



**TÜV NORD France S.A.S**  
26, avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 3 20 76 62 75  
[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

## Objectifs

**Savoir Faire :** Préparer, organiser, réaliser et rendre compte des audits de processus au sein d'une entité, en assurer le suivi.

**Savoir Etre :** Devenir le fédérateur de la mise en place et de la surveillance d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur d'amélioration continue.

## Contenu

- **Module 1 : LOGIQUE GENERALE DE L'AUDIT (3,5 heures)**
  - Logique générale de l'audit
  - Avantages de l'audit
  - ISO 19011, définitions.
  - 3 types d'audit
  - 7 principes
- **Module 2 : MÉTHODOLOGIE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT (7 heures)**
  - Référentiel
  - Processus d'audit
  - Audit Interne et Approche Processus
  - Analyse fonctionnelle d'une entreprise
  - Analyse de processus (exercices)
  - Programme d'audit et préparation de l'audit (exercices)
  - Conduite d'audit – Collecte des preuves
  - Fiches d'écart
  - Rapport d'audit
  - Relation Auditeur – Audité
  - Techniques de questionnement – Gérer les conflits
- **Module 3 : MISE EN PRATIQUE (3,5 heures)**
  - Jeux de rôle (par groupes de 2 : auditeur-audité)
  - Exercices de mise en situation
- **Module 4 : MISE EN PRATIQUE (3,5 heures, OPTIONNEL)**
  - Retour d'expériences inter-entreprises pour évaluation des travaux post-formation

## Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets, des exercices en groupe et jeux de rôles.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B  
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél.: +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

## Public concerné

Tout public.

## Pré-requis

Connaissance de l'ISO 9001 avec évaluation sur présentation de diplômes, CV ou de certificat de travail, et/ou entretien préalable.

## Formateur

Responsable d'Audit certifié IRCA / ISO 9001, ayant une longue expérience d'audits.

## Tarifs

@ Nous consulter.

## Durée / Nombre de Participants

⌚ 2,5 jours / 8 personnes maxi, 6 mini.

Option : 0,5 jour pour retour d'expériences inter-entreprises pour évaluation des travaux post-formation.

## Lieu : Dates

📍 Lille : sur demande, ou autre lieu et dates à définir

## Documents remis

- