

ISO 9001:2015 AUDITOR TRANSITION COURSE «Ανάλυση αλλαγών & σχετικών απαιτήσεων» Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με την IQMS.....27

ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 COMBINED AUDITOR TRANSITION COURSE «Ανάλυση αλλαγών & σχετικών απαιτήσεων» Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με την IQMS.....28

ISO 9001:2015 – ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με IQMS.....29

ISO 9001:2015 - ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ / ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με IQMS.....30

ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17025 Απαιτήσεις Συμμόρφωσης.....31



ISO 9001:2015 AUDITOR TRANSITION COURSE «Ανάλυση αλλαγών & σχετικών απαιτήσεων» Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με την IQMS (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το συγκεκριμένο διαδραστικό σεμινάριο είναι ειδικά σχεδιασμένο για την ενημέρωση των συμμετεχόντων επί των διαφορών και των νέων ζητημάτων που θέτει το καινούργιο πρότυπο σε σχέση με την έκδοση του 2008.

Σκοπός Σεμιναρίου

Ο εφοδιασμός των εκπαιδευομένων με όλες τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες που θα επιτρέψουν την ομαλή έκβαση των διαχειριστικών συστημάτων στο νέο πρότυπο ISO 9001:2015.

Περιεχόμενα

- Η παρουσίαση της δομής του νέου προτύπου ISO 9001:2015
- Οι απαιτήσεις για την κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας των οργανισμών/εταιριών και πως αυτό μπορεί να επιθεωρηθεί
- Οι νέες αναβαθμισμένες απαιτήσεις για την ηγεσία των οργανισμών/εταιριών και πως αυτές μπορούν να επιθεωρηθούν
- Οι απαιτήσεις για την αναγνώριση και αντιμετώπιση των ρίσκων και ευκαιριών και οι τρόποι επιθεώρησής τους
- Οι αναβαθμισμένες απαιτήσεις σχετικά με την προσέγγιση διεργασίας-τρόποι επιθεώρησης
- Η προσαρμογή των τεχνικών επιθεώρησης με σκοπό την αποτελεσματικότερη επιθεώρηση του συνόλου των απαιτήσεων του νέου προτύπου ISO 9001:2015

Απευθύνεται σε

- Επιθεωρητές/Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
- Στελέχη Εταιριών που ασχολούνται με τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας (Υπευθύνους Διαχείρισης Ποιότητας)
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Ποιότητας
- Συμβούλους Επιχειρήσεων κ.α.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 30 - 31 Ιανουαρίου (κωδ. 93042)
23 - 24 Φεβρουαρίου (κωδ. 93043)
30 - 31 Μαρτίου (κωδ. 93044)
24 - 25 Απριλίου (κωδ. 93045)
Θεσσαλονίκη: 6 - 7 Φεβρουαρίου (κωδ. 93028)
3 - 4 Απριλίου (κωδ. 93029)
Κρήτη: 20 - 21 Μαρτίου (κωδ. 92814)
Γιάννενα: 27 - 28 Φεβρουαρίου (κωδ. 92815)

Κόστος

€350
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από τον IRCA, coffee breaks,
ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μαρία Πιτσικά Γεώργιος Μελαχροινός
Άννα Γεωργίου Γεώργιος Σφέτσος Αναστάσιος Ναούμ

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
Προϋπόθεση για την αποτελεσματική παρακολούθηση του σεμιναρίου, είναι η εμπειρία σε σεμινάριο Εσωτερικού ή Επικεφαλής Επιθεωρητή Παλαιότερης Έκδοσης



ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 COMBINED AUDITOR TRANSITION COURSE

«Ανάλυση αλλαγών & σχετικών απαιτήσεων» Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με την IQMS
(3ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το συγκεκριμένο διαδραστικό σεμινάριο είναι ειδικά σχεδιασμένο για την ενημέρωση των συμμετεχόντων επί των διαφορών και των νέων ζητημάτων που θέτουν τα καινούρια πρότυπα σε σχέση με την έκδοση του 2008 (για το ISO 9001) και την έκδοση του 2004 (για το ISO 14001).

Σκοπός Σεμιναρίου

Ο εφοδιασμός των εκπαιδευομένων με όλες τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες που θα επιτρέψουν την ομαλή έκβαση των διαχειριστικών συστημάτων στο νέα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015

Πλεονεκτήματα

Η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στον πλέον αποτελεσματικό τρόπο μετάβασης στις νέες απαιτήσεις και η απόκτηση των αναγκαίων δεξιοτήτων μέσα από διαδραστικά και ουσιαστικά case studies

Περιεχόμενα

- Η επεξήγηση των απαιτήσεων για την κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας των οργανισμών και πως αυτό επιθεωρείται
- Η επεξήγηση των νέων απαιτήσεων σχετικά με την ηγεσία και πως αυτές επιθεωρούνται
- Οι νέες απαιτήσεις για τη διαχείριση των κινδύνων – απειλών και των ευκαιριών και πως αυτές επιθεωρούνται
- Οι νέες απαιτήσεις για την προσέγγιση διεργασίας
- Η κατανόηση των απαιτήσεων για τον κύκλο ζωής στο ISO 14001:2015 και η εισαγωγή στην προσέγγιση του Κύκλου Ζωής των προϊόντων
- Η προσαρμογή των τεχνικών επιθεώρησης στις απαιτήσεις των νέων προτύπων

Απευθύνεται σε

- Επιθεωρητές/Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας/Περιβάλλοντος
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Ποιότητας/Περιβάλλοντος
- Στελέχη Εταιριών που ασχολούνται με τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας/Περιβάλλοντος (Υπευθύνους Διαχείρισης Ποιότητας/Περιβάλλοντος)
- Συμβούλους Επικειρήσεων κ.α.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 15 - 17 Φεβρουαρίου (κωδ. 93046)
10 - 12 Απριλίου (κωδ. 93097)
Θεσσαλονίκη: 13 - 15 Φεβρουαρίου (κωδ. 93018)

Κόστος

€450
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πιστοποιητικό Παρακολούθησης από τον IRCA,
coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μαρία Πιτσικά Γεώργιος Μελαχροινός
Παναγιώτης Αχλάδας Γεώργιος Σφέτσος
Άννα Γεωργίου

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
Προϋπόθεση για την αποτελεσματική παρακολούθηση του σεμιναρίου, είναι η εμπειρία σε σεμινάριο Εσωτερικού ή Επικεφαλής Επιθεωρητή Παλαιότερης Έκδοσης

ISO 9001:2015 – ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με IQMS
(2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 -17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ικανοποιεί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για Εσωτερικούς Επιθεωρητές Οργανισμών που διαθέτουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας. Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με IQMS (ISO 9001: 2015 IRCA Course No. A17199). Ολοκληρώνοντας το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εφαρμόζουν, να επιθεωρούν και να βελτιώνουν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μιας εταιρίας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001: 2015. Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μιας εταιρείας.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στην Ποιότητα - Βασικές Αρχές και Συστήματα Διαχείρισης.
- Αρχές Επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.
- Πως επιτυγχάνουμε Συνεχή Βελτίωση Σ.Δ.Π.

Απευθύνεται σε

- Όσους θα ήθελαν αρχικά να ενημερωθούν για τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές εταιριών που διαθέτουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 16 - 17 Φεβρουαρίου (κωδ. 93048)
6 - 7 Απριλίου (κωδ. 93049)
Θεσσαλονίκη: 16 - 17 Φεβρουαρίου (κωδ. 93030)

