

Catalogue des formations



Le Mot du Directeur

« Un investissement dans la connaissance paie le meilleur intérêt. »

Benjamin FRANKLIN, né le 17 janvier 1706 à Boston et décédé le 17 avril 1790 à Philadelphie, est un imprimeur, éditeur, écrivain, naturaliste, inventeur et homme politique américain.

Dans un contexte concurrentiel mondial exacerbé, nous développons sans cesse notre compétitivité pour rester parmi les meilleurs, tant au niveau de la conformité des prestations, qu'au niveau du respect du délai à des prix toujours compétitifs.

Notre dynamique d'Entreprise repose sur 5 piliers :

Orientation Client : **la SATISFACTION DE NOS CLIENTS** est au cœur de nos préoccupations.

Notre présence sur les marchés tels que l'industrie automobile, le secteur du ferroviaire, les équipements industriels, la robinetterie industrielle, l'agroalimentaire, la chimie et les prestations de service illustre la fiabilité de notre organisation, confirmée par la fidélité de nos Clients

Coopération étendue : la recherche constante de la Confiance dont les bases sont ancrées sur la polyvalence et la compétence du Personnel, le suivi et l'application des consignes, la confiance mutuelle et une gestion rigoureuse.

Compétence et Innovation : nous introduisons régulièrement et développons dans notre Entreprise les nouvelles prestations, nous mettons en œuvre les outils et nous formons le Personnel aux compétences exigées.

Financement : notre gestion rigoureuse, basée sur le bon sens et les relations mutuellement bénéfiques, nous permet de nous développer lentement mais sûrement. Nous améliorons l'efficacité de nos activités en nous organisant avec rigueur afin de maintenir nos marges et réduire nos coûts pour la satisfaction de nos Clients.

Employés et cadres : la polyvalence et la mobilité de notre Personnel les gratifie de missions variées, souvent enrichissantes, pour leur bien-être et la satisfaction de nos Clients qui sont les vecteurs de progrès social.

C'est au service de ces valeurs, que nous adoptons la citation de Benjamin FRANKLIN qui à ce jour n'a pas pris une ride.

Le TÜV NORD France met donc à disposition de ses Clients, existants et futurs, son réseau de partenaires afin de partager le Savoir-Faire pour un meilleur Savoir-Etre.

LA MADELEINE, le 27.04.2016
Christian MUSIQUO

Sommaire

ATEX	p04
1. ATEX – Niveau 0	
2. ATEX – Niveau 1	
3. ATEX – Niveau 2	
4. ATEX – DRPCE (Document Relatif à la Protection Contre les Explosions)	
Energie	p06
5. ISO 50001:2011	
Environnement	p06
6. ISO 14001:2015	
7. la réglementation ICPE	
Ferroviaire	p07
8. IRIS révision 2	
9. RAMS-LCC	
Gestion durable des forêts – référentiels FSC et PEFC	p08
10. Préparer sa chaîne de contrôle des produits bois et papier pour la certification FSC et/ou PEFC	
Qualité	p09
11. L'outil 5S	
12. Les parties intéressées et l'ISO 9001:2015	
13. La Métrologie en Entreprise	
14. ISO/TS 16949:2009	
15. Accréditation des Laboratoires selon ISO 17025	
16. Approche Processus	
17. L'approche par les risques selon l'ISO 9001:2015	
18. Audit Interne ISO 9001	
19. EN 9100:2009	
20. ISO 9001:2015 – Sensibilisation	
21. ISO 9001:2015	
Responsabilité Sociétale	p14
22. L'ISO 26000 : initier une démarche RSE	
Système de Management Intégré	p15
23. Système de Management Intégré QSE version 2015	
Santé & Sécurité au Travail	p15
24. L'essentiel de la Réglementation Santé & Sécurité au Travail	
25. Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels	
26. Les exigences du référentiel MASE/UIC:2014	
27. Auditeur Interne MASE/UIC:2014	
28. OHSAS 18001:2007	
29. ISO 45001:2017	



Objectifs

- Savoir appliquer les consignes de sécurité et détecter les potentiels de formation ATEX dans son travail quotidien. Savoir ce qu'est l' « ATEX » et comprendre ses mécanismes de formation.
- Comprendre les implications de la réglementation ATEX sur la nécessité de bon comportement dans le cadre de son travail ou lors des passages en zone ATEX.
- Connaître les risques liés aux interventions en zone ATEX et adopter les bons comportements.

Contenu

- Présentation de la nouvelle réglementation française issue des Directives Européennes ATEX en termes de responsabilité.
- La différence entre un incendie et une explosion issue de la formation d'une ATEX.
- Les mécanismes de formation d'une ATEX.
- Les mesures techniques (opérationnelles et organisationnelles) de protection inhérentes aux interventions en zone classée à risques ATEX.
- Les consignes de sécurité et les moyens de protection.
- **Programme spécifique sur demande**

Public concerné

Opérateurs qui séjournent ou transitent en zone ATEX dans le cadre de leur mission.

Tarifs

850,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

1 journée (7 heures) / 8 personnes (4 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 03 octobre 2016.

Lille : 02 juin 2017.



Objectifs

- Mettre en œuvre les mesures opérationnelles de protection inhérentes à la présence d'un travailleur dans une zone ATEX.
- Savoir déterminer les types de matériels conformes à la réglementation ATEX en fonction du classement de zones ATEX.
- Reconnaître le marquage ATEX et différencier les différents types de certificats.
- Etre capable de détecter à temps les sources d'inflammation des ATEX spécifiquement liées aux travaux électriques et mécaniques.
- Savoir intervenir sur du matériel électrique et mécanique implanté en zone ATEX.

Contenu

- Présentation de la réglementation ATEX sous l'angle des directives européennes constructeurs 94/9/CE, utilisateurs 96/92/CE et la nouvelle directive ATEX 2014/34/UE
- La législation française en matière de responsabilité civile et pénale dans le contexte des explosions d'ATEX.
- Les mécanismes de formation des ATEX et les sources d'énergies nécessaires à l'explosion.
- Les différentes explosions d'ordre chimique, physique et biologique.
- Les méthodes de reconnaissance des niveaux de risques.
- Introduction générale sur les catégories et modes de protection et les règles de l'art pour une maintenance en toute sécurité sur des matériels électriques et non électriques.
- Le marquage de conformité ATEX et ses différents certificats.
- **Programme spécifique sur demande**

Public concerné

Agents d'exécution de maintenance électrique, mécanique, appelés à réaliser ou à entretenir des équipements ou lieux de travail, dans une « zone classée à risque d'explosion ».

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 journées de 7 heures / 8 personnes (4 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 04 & 05 octobre 2016.

Lille : 06 & 07 juin 2017.



Objectifs

- Mettre en place une politique de sécurité opérationnelle et organisationnelle en milieu ATEX en fonction des processus.
- Sélectionner les équipements de protection adaptés à la zone classée ATEX (EPI- EPC),
- Se positionner en tant que pilote dans le cadre de projets nécessitant l'intégration de matériels ATEX.

Contenu

- Les directives et normes européennes en sécurité ATEX.
- La nouvelle législation française en matière de prévention des risques ATEX et autres.
- Les mécanismes de formation des ATEX.
- Les principes du zonage ATEX.
- Connaître les risques liés aux interventions en zone présentant des risques de formation d'ATEX spécifiques à l'activité du site (intra).
- La prescription et la conception des appareils, systèmes de protection et composants permettant de réduire ou empêcher l'explosion d'ATEX.
- Les modes de protection des matériels électriques et mécaniques.
- Le marquage Ex des matériels et les différents certificats de conformité.
- **Programme spécifique sur demande**

Public concerné

Personnes autorisées ayant autorité sur les agents d'exécution, responsables de phases de projets : conception, installation ou maintenance.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 journées de 7 heures / 8 personnes (4 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 10 & 11 octobre 2016.

Lille : 19 & 20 juin 2017.



Objectifs

- Pouvoir mettre en œuvre une démarche rigoureuse et efficace d'évaluation des risques d'explosion.
- Savoir déterminer le classement des zones et préconiser les mesures techniques et organisationnelles permettant de maîtriser les risques identifiés.
- Savoir établir le DRPCE
- Connaître le contexte réglementaire associé.
- S'approprier les méthodes d'analyse des risques ATEX liés aux produits / process / équipements au sein de son entreprise.
- Connaître et faire connaître les principes régissant la rédaction du DRPCE.

Contenu

- L'analyse fonctionnelle pour l'identification des atmosphères explosives (procédés de mise en œuvre, dysfonctionnements potentiels, identification des S.I....).
- La détermination des zones ATEX (classement).
- La mise en place des mesures techniques et organisationnelles de prévention et de protection contre la formation d'atmosphères explosives.
- Les moyens de formation et d'information.
- La rédaction du DRPCE : méthodologie.
- **Programme spécifique sur demande**

Public concerné

Salariés en charge de la mise en place du DRPCE sur site comportant des process, produits et machines susceptibles d'exploser ou de générer la formation d'atmosphères explosives.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 journées de 7 heures / 5 personnes (1 mini / 6 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 17 & 18 octobre 2016.

Lille : 29 & 30 juin 2017.



ISO 50001:2011



ISO 14001:2015

Objectifs

- Comprendre l'ISO 50001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes.
- Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de l'énergie selon l'ISO 50001 au sein d'une entité.
- Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de l'Energie au service de l'environnement.

Contenu

- Le contexte énergétique actuel
- La structure et la logique de la norme
- Les définitions à connaître
- Points communs et spécificités par rapport aux référentiels précédents
- Etude détaillée des articles de l'ISO 50001
- Le rôle de la direction
- Les outils de l'analyse énergétique des bâtiments et des installations
- La revue énergétique
- Les indicateurs de performances énergétiques
- Le plan d'actions du management de l'énergie
- Vérification des acquis par QCM final

Objectifs

- Comprendre les évolutions de la norme ISO 14001:2015, l'articulation des différents chapitres et les grands principes. Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de l'Environnement ISO 14001:2015 au sein d'une entité.
- Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de l'Environnement selon la norme ISO 14001:2015 efficace.

Contenu

- Contexte et enjeux des évolutions de la norme ISO 14001
- Continuité de la norme ISO 14001
- Caractéristiques de la révision
- Structure de niveau supérieur de la version 2015 de la norme
- Les grandes évolutions de la norme ISO 14001:2015 :
 - La contextualisation des enjeux ;
 - Le management par les risques et l'approche processus ;
 - Le leadership et le management ;
 - La maîtrise des aspects et des impacts sur l'ensemble du cycle de vie ;
 - L'amélioration des performances environnementales.
- Etude détaillée des articles de l'ISO 14001:2015
- Impact des changements sur la certification
- Vérification des acquis par QCM final



Public concerné

Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables Maintenance, Energie et aux Auditeurs.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 05 & 06 septembre 2016.

Lille : 25 & 26 janvier 2017.

Public concerné

Cette formation s'adresse aux Dirigeants, Personnel d'Encadrement des Services Environnement, Responsables Environnement et Auditeurs première, seconde et troisième partie.

Tarifs

850,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

1 journée de 7 heures / 8 personnes (6 mini/10 maxi)

Lieu & Dates

Lille : 15 septembre 2016.

Lille : 16 novembre 2016.

Lille : 27 mars 2017.



La réglementation ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement)

Objectifs

- Connaître le contexte réglementaire. Réaliser un diagnostic d'une entité vis-à-vis de la nomenclature ICPE. Connaître les démarches pour la réalisation d'un dossier de déclaration, enregistrement, autorisation.
- Communiquer avec les autorités administratives compétentes en matière d'environnement. Conseiller la Direction de l'activité/organisme/entreprise pour la prise en compte de la réglementation ICPE.

Contenu

- Introduction relative à la réglementation environnementale
 - La hiérarchie des textes
- La législation des Installations
 - La nomenclature
 - La déclaration
 - L'enregistrement
 - L'autorisation
- Les principales étapes pour la réalisation d'un dossier
 - Installation soumise à Déclaration
 - Installation soumise à Enregistrement
 - Installation soumise à Autorisation
- Les contenus des différents dossiers
 - La lettre de demande
 - Les garanties financières
 - L'étude d'impact
 - L'étude de dangers
 - Les plans d'urgence
- Gestion de la modification d'un site ou d'un changement d'exploitant

Public concerné

Personnel du Service Environnement. Chargés de suivi des procédures administratives de déclaration, d'enregistrement, d'autorisation.

Tarifs

1 580,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

3 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 26, 27 & 28 septembre 2016.

Lille : 20, 21, 22 mars 2017.



IRIS rév. 2

Objectifs

- Comprendre l'IRIS de manière pragmatique, son articulation autour des différents chapitres et les grands principes, les spécificités de chaque clause par rapport à l'ISO 9001.
- Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Qualité IRIS au sein d'une entité.
- Devenir le référent IRIS de son entreprise et l'acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité qui sera vecteur de satisfaction des clients, source de rentabilité pour l'entreprise et garant de la sécurité des usagers.

Contenu

- **Jour 1 Présentation résumée de la norme :**
 - Objectifs de la norme IRIS (intrinsèques et commerciaux) | Cartographie des clauses | Positionnement par rapport aux autres normes (ISO 9001 / EN 9100) et Situation dans l'industrie.
 - Formation sur les exigences d'IRIS :** Qualité et Direction (clauses 4 & 5) et Ressources Humaines (clause 6.2)
- **Jour 2 Formation sur les exigences d'IRIS (suite) :**
 - Ventes / Gestion des offres / Revue des exigences (clause 7.2) | R&D (BE, Conception, Développement) (clauses 7.3, 7.7 & 7.9) | Achats / Logistique (clause 7.4) et Production (clauses 7.5 & 7.13)
- **Jour 3 Formation sur les exigences d'IRIS (suite 2) :**
 - Production (clauses 7.5 & 7.13) | Documentation / Configuration et Obsolescence (cl. 4.2, 7.8 & 7.12) | Infrastructures / Maintenance / Equipement (cl. 6.3, 6.4 & 7.5.1.4) Audits (clause 8.2.2) et Mesures (clause 7.6).
- **Jour 4 Conclusion : RAMS/LCC (clause 7.11)**
 - Evaluation et Prochaines étapes
 - Les exercices sont incorporés dans les parties ci-dessus.

Public concerné

Constructeurs et fournisseurs de l'industrie ferroviaire. Responsables Qualité et Directeurs d'Entreprises ; Chefs de service technique (Production, Conception et Développement).

Tarifs

Nous consulter.

Durée & Nombre de Participants

3,5 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi)

Lieu & Dates

Lille : sur demande, ou autre lieu et dates à définir.

Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux du RAMS en vue de préparer les dossiers RAMS/LCC à remettre aux donneurs d'ordre du ferroviaire. Calculs de fiabilité, évaluation de la maintenabilité, introduction aux Niveaux d'Intégrité de la Sécurité (SIL).
- Intégrer la démarche et les outils RAMS-LCC dans ses propres projets, contribuer à la chaîne de satisfaction des clients et des parties intéressées, source de profitabilité pour l'entreprise et garantie de sécurité pour les usagers..

Contenu

- **Session 1 Introduction générale aux RAMS et LCC :** histoire et rôle dans le ferroviaire | Références normatives : normes CENELEC EN 50126, 50128, 50129 / IRIS. | Généralités et Définitions | Objectif du RAMS et LCC : Buts des normes, Interrelations entre les différents paramètres, Qualité de service / Efficience du système, Sécurité, Efficacité économique, Rôles des Intégrateurs et des Fournisseurs.
 - **Session 2 Paramètres du RAMS (Mesure, Quantification) :** Fiabilité, Disponibilité, Maintenabilité, Sécurité. | Paramètres influençant le RAMS | Management du RAMS ferroviaire : Organisation des activités RAMS pendant le cycle de vie du projet et Qui fait Quoi ? et Quand ? | Représentation en V
 - **Session 3 Prévoir la fiabilité : 3 approches principales,** Conception pour la fiabilité / efficience du système, Spécifications de fiabilité, Fiabilité : modèles mathématiques, Fiabilité des systèmes. | **Stratégie de Maintenance et LCC :** Influence des opérations de maintenance sur la courbe de fiabilité, Définition du LCC, Calcul du LCC.
 - **Session 4 Stratégie de Maintenance et LCC (suite) :** Choix de la meilleure stratégie de maintenance pour minimiser le LCC | **Sécurité :** Référence normative, Définitions de Sécurité et Situation dangereuse, Analyse des dangers / Matrice de risque, Détermination du THR et du SIL.
- Les exercices sont incorporés dans les parties ci-dessus.

Public concerné

Fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement ferroviaire. Personnel technique Conception et Développement ; Responsables Qualité.

Tarifs

Nous consulter.

Durée & Nombre de Participants

4 sessions de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : sur demande, ou autre lieu et dates à définir.

Objectifs

- Comprendre le contexte et les exigences des référentiels FSC® et PEFC™ en chaîne de contrôle (traçabilité des produits bois certifiés FSC® et/ou PEFC™) ; mettre en place un système permettant de répondre aux exigences des référentiels FSC® et/ou PEFC™.
- Etre acteur de la mise en place d'une chaîne de contrôle FSC® et/ou PEFC™ dans son entreprise (établir son propre plan d'action).

Contenu

- Rappel sur la gestion durable des forêts
- Le processus de certification
- Définitions & concepts de la traçabilité
- Définir ses points de contrôle critique
- Les points de rupture de sa traçabilité
- La définition des produits
- Les responsabilités de la chaîne de contrôle
- Les documents et enregistrements
- Les approvisionnements
- Les flux matière
- Les données de production
- La vente des produits finis
- L'audit interne
- Le système de diligence raisonnée



Public concerné

Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables Qualité, aux futurs responsables de la chaîne de contrôle FSC® et/ou PEFC™, aux personnes souhaitant découvrir les exigences de certification pour la traçabilité des produits bois certifiés FSC® et/ou PEFC™

Tarifs

Nous consulter.

Durée & Nombre de Participants

1 journée de 7 heures / 10 personnes (6 mini / 15 maxi).

Lieu & Dates

Lille : mardi 22 Novembre 2016.

Lille : mardi 07 Mars 2017.

Lille : mardi 26 Septembre 2017.



L'outil 5S

Objectifs

- Connaître des différentes étapes de la méthode 5S.
Mettre en œuvre un chantier 5S au sein de son entité.
- Se positionner en tant que pilote d'un chantier 5S.

Contenu

- Introduction
 - Définition des 5S
 - Objectifs et enjeux des 5S
- Principes de chaque opération
 - SEIRI : trier et débarrasser
 - SEITON : ranger
 - SEISO : nettoyer régulièrement
 - SEIKETSJU : standardiser le rangement la méthode de travail
 - SHITSUKE : respecter et maintenir
- Se donner les clés de la réussite
 - La communication
 - Le changement culturel
- Organiser et piloter un chantier 5S
 - Planification
 - Zonage 5S
- Techniques et Méthodes
 - Indicateurs de suivi

Public concerné

Tout public

Tarifs

850,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

1 jour / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 07 octobre 2016.

Lille : 15 mars 2017.



Les parties intéressées et l'ISO 9001:2015

Objectifs

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015 concernant les parties intéressées.
- Savoir identifier les parties intéressées & leurs exigences pertinentes et apporter des éléments objectifs quant à la réflexion stratégique de l'entreprise.

Contenu

- Ecouter les parties intéressées selon les exigences de la norme ISO 9001
 - Un peu de vocabulaire : « besoins et attentes », « exigences », « pertinentes », ...
 - Présentation des parties intéressées : clients, fournisseurs, personnel, actionnaires, partenaires, ...
 - Les exigences de la norme ISO 9001.
 - Les exigences de la norme ISO 9001 versus ISO 26000 (RSE).
- Passer d'une logique d'écoute client à une logique « d'écoute des parties intéressées »
 - Identification des parties intéressées.
 - Hiérarchisation des parties intéressées.
 - Sélection des parties intéressées pertinentes dans le fonctionnement du SMQ.
 - Détermination des exigences des parties intéressées pertinentes.
 - Evaluation de la pertinence des exigences.
 - Revue des exigences et des informations relatives aux parties intéressées.

Public concerné

Toute personne ayant une responsabilité dans le SMQ : Responsables Qualité / Directeurs Qualité / Animateurs Qualité / Responsables Commercial et Marketing / Chefs de Produits.

Tarifs

850,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

1 jour / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 11 octobre 2016.

Lille : 03 Avril 2017.



La Métrologie en Entreprise

Objectifs

- Comprendre ses résultats d'étalonnage et / ou de vérification et être en mesure de les utiliser.
- Exploiter ses instruments de mesure et avoir confiance en ses résultats.
- Savoir choisir ses prestations d'étalonnage et ses prestataires en métrologie.
- Se positionner en tant qu'acteur de la métrologie.
- Partager son Savoir Faire et les Bonnes Pratiques de métrologie dans l'Entreprise.

Contenu

- Raccordements métrologiques des instruments de mesure : un vocabulaire dédié, des opérations spécifiques...
 - Qu'est-ce que la traçabilité en métrologie ?
 - Qu'est-ce qu'un étalonnage ?
 - Qu'est-ce qu'une erreur de justesse ?
 - Qu'est-ce qu'une erreur maximale tolérée (EMT) ?
- Suivi et exploitation des instruments de mesure
 - Objectifs des raccordements successifs (étalonnages à intervalle régulier, vérifications périodiques...).
 - Évaluation d'une dérive.
 - Choix d'un prestataire en métrologie (exprimer son besoin, choisir son prestataire).
 - Autres sources d'incertitude liées à l'instrument : résolution, répétabilité...
 - Autres sources d'incertitude liées au processus de mesure : environnement, méthode, opérateur...
 - Expression du résultat de mesure et incertitude associée.
- Cas pratique :
 Mise en œuvre de cas pratiques.
 Utilisation des résultats d'étalonnage et/ou de vérification.
 Expression du résultat de mesure.

Public concerné

Stage spécialement conçu pour les métrologues non-initiés, débutants ou toute personne souhaitant exploiter ou maîtriser ses instruments de mesure.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 03 & 04 octobre 2016.

