

IATF 16949:2016 TECHNICAL SPECIFICATION TRAINING COURSE

TUV HELLAS Approved.....13

«ISO 29990:2010 -ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ -ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ».....14

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....15

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.....16

«ISO 27001:2013 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS (ISMS)».....17

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....18

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ.....19

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΣΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ & ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ & ΛΟΙΠΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....21

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΣΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ & ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....22

«Εργασίες σε Ύψος για τεχνικούς-Βασικό σεμινάριο».....23

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΟΥ ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΟΥ «ΣΗΜΕΡΑ» ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΝΑΡΠΑΣΤΙΚΟΥ «ΑΥΡΙΟ» ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....24

ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ - ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ.....25



IATF 16949:2016 TECHNICAL SPECIFICATION TRAINING COURSE

TUV HELLAS Approved

(3ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

PURPOSE/SCOPE:

Explaining IATF 16949:2016 technical specification to the delegates and giving basic information about system implementation according to process approach.

Along with valid achievement certificate, delegates, who have accomplished this course successfully, will have sufficient information about system implementation according to process approach and they will have enough information for understanding IATF 16949:2016 thanks to theoretical and practical knowledge gained at the end of this training course.

CONTENT:

Introduction
History of automotive standards
Introduction to IATF 16949:2016
Terms and definitions
Context of the organization
Leadership
Planning
Support
Operations
Performance
Improvement
Control plans
System implementation according to process approach
Linking process with customer specific requirements
Supplemental information's for the automotive

This training course is planned to be supported with different exercises in order to make the subject more understandable to the delegates.

PROFILE OF THE DELEGATES

Engineers and technicians who work in production department and other technical departments, and responsible for production, control and relevant data analysis.

Dates

Athens: 18 - 20 of January 2017 (code 92639)

Cost

€ 400 per participant

PRE-CONDITION:

Having knowledge and experience regarding to production and control process in your company

DOCUMENTS GIVEN FOLLOWING THE COURSE:

Certificate of Training, notes of the lecture

Νέα Σεμινάρια

«ISO 29990:2010 -ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ –ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.»

TÜV HELLAS Approved

(1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να παρουσιαστούν οι απαιτήσεις του προτύπου **ISO 29990:2010**.

Η Γνώση καθίσταται βασικός παράγοντας για την επιτυχή διοίκηση επιχειρήσεων σε όλο τον κόσμο και η εκπαίδευση όλο και περισσότερο θεωρείται ως υπηρεσία με επιχειρηματικό προσανατολισμό

Η αυξανόμενη οικονομική σημασία της μάθησης στην παγκόσμια κοινωνία της γνώσης, έχει δημιουργήσει νέες οικονομικές ευκαιρίες, όπως η δραστηριότητα που δημιουργείται από την παροχή ιδιωτικών υπηρεσιών μάθησης. Ως εκ τούτου, η διασφάλιση της ποιότητας γίνεται ένα κρίσιμο ζήτημα.

Το Πρότυπο ISO 29990:2010 έχει ως στόχο να βελτιώσει την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών στην παγκόσμια αγορά που έχει αναπτυχθεί γύρω από τη μη τυπική εκπαίδευση και κατάρτιση, όπως η επαγγελματική κατάρτιση, η δια βίου μάθηση και η ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση.

Περιεχόμενα

Στο σεμινάριο θα γίνει παρουσίαση και σχολιασμός του προτύπου, με κύρια εστίαση στα παρακάτω:

- Καθορισμός αναγκών για μάθηση
- Σχεδιασμός υπηρεσιών μάθησης
- Παροχή υπηρεσιών μάθησης
- Παρακολούθηση- Αξιολόγηση
- Διοίκηση του παρόχου υπηρεσιών μάθησης
- Επικοινωνία,
- Κατανομή πόρων ,
- Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
- Ανατροφοδότηση από τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Νομοθετικό πλαίσιο δια βίου μάθησης

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται σε στελέχη οργανισμών που παρέχουν υπηρεσίες μη τυπικής εκπαίδευσης» πχ επαγγελματική κατάρτιση , δια βίου μάθηση και στελέχη τμημάτων εντός της επιχείρησης που διοργανώνουν ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια (εντός ή εκτός της επιχείρησης)

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 31 Μαρτίου (κωδ. 93114)

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TUV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μαρία Πιτσικά

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ TÜV HELLAS Approved

(1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

“Scripta manent”, τα γραπτά μένουν, και στη σύγχρονη εποχή της διάχυσης της πληροφορίας και της επικοινωνίας, ο γραπτός λόγος, ανεξάρτητα από το μέσο μετάδοσής του, παραμένει, ως σημείο αναφοράς, εξαιρετικά ισχυρός.

Η γνώση των βασικών αρχών της γραπτής επικοινωνίας είναι κομβικής σημασίας για τον οποιοδήποτε επαγγελματία, στέλεχος επιχειρήσεων και , γενικά, για τον κάθε άνθρωπο που θέλει να επικοινωνεί αποτελεσματικά και με επιτυχία.

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η παρουσίαση των τρόπων και των τακτικών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία, τόσο σε επιχειρηματικό, αλλά και προσωπικό επίπεδο.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στην έννοια της επικοινωνίας
 - Βασικές μορφές επικοινωνίας (εσωτερική, διαπροσωπική, διαμεσολαβητική, επιχειρηματική).
 - Η επιλογή των λέξεων
 - Χρήση συγκεκριμένων λέξεων
 - Χρήση αφηρημένων λέξεων
 - Η διαδικασία της πειθούς κατά τον Αριστοτέλη.
 - Αναγνώριση του κοινού στο οποίο απευθυνόμαστε.
 - Γραπτή επικοινωνία στις επιχειρήσεις και το μοντέλο των δέκα “C”
 - Πλεονεκτήματα της γραπτής επικοινωνίας
 - Μορφές επίσημης γραπτής επικοινωνίας
 - Γραπτή εξωτερική επικοινωνία της επιχείρησης
 - Είδη εταιρικών εξωτερικών μηνυμάτων (δήλωση οράματος, δήλωση αποστολής, προωθητικές ενέργειες, δελτία τύπου).
 - Γραπτή εσωτερική επικοινωνία – Υπηρεσιακά σημειώματα, ενημερωτικά δελτία, ηλεκτρονικά μηνύματα και διαχείριση τους, μπλογκ, συμπληρωματικές εσωτερικές εκδόσεις.
 - Αντιμέτωπιση ζητημάτων εσωτερικής γραπτής επικοινωνίας υπό το πρίσμα της διαφορετικότητας (πολιτισμικής – φυλετικής – φύλου – ηλικίας).
 - Γραφή παραγράφων με πλήρες νοηματικό περιεχόμενο
 - Μοντέλο PETER.
 - Μεταφορά της εικόνας στο γραπτό λόγο.
 - Βασικές κατευθύνσεις για την ανάπτυξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων, γραπτών και προφορικών.
 - Γνώση και αξιοποίηση χρονικών πλαισίων για αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία.
- Πρακτικές ασκήσεις και εφαρμογές.

Απευθύνεται σε

- Στελέχη επιχειρήσεων, όλων των βαθμίδων, τα οποία ενδιαφέρονται να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις για αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία και να βελτιώσουν τις δεξιότητες τους.
- Σε όλους τους εργαζόμενους που πιστεύουν ότι η ολοκληρωμένη ενδοεπιχειρησιακή επικοινωνία στην παγκοσμιοποιημένη αγορά αποτελεί βασικό παράγοντα επιτυχίας στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 27 Ιανουαρίου 2017 (κωδ. 93100)

Κόστος

€ 180

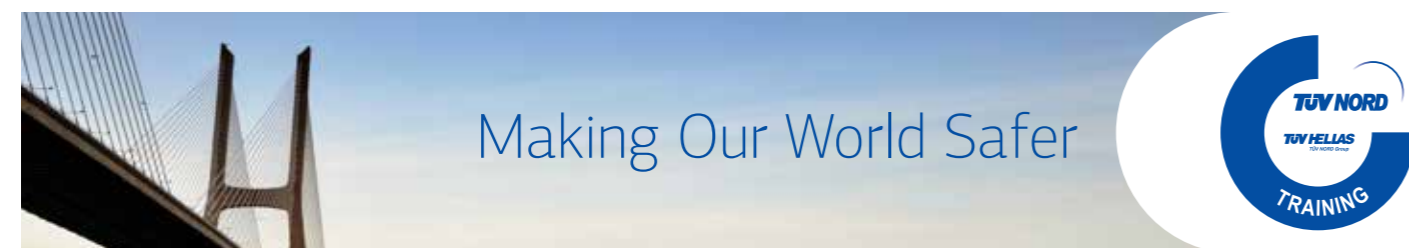
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TÜV HELLAS (TUV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Ζανής Γκιουζέλης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



«ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ»

TUV HELLAS Approved

(1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Οι ηλεκτρολογικές εργασίες, βάσει ερευνών, αποτελούν έναν από τους σημαντικότερους κινδύνους με σοβαρές συνέπειες για το προσωπικό και τον εξοπλισμό. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνεται από την καθημερινή πρακτική και τον αριθμό θανατηφόρων ατυχημάτων ή τραυματισμών από ανάλογες αιτίες (ηλεκτροπληξία, βηματική τάση κ.ά.). Στην παρουσίαση αυτή θα γίνει αναφορά στους κυριότερους κινδύνους των ηλεκτρολογικών εργασιών (επικίνδυνες τάσεις, ηλεκτρικά ατυχήματα, αιτίες ατυχημάτων από ηλεκτρισμό), στο φαινόμενο ηλεκτρικού τόξου και στους βασικούς κανόνες εργασίας σε υποσταθμούς/ηλεκτροστάσια.

Στόχοι προγράμματος

Στόχος της συγκεκριμένης παρουσίασης, είναι η εκπαίδευση ηλεκτρολόγων, αλλά και γενικότερα τεχνικού προσωπικού που εκτίθεται στον ηλεκτρολογικό κίνδυνο, σε ζητήματα ασφαλείας κατά την εκτέλεση ηλεκτρολογικών εργασιών.

Οφέλη για το συμμετέχοντα.

