που απέτυχε (πχ πρακτική). Ο υποψήφιος σε αυτήν την περίπτωση καλείται να πληρώσει το 50% της πιστοποίησης.
 - 12) Σε περίπτωση επανάληψης της διεργασίας εξέτασης ο υποψήφιος εξετάζεται σε διαφορετικές εξερωτήσεις.
 - 13) Σε κάθε περίπτωση η έκδοση ή μη έκδοση πιστοποιητικού κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο το συντομότερο (το αργότερο εντός 2 μηνών από την ολοκλήρωση των εξετάσεων)
 - 14) Όταν στο υπόψη σχήμα πιστοποίησης περιλαμβάνεται και απαίτηση περιοδικής Επιτήρησης του πιστοποιημένου προσώπου, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι αυτός εξακολουθεί έως την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού να διαθέτει τις ικανότητες για τις οποίες πιστοποιήθηκε, τότε ο πιστοποιημένος πρέπει να ακολουθήσει όσα προβλέπονται στον Ειδικό Κανονισμό της TÜV HELLAS (TÜV NORD). Τότε και μόνο τότε θα διατηρηθεί ενεργό το πιστοποιητικό του μέχρι την ημερομηνία λήξης του.
 - 15) Σε περίπτωση που ο πιστοποιημένος δεν τηρεί τις απαιτήσεις χρήσης και διατήρησης του πιστοποιητικού, ή/και τον κώδικα δεοντολογίας ή/και τους κανονισμούς χρήσης σημάτων της TÜV HELLAS (TÜV NORD) τότε η TÜV HELLAS (TÜV NORD) μπορεί να αναστείλει ή να ανακαλέσει το συγκεκριμένο πιστοποιητικό.
 - 16) Όταν ο πιστοποιημένος επιθυμεί να ανανεώσει την ισχύ του πιστοποιητικού του, που πλησιάζει στην λήξη, για μια νέα περίοδο πιστοποίησης, τότε θα πρέπει να ακολουθήσει εγκαίρως τη διεργασία επαναπιστοποίησης όπως προβλέπεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων με βάση το τρέχον σχήμα πιστοποίησης. Η επιθυμία του πιστοποιημένου πρέπει να **δηλωθεί πριν από τη λήξη του πιστοποιητικού**. Το δε ανανεωμένο πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέχρι ένα τρίμηνο το αργότερο από τη λήξη του αρχικού πιστοποιητικού, προκειμένου να υπάρχει συνέχεια της πιστοποίησης, ειδάλλως εκδίδεται εντελώς νέο πιστοποιητικό (νέα αρίθμηση).
- 2.2.2. Τα Πιστοποιητικά Ικανότητας που εκδίδει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) φέρουν τα σήματα της TÜV HELLAS (TÜV NORD) και υπογράφονται από τον Διευθυντή Πιστοποίησης Προσώπων. Η ισχύς των πιστοποιητικών καθορίζεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης και εξαρτάται από το Σχήμα Πιστοποίησης.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ TÜV HELLAS (TÜV NORD) ΚΑΙ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ/ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

3.1 Υποχρεώσεις της TÜV HELLAS (TÜV NORD)

- 3.1.1. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεσμεύεται να τηρεί το απόρρητο για όλες τις πληροφορίες που της γνωστοποιήθηκαν ή της παρασχέθηκαν από τον αιτούντα τη πιστοποίηση ή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή άλλες πηγές και να τις αξιολογεί μόνο για το συμφωνηθέντα σκοπό της Πιστοποίησης. Παρασχεθέντα έγγραφα από τον αιτούντα τη πιστοποίηση ή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν παραχωρούνται κατά οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, πλην του φορέα Διαπίστευσης και των οργάνων που αξιολογούν αυτόν. Στη γενική των περιπτώσεων, μόνο ο Υποψήφιος για πιστοποίηση ή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο έχει το δικαίωμα να αποδεσμεύσει την TÜV HELLAS (TÜV NORD) από την υποχρέωσή για την τήρηση του απορρήτου. Εξάιρεση αποτελεί η τυχόν επιβολή της μη τήρησης εχεμύθειας από νόμο, διοικητική πράξη, δικαστική απόφαση σε περίπτωση όπου απαιτηθεί λεπτομερής αναφορά σε δικαστική διαμάχη ή περίπτωση όπου η αρμόδια κρατική αρχή που εποπτεύει τη διεργασία αιτηθεί γραπτώς στοιχεία, όπου σε αυτή την περίπτωση ενημερώνεται και ο εμπλεκόμενος για τα

στοιχεία που κοινοποιήθηκαν. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) ευθύνεται κατά τους όρους της παρούσας υποπαραγράφου, με μέτρο την επιμέλεια που δείχνει στις δικές της υποθέσεις.

- 3.1.2. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) πραγματοποιεί αξιολόγηση / εξέταση του υποψηφίου σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης και του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης και σε περίπτωση θετικού κατά την απόλυτη κρίση της αποτελέσματος, εκδίδει πιστοποιητικό. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεσμεύεται στην κρίση της να εφαρμόζει αποκλειστικά τους επιστημονικούς, τεχνικούς, εμπειρικούς και λογικούς κανόνες που εφαρμόζονται εν προκειμένω και δεν δεσμεύεται από εντολές, οδηγίες και υποδείξεις του εντολέα ή άλλου για την άσκηση των καθηκόντων της.
- 3.1.3. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) οφείλει να ενημερώνει τους κατόχους πιστοποιητικών για σημαντικές αλλαγές στη διαδικασία πιστοποίησης, η οποία τους επηρεάζει άμεσα. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) καθορίζει την ημερομηνία ισχύος των αλλαγών και τους ενημερώνει για οποιαδήποτε ανάγκη συμπληρωματικής εξέτασης.
- 3.1.4. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) διατηρεί ενημερωμένη λίστα πιστοποιημένων προσώπων, στην οποία αναφέρεται λεπτομερώς το πεδίο πιστοποίησης (συμπεριλαμβανομένου όπου απαιτείται του επιπέδου ικανότητας) και η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης καθώς και λίστα πιστοποιητικών που βρίσκονται σε αναστολή ή ανάκληση. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD), εφόσον της ζητηθεί εγγράφως, οφείλει να ενημερώνει κάθε ενδιαφερόμενο για το καθεστώς και πεδίο ισχύος πιστοποιητικού συγκεκριμένου πιστοποιημένου, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τη νομοθεσία.
- 3.1.5. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) διαθέτει στην ιστοσελίδα της περιγραφή των διαδικασιών ενστάσεων και παραπόνων και οφείλει να δέχεται και να καταχωρεί τα γραπτά και ενυπόγραφα παράπονα, που σχετίζονται με τη διαδικασία πιστοποίησης, και τις ενστάσεις πελατών και να τα διαχειρίζεται σύμφωνα με την «QP-ADM-14».

3.2 Υποχρεώσεις Υποψηφίων/Πιστοποιημένων Προσώπων

- 3.2.1. Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο έχει την υποχρέωση να δέχεται περιοδική αξιολόγηση / εξέταση από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), αν κάτι τέτοιο περιγράφεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συνεχής συμμόρφωσή του με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Σχήματος Πιστοποίησης
- 3.2.2. Όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση του προς πιστοποίηση / πιστοποιημένου προσώπου θα πρέπει, στα πλαίσια της αξιολόγησης, να τίθενται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή στη διάθεση της TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- 3.2.3. **Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο** υποχρεούται μετά την έκδοση του πιστοποιητικού **να ενημερώνει άμεσα** (το αργότερο εντός μήνα) την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο **δεν δύναται να διατηρεί την ικανότητα για την οποία πιστοποιήθηκε**. Πριν από την απόφαση της TÜV HELLAS (TÜV NORD) για απονομή της πιστοποίησης, το υπό πιστοποίηση Πρόσωπο δεν επιτρέπεται να κάνει αναφορά σε πιστοποίηση από την TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- 3.2.4. Στα πλαίσια της συμμόρφωσης της TÜV HELLAS (TÜV NORD) με τις απαιτήσεις των Φορέων Διαπίστευσης, το υποψήφιο/Πιστοποιημένο Πρόσωπο πρέπει να αποδέχεται την παρουσία ενδεχομένως αξιολογητών των Φορέων Διαπίστευσης και της European Accreditation κατά την αξιολόγηση του από την TÜV HELLAS (TÜV NORD). Επίσης πρέπει αντίστοιχα να αποδέχεται και την αξιολόγηση αρχείων που τον αφορούν από τους αξιολογητές των Φορέων Διαπίστευσης και της European Accreditation ή ακόμα και την ακύρωση των αποτελεσμάτων εξέτασης σε ειδικές περιπτώσεις.

- 3.2.5. Το υποψήφιο/Πιστοποιημένο Πρόσωπο υποχρεούται να δηλώσει κάθε σχέση διαπροσωπική, οικονομική ή άλλη που δύναται να έχει με τους εξεταστές και τους επιτηρητές, που έχουν οριστεί από την TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- 3.2.6. Το Πιστοποιημένο πρόσωπο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τον **κώδικα δεοντολογίας** του σχήματος πιστοποίησης και σε περίπτωση που γίνει **καταγγελία από τρίτο** για την ποιότητα των υπηρεσιών του, σχετική με την πιστοποίηση που κατέχει, **θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα την TÜV HELLAS (TÜV NORD), το αργότερο εντός μηνός.**
- 3.2.7. Κανένα από τα θέματα, σενάρια, ερωτήσεις, ασκήσεις στα οποία υποβάλλεται ο υποψήφιος προς πιστοποίηση, προκειμένου να αξιολογηθεί για τις ικανότητές του, δεν πρέπει καθιονδήποτε τρόπο να αντιγράφεται, να διακινείται ή να κοινοποιείται από τον υποψήφιο/πιστοποιημένο προς οποιονδήποτε τρίτο, καθώς αυτά αποτελούν ιδιοκτησία της TÜV HELLAS (TÜV NORD) και πρέπει να προστατεύονται για λόγους εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.
- 3.2.8. Το υποψήφιο/Πιστοποιημένο Πρόσωπο πρέπει να αποδέχεται και να τηρεί τους όρους αξιολόγησης και τους κανόνες εξετάσεων που τίθενται από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) και απαιτούνται για την αξιολόγησή του και πρέπει να μην εμπλέκεται σε προσπάθειες υποκλοπής, αντιγραφής θεμάτων.
- 3.2.9. Σε περίπτωση που το πιστοποιημένο πρόσωπο επιθυμεί την ανανέωση του πιστοποιητικού του για μια νέα περίοδο πιστοποίησης, υποχρεούται να ενημερώνει την TÜV HELLAS (TÜV NORD) **πριν τη λήξη ισχύος, και σύμφωνα με όσα περιγράφονται στους ειδικούς κανονισμούς.**

4. ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

- 4.1. Η ισχύς του πιστοποιητικού αρχίζει με την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού και διαρκεί για χρονικό διάστημα που ορίζεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης για κάθε Σχήμα Πιστοποίησης, με την προϋπόθεση ότι οι ενδιαμέσες επιτηρήσεις, όπου εφαρμόζεται, πραγματοποιούνται με θετικό για το Πιστοποιημένο Πρόσωπο αποτέλεσμα,
- 4.2. Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο επιτρέπεται να επικαλείται, μέσω δημοσιεύσεων ή στις συναλλαγές του με τρίτους, μόνο την πιστοποίηση της τεχνικής ικανότητας στα αντικείμενα, τα οποία καλύπτονται από το πεδίο του σχετικού Πιστοποιητικού Ικανότητας.
- 4.3. Η αντιγραφή του Πιστοποιητικού Ικανότητας επιτρέπεται μόνο στο σύνολό του.
- 4.4. Το δικαίωμα χρήσης του λογοτύπου πιστοποίησης αφορά αποκλειστικά και μόνο τον πιστοποιημένο, ενώ η επίθεση του επιτρέπεται σε επιστολόχαρτα, φακέλους και εν γένει διαφημιστικό υλικό αυτού. Σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται επί προϊόντος, στο οποίο έχουν γίνει εργασίες από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με τη μορφή που ορίζεται από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) και πρέπει να είναι ευδιάκριτο και εύκολα αναγνωρίσιμο. Το λογότυπο πιστοποίησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο κοντά ή παραπλεύρως με την ονοματεπώνυμο του πιστοποιημένου. Σε κάθε περίπτωση απαιτείται προηγούμενη έγγραφη έγκριση της TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- 4.5. Δεν επιτρέπεται η χρήση του λογοτύπου TÜV HELLAS (TÜV NORD) από τον πιστοποιημένο.
- 4.6. Η πιστοποίηση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται με παραπλανητικό τρόπο ή με τρόπο που να εκθέτει την TÜV HELLAS (TÜV NORD) για διαφημιστικούς ή άλλους σκοπούς.
- 4.7. Σε περίπτωση που εγερθούν οποιεσδήποτε αξιώσεις κατά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) από οποιονδήποτε τρίτο, επειδή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή ο Εργοδοτικός του Φορέας χρησιμοποίησε το πιστοποιητικό ή το λογότυπο πιστοποίησης της TÜV HELLAS (TÜV NORD) με τρόπο αντίθετο προς τις διατάξεις του κανονισμού, το Πιστοποιημένο Πρόσωπο είναι υποχρεωμένο να απαλλάξει την TÜV HELLAS (TÜV NORD) από τις αξιώσεις αυτές, ενώ δεν αποκλείεται να εγείρει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) και α-

ξιώσεις αποζημιώσεων για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές που υπέστη από ενέργειες του Πιστοποιημένου Προσώπου, ιδίως σχετικά με την επωνυμία και τη φήμη της. Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο και η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν θα διαπραγματεύονται, συμφωνούν, συναινούν, συμψηφίζουν, αναγνωρίζουν, αναδέχονται, αποδέχονται, ομολογούν κλπ οιαδήποτε υποχρέωση, οφειλή ή ευθύνη από τους ως άνω λόγους, χωρίς προηγουμένως να διαβουλεύονται μεταξύ τους, θα συνεργάζονται δε και θα παρέχουν αμοιβαία οιαδήποτε αναγκαία και δυνατή βοήθεια, διευκόλυνση και πληροφορία σχετικά. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που εγερθούν αξιώσεις τρίτων κατά της TÜV HELLAS (TÜV NORD) για κακή χρήση της πιστοποίησης εκ μέρους του Πιστοποιημένου Προσώπου για διαφημιστικούς ή για οποιουσδήποτε άλλους σκοπούς.

- 4.8. Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την πιστοποίηση με τρόπο που να υπονοείται έγκριση από αρμόδια κρατική αρχή, όργανο ή φορέα.
- 4.9. Το πιστοποιημένο πρόσωπο λαμβάνει το μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα της χρήσης του πιστοποιητικού που του εκδίδει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) , υποχρεούται δε να σταματήσει κάθε δήλωση περί πιστοποίησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) σε περίπτωση αναστολής ή/και ανάκλησης του πιστοποιητικού. Στην περίπτωση ανάκλησης του πιστοποιητικού ειδικότερα ο πιστοποιημένος υποχρεούται να επιστρέψει το πιστοποιητικό του στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) εντός ενός μήνα και να αποσύρει τα όποια αντίγραφα υπάρχουν.

5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΠΕΚΤΑΣΗ Ή ΜΕΙΩΣΗ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

- 5.1. Τροποποίηση πιστοποίησης, όταν υφίσταται τροποποίηση του σχήματος πιστοποίησης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), νοείται ως η επικαιροποίηση του πιστοποιητικού μέσω επανέκδοσης του με τους όρους, τους μηχανισμούς και τις προϋποθέσεις που θέτει η TÜV HELLAS (TÜV NORD). Να σημειωθεί ότι συνήθως όταν υπάρχει τροποποίηση του σχήματος από την TÜV HELLAS (TÜV NORD), αυτή εφαρμόζεται στους πιστοποιημένους κατά την ανανέωση της πιστοποίησης. Σε κάθε περίπτωση η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεσμεύεται να ενημερώνει τους ήδη πιστοποιημένους όταν έχει γίνει ουσιώδης αλλαγή του γνωστικού πεδίου του σχήματος πιστοποίησης.
- 5.2. Επέκταση και μείωση πιστοποίησης μπορεί να υφίσταται στην περίπτωση όπου υπάρχουν διαβαθμίσεις/κατηγορίες εντός του σχήματος και προβλέπεται εντός του εκάστοτε ειδικού κανονισμού πιστοποίησης
- 5.3. Το πιστοποιημένο πρόσωπο έχει δικαίωμα να ζητήσει την τροποποίηση ή επέκταση ή μείωση του πεδίου πιστοποίησης στην περίπτωση που αυτό προβλέπεται από τον Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης του σχήματος. Για το σκοπό αυτό υποβάλλει αίτηση στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) και ακολουθείται η ίδια διαδικασία που προβλέπεται για την αρχική πιστοποίηση προσώπου.
- 5.4. Αναστολή πιστοποιητικού είναι η προσωρινή απαγόρευση χρήσης του πιστοποιητικού ενώ ανάκληση είναι η δια παντός απόσυρσή του και διαγραφή του κατόχου από τα μητρώα πιστοποιημένων της TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- 5.5. Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) έχει το δικαίωμα να προβεί σε αναστολή ή ανάκληση του πιστοποιητικού (ή και μείωση μερικού πεδίου πιστοποίησης) για τους λόγους που περιγράφονται στους κανονισμούς. Η ανάκληση του πιστοποιητικού και η διαγραφή του πιστοποιημένου από το μητρώο πιστοποιημένων της εταιρείας γίνεται για τους παρακάτω λόγους, ενώ το υπόψη πρόσωπο δύναται να επανέλθει για νέα πιστοποίηση εντός διμήνου, όπου θα συναξιολογηθούν και οι λόγοι προηγούμενης ανάκλησης.
 - Το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν γνωστοποίησε στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) άμεσα (το αργότερο εντός μήνα) τη μη διατήρηση της ικανότητας για την οποία πιστοποιήθηκε, ή οποιαδήποτε απαγό-

ρευση του επιβλήθηκε μέσω νόμου, διοικητικής πράξης, δικαστικής απόφασης ή γενικά πράξης ή απόφασης οποιασδήποτε αρχής, οργάνου ή φορέα, δημόσιου ή άλλου στα πλαίσια οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, αρμοδιότητας και διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένων και των φορέων Διαπίστευσης.

- Η αξιολόγηση επιτήρησης του πιστοποιημένου, όπου προβλέπεται, δεν είχε θετική έκβαση ή δεν κατέστη δυνατό να διεξαχθεί για λόγους που δεν ανάγονται στην TÜV HELLAS (TÜV NORD)
- Έγινε κακή / παραπλανητική χρήση του πιστοποιητικού ή των λογοτύπων.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν κατέβαλε τα τέλη στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) και μάλιστα μέσα στην προβλεπόμενη προθεσμία που έχει οριστεί από αυτήν. Στην περίπτωση αυτή η TÜV HELLAS (TÜV NORD) επιφυλάσσεται να επιδιώξει την ικανοποίηση των αξιώσεών της με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο, δικαστικά και εξώδικα.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ζήτησε ανάκληση του πιστοποιητικού για λόγους που δεν ανάγονται στην TÜV HELLAS (TÜV NORD) αλλά αφορούν το ίδιο,
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο παραβίασε όρο του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων ή του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης

Η αναστολή του πιστοποιητικού μπορεί να λειτουργήσει προειδοποιητικά ή διερευνητικά για τις παραπάνω περιπτώσεις ή και για λόγους ενδεχομένως που εξειδικεύονται στους επιμέρους ειδικούς κανονισμούς. Η αναστολή του πιστοποιητικού και η αιτία αναστολής καθώς και οι όροι για συμμόρφωση του πιστοποιημένου γνωστοποιούνται στους πιστοποιημένους με τεθείσα ημερομηνία ανταπόκρισης. Στην περίπτωση μη ανταπόκρισης γίνεται ανάκληση πιστοποιητικού.

- 5.6. Στις περιπτώσεις αναστολής ή ανάκλησης του πιστοποιητικού το πιστοποιημένο πρόσωπο παύει αυτόματα να διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του πιστοποιητικού και του λογοτύπου

Πιο συγκεκριμένα όταν ανασταλεί η πιστοποίηση ενός προσώπου, το Πιστοποιημένο αυτό Πρόσωπο οφείλει

- να σταματήσει την περαιτέρω προώθηση της πιστοποιημένης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) ικανότητάς του
- να συνεργαστεί με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) αναφορικά με την επίλυση των θεμάτων/λόγων που οδήγησαν στην αναστολή

Όταν ανακληθεί η πιστοποίηση ενός προσώπου, το Πιστοποιημένο αυτό Πρόσωπο οφείλει

- να σταματήσει κάθε δήλωση ή προώθηση της περί της πιστοποιημένης από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) ικανότητάς του
- να επιστρέψει το πιστοποιητικό που του είχε απονείμει η TÜV HELLAS (TÜV NORD) εντός μηνός και να αποσύρει τα όποια αντίγραφα.
- να σταματήσει τη χρήση του λογοτύπου πιστοποίησης

- 5.7. Στις περιπτώσεις αναστολής/ανάκλησης ενός πιστοποιητικού, η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δικαιούται να ενημερώνει σχετικά κάθε τρίτο, και να δημοσιοποιεί την αναστολή/ανάκληση μέσω του σχετικού καταλόγου πιστοποιημένων προσώπων.

6. ΕΓΓΥΗΣΗ

- 7.1 Η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν αναλαμβάνει την ευθύνη ότι η διαδικασία της πιστοποίησης ενός προσώπου, θα οδηγήσει σε θετικό αποτέλεσμα

- 7.2 Για πραγματικά γεγονότα, ιδιότητες ή τυχόν λάθη, ελαττώματα, παραλήψεις και ελλείψεις, καμιά ευθύνη δεν υπάρχει αν η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν τα γνώριζε και δεν όφειλε ή δεν μπορούσε να τα γνωρίζει ή αν αυτά αποκρύφτηκαν με δόλο από το προς πιστοποίηση / πιστοποιημένο πρόσωπο, ή οιοδήποτε τρίτο βρίσκεται σε σχέση εξάρτησης ή/ και εμπιστοσύνης με αυτόν. Επίσης η TÜV HELLAS (TÜV NORD) δεν αναλαμβάνει την εγγύηση ή ευθύνη ότι το πιστοποιητικό και το λογότυπο δεν θα χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε σκοπό, εμπορικό, οικονομικό, διαφημιστικό κ.λ.π. πέραν αυτού της πιστοποίησης, ωστόσο έχει κάνει τις κατάλληλες προβλέψεις στο σύστημά της αναφορικά με τους πιστοποιημένους πελάτες της.

8 ΤΕΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 8.1 Τα τέλη πιστοποίησης γνωστοποιούνται στους ενδιαφερόμενους κατά την υποβολή της Αίτησης για Πιστοποίηση και αναφέρονται στον Κατάλογο Τελών Πιστοποίησης.
- 8.2 Αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη χορήγηση και τη διατήρηση της πιστοποίησης η έγκαιρη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων του πιστοποιημένου προσώπου προς την TÜV HELLAS (TÜV NORD), ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της αξιολόγησης/ εξέτασης και τη χορήγηση ή μη της αιτηθείσας πιστοποίησης.

Πνευματικά Δικαιώματα

Το παρόν κείμενο είναι πνευματική ιδιοκτησία της TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε. και προστατεύεται από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία που αφορά τα πνευματικά δικαιώματα. Απαγορεύεται ρητώς η δημιουργία αντιγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη άδεια του εκδότη. Η διάθεσή του επιτρέπεται ως αυτούσιου για ενημερωτικούς σκοπούς και μόνο. Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο. Ο δικτυακός χώρος www.tuv-nord.com/gr/el/index.htm είναι ο μόνος που αναγνωρίζεται από την TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε. ως σημείο ευρείας ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.