Κόστος

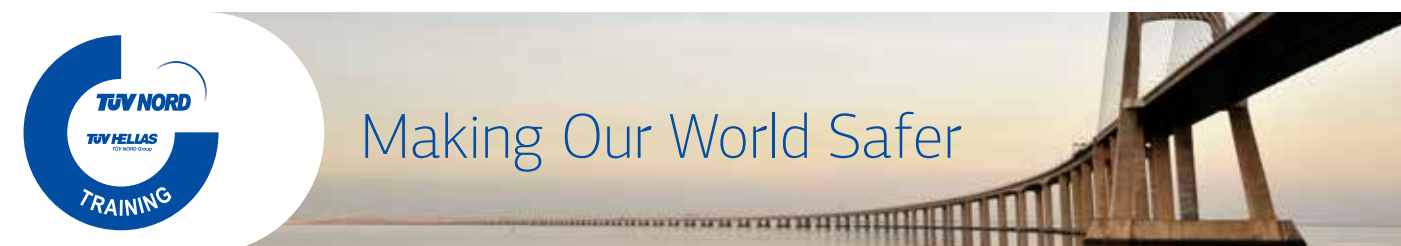
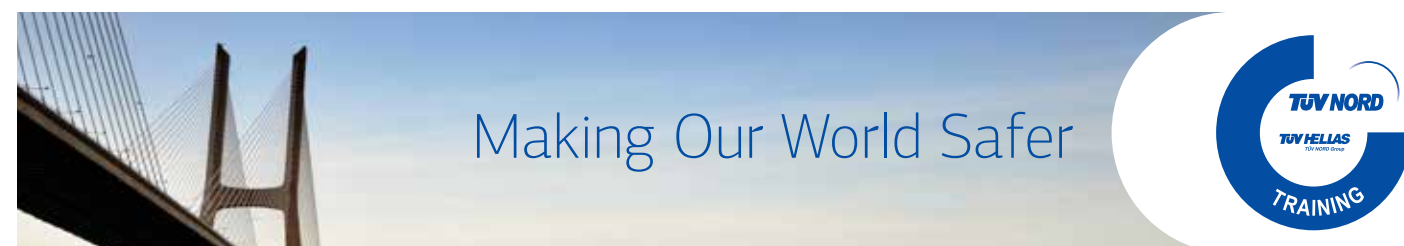
€400
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχίο IRCA, coffee breaks, γεύμα

Εισηγητές

Άννα Γεωργίου Γιώργος Μελαχροινός
Γιώργος Σφέτσος Αναστάσιος Ναούμ

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ISO 9001:2015 - ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ / ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Πιστοποιημένο από IRCA σε συνεργασία με IQMS (5ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00 - 19:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ικανοποιεί τις εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την εγγραφή των ενδιαφερομένων στα Μητρώα Πιστοποιημένων Επιθεωρητών Ποιότητας του IRCA.Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν και εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, να σχεδιάζουν και υλοποιούν Προγράμματα Βελτίωσης Ποιότητας και να επιθεωρούν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001: 2015. Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να δίνει την πιο ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με το ISO 9001: 2015 και τις επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ως προς το πρότυπο ISO 19011 σε σύντομο χρονικό διάστημα. Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μιας εταιρείας

Περιεχόμενα

Αρχικά αναλύονται οι απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, ενώ στη συνέχεια παρουσιάζονται τεχνικές επιθεώρησης. Κατά τη διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης εξομοιώνεται η επιθεώρηση προς πιστοποίηση σε μία υποθετική εταιρεία. Τέλος η 2ωρη γραπτή εξέταση οδηγεί στην απόκτηση εγκεκριμένου πιστοποιητικού από τους εγκυρότερους διεθνείς φορείς πιστοποίησης επαγγελματιών. Αναθεωρημένο το 2007 – Ενσωματώνει τις απαιτήσεις του IRCA για “Accelerated Learning”.

Απευθύνεται σε

- Υποψήφιους Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ)
- Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΠ
- Υπεύθυνους Διαχείρισης Ποιότητας
- Υπευθύνους Τμημάτων
- Διοικητικό Προσωπικό, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα Συστήματα - Διαχείρισης Ποιότητας.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 23 - 27 Ιανουαρίου (κωδ. 93050)
20 - 24 Φεβρουαρίου (κωδ. 93051)
13 - 17 Μαρτίου (κωδ. 93052)
3 - 7 Απριλίου (κωδ. 93053)
Θεσ/νικη: 20 - 24 Φεβρουαρίου (κωδ. 93031)
27 - 31 Μαρτίου (κωδ. 93032)
Κρήτη: 20 - 24 Φεβρουαρίου (κωδ. 91936)

Κόστος

€700
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Πτυχίο IRCA, coffee breaks, γεύμα

Εισηγητές

Μαρία Πιτσιά Άννα Γεωργίου
Γιώργος Μελαχροινός Αναστάσιος Ναούμ
Γιάννης Τσιριγιώτακης Γιώργος Σφέτσος
Γιάννης Παπακωνσταντίνου

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17025 Απαιτήσεις Συμμόρφωσης TÜV HELLAS Approved (2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ο σκοπός του workshop είναι η παροχή των απαιτούμενων γνώσεων και κυρίως εργαλείων για την κατανόηση των απαιτήσεων του προτύπου ISO 17025 ώστε να διευκολυνθεί ο σχεδιασμός, ανάπτυξη, εφαρμογή και επιθεώρηση ενός Σ. Δ. Π. Εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων κατά ISO 17025:2005. Όλα αυτά με ένα τρόπο λιτό λειτουργικό και με την ελάχιστη γραφειοκρατία.

Περιεχόμενα

- Η απαιτούμενη προετοιμασία σε υποδομές για τη διαπίστευση εργαστηρίων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025.
 - Η ανάλυση τεχνικών και διοικητικών ικανοτήτων για διεξαγωγή συγκεκριμένων δοκιμών, μετρήσεων και διακριβώσεων σύμφωνα με συγκεκριμένες πρότυπες ή ενδο-εργαστηριακές (in house) μεθόδους, με συγκεκριμένο εξοπλισμό και εντός συγκεκριμένων και δηλωμένων ορίων ακρίβειας.
 - Η ολοκλήρωση με άλλα διαχειριστικά συστήματα.
 - Έμφαση στο workshop δίνεται:
 - A) σε πρακτικές εφαρμογές με αρκετά παραδείγματα από οργανισμούς εργαστήρια,
 - B) σε εργαλεία, demos σε documents-templates και σχετικά λογισμικά υποστήριξης,
 - Γ) σε συνέργειες με άλλα συστήματα διαχείρισης που πιθανά να λειτουργούν παράλληλα,
 - Δ) στην ηλεκτρονική διαχείριση για ελαχιστοποίηση της γραφειοκρατίας.
- Στόχος του workshop είναι:
- Η άμεση και αποτελεσματική εκμάθηση των κρίσιμων απαιτήσεων τεχνικών και διοικητικών αλλά και των επιπτώσεων στη ροή της λειτουργίας του εργαστηρίου με βάση τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 17025:2005 που δίνει τη δυνατότητα για παροχή αξιόπιστων αποτελεσμάτων των μετρήσεων.
 - Η κατανόηση εξαγωγής της αβεβαιότητας των μετρήσεων με λογισμικά και πρακτικές και των απαιτήσεων διεργασιολογικών, ΕΣΥΔ, γνωμοδοτήσεων.
 - Η άμεση δυνατότητα το εργαστήριο η ο οργανισμός να ολοκληρώνει το ISO 17025:2005 με άλλα συστήματα ποιότητας, όπως π.χ. το ISO 9001, ISO 22000, IFS, TPM, 5S.

Απευθύνεται σε

Απευθύνεται σε ιδιοκτήτες και στελέχη εργαστηρίων, Συμβούλους Συστημάτων Διαχείρισης , Τεχνικούς Υπευθύνους, Αναλυτές εργαστηρίων και Υπευθύνους Διαχείρισης Ποιότητας Εργαστηρίων.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 27 - 28 Απριλίου (κωδ. 93091)
Θεσσαλονίκη: 13 - 14 Φεβρουαρίου (κωδ. 93008)

Κόστος

€400
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TÜV HELLAS (TÜV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μιχάλης Λολίδης Μάριος Μαρούλης

Σημείωση

- Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα
- Περιλαμβάνονται σημειώσεις και σε CD