Μετά το τέλος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να γνωρίζουν τις κύριες αιτίες ατυχημάτων και τους βασικούς κινδύνους που ελλοχεύουν κατά την εκτέλεση ηλεκτρολογικών εργασιών, να γνωρίζουν τις αιτίες πρόκλησης ηλεκτρικού τόξου σε πεδία χαμηλής και μέσης τάσης, με στόχο την αποφυγή των συνεπειών του, να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή δημιουργίας ηλεκτρικού τόξου σε ηλεκτρικούς πίνακες χαμηλής και μέσης τάσης, να γνωρίζουν τους τρόπους ατομικής προστασίας τους, κατά την εκτέλεση ηλεκτρολογικών εργασιών και να είναι σε θέση να αποτύγουν λανθασμένους χειρισμούς του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού

Απευθύνεται σε

Ηλεκτρολόγους & Μηχανολόγους Μηχανικούς, Διευθυντές Εργοστασίων, Τεχνικούς Διευθυντές, Υπεύθυνους Συντήρησης, καθώς και σε όσους ασχολούνται με συντήρηση και έλεγχο ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 24 Φεβρουαρίου (κωδ. 931111)

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TUV HELLAS, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Σπύρος Ζωχιάς

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

«ISO 27001:2013 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS (ISMS)»

TUV HELLAS Approved

(2ήμερο – Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκομίσει τις βασικές γνώσεις σχετικά με:

- Βασικές Αρχές Ασφάλειας Πληροφοριών
- Τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013
- Τις απαιτήσεις σχεδίασης ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πρακτικές ασκήσεις, case studies

Απευθύνεται σε

- Στελέχη Οργανισμών που ασχολούνται με θέματα Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών
- Στελέχη που ασχολούνται με την Ανάπτυξη και τον Έλεγχο Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 27-28 Μαρτίου (κωδ. 931115)

Εισηγητές

Ζαφείριος Κόβρας, Αναστάσιος Ναούμ

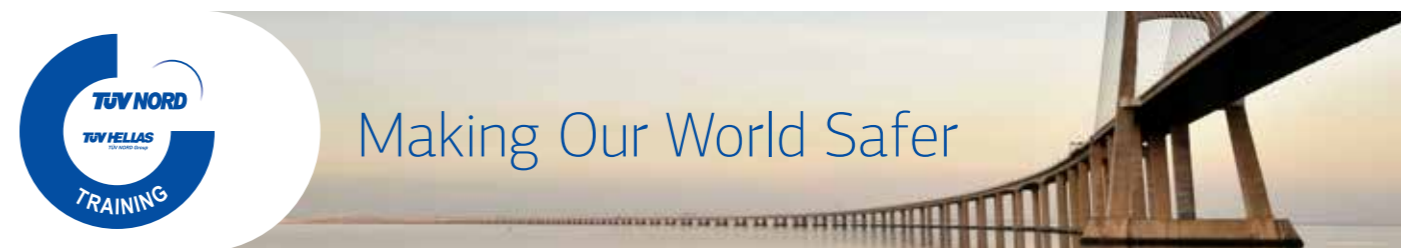
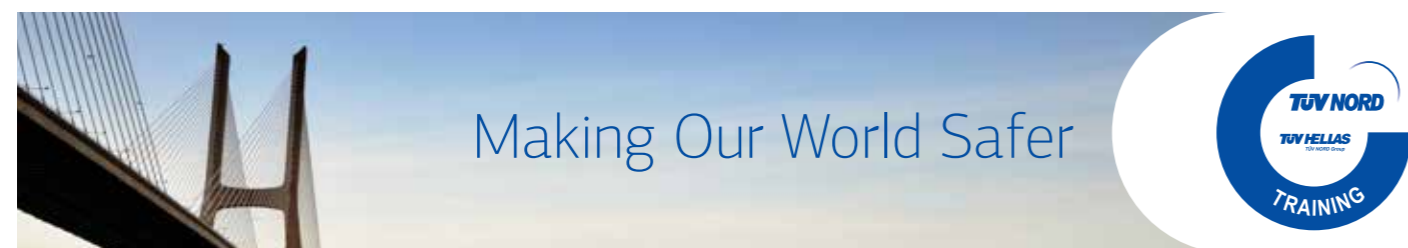
Κόστος

€ 350

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης TUV HELLAS (TUV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ TUV HELLAS Approved (1ημερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00-15:00)

Γενικές Πληροφορίες

- Ολοκληρώνοντας το σεμινάριο με θέμα Διαμεσολάβηση στο χώρο εργασίας οι συμμετέχοντες θα μάθουν:
- Τί είναι η διαδικασία της διαμεσολάβησης και πως χρησιμοποιείται το εργαλείο αυτό στον εργασιακό χώρο.
- Ποιά τα οφέλη αυτής της διαδικασίας και πως επιδρούν στον εργασιακό χώρο.
- Τί ισχύει και εφαρμόζεται σήμερα, γιατί να επιλέξω τη διαμεσολάβηση.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή-Τί είναι η Διαμεσολάβηση γενικά
- Βασικές Αρχές Διαμεσολάβησης
- Διαφορές μεταξύ Διαμεσολάβησης και Διαμεσολάβησης στο χώρο εργασίας
- Τα βασικά για τη Διαμεσολάβηση στο χώρο εργασίας
- Παιχνίδι Ρόλων
- Υπέρ και Κατά στη Διαμεσολάβηση στο χώρο εργασίας
- Εμπιστευτικότητα και διλήμματα
- Συζήτηση

Απευθύνεται σε

- Διευθυντές Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διευθυντές/Στελέχη επιχειρήσεων
- Σε όλους όσους έρχονται σε επαφή με υπαλλήλους και προσπαθούν να επιλύσουν τυχόν προβλήματα που αφορούν στον εργασιακό χώρο

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 28 Φεβρουαρίου (κωδ. 93116)

Εισηγητές

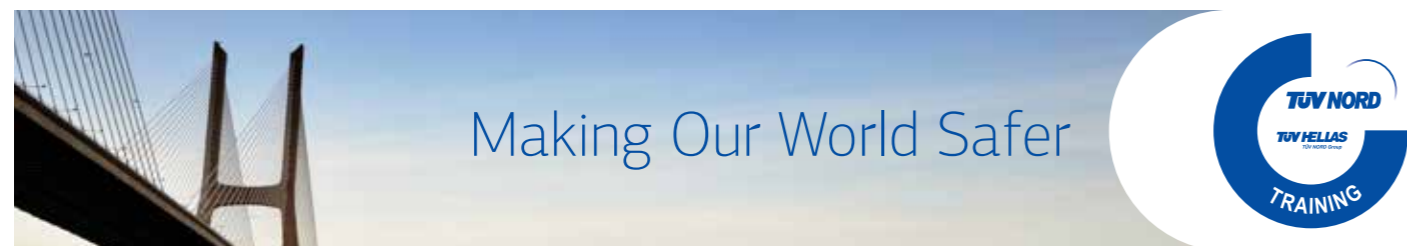
Ευαγγελία Πολυράκη

Κόστος

200 Ευρώ
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης από την TUV HELLAS (TUV NORD),
Coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ TUV HELLAS Approved (1ημερο – Ώρες διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Σκοπός του σεμιναρίου είναι η παρουσίαση όλου του νομοθετικού πλαισίου που διέπει την ορθή διαχείριση των ιατρικών αποβλήτων τόσο σε μεγάλες Νοσοκομειακές μονάδες όσο και στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας.

Περιγραφή

Περιβαλλοντική νομοθεσία στον χώρο της υγείας. Περιλαμβάνει την παρουσίαση του νομοθετικού πλαισίου όπως διαμορφώθηκε και από το Ν. 4042 για την ποινική προστασία του περιβάλλοντος και την εναρμόνιση με την οδηγία 2008/99/EK και την εφαρμογή του στο χώρο της υγείας με την Οικ. 146163.

Μέτρα και όροι για την διαχείριση αποβλήτων Υγειονομικών μονάδων ΔΕΚ 1537B/8-5-2012.

Αναλυτική παρουσίαση των νομοθετικών απαιτήσεων για την κατηγοριοποίηση των ιατρικών αποβλήτων, των σύγχρονων τεχνολογιών επεξεργασίας ανά κατηγορία καθώς και την ορθή διαχείριση των επικινδύνων ουσιών. Διαχείριση των υγρών αποβλήτων.

Εσωτερικός κανονισμός διαχείρισης ιατρικών αποβλήτων.

Ανάλυση των απαιτήσεων σχετικά με την κατάρτιση και εφαρμογή εσωτερικού κανονισμού διαχείρισης ιατρικών αποβλήτων.

Περιβαλλοντική διαχείριση.

Εισαγωγή στις αρχές των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης στο χώρο του Νοσοκομείου.

Απευθύνεται σε

Το σεμινάριο απευθύνεται στο προσωπικό όλων των κλάδων που ασχολείται στον τομέα Υγείας, υπευθύνους διαχείρισης αποβλήτων καθώς και συμβούλους που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας στον τομέα Υγείας.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 31 Μαρτίου (κωδ. 93117)

Εισηγητές

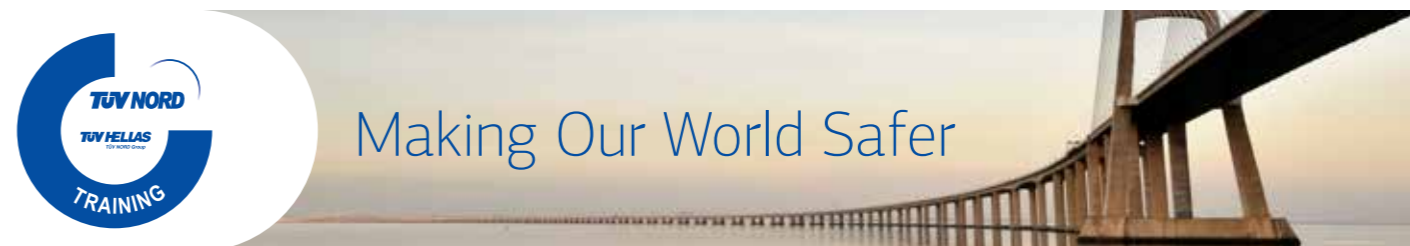
Dr. Φωτεινή Καράμπαμπα

Κόστος

200 €
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TUV HELLAS (TUV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Η TUV HELLAS στα πλαίσια των εκπαιδευτικών της προγραμμάτων διοργανώνει σεμινάρια

κατανόησης και ορθής εφαρμογής του Νόμου 4412/ 2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και

Υπηρεσιών». Ο Νόμος 4412/ 2016 αποτελεί νομοθέτημα ιδιαίτερα σύνθετο, περίπλοκο και ογκώδες που ενσωματώνει τα δύο βασικά νομοθετήματα Ν.3316/2005 και 3669/2008, ενώ προσαρμόζει το εθνικό μας δίκαιο στις Οδηγίες 2014/24 και 2014/25.

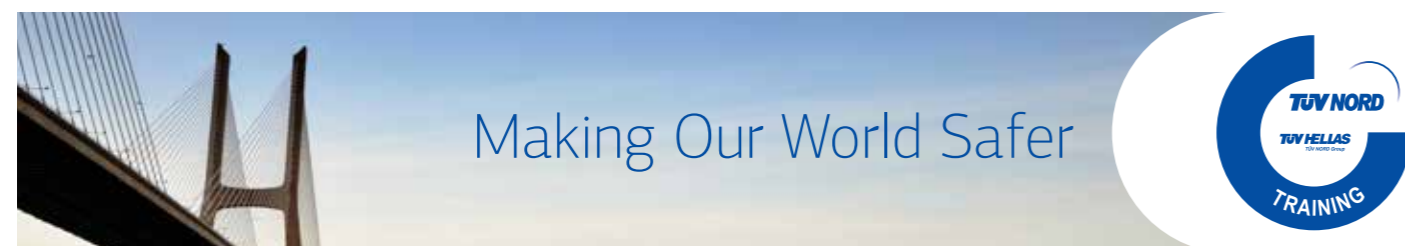
Τα σεμινάρια αυτά που αναπτύσσονται σε δύο ενότητες (Α. Μελέτες – Έργα, Β. Υπηρεσίες -Προμήθειες) στοχεύουν στην κατανόηση από τους συμμετέχοντες της διάρθρωσης του Νόμου των κοινών και οριζόντιων διατάξεων που αφορούν στην προκήρυξη, ανάθεση και διαχείριση συμβάσεων μελετών, υπηρεσιών, έργων και προμηθειών καθώς και των εξειδικευμένων απαιτήσεων της κάθε κατηγορίας.

Έμπειροι εισηγητές με μακροχρόνια πείρα στην εφαρμογή τέτοιων νομοθετημάτων που γνωρίζουν τα προβλήματα και τις αδυναμίες των δημοσίων συμβάσεων, προσπαθούν με εύληπτο τρόπο να παρουσιάσουν τις νομοθετικές απαιτήσεις, να τις ερμηνεύσουν με ευκρίνεια και να απαντήσουν στα ερωτήματα των συμμετεχόντων διευκολύνοντας έτσι στην άσκηση των καθηκόντων τους.

Τα σεμινάρια διεξάγονται σε δύο μορφές:

Ανοικτά Σεμινάρια: Σεμινάρια με προγραμματισμένη ημερομηνία διεξαγωγής (ο προγραμματισμός ανακοινώνεται στη ιστοσελίδα του Οργανισμού μας ανά τρίμηνο και λαμβάνετε news letter) σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας, Θεσσαλονίκης, Κρήτης και Ιωαννίνων με συγκεκριμένο κόστος ανά συμμετέχοντα.

Ενδοεπιχειρησιακά ή Κλειστά Σεμινάρια: Σεμινάρια τα οποία διεξάγονται στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού που θα αιτηθεί με συγκεκριμένο κόστος και με μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων τα 20 άτομα.



ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΣΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ & ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ & ΛΟΙΠΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TUV HELLAS Approved (1 ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00– 15:00)

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Πεδίο εφαρμογής- Περιεχόμενα
- Γενικές Διατάξεις ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων
- Απαιτούμενες εκτελεστικές υπουργικές αποφάσεις και προεδρικά διατάγματα για την εφαρμογή του νόμου
- Έννομη προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων
- Καταργούμενες διατάξεις Έναρξη ισχύος του νόμου- Μεταβατικές διατάξεις

Β. ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ & ΛΟΙΠΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Άρθρα που αφορούν σε συμβάσεις μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών επιστημονικών υπηρεσιών
- Διεξαγωγή διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης
- Διαγωνισμοί μελετών
- Ανάθεση δημοσίων συμβάσεων μελετών και υπηρεσιών κάτω του ορίου των Ευρωπαϊκών Οδηγιών
- Εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων μελετών και υπηρεσιών
- Σημαντικές νεοεισαγόμενες ή όχι διατάξεις
- Σημαντικότερες καταργούμενες διατάξεις

Γ. ΈΡΓΑ

- Άρθρα που αφορούν σε συμβάσεις έργων
- Διεξαγωγή διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης
- Ανάθεση δημοσίων συμβάσεων έργων κάτω του ορίου των Ευρωπαϊκών Οδηγιών
- Εκτέλεση δημοσίων συμβάσεων έργων
- Σημαντικές νεοεισαγόμενες ή όχι διατάξεις
- Σημαντικότερες καταργούμενες διατάξεις

Απευθύνεται σε

- Μηχανικούς και στελέχη αναθετουσών Αρχών,
- Μελετητές, Κατασκευαστές και στελέχη Μελετητικών γραφείων και Κατασκευαστικών εταιριών

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 10 Φεβρουαρίου (κωδ. 93102)

17 Μαρτίου (κωδ. 93103)

Θεσσαλονίκη: 17 Φεβρουαρίου (κωδ. 93104)

15 Μαρτίου (κωδ. 93105)

Εισηγητές

Αθήνα: Ευθύμιος Αναγνωστόπουλος

Θεσσαλονίκη: Ιωάννης Γκιτσάκης

Κόστος

€ 200 (€ 140 ανά συμμετοχή, ανά σεμινάριο σε περίπτωση που παρακολουθήσει κανείς και τα δύο σεμινάρια- Έργα-Μελέτες και Προϊόντα- Υπηρεσίες)
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται:
Βεβαίωση παρακολούθησης TUV HELLAS, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΣΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ & ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TUV HELLAS Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 09:00- 15:00)

Γενικές Πληροφορίες

Στόχοι του εκπαιδευτικού σεμιναρίου για τις δημόσιες συμβάσεις είναι :

Η απόκτηση μιας ξεκάθαρης εικόνας για:

1. Το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων στον τομέα των δημοσίων προμηθειών, υπηρεσιών και έργων
2. Το θεσμικό πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων (διοικητική οργάνωση αναθετουσών Αρχών, μηχανισμοί και Αρχές αρωγής, παρέμβασης, προστασίας)
3. Τη διοικητική και ένδικη προστασία (ζητήματα ενστάσεων και ενδίκων βοηθημάτων)
4. Το σχεδιασμό και τη στρατηγική των δημοσίων συμβάσεων
5. Την ηλεκτρονική διαδικασία στις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών
6. Θέματα δημοσίων συμβάσεων και ανταγωνισμού

Η εκπαίδευση επιχειρηματιών και στελεχών επιχειρήσεων ειδικότερα σε θέματα:

1. Επιχειρηματικού σχεδιασμού (ΜΜΕ, ένταξη και προβολή πράσινων και κοινωνικών προυποθέσεων ως πλεονεκτημάτων)
2. Σχεδιασμού και υποβολής προσφοράς στα διάφορα είδη διαγωνιστικών διαδικασιών
3. συμμετοχής σε ειδικές διαδικασίες συμφωνιών πλαίσιο, ηλεκτρονικών πλειστηριασμών
4. επιχειρηματικής συμπεριφοράς κατά τη διάρκεια μίας διαγωνιστικής διαδικασίας

Περιεχόμενα

- Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο
- Θεσμικό πλαίσιο- Διοικητική Οργάνωση- εποπτεία
- Μηχανισμοί Αναζήτησης
- Διαγωνιστική Διαδικασία
- Έννομη προστασία
- Ηλεκτρονικές Δημόσιες Συμβάσεις
- Συζήτηση

Απευθύνεται σε

- Μηχανικούς, Στελέχη Αναθετουσών Αρχών
- Στελέχη Δ/σεων Προμηθειών Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων
- Σε όλους όσους έρχονται σε επαφή με υπαλλήλους και προσπαθούν να επιλύσουν τυχόν προβλήματα που αφορούν στον εργασιακό χώρο

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 09 Φεβρουαρίου (κωδ. 93106)
16 Μαρτίου (κωδ. 93107)
Θεσσαλονίκη: 16 Φεβρουαρίου (κωδ. 93108)
14 Μαρτίου (κωδ. 93109)

Εισηγητές

Νικόλαος Στυλιανίδης

Κόστος

€ 200 (€ 140 ανά συμμετοχή, ανά σεμινάριο σε περίπτωση που παρακολουθήσει κανείς και τα δύο σεμινάρια- Έργα- Μέλητες και Προϊόντα- Υπηρεσίες)
Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TUV HELLAS, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

«Εργασίες σε Ύψος για τεχνικούς-Βασικό σεμινάριο» TUV HELLAS Approved (1ήμερο - Ώρες διεξαγωγής: 9:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Το βασικό τεχνικό εκπαιδευτικό σεμινάριο με θέμα «Εργασίες σε Ύψος για τεχνικούς», έχει διάρκεια 1 ημέρα και περιλαμβάνει το βασικό πακέτο γνώσεων που πρέπει να έχει όποιος εργάζεται σε ύψος. Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι εκπαιδευόμενοι παραλαμβάνουν βεβαίωση παρακολούθησης.

Ολοκληρώνοντας το συγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα έχουν αποκτήσει θεμελιώδεις γνώσεις σχετικά με:

- Βασικές αρχές εργασιών σε ύψος (ΕοΥ).
- Κανόνες ΕοΥ σχετικές με φορητές κλίμακες, ικρίωματα, εργοεξέδρες, καλαθοφόρα.
- Ασφάλιση στο ύψος
- Εξοπλισμός - Μέσα Ατομικής Προστασίας για ΕοΥ.
- Τεχνικές ανέλκυσης και καθέλκυσης φορτίων στο πεδίο εργασίας.
- Εργασίες ανύψωσης – Συρματόσχοινα – Βέλτιστες πρακτικές
- Σχοινιά εργασίας –Χρήση – Συντήρηση
- Βασικοί κόμποι στις ΕοΥ.
- Εισαγωγή στις Α' Βοήθειες.
- Τραύμα ανάρτησης: τι είναι και πως αντιμετωπίζεται.
- Παροχή Α' Βοηθειών πρωτογενούς φροντίδας στο πεδίο εργασίας.
- Βασικές αρχές - τεχνικές διάσωσης εργαζομένου σε ύψος.

Απευθύνεται σε

Σε τεχνικό προσωπικό όλων των ειδικοτήτων που εργάζονται με φορητές κλίμακες (σκάλες), σκαλωσιές, πύργους, γεραμούς, καλαθοφόρα, εργοεξέδρες, επί εξοπλισμού (Μηχανές, Μ/Σ, τουρμπίνες) , κλπ.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 20 Μαρτίου (κωδ. 93112)

Εισηγητές

Σπύρος Ζωχιός

Κόστος

200 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση παρακολούθησης TUV HELLAS, coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα



Making Our World Safer

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΟΥ ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΟΥ «ΣΗΜΕΡΑ» ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΝΑΡΠΑΣΤΙΚΟΥ «ΑΥΡΙΟ» ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TUV HELLAS Approved (2ήμερο- Ώρες Διεξαγωγής: 09:00-17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Αρκεί η άριστη τεχνική κατάρτιση για να εξασφαλίσει την επαγγελματική επιτυχία μας στην παροχή τεχνικών υπηρεσιών; Ποιες ιδιαίτερες παραμέτρους βάζει ο "παράγοντας άνθρωπος"; Τι χρειάζεται για να κτίσουμε μακροχρόνιες σχέσεις εκτίμησης και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας αλλά και τους συνεργάτες μας; Με ποια "εργαλεία" μπορούμε να αυξήσουμε την αποτελεσματικότητά μας στην πώληση και στην διατήρηση ενθουσιασμένων και πιστών πελατών; Πως πετυχαίνουμε να διαφοροποιηθούμε, να ξεχωρίσουμε, να προσθέσουμε αξία στην δουλειά μας και να ξεφύγουμε από την ισοπέδωση της εξομοίωσης και του κριτηρίου της "χαμηλότερης τιμής"; Στόχος αυτού του σεμιναρίου είναι να δώσει απαντήσεις και πρακτικές οδηγίες στον σύγχρονο τεχνικό του απαιτητικού "σήμερα" και του συναρπαστικού "αύριο".

Περιεχόμενα

- Τι χρειάζεται για να πετύχει ένας επαγγελματίας στην νέα οικονομία της κρίσης;
- Ποια είναι η διαφορά του έμπειρου από τον πεπειραμένο τεχνικό;
- Η αλυσίδα της τεχνικής εξυπηρέτησης στην επιχείρηση.
- Ποιος είναι ο καταλυτικός ρόλος της ενσυναίσθησης στην ανθρώπινη επικοινωνία;
- Πώς να μετατρέψετε έναν παραπονεμένο πελάτη σε πιστό οπαδό σας, βήμα-βήμα.
- Οι 4 διαφορετικοί τρόποι σκέψης και πως τους αξιοποιούμε στην δουλειά μας.
- Η μαγεία και η κατάρα των λέξεων – Η δύναμη των αριθμών
- Η γλώσσα του σώματος και τα μυστικά που μας αποκαλύπτει
- Τηλεφωνική επικοινωνία: Ποια τραγικά λάθη μας εκθέτουν άθελα μας;
- Πως να κάνετε εντυπωσιακή μια προσφορά και μια τεχνική έκθεση
- Τα 10 κομμάτια του πάζλ της ολικής ποιότητας στην δουλειά του τεχνικού.
- Πώς να διαχειριστείτε τον χρόνο και το stress για να είστε πάντα συνεπείς
- Ο αγώνας για την διαφοροποίηση – Κερδίστε την πώληση "κάνοντας την διαφορά".
- Αξία προς Τιμή, το ασφαλέστερο κριτήριο επιλογής. Επενδύστε σε αυτό και ξεχωρίστε.
- Πώς να ξεφύγετε από την ισοπέδωση της "χαμηλότερης τιμής" αναδεικνύοντας την αξία σας
- Το "χτίσιμο" του προσωπικού μας στίγματος (brand), όχι απλή πράξη αλλά συνήθεια.
- Αξιοποιήστε το ανθρώπινο δυναμικό σας με εμπνευσμένο Leadership (Ηγεσία+Διοίκηση)

Το σεμινάριο γίνεται και ενδοεπιχειρησιακά. Ανάλογα με τις ανάγκες της ομάδας η θεματολογία μπορεί να εστιαστεί σε θέματα όπως: εξυπηρέτηση πελατών, χειρισμός παραπόνων, ανάκτηση δυσαρεστημένων πελατών, συνεχιζόμενη πώληση μέσα από την τεχνική υποστήριξη, διαπραγμάτευση, σχεδιασμός, πώληση και διαχείριση συμβολαίων συντήρησης, ολική ποιότητα στις τεχνικές εργασίες, ομαδική συνεργασία (team building), προφορική, γραπτή και τηλεφωνική επικοινωνία, γλώσσα του σώματος, διαχείριση χρόνου και stress, προσωπική και εταιρική προβολή (branding), ηγεσία και διοίκηση.

Απευθύνεται σε

- Τεχνικούς κάθε βαθμίδας και κάθε ειδικότητας που θέλουν να βρίσκονται πάντα στην κορυφή της επιτυχίας στο επάγγελμά τους, να διατηρούν ενθουσιασμένους και πιστούς τους πελάτες τους και να επικοινωνούν αποτελεσματικά με τους συνεργάτες τους.
- Προϊσταμένους συνεργείων και διευθυντές τεχνικής υποστήριξης εγκαταστάσεων και μηχανημάτων που θέλουν να απογειώσουν την αποτελεσματικότητά και την απόδοση της τεχνικής ομάδας τους.
- Σε ελεύθερους επαγγελματίες που θέλουν να ξεχωρίζουν για το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών τους και να είναι πάντα η πρώτη επιλογή των πελατών τους.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 09-10 Μαρτίου (κωδ. 93110)

Κόστος

360 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TUV HELLAS (TUV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Μανόλης Καλογεράκης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα

ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ – ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ. TUV HELLAS Approved (1ήμερο – Ώρες διεξαγωγής 9:00 – 17:00)

Γενικές Πληροφορίες

Κύριο χαρακτηριστικό της σύγχρονης εποχής είναι το διαρκώς μεταβαλλόμενο και διεθνοποιημένο περιβάλλον. Η έκρηξη της τεχνολογίας και της επικοινωνίας έχει οδηγήσει πληθώρα λαών, με διαφορετική κουλτούρα, σε καθημερινή διαπροσωπική, κοινωνική και επιχειρηματική συναλλαγή. Η διαφορετικότητα στην κουλτούρα οδηγεί, πολλές φορές, σε πολιτισμικές συγκρούσεις μεταξύ των στελεχών, ειδικά σε πολυεθνικές επιχειρήσεις. Σκοπός του σεμιναρίου είναι η αντιμετώπιση των πολιτισμικών συγκρούσεων που μπορεί να προκύψουν εντός μιας πολυεθνικής επιχείρησης, μέσω της κατανόησης των συνθηκών που οδήγησαν στις διαφορετικές προσεγγίσεις των λαών σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους επικοινωνούν και αντιμετωπίζουν καταστάσεις.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή στην εξέλιξη της διαπολιτισμικής επικοινωνίας. Συσχέτιση με το διεθνές πολιτικό και οικονομικό περιβάλλον.
- Η έννοια της κουλτούρας και των πολιτισμικών παραδόσεων σε εθνικό επίπεδο.
- Βασικές διαφοροποιήσεις της κουλτούρας των λαών σε διεθνές επίπεδο.
- Οι βασικές πολιτισμικές διαστάσεις (Μοντέλο Hofstede – GLOBE) και πως αυτές επηρεάζουν τον τρόπο διοίκησης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού ανά χώρα.
- Οι πολιτισμικές διαφορές που καθορίζουν τη διαμόρφωση της εταιρικής κουλτούρας των πολυεθνικών επιχειρήσεων.
- Ο ρόλος των στελεχών επιχειρήσεων στο διεθνοποιημένο περιβάλλον και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν (πολιτισμικό σοκ, προσαρμογή σε διαφορετικές τεχνικές διοίκησης).
- Προσεγγίσεις μάρκετινγκ στη βάση τις διαπολιτισμικής επικοινωνίας.
- Κίνητρα και επιβράβευση ανθρώπινου δυναμικού, ανάλογα με τις διαμορφωμένες εταιρικές κουλτούρες.
- Πρακτικές οδηγίες αντιμετώπισης ζητημάτων που αντιμετωπίζουν στελέχη που εργάζονται σε διαφορετικό πολιτισμικό περιβάλλον.
- Παράθεση βασικών πολιτισμικών χαρακτηριστικών κύριων χωρών, για καλύτερη διαπραγμάτευση και συνεννόηση.
- Πρακτικές ασκήσεις και εφαρμογές.

Απευθύνεται σε

Στελέχη επιχειρήσεων, όλων των βαθμίδων, τα οποία εργάζονται, ή αναμένεται να εργαστούν, σε πολυεθνικές επιχειρήσεις στο εξωτερικό, ή στη χώρα τους.

Στελέχη επιχειρήσεων τα οποία συνδιαλέγονται με στελέχη επιχειρήσεων με διαφορετική χώρα καταγωγής.

Σε επιχειρηματίες που επιδιώκουν την επέκταση των δραστηριοτήτων τους σε διεθνείς αγορές.

Σε όσους επιθυμούν να σχεδιάσουν αποτελεσματικά την καριέρα τους, στα πλαίσια αναζήτησης εργασίας στο εξωτερικό.

Ημερομηνίες διεξαγωγής

Αθήνα: 24 Φεβρουαρίου 2017 (κωδ. 93101)

Κόστος

180 €

Στην τιμή συμπεριλαμβάνονται: Βεβαίωση Παρακολούθησης από την TUV HELLAS (TUV NORD), coffee breaks, ελαφρύ γεύμα

Εισηγητές

Ζαννής Γκιουζέλης

Σημείωση

Διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα