

Τον απαιτούμενο έλεγχο για την επαναπιστοποίησή της με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015, στο πλαίσιο της ετήσιας επιθεώρησης από τον διεθνώς αναγνωρισμένο φορέα TÜV Hellas (TÜV Nord), ολοκλήρωσε με επιτυχία η Τράπεζα Πειραιώς

Του Γιάννη Χαλκιαδάκη

Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης αφορά στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Τράπεζα Πειραιώς στον τομέα των υπηρεσιών έγκρισης Πιστωτικών Καρτών, Στεγαστικών και Καταναλωτικών δανείων. Επιπλέον, πιστοποιήθηκαν για πρώτη φορά οι υπηρεσίες Merchant Credit που αφορούν στην αξιολόγηση αιτήσεων χορήγησης POS - Epos, καθώς και στην αξιολόγηση εξωτερικών συνεργασιών (έμποροι Key2Business, σύμβουλοι ΕΣΠΑ - Agro, συνεργασίες για ένταξη στο Green Banking Portal).

Συνεχής δέσμευση για παροχή ποιοτικές υπηρεσίες

Με την πιστοποίηση αυτή, η Τράπεζα Πειραιώς αποδεικνύει έμπρακτα τη συνεχή δέσμευση της για παροχή ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών, εστιάζοντας, στην άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών της, με έμφαση στη λειτουργικότητα και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών, κα-

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
Επαναπιστοποίηση με το ISO 9001:2015



Ο νέος COO του Ομίλου Πειραιώς κ. Δημήτρης Μαυρογιάννης

θώς και στο υψηλό επίπεδο γνώσεων του προσωπικού. Στην πλήρη διαφάνεια και αξιοκρατία στην εγκριτική διαδικασία, αναπτύσσοντας αίσθηση ασφάλειας, σιγουριάς και ικανοποίησης, καθώς και σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ των πελατών και της Τράπεζας, στο πλαίσιο πάντα του υπεύθυνου δανεισμού. Στην υψηλότερη δυνατή αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα στη διαχείριση των υπηρεσιών της μέσω του σχεδιασμού, εφαρμογής, παρακολούθησης και διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015. Να σημειωθεί, ότι με την παρούσα πιστοποίηση η Τράπεζα Πειραιώς πρωτοπορεί στον συγκεκριμένο τομέα της ελληνι-

κής αγοράς, ενισχύοντας ταυτόχρονα την εμπειρία των πελατών της. Στο μεταξύ, με πληρωμές 2,7 δισ. ευρώ των κοινοτικών και εθνικών ενισχύσεων προς τον αγροτικό κόσμο, ολοκλήρωσε με επιτυχία, τις δεσμέσεις η Τράπεζα Πειραιώς, για το έτος 2018. Συγκεκριμένα, η Πειραιώς μέσω των πληροφοριακών της συστημάτων, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, διεκπεραίωσε πάνω από 3.000.000 εντολές πληρωμής που προορίζονταν για τη στήριξη του αγροτικού τομέα και αφορούν, τόσο στις άμεσες ενισχύσεις του Πυλώνα I, όσο και στα Μέτρα του Πυλώνα II της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής. Το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών συνοδεύεται από την πιστοποίηση που διαθέτει η

Τράπεζα για τις υπηρεσίες πληρωμών που αφορούν στην καταβολή των κοινοτικών και κρατικών ενισχύσεων μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015. Επιπρόσθετα, η έγκαιρη καταβολή των ενισχύσεων στους δικαιούχους σχετίζεται με τη χρηματοδότηση εκ μέρους της Πειραιώς του Ειδικού Λογαριασμού Εγγυήσεων Γεωργικών Προϊόντων.

Νέος Chief Operating Officer, στην Πειραιώς

Εξ άλλου, καθήκοντα Chief Operating Officer, του Ομίλου Πειραιώς, ανέλαβε από την 1η Ιανουαρίου 2019 ο Δημήτρης Μαυρογιάννης, έχοντας περισσότερα από 20 χρόνια εμπειρίας στον τραπεζικό χώρο. Μάλιστα υπήρξε, ήδη από το 1999, πρωτοπόρος στην ανάπτυξη της ηλεκτρονικής τραπεζικής στην Ελλάδα με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό των τραπεζών με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη. Ο κ. Μαυρογιάννης, εργάστηκε ως γενικός διευθυντής Πληροφορικής στον Όμιλο της Eurobank, και από το 2012 στην Commercial Bank of Qatar ως Chief Technology Officer και στην Commercial Bank of Dubai ως Chief Information Officer, αντίστοιχα.

Ανάδοχος

Ανακηρύχθηκε, ως ανάδοχος του έργου της τήρησης, της ταμειακής διαχείρισης και της χρηματοδότησης του Ειδικού Λογαριασμού Εγγυήσεων Γεωργικών Προϊόντων.

ΕΤΕ -ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Δυναμικές συναλλαγές, στρατηγικού χαρακτήρα



Ο βοηθός γενικός διευθυντής Εταιρικής και Επενδυτικής Τραπεζικής της ΕΤΕ κ. Βασίλης Καραμούζης.

Προχώρησαν, από κοινού η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και η Τράπεζα Πειραιώς, στην επιτυχή ολοκλήρωση της συνδιοργάνωσης και συμβασιοποίησης ομολογιακού δανείου ύψους 665,6 εκατ. ευρώ προς τη «Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών Α.Ε.», με αποκλειστική και από κοινού πλήρη ανάληψη αυτής από τους αναδόχους έκδοσης σε ίσα ποσοστά. «Η Εθνική Τράπεζα συνεχίζει να πρωταγωνιστεί σε μεγάλες, στρατηγικού χαρακτήρα συναλλαγές, οι οποίες ενισχύουν την άρτια διασύνδεση της χώρας και προάγουν κατ' επέκταση

την εξωστρέφεια της Ελληνικής Οικονομίας», δήλωσε την Τετάρτη 19 Δεκεμβρίου, ο βοηθός γενικός διευθυντής Εταιρικής και Επενδυτικής Τραπεζικής της ΕΤΕ Βασίλης Καραμούζης, σημειώνοντας «Η εν λόγω χρηματοδότηση μας επέτρεψε να αναδείξουμε στην εγχώρια και διεθνή αγορά την πελατοκεντρική επιχειρηματική προσέγγιση της τράπεζάς μας, με κεντρικούς άξονες την υψηλή ρευστότητα, την εξελεγχόμενη τεχνολογία και την ταχύτητα στην υλοποίηση. Η βαρύτητα του ονόματος της Εθνικής Τράπεζας, μετουσιώνεται

σε εγγύηση για την επιτυχημένη ολοκλήρωση κρίσιμων αναπτυξιακών εγχειρημάτων της χώρας». Από την πλευρά της, η γενική διευθύντρια Εταιρικής και Επενδυτικής Τραπεζικής στην Πειραιώς Φωτεινή Ιωάννου, επισήμανε ότι «Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιβεβαιώνει τον πρωταγωνιστικό ρόλο της Τράπεζας Πειραιώς Α.Ε. στη χρηματοδότηση μεγάλων έργων υποδομής στη χώρα και σηματοδοτεί την υποστήριξη της τράπεζας στην ελληνική οικονομία» και πρόσθεσε «Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών είναι ένα πολύ σημαντικό έργο.»