

TÜV NORD CERT –

Nouvelle version attendue de la norme ISO 9001: nouvelle structure, changement d'accent.

TÜV NORD France S.A.S
26, avenue des Fleurs
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 3 20 76 62 75
Fax: +33 3 20 76 62 75
france@tuv-nord.com
www.tuv-nord.fr

Pendant de nombreuses années, la norme ISO 9001 - internationalement reconnue - a fourni la base pour un Management de la Qualité efficace et une Assurance de la Qualité réussie pour un large éventail d'organisations. Actuellement, la version 2008 est en vigueur. Toutefois, le comité technique ISO / TC 176 travaille sur une version modifiée, depuis deux ans maintenant, dont la publication est prévue en 2015. Pour vous, nous avons résumé, ci-dessous, certains des nouveaux contenus et nouvelles fonctionnalités attendus dans la version révisée de l'ISO 9001.



Nouvelle structure similaire à celle des autres référentiels

Il est admis que la norme ISO 9001:2015 sera restructurée. Cette structure de haut niveau devrait servir essentiellement à proposer la même structure en liaison avec toutes les normes de Systèmes de Management. Il en résulte deux avantages principaux ; d'une part les exigences, les définitions et les structures peuvent être utilisées de la même manière pour toutes les normes visées et d'autre part, les normes seront plus faciles à comprendre et les synergies résulteront de la combinaison des différentes normes et certifications.

Les dix nouveaux titres de paragraphes pourraient être les suivants :

1. **Domaine d'application**
2. **Références normatives**
3. **Termes et définitions**
4. **Contexte de l'organisme**
5. **Responsabilité de la Direction**
6. **Planification du SMQ**
7. **Support**
8. **Réalisation des activités opérationnelles**
9. **Evaluation des performances**
10. **Amélioration**

Calendrier de publication de la nouvelle norme ISO 9001:2015



Vue d'ensemble des changements attendus

- L'ISO 9001 demeure la seule norme de certification de Management de la Qualité non sectorielle. Après publication de la version modifiée, elle fournira une base cohérente pour la certification pour les 10 prochaines années.
- L'objectif de l'amendement est de s'adapter à la complexité croissante de l'environnement dans lequel les organisations doivent travailler. Les objectifs les plus importants de la norme ISO 9001, comme la satisfaction du client et la création de produits et services conformes, demeurent.
- Une nouvelle Structure de Haut Niveau visera à assurer une plus grande harmonie entre l'ISO 9001 et d'autres normes de Systèmes de Management. Cela veut dire que la norme sera structurée d'une manière différente.
- Il est prévu de mettre l'accent sur la responsabilité individuelle et l'autonomie des organisations plus fortement que jusqu'à présent.
- De même pour l'importance accordée l'approche processus et à la gestion des risques.
- La norme révisée offrira une approche intégrée du management de l'organisation.
- Plus de poids sera probablement accordé à des thèmes comme la convivialité et l'orientation du marché.
- Cela signifie également que la norme se concentrera davantage sur les particularités et les besoins des fournisseurs de services.

Approche processus plus forte, meilleure prise en compte des risques

Il a été accordé plus de poids à certains contenus qui existent déjà dans la version actuelle de la norme et qui sont plus fortement soulignés dans la version modifiée. Cela concerne surtout l'approche processus en tant que clé de voûte du Management de la Qualité et la gestion des risques, qui devrait jouer un rôle plus central que cela n'a été le cas jusqu'à présent, comme pour les paragraphes «Responsabilité de la Direction» et «Planification». En outre, il sera accordé une plus grande importance au contexte dans lequel les organisations opèrent et aussi à leurs stratégies.

Davantage d'accent sur les fournisseurs de services

Le secteur des services continue de croître - et ce sera également pris en compte dans la nouvelle norme ISO 9001:2015. En outre, dans le passé, la norme a été caractérisée par le fait qu'elle pouvait être utilisée sur une base non-spécifique pour la production et les sociétés de service. Mais alors que de nombreux articles et exigences ont jusqu'alors visé principalement l'industrie manufacturière, l'intention future est de couvrir le secteur des services d'une manière beaucoup plus précise. En plus de cette mise à jour, en ce qui concerne l'utilisation de la langue, l'applicabilité de la norme pour les fournisseurs de services doit également être améliorée. Cependant, cela peut aussi signifier que ce secteur sera soumis à des exigences plus strictes.

Large éventail de parties prenantes

Il est possible que le domaine d'application de la norme révisée soit différent de l'ancien. Alors que le domaine d'application couvre actuellement les règles juridiques et les attentes des clients, à l'avenir, les parties intéressées, leurs attentes et leurs exigences peuvent être ramenées au premier plan. Ce serait le résultat d'une plus forte prise en compte du contexte de différents organismes, comme mentionné ci-dessus.

Effets de ces changements sur la certification

La certification selon la version modifiée de la norme ISO 9001 ne sera possible qu'après sa publication. La période de transition sera de trois ans et le passage à la nouvelle norme s'effectuera généralement au premier audit de certification ou à la re-certification.



Vous pourrez également obtenir plus d'informations sur nos services via :
<http://www.tuev-nord.fr/fr/certification/iso-130.htm>