Lille : 28 & 29 Mars 2017.



ISO/TS 16949:2009

Objectifs

- Comprendre chaque clause du référentiel de manière pragmatique, son articulation autour des différents chapitres et les grands principes, ses spécificités par rapport à l'ISO 9001.
- Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Qualité ISO/TS 16949 au sein d'une entité.
- Devenir le référent ISO/TS 16949 de son entreprise et l'acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité qui sera vecteur de satisfaction des clients, source de profitabilité pour l'entreprise et garant de la sécurité routière.

Contenu

■ Jour 1 Généralités/introduction

Présentation de la norme ISO/TS 16949: objectifs et historique | Positionnement de l'ISO/TS 16949 par rapport aux autres normes sectorielles, notamment ISO 9001, IRIS ferroviaire et EN 9100 aéronautique

■ Formation sur les exigences de l'ISO/TS 16949 :

Système de Management de la Qualité et Responsabilité de la Direction | Maîtrise des modifications | Revue des exigences et études de faisabilité | Conception et Développement Produit / AMDEC

■ Jour 2 Formation sur les exigences de l'ISO/TS 16949 :

Conception et Développement Processus de fabrication / AMDEC | Gestion des retours d'expérience | Achat / Approvisionnement. Production | Plan de contrôle | Optimisation de la chaîne de production (Lean Manufacturing)

■ Jour 3 Formation sur les exigences de

l'ISO/TS 16949 et conclusions/évaluation :

Mesures ; Contrôle Qualité | Aspects statistiques | Audits | Surveillance Processus | Surveillance Produit | Amélioration continue et actions correctives/préventive | Evaluation | Conclusions et Prochaines étapes

Public concerné

Constructeurs et fournisseurs de l'industrie automobile. Responsables Qualité et directeurs d'entreprise ; Chefs de service technique (Production, Conception et Développement).

Tarifs

Nous consulter.

Durée & Nombre de Participants

3 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi)

Lieu & Dates

Lille : sur demande, ou autre lieu et dates à définir.



Accréditation des Laboratoires selon ISO 17025

Objectifs

- Comprendre l'ISO 17025 de manière pragmatique, son articulation autour des différents chapitres et les grands principes, les spécificités de chaque clause par rapport à l'ISO 9001.
- Mettre en place et/ou auditer un Système de Management ISO 17025 au sein d'un Laboratoire.
- Etre le référent ISO 17025 de son entreprise et l'acteur de la mise en place d'un Système de Management qui sera garant de l'indépendance et de la neutralité du Laboratoire, vecteur de satisfaction des clients et garant de la sécurité des clients par des résultats fiables.
- Mener à bien l'accréditation du Laboratoire et maintenir cette accréditation.

Contenu

- Jour 1
 - Introduction.
 - Présentation des activités « Labo » des participants
 - Définitions générales
 - Procédure d'accréditation (administration)
 - Présentation générale des exigences (liste)
 - positionnement par rapport à l'ISO 9001
 - Exigences générales
- Jour 2
 - Exigences techniques / MMMM : Personnel, Méthodes, Equipements, Incertitudes
 - Rapports (communiquer)
 - Faire évoluer un SMQ ISO 9001 vers ISO 17025
- Jour 3
 - Audit interne pour l'ISO 17025
 - Evaluation
 - Conclusion

Public concerné

Laboratoires. Responsables Qualité et Directeurs de Laboratoires ; Personnel de Laboratoire.

Tarifs

Nous consulter.

Durée & Nombre de Participants

2,5 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : sur demande, ou autre lieu et dates à définir.



Approche Processus

Objectifs

- Comprendre l'approche processus, ses principes et ses intérêts. Acquérir les outils et les méthodes pour décrire et piloter efficacement un processus.
- Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur d'amélioration continue par une approche processus personnalisée et productive.

Contenu

- Qu'est-ce que le management par processus ?
- Comment intégrer l'approche processus dans un organisme ?
- Quels avantages offre une démarche de management par processus ?
- Différents types de processus ?
- Terminologie ?
- Identification/classification des processus.
- Analyse de risque
- Formalisation/Description de chaque processus
- Adapter l'organisation
- Surveiller, Mesurer, Piloter le système, les processus
- Indicateurs de fonctionnement, de conformité, d'efficacité, d'efficience et de surveillance

Public concerné

Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables Qualité, aux Personnes en charge d'un ou de plusieurs processus et aux Auditeurs internes.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 18 & 19 octobre 2016.

Lille : 24 & 25 Avril 2017.



L'approche par les risques selon l'ISO 9001:2015

Objectifs

- Comprendre l'approche par les risques, appréhender les exigences liées aux risques et opportunités de la norme ISO 9001:2015 et évaluer l'impact sur le Système de Management de la Qualité (SMQ).
- Etre en mesure de contribuer à une approche processus pragmatique, en accord avec les objectifs stratégiques de l'Entreprise.

Contenu

- Assimiler les fondamentaux
 - L'approche par les risques selon la norme ISO 9001.
 - L'approche par les risques versus le management du risque (selon l'ISO 31000).
 - La terminologie associée à l'approche risques.
- Comprendre l'approche par les risques selon les exigences de la norme ISO 9001
 - Risques et opportunités sur la conformité des produits et/ou la satisfaction des clients.
 - Risques et opportunités pour la planification du SMQ.
 - Risques et opportunités et revue de Direction.
- Identifier l'impact de l'approche par les risques sur le SMQ
 - Les risques et les processus (cartographie et fiche processus).
 - Les risques et la documentation du SMQ.

Public concerné

Toute personne impliquée dans un SMQ version 2015 : Responsables et Ingénieurs Qualité / Pilotes de Processus / Auditeurs Qualité.

Tarifs

850,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

1 jour / 8 personnes (6 mini / 10 max).

Lieu & Dates

Lille : 10 octobre 2016.

Lille : 04 Avril 2017.



Audit Interne ISO 9001

Objectifs

- Préparer, organiser, réaliser et rendre compte des audits de processus au sein d'une entité, en assurer le suivi.
- Devenir le fédérateur de la mise en place et de la surveillance d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur d'amélioration continue..

Contenu

- Module 1 : logique générale de l'audit
 - Logique générale de l'audit
 - ISO 19011, définitions.
 - 7 principes
 - Avantages de l'audit
 - 3 types d'audit
- Module 2 : méthodologie d'audit de système de management
 - Référentiel
 - Processus d'audit
 - Audit Interne et Approche Processus
 - Analyse fonctionnelle d'une entreprise
 - Analyse de processus (exercices)
 - Programme d'audit et préparation de l'audit (exercices)
 - Conduite d'audit – Collecte des preuves
 - Fiches d'écart
 - Rapport d'audit
 - Relation Auditeur – Audité
 - Techniques de questionnement – Gérer les conflits
- Module 3 : mise en pratique
 - Jeux de rôle (par groupes de 2 : auditeur-audité) & Exercices de mise en situation
- Module 4 : mise en pratique (optionnel)
 - Retour d'expériences inter-entreprises pour évaluation des travaux post-formation

Public concerné

Cette formation s'adresse à toute personne amenée à réaliser des audits internes selon l'ISO 9001.

Tarifs

1 580,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2,5 jours/8 personnes (6 mini/10 max)

Lieu & Dates

Lille : du 03 au 05 Avril 2017.



EN 9100:2009

Objectifs

- Comprendre chaque clause du référentiel de manière pragmatique, son articulation autour des différents chapitres et les grands principes, ses spécificités par rapport à l'ISO 9001.
- Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Qualité EN 9100 au sein d'une entité.
- Devenir le référent EN 9100 (AS 9100 ou JISQ 9100) de son entreprise et l'acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité qui sera vecteur de satisfaction des clients, source de profitabilité pour l'entreprise et garant de la sécurité des usagers..

Contenu

- Jour 1
Généralités/introduction
Présentation de la norme EN 9100: objectifs et historique
Positionnement de l'EN 9100 par rapport aux autres normes sectorielles, notamment ISO 9001, IRIS ferroviaire et ISO/TS 16949 automobile
Formation sur les exigences de l'EN 9100
Système de Management de la Qualité et Responsabilité de la Direction | Maîtrise des modifications | Revue des exigences et études de faisabilité | Exigences spéciales et caractéristiques clé | Conception et Développement Produit / AMDEC
- Jour 2
Formation sur les exigences de l'EN 9100
Conception et Développement Processus de fabrication / AMDEC | Gestion des retours d'expérience | Achat / Approvisionnement. | Revue premier article (FAI) | Production | Gestion de la configuration et de l'obsolescence | FDMS : Fiabilité, Disponibilité, Maintenabilité, Sécurité
- Jour 3
Formation sur les exigences de l'EN 9100 et conclusions/évaluation
Mesures ; Contrôle Qualité | Aspects statistiques | Audits | Surveillance Processus | Surveillance Produit | Amélioration continue et actions correctives/préventives | Evaluation | Conclusions et Prochaines étapes

Public concerné

Constructeurs et Fournisseurs de l'Industrie Aéronautique. Responsables Qualité et Directeurs d'Entreprises ; Chefs de Services Techniques (Production, Conception et Développement).

Tarifs

Nous consulter.

Durée & Nombre de Participants

3 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi)

Lieu & Dates

Lille : sur demande, ou autre lieu et dates à définir.



ISO 9001:2015 Sensibilisation

Objectifs

- Comprendre la structure générale de l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes.
- S'intégrer dans une démarche ISO 9001 au sein de son entité.

Contenu

- La continuité de la norme ISO 9001
- Caractéristiques de la révision
- Structure de niveau supérieur
- Impact des changements sur la certification
- Bien comprendre l'approche processus
- Réflexion basée sur le risque
- Nouvelles exigences
- Contexte de l'organisme
- Management de la Qualité - Les nouvelles responsabilités à venir- Leadership
- Planification du SMQ - Risques et Objectifs
- Rôle du Management de la Qualité dans la Gestion des connaissances
- Exigences de l'ISO 9001:2015, nouvelles et étendues



Public concerné

Cette formation s'adresse aux Dirigeants, au Personnel d'Encadrement des Services Qualité, aux Responsables Qualité et aux Auditeurs première, seconde et troisième partie.

Tarifs

325,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

0,5 jour/8 personnes (6 mini/10 maxi)

Lieu & Dates

Lille : 20 septembre 2016, 14h00 – 17h30.

Lille : 13 décembre 2016, 14h00 – 17h30.

Dates sur 2017 à la demande.



ISO 9001:2015

Objectifs

- Comprendre l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes.
- Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Qualité ISO 9001 au sein d'une entité.
- Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur de satisfaction des clients par une approche processus personnalisée et productive

Contenu

- Rappels : normes, comités de normalisation, historique des normes ISO 9000
- Continuité de la norme ISO 9001
- Caractéristiques de la révision
- Structure de niveau supérieur
- Bien comprendre l'approche processus
- Réflexion basée sur le risque
- Séquences et interaction des processus, application à l'ISO 9001.
- Etude détaillée des articles de l'ISO 9001:2015
- Impact des changements sur la certification
- Vérification des acquis par QCM final



Public concerné

Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables Qualité et aux Auditeurs première, seconde et troisième partie.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 12 & 13 Septembre 2016.

Lille : 28 & 29 Mars 2017.

Lille : 11 & 12 Septembre 2017.



L'ISO 26000 : initier une démarche RSE

Objectifs

- Connaître les piliers de l'ISO 26000. Identifier les enjeux et les parties prenantes. Etablir un système de pilotage : une politique, des objectifs, des indicateurs. Intégrer cette démarche aux systèmes de management existants.
- Se positionner en tant qu'acteur de la stratégie RSE.

Contenu

- Situer le contexte et l'historique de la responsabilité sociétale
Historique, définitions et terminologie de la responsabilité sociétale | L'ISO 26000 par rapport aux instruments internationaux de référence (Global Compact, GRI, OIT, ...)
- Comprendre les principes de la responsabilité sociétale
Champs couverts par les principes de la responsabilité sociétale | Articulation des principes
- Identifier la responsabilité sociétale et dialoguer avec les parties prenantes
Notion d'impact des activités, intérêts et attentes des parties prenantes | Pertinence des questions fondamentales de la responsabilité sociétale | Identification des parties prenantes et de la sphère d'influence de l'organisme
- Approfondir les champs couverts par les questions centrales de la responsabilité sociétale
La gouvernance | Les droits de l'homme | Les conditions de travail | La protection de l'environnement | Les bonnes pratiques des affaires | Les consommateurs | L'engagement sociétal
- Les étapes de la mise en œuvre d'une démarche de responsabilité sociétale
Etablir les priorités | Associer la sphère d'influence, dialoguer avec les parties prenantes | Surveiller les activités, passer en revue les progrès et améliorer les performances

Public concerné

Direction, RH, Département Développement Durable, toute personne impliquée dans une démarche « Responsabilité Sociétale ».

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 05 & 06 septembre 2016.

Lille : 23 & 24 Janvier 2017.

Lille : 18 & 19 septembre 2017.



Système de Management Intégré QSE version 2015



L'essentiel de la Réglementation Santé & Sécurité au Travail

Objectifs

- Comprendre les principales exigences de l'ISO 9001 / OHSAS 18001 / ISO 14001 et savoir les retrouver dans les référentiels. Comprendre les interactions entre les 3 référentiels pour optimiser l'intégration des exigences au sein d'un système de management unique. Construire un Système QSE conjuguant en synergie les démarches ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.
- Développer l'écoute et le dialogue avec les parties intéressées.

Contenu

- S'engager dans la démarche d'intégration QSE
 - Identifier les enjeux de la mise en place d'un système de management Intégré QSE
 - Moyens et ressources nécessaires pour mener à bien le projet
- Identifier les convergences et divergences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001
 - Les zones de convergences des référentiels
 - Les particularités de chaque référentiel
 - Choix du niveau d'intégration des systèmes (partiel ou total)
- Mettre en place et piloter le système de management QSE
 - Les missions du responsable QSE
 - Estimation et évaluation des risques QSE
 - Cartographie des processus
 - Différentiel entre l'existant et l'objectif d'intégration
 - Identification des documents du système de management à créer ou à modifier
 - Les étapes de mise à niveau pour atteindre les objectifs d'intégration des systèmes
- Evaluer et améliorer le système de management QSE
 - L'audit interne QSE
 - La revue de direction

Public concerné

Toute personne impliquée dans la mise en place d'un Système de Management Intégré QSE.

Tarifs

1 580,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

3 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 07, 08 & 09 septembre 2016.
 Lille : 27, 28 Février & 1^{er} Mars 2017.
 Lille : 25, 26 & 27 Septembre 2017.

Objectifs

- Connaître la structure du Code du travail. Connaître le rôle des acteurs en Santé & Sécurité au Travail. Se constituer un référentiel réglementaire pour maîtriser les exigences applicables à son établissement. Mettre en place un suivi des obligations administratives.
- Communiquer avec les parties intéressées

Contenu

- Introduction relative à la réglementation
 - La hiérarchie des textes
- Les acteurs internes et externes
 - Rôles et missions
- Le fondement de la réglementation française en matière de prévention de Santé - Sécurité
- Les piliers de la réglementation française en matière de prévention de risques professionnels
- La gestion des risques spécifiques
 - Risque chimique
 - Risque ATEX ...
- La gestion des interventions des entreprises extérieures
- La mise en œuvre d'une structure et d'une organisation permettant de répondre à l'ensemble des obligations



Public concerné

Direction, Service Santé & Sécurité au travail, toute personne en charge de la veille réglementaire SST.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 22 & 23 septembre 2016.
 Lille : 23 & 24 Mars 2017.



Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

Objectifs

- Connaître le contexte réglementaire, les méthodes disponibles. Comprendre les articulations avec les évaluations des risques plus spécifiques
- Mettre en œuvre la démarche d'évaluation des risques professionnels, Elaborer le plan d'actions.
- Se positionner en tant que chef de projet ou acteur de la démarche d'évaluation des risques professionnels.

Contenu

- Le contexte réglementaire, les objectifs
- La place de l'évaluation des risques au sein du management de la sécurité au quotidien
- L'approche organisationnelle
 - Implication du management et du personnel
 - Découpage en unités de travail / groupes d'exposition homogène
 - Cohérence de la démarche par rapport à d'autres obligations réglementaires
- La méthodologie
 - La cotation
 - La mise en forme des résultats
 - L'évaluation de certains risques spécifiques
- La mise en place d'un plan d'actions d'amélioration
- Les actions permettant de faire « vivre » le Document Unique

Public concerné

Service Santé – Sécurité au Travail, Managers, CHSCT, toute personne pilotant ou participant à la démarche.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 12 & 13 septembre 2016.

Lille : 06 & 07 Mars 2017.

Lille : 28 & 29 Septembre 2017.



Les exigences du référentiel MASE/UIC:2014

Objectifs

- Comprendre les objectifs, la structure et les exigences du référentiel. Etablir le plan d'actions permettant de se mettre en conformité avec les exigences du référentiel.
- Se positionner en tant que pilote de la démarche de prévention. Se préparer à l'audit de certification.

Contenu

- Introduction
 - Pourquoi une certification MASE/UIC ?
 - Les principes du Management de la sécurité
- Analyser et maîtriser les exigences du référentiel MASE/UIC
 - Engagement de la direction de l'entreprise
 - Compétences et qualifications professionnelles
 - Organisation du travail
 - Efficacité du système de management
 - Amélioration continue
- Les bonnes pratiques sur
 - Les moyens d'optimiser la documentation
 - Les moyens permettant de faire adhérer le personnel à la démarche
 - Le pilotage du projet

Public concerné

Toute personne impliquée dans la démarche MASE/UIC.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 15 & 16 Septembre 2016.

Lille : 16 & 17 Mars 2017.



Auditeur Interne MASE/UIC:2014

Objectifs

- Maîtriser les exigences du référentiel MASE/UIC. Maîtriser les techniques d'audit. Identifier les écarts par rapport au référentiel. Rédiger un rapport d'audit. Restituer les conclusions d'audit.
- Se positionner en tant qu'auditeur. Maîtriser la relation auditeur / audité.

Contenu

- Introduction
 - Pourquoi une certification MASE/UIC ?
 - Les principes du Management de la sécurité
- Analyser et maîtriser les exigences du référentiel MASE/UIC
 - Engagement de la direction de l'entreprise
 - Compétences et qualifications professionnelles
 - Organisation du travail
 - Efficacité du système de management
 - Amélioration continue
- Conduire l'audit
 - Préparation de l'audit : mandat, revue documentaire, plan d'audit, guide d'audit
 - Conduite de l'audit : réunion d'ouverture, interviews, synthèse, réunion de clôture
 - Rédaction du rapport d'audit
 - Suivre les actions correctives

Public concerné

Toute personne chargée des audits internes MASE/UIC.

Tarifs

1 580,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

3 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 19, 20 & 21 septembre 2016.

Lille : 08, 09 & 10 Mars 2017.



OHSAS 18001:2007

Objectifs

- Comprendre l'OHSAS 18001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes. Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Santé Sécurité au Travail selon l'OHSAS 18001 au sein d'une entité.
- Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Santé Sécurité au Travail efficace, vecteur de prévention au service de la protection de la santé et sécurité.

Contenu

- Bien comprendre la logique PDCA de la norme
- L'analyse des risques SST
- Les bases de la réglementation
- Découverte des parties intéressées
- Etude détaillée des articles de l'OHSAS 18001:2007 basée sur des exemples
- Vérification des acquis par QCM final



Public concerné

Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables SST et aux Auditeurs.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 12 & 13 septembre 2016.



ISO 45001:2017

Objectifs

- Comprendre l'ISO 45001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes. Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Santé Sécurité au Travail selon l'ISO 45001 au sein d'une entité.
- Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Santé Sécurité au Travail efficace, vecteur de prévention au service de la protection de la santé et sécurité.

Contenu

- La HLS, structure de niveau supérieur
- Les exigences clés de la norme
- Articulation des exigences entre elles
- Illustration des exigences par des exemples concrets
- Les « nouveautés clés » proposées par l'ISO 45001
 - Son domaine d'application et ses limites
 - Contexte et parties intéressées
 - Risques et Opportunités
 - Leadership et Management
 - Analyse de risque et comportement
 - Compétences et Communication

Public concerné

Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables SST et aux Auditeurs.

Tarifs

1 290,00 € HT (TVA 20 %)

Durée & Nombre de Participants

2 jours / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu & Dates

Lille : 13 et 14 mars 2017.

Lille : 05 et 06 octobre 2017.



Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro 31 59 09020 59.
En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B
N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

Nos conditions générales de vente relatives aux formations sont consultables en ligne sur notre site internet.

Les documents remis aux participants sont : attestations de participation, attestation pour la réussite de l'examen final en fin de formation, les supports de formation, les normes originales du référentiel concerné (attention les documents peuvent varier sensiblement entre les formations).

Toutes nos formations sont dispensées par des experts dans le domaine concerné : formateurs, experts, ingénieurs hautement diplômés, consultants, auditeurs, responsables d'audit certifiés IRCA...

*ATTENTION : les dates proposées pour les formations sont susceptibles d'être annulées si le nombre de participants est insuffisant
Les tarifs sont indiqués par participant. Les repas sont inclus dans nos prestations à la journée*

Demande d'inscription à la formation :
.....
dates : ... / ... / ...

Nombre de participants :
Lieu de formation :

Merci de nous fournir l'ensemble de ces informations indispensables à la prise en compte de votre inscription.
Tableau ci-dessous.

TUV NORD

Société et statut :
Adresse :
CP-Ville :
Contact :
M. / Mme (Prénom, Nom) :
Fonction :
Téléphone : E-Mail : *France*
Internet : www. Fax :

Branche/Activité :
SIRET :
N° TVA :
Effectif de la Société :

Adresse de facturation :
 identique
 autre à préciser :
Adresse :
CP-Ville : : Pays :

Date, cachet et signature :

TÜV NORD France S.A.S

26, avenue des Fleurs - F-59110 LA MADELEINE
Tél. : +33 3 20 76 62 75 - Fax: +33 3 20 76 62 75

formation@tuv-nord.com - www.tuv-nord.fr