

A 3D rendering of a white flag with the "TUV NORD" logo and text printed on it, waving against a clear blue sky. The flag is attached to a silver flagpole.

## **TÜV NORD France**

**ISO 9001 version 2015**

**Nouvelle structure, changement d'accent, simplifications....**

**LIEU : UIMM Vimeu 13, rue Chevalier de la Barre à F-80520 WOINCOURT  
date : 7 juin 2016**

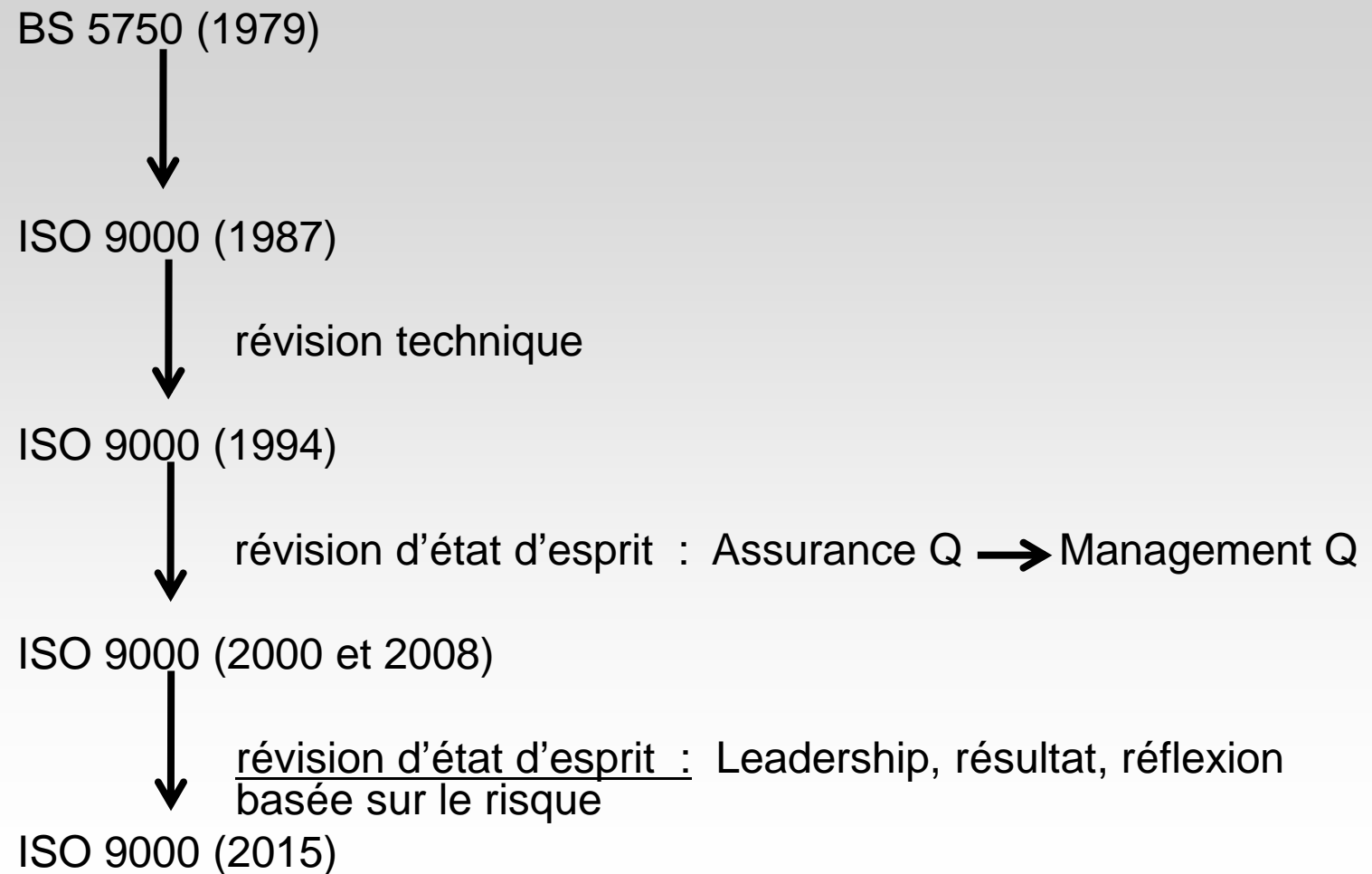
# Besoin de réviser les normes ISO 9000, 14000 et autres ?



Ce sont les pratiques qui font les normes....

Et non les normes qui font les pratiques !

## Historique des normes ISO 9000...



## Caractéristiques de la révision :



L'application de la « structure de niveau supérieur » ou « High Level Structure ».



Des exigences accrues en matière de management concernant l'engagement et la participation, la Direction a un rôle beaucoup plus central.



Plus de **flexibilité dans la documentation**.



: informations documentées








Exigence explicite de l' « **approche processus** », qui est maintenant renforcée et clairement décrite.









L'accent mis sur l' « **approche par les risques** ».

## Caractéristiques de la révision :













-  L'amélioration de l'applicabilité pour les prestataires de services.
-  Le changement dans le rôle et la fonction du représentant ; comment les tâches dans le Management de la Qualité sont-elles distribuées et organisées ?
-  Clarification du terme « **processus externalisé** ».
-  La ressource « **connaissance organisationnelle** » doit être déterminée.
-  Nouvelle terminologie et nouvelles définitions.

## Nouvelles exigences :

-  **4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées**
-  **6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités**
-  **6.3 Planification des modifications**
-  **7.1.6 Connaissances organisationnelles**
-  **8.3.1 Conception et développement de produits et services**

Légende : Les nouvelles exigences sont identifiées avec l'indice  sur les diapositives suivantes

## Exigences étendues ou clarifiées :

-  **4.4 Système de management de la qualité et ses processus**
-  **5.1 Leadership et engagement**
-  **5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme**
-  **6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre**
-  **7.4 Communication**
-  **7.5 Informations documentées**
-  **8.1 Planification et maîtrise opérationnelles**
-  **8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes**
-  **8.5.5 Activités après livraison**
-  **9.2 Audit interne**
-  **9.3 Revue de direction**
-  **10.3 Amélioration continue**

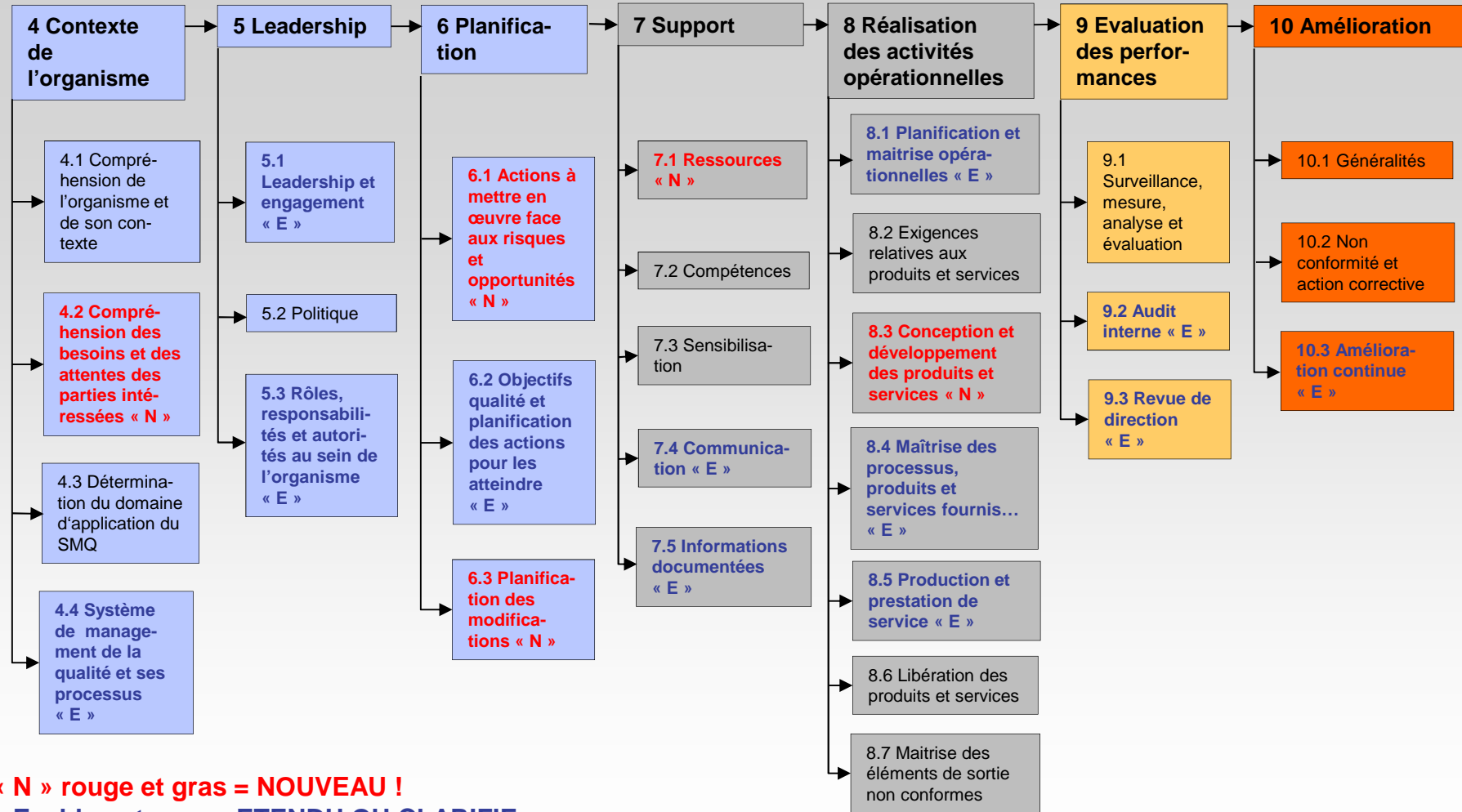
Légende : Les exigences étendues ou clarifiées sont identifiées avec l'indice

**E**

sur les diapositives

# Structure de niveau supérieur (HLS)

# P-D-C-A



« N » rouge et gras = NOUVEAU !  
 « E » bleu et gras = ETENDU OU CLARIFIE







**Avez-vous des questions ?**



**Merci pour votre attention !**

## Offre TÜV NORD France

-  Les clients certifiés ISO 9001:2008 sont demandeurs d'informations concernant la nouvelle norme ISO 9001:2015.
-  Les Entreprises non certifiées pourraient être intéressées par un référentiel plus pragmatique.
-  Le TÜV NORD a le devoir d'informer ses Clients certifiés...et les autres à venir...
-  Le TÜV NORD France dispose d'Auditeurs et de Collaborateurs hautement qualifiés.

### Le TÜV NORD crée une palette de services autour de la nouvelle norme ISO 9001:2015 :



Sessions d'information (basiques concernant le référentiel / durée 2 à 3 heures).



Formation générique (1 à 2 jours)....**reste des places 12-13.09.2016**



Formations spécialisées sur des thèmes particuliers (par exemple : « risk management », approche processus, etc....)..



Une brochure sur l'ISO 9001:2015.



Ensemble, avec des Responsables d'Audit (certifiés IRCA ou équivalent), des formations d'Auditeur Interne sont proposées.



Notre **Service** pour la **Certification** signifie : un **Service Complet** !

## Vos interlocuteurs

- **Philippe BÖHM**  
**Président**

TÜV NORD France  
26 Avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +49 (0) 40 8557 2299  
Fax : +33 (0)3 20 76 62 75  
GSM :+49 (0) 160 888 7869  
[phboehm@tuv-nord.com](mailto:phboehm@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)



- **Christian MUSIQUO**  
**Directeur**

TÜV NORD France  
26 Avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 (0)3 20 76 62 75  
Fax : +33 (0)3 20 76 62 75  
GSM :+33 (0)7 62 20 58 61  
[cmusiquo@tuv-nord.com](mailto:cmusiquo@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

- **Emmanuelle ARNOULT**  
**Assistante de Direction**

TÜV NORD France  
26 Avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 (0)3 20 76 62 75  
Fax: +33 (0)3 20 76 62 75  
[earnoult@tuv-nord.com](mailto:earnoult@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

- **Karine COISNE**  
**Assistante**

TÜV NORD France  
26 Avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE  
Tél. : +33 (0)3 20 76 62 75  
Fax: +33 (0)3 20 76 62 75  
[kcoisne@tuv-nord.com](mailto:kcoisne@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)