

ΑΝΑΦΟΡΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ- ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΠΕΛΑΤΗ

Complaint-appeal Sheet



Η καταγραφή αφορά σε-This record is used for:

1. Παράπτονο για τις υπηρεσίες της TÜV HELLAS <i>A complaint related to TÜV HELLAS services</i>	
2. Παράπτονο για πελάτη της TÜV HELLAS <i>A complaint related to a TÜV HELLAS client</i>	
3. Προσφυγή-Ένσταση <i>An Appeal</i>	
4. Κακή Χρήση Πιστοποιητικών, λογοτύπων, σημάτων <i>A misuse of certificates, logos, marks</i>	
Ημερομηνία-date:	

1. Το Παράπτονο για τις υπηρεσίες της TÜV HELLAS προέρχεται από
The complaint related to TÜV HELLAS services is posed by:

Όνοματεπώνυμο παραπονούμενου <i>Name of the complainant:</i>		
Δημοσιευμένο ή άλλο κείμενο <i>Publication or similar</i>	Πηγή <i>source:</i>	
Στοιχεία επικοινωνίας <i>Contact details :</i>	Τηλ <i>phone :</i>	e-mail :

2. Το Παράπτονο για πελάτη της TÜV HELLAS προέρχεται από
The complaint related to a TÜV HELLAS client is posed by:

Όνοματεπώνυμο παραπονούμενου <i>Name of the complainant:</i>		
Δημοσιευμένο ή άλλο κείμενο <i>Publication or similar</i>	Πηγή <i>source:</i>	
Στοιχεία επικοινωνίας <i>Contact details :</i>	Τηλ <i>phone :</i>	e-mail :
Το Παράπτονο αφορά στην εταιρεία/επαγγελματία <i>The complaint refers to the company/individual</i>		
Επωνυμία Εταιρείας <i>Company's name</i>		
Όνοματεπώνυμο Επαγγελματία <i>Individual's name :</i>		
Διεύθυνση Εταιρείας <i>Company's address</i>		
Κωδικός Επαγγελματία <i>Individual's code:</i>		
Παρεχόμενες Υπηρεσίες <i>Services provided</i>		
Προϊόντα εταιρείας <i>Company's product:</i>		

3. Η προσφυγή-ένσταση προέρχεται από
The appeal is posed by:

Επωνυμία Εταιρείας <i>Company's name</i>		
Όνοματεπώνυμο ενιστάμενου <i>Appellant's name:</i>		
Διεύθυνση <i>Address:</i>		
Στοιχεία επικοινωνίας <i>Contact details :</i>	Τηλ <i>phone :</i>	e-mail :

**ΑΝΑΦΟΡΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ-
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΠΕΛΑΤΗ**
Complaint-appeal Sheet



Αντικείμενο υπηρεσίας TÜV HELLAS και αριθμός ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ (Πιστοποίηση / Επιθεώρηση / Αίτηση / Επαλήθευση / Μέτρηση) <i>Scope of the TÜV HELLAS service & relevant certificate number</i>	
--	--

4. Η Κακή Χρήση Πιστοποιητικών, λογοτύπων, σημάτων αφορά στην εταιρεία/επαγγελματία
The misuse of certificates, logos, marks refers to the company/individual:

Επωνυμία Εταιρείας <i>Company's name</i> Όνοματεπώνυμο επαγγελματία <i>Individual's name :</i>	
Διεύθυνση Εταιρείας <i>Company's address:</i>	
Αριθμός Πιστοποιητικού Πελάτη <i>Number of the client's certificate:</i>	

Αναλυτική Περιγραφή Παραπόνου / Ένστασης / Προβλήματος <i>Details related to the complaint/appeal:</i>			
Όνοματεπώνυμο- <i>name</i>		Ημερομηνία- <i>date</i>	
Υπογραφή- <i>signature:</i>			
Σχετικά έγγραφα- <i>related documents :</i>			

**ΑΝΑΦΟΡΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ-
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΠΕΛΑΤΗ**
Complaint-appeal Sheet



--	--

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΥΝ HELLAS

This is for use by TUV HELLAS

Διερεύνηση Παραπόνου / Ένστασης / Προβλήματος – Συμπεράσματα
Investigation-Conclusions

--

Προτεινόμενες Ενέργειες
proposed action plan

--

Υπεύθυνος υλοποίησης- <i>Person in charge for the actions:</i>		Ημερομηνία- <i>date :</i>	
Ο αρμόδιος Δ/ντής <i>Director in charge :</i>		Ημερομηνία- <i>date :</i>	
Ο ΥΔΠ <i>QM:</i>		Ημερομηνία- <i>date :</i>	
Ο Δ/νων Σύμβουλος <i>CEO:</i>		Ημερομηνία- <i>date :</i>	

Τελική Έκβαση Υπόθεσης – Επιβεβαίωση Διορθωτικών Ενεργειών –
Final output-validation of corrective actions

--

Ο αρμόδιος Δ/ντής- <i>Director responsible:</i>		Ημερομηνία- <i>date :</i>	
Ο ΥΔΠ <i>QM:</i>		Ημερομηνία- <i>date :</i>	

**ΑΝΑΦΟΡΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ-
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΠΕΛΑΤΗ**
Complaint-appeal Sheet

