



**TÜV NORD France S.A.S**  
26, avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 3 20 76 62 75  
Fax : +33 3 20 76 62 75  
[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

## Objectifs

**Savoir Faire :** Comprendre l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes. Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Qualité ISO 9001 au sein d'une entité.

**Savoir Etre :** Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur de satisfaction des clients par une approche processus personnalisée et productive.

## Contenu

- Rappels : normes, comités de normalisation, historique des normes ISO 9000
- Continuité de la norme ISO 9001
- Caractéristiques de la révision
- Structure de niveau supérieur
- Bien comprendre l'approche processus
- Réflexion basée sur le risque
- Séquences et interaction des processus, application à l'ISO 9001.
- Etude détaillée des articles de l'ISO 9001:2015
- Impact des changements sur la certification
- Vérification des acquis par QCM final

## Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets. Exercices.

Examen de contrôle des acquis en fin de session : durée 30 minutes et 12 questions.

## Public concerné

Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables Qualité et aux Auditeurs première, seconde et troisième partie.

## Pré-requis

Connaissance de l'ISO 9001:2008.

## Formateur

Expert Qualité - Responsable d'Audit certifié IRCA / ISO 9001.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B  
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

## Tarifs

@ Nous consulter.

## Durée

🕒 2 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

## Lieu : Dates

📍 Lille : 12 & 13 septembre 2016.

📍 Lille : 28 & 29 mars 2017.

📍 Lille : 14 & 15 Septembre 2017 (nouvelles dates).

## Documents remis

- Attestation de participation et attestation pour la réussite à l'examen final de vérification des acquis.
- Supports de formation.
- ISO 9001:2015 originale.

## Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines.

Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

---

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B

26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP