

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Οι επικεφαλής των TÜV Nord Dr. Dirk Stenkamp και της TÜV Hellas κ. Σάββας Πελτέκης μιλούν με αφορμή την επέτειο των 150 χρόνων από την ίδρυση του γερμανικού ομίλου.

DIRK STENKAMP,
ΣΑΒΒΑΣ ΠΕΛΤΕΚΗΣ

Κέρδη από τις πιστοποιήσεις για επιχειρήσεις και καταναλωτές

Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων και των διαδικασιών παραμένουν πρωταρχικής σημασίας

ΣΤΟΝ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟ ΚΑΨΥΛΗ

Η έκρηξη ενός λέβητα ατμού σε μια ζυθοποιία του Μανχάιμ ήταν η αφορμή για να ιδρυθεί, το μακρινό 1869, από μια ομάδα μηχανικών η Ένωση Ελεγκτών Ατμολεβήτων. Έτσι, εν μέσω Βιομηχανικής Επανάστασης, ξεκίνησε η μακρά διαδρομή των επιθεωρήσεων και των πιστοποιήσεων της Technischer Überwachungsverein (TÜV). Με αφορμή την επέτειο των 150 χρόνων από την ίδρυση του γερμανικού ομίλου την περασμένη εβδομάδα, διοργανώθηκε στην Αθήνα τριήμερη συνάντηση των ανά τον κόσμο επικεφαλής των θυγατρικών του. «Το Βήμα» μίλησε με τον πρόεδρο του ομίλου TÜV Nord, Dr. Dirk Stenkamp, και τον διευθύνοντα σύμβουλο της TÜV Hellas και Executive Vice President Process Technology TÜV Nord Industrial Services, κ. Σάββα Πελτέκη.

Εφέτος η TÜV NORD συμπληρώνει 150 χρόνια παρουσίας σε πάνω από 100 χώρες σε όλον τον κόσμο (με 150 θυγατρικές, πάνω από 14.000 εξειδικευμένους επιθεωρητές και επίσηο τζίρο 1,3 δις. ευρώ). Πώς επιλέξατε την Αθήνα για να γιορτάσετε ένα τόσο μεγάλο γεγονός;

D. Stenkamp: «Η Αθήνα και ο Παρθενώνας είναι το λίκνο του ευρωπαϊκού πολιτισμού. Επομένως, ο πρώτος λόγος είναι για να δείξουμε τον σεβασμό μας στην αρχαία ελληνική ιστορία. Ο άλλος λόγος, εξίσου σημαντικός, είναι για να τιμήσουμε την ισχυρή παρουσία μας στην Ελλάδα τα τελευταία 32 χρόνια, μέσω της TÜV HELLAS. Η σύγχρονη Ελλάδα έχει πολλά success stories να παρουσιάσει, όπως η TÜV HELLAS, η οποία κατά τη διάρκεια της κρίσης όχι μόνο διατήρησε τη δεσπόζουσα θέση της, αλλά και επαύξησε κατά 50% τις πωλήσεις της, οι οποίες έφθασαν τα 16 εκατ. ευρώ, διατηρώντας την κερδοφορία της σταθερά στο 10%».

Ποιες πιστεύετε ότι είναι οι προοπτικές της ελληνικής οικονομίας, η οποία βγαίνει από μια περίοδο δεκαετούς κρίσης;

D. Stenkamp: «Στις μέρες μας οι αγορές καθοδηγούν και καθορίζουν σε μεγάλο βαθμό την παγκόσμια οικονομία. Πρόσφατα, έστειλαν ένα πολύ σαφές μήνυμα: η ελληνική κρίση έφθασε στο τέλος της. Το μήνυμα εστάλη μέσω της μείωσης των επιτοκίων των ελληνικών ομολόγων. Έτσι, η εξασφάλιση της απαραίτητης ρευστότητας θα ωθήσει την ελληνική οικονομία και θα αυξήσει τις επενδύσεις στους τομείς της βιομηχανίας, των ακινήτων, των υποδομών και του τουρισμού».

Ποιες είναι οι προοπτικές των πιστοποιήσεων για υπηρεσίες και προϊόντα σε μια παγκοσμιοποιημένη αγορά;

D. Stenkamp: «Η καινοτομία και η ψηφιοποίηση θα κυριαρχήσουν στον κλάδο ελέγχων και πιστοποίησης τα χρόνια που έρχονται. Ο όμιλος TÜV NORD εργάζεται εντακκά για τον σκοπό αυτόν και παράγει απτά αποτελέσματα. Προσφέρει, για παράδειγμα, υπηρεσίες εκ του μακρόθεν επιθεωρήσης και πιστοποίησης, επιθεωρήσεις με αυτοματοποιημένο εξοπλισμό, εγγυήσεις για πιστοποιήσεις ασφαλείας σε εγκαταστάσεις».



Ο πρόεδρος του ομίλου TÜV Nord Dr. Dirk Stenkamp (δεξιά) και ο διευθύνων σύμβουλος της TÜV Hellas και Executive Vice President Process Technology TÜV Nord Industrial Services κ. Σάββας Πελτέκης

Στην Ελλάδα η TÜV HELLAS έχει ήδη συμπληρώσει τρεις δεκαετίες ζωής. Ποια είναι η εμπειρία από τη συνεργασία σας με τις ελληνικές επιχειρήσεις και ποια τα προβλήματα;

Σ. Πελτέκης: «Ο αριθμός των ελληνικών επιχειρήσεων που πιστεύουν στη βιώσιμη ανάπτυξη επενδύοντας στην ποιότητα και στην ασφάλεια αυξάνεται σταθερά. Οι επιχειρήσεις που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία επιβίωσαν ή και αναπτύχθηκαν

περαιτέρω εν μέσω κρίσης! Η TÜV HELLAS δραστηριοποιείται σε όλο το φάσμα των επιχειρήσεων, στους τομείς της Τεχνολογίας, της Ποιότητας, της Ασφάλειας, της Ενέργειας και του Περιβάλλοντος. Μέχρι σήμερα έχει πιστοποιήσει περισσότερα από 10.000 Συστήματα Ποιότητας, παρέχοντας πιστοποιητικά με διεθνή αναγνώριση. Επί 32 χρόνια επιτυγχάνουμε στον επιχειρηματικό στίβο, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες αρχές μας».

Μπορείτε να αναφέρετε μερικά παραδείγματα για την αναγκαιότητα των πιστοποιημένων υπηρεσιών και προϊόντων;

Σ. Πελτέκης: «Αφενός, παρέχεται ασφάλεια για τους καταναλωτές και την ποιότητα του τελικού προϊόντος, σε όλους τους τομείς: τρόφιμα, εγκαταστάσεις αναψυχής κ.λπ. και αφετέρου ασφάλεια για τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις – ανεκκυστήρες, γερανοί, ενεργειακή διαχείριση. Στην

πράξη, αυτό σημαίνει ότι πρέπει να συμβαδίζουμε με τον ταχύ ρυθμό της τεχνολογίας και των ρυθμιστικών αλλαγών σε όλους σχεδόν τους κλάδους, προκειμένου να βοηθήσουμε τις εταιρείες να διασφαλίσουν ότι η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων, των διαδικασιών και των ανθρώπων παραμένουν πρωταρχικής σημασίας».

Προκύπτουν δηλαδή οφέλη για τον καταναλωτή...

Σ. Πελτέκης: «Η πιστοποίηση από έναν διεθνή, αναγνωρισμένο φορέα, μέσω προτύπων και της κείμενης νομοθεσίας, αποτελεί διαβατήριο για την είσοδο της επιχείρησης στις διεθνείς αγορές και την αύξηση των πωλήσεών της. Συνεπακόλουθα, η επιχείρηση διατηρεί την εμπιστοσύνη των πελατών της, βελτιώνεται στους τομείς της ποιότητας και της εξυπηρέτησης και μειώνει το κόστος. Η νέα ελληνική κυβέρνηση στηρίζει σταθερά και έχει αποδείξει την προσήλωσή της στην πλήρη εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας. Επιπλέον, ο υγιής ανταγωνισμός αναμένεται να ενισχυθεί προς όφελος των καταναλωτών και των επιχειρήσεων που πιστεύουν στις αξίες που προαναφέραμε. Η ανάπτυξή τους θα οδηγήσει και τη δική μας ανάπτυξη! Η επιτυχία τους θα διασφαλίσει και τη δική μας επιτυχία!».

ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Το κόστος συμμόρφωσης να λογίζεται ως επένδυση

Αληθεύει ότι πολλές εταιρείες αποφεύγουν τη διαδικασία πιστοποίησης όχι για το κόστος, αλλά για τις δαπάνες και το κόστος που θα προκύψει από τις υποδείξεις σας;

Σ. Πελτέκης: «Σε ένα νέο ή αναθεωρημένο πλαίσιο δεδομένων ή σε μια διαδικασία ελέγχου/πιστοποίησης ενσωματώνονται οι εμπειρίες και οι καλές πρακτικές όλων των πλευρών και διατυπώνονται απαιτήσεις για το όφελος των επιχειρήσεων. Το κόστος συμμόρφωσης δεν θα πρέπει με

κανέναν τρόπο να λογίζεται ως κόστος, αλλά ως επένδυση προς όφελος της ίδιας της επιχείρησης και των πελατών της».

Ποιο είναι το επίπεδο πιστοποιήσεων του δημόσιου τομέα στην Ελλάδα;

Σ. Πελτέκης: «Ο δημόσιος τομέας στην Ελλάδα θα πρέπει να εστιάσει στη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει στους πολίτες και να συμβάλει στη στήριξη και στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να θέτει

τους κανόνες και να διατηρήσει την αρμοδιότητα εφαρμογής της νομοθεσίας με όλα τα μέσα. Η πιστοποίηση και η επιθεώρηση εν γένει συνιστά τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τις προδιαγραφές. Ο δημόσιος τομέας δεν εξαιρείται και δεν θα έπρεπε να εξαιρείται από τις αρχές αυτές. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 10 ετών – και με δεδομένη τη συγκυρία – έχουν καταβληθεί τριμερές προσπάθειες αναφορικά με την επιθεώρηση και την πιστο-

ποίηση διαδικασιών, εξοπλισμού και εγκαταστάσεων τμημάτων του δημόσιου τομέα, όπως είναι τα νοσοκομεία και άλλες κρατικές και δημοτικές επιχειρήσεις. Χειροκροτούμε τις προσπάθειες αυτές, που έγιναν από ανθρώπους με μεγάλη βούληση, δημιουργικότητα και επιχειρηματικό πνεύμα. Πεποίθηση και πρότασή μας είναι ότι μια δομημένη οργάνωση θα πρέπει να αναλαμβάνει όλες τις απαραίτητες δράσεις και να φροντίζει διαρκώς για την ποιοτική διαχείριση στον δημόσιο τομέα».