

Performance documentée !

# Certification de Système de Management de Qualité selon ISO 9001

Dans le commerce national et surtout international, on accorde de plus en plus de valeur au respect des normes de qualité clairement définies. Ce qui inclut, entre autres, des processus continus d'apprentissage et d'amélioration, le service après-vente ainsi que la capacité d'adaptation aux marchés et aux souhaits des clients en perpétuel changement.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) orienté sur processus et basé sur la norme ISO 9001 permet de répondre à ces exigences complexes. Pour un grand nombre d'organisations dans les domaines les plus divers, ce système est la base de l'Assurance et du Management de Qualité.



Avec un système de management fonctionnant correctement, il est possible de conformer les différentes prestations de l'entreprise exactement aux exigences et besoins spécifiques d'un client. Les déroulements de travail peuvent être organisés de façon à ce que chacun en profite et pour toutes les branches.

## Groupes cibles pour la certification

Au niveau national et international, pour chaque entreprise moderne de toute taille et de tout secteur, un SMQ s'appuyant sur la norme ISO 9001 est considéré comme la base idéale apportant la preuve de sa compétence et de sa performance. On prend en compte les déroulements de travail internes, les compétences et les responsabilités dans l'entreprise, ainsi que la réglementation des processus dans la collaboration avec les clients et les partenaires commerciaux. La série de normes se distingue car elle peut s'appliquer indépendamment de l'activité - tant dans les entreprises de production que chez des prestataires de services. On obtient ainsi une possibilité de comparaison dans le monde entier ainsi qu'une compatibilité par rapport à d'autres Systèmes de Management.

## Avantages de la certification

- Assurance qualité durable
- Détection de potentiels d'amélioration et d'économies
- Plus grande satisfaction des clients et des collaborateurs
- Amélioration de l'image de marque
- Minimisation des risques
- Meilleure rentabilité par l'amélioration des processus
- Amélioration de la compétitivité
- Respect des exigences spécifiques des clients

### Contenus de la certification

- Amélioration permanente
- Prévention d'erreurs
- Diminution de la dispersion et du gaspillage dans la chaîne de livraison
- Détermination et contrôle des coûts liés à la qualité
- Responsabilité sur le produit et sécurité du produit
- Détermination du niveau de satisfaction des collaborateurs et des clients
- Observation séparée du développement du produit et du développement des processus
- Collaboration interdisciplinaire

### Notre savoir-faire au service de votre succès

TÜV NORD CERT est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification. Nos experts et auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines et sont, généralement, employés par TÜV NORD. Cela garantit l'indépendance et la neutralité ainsi que la continuité du service auprès de nos clients. L'avantage pour vous est évident : nos auditeurs vous accompagnent et vous assistent dans le développement de votre entreprise en vous donnant un feedback objectif.

### La voie vers le certificat



**Nous espérons avoir suscité votre intérêt. Dans ce cas, nous vous remercions de nous retourner la réponse par fax. Nous serons heureux de pouvoir nous entretenir avec vous.**

- Oui, je suis intéressé par la certification de Système de Management de Qualité selon ISO 9001. Je souhaite être contacté.**

### Expéditeur (en majuscules)

Société .....

CP/Localité .....

Madame/Monsieur .....

Téléphone .....

Fonction .....

Télécopie .....

Rue .....

e-mail .....

TÜV NORD France  
26, avenue des Fleurs  
F-59110 La Madeleine

Tél. : +33 (0)3 20 76 62 75  
france@tuv-nord.com  
www.tuv-nord.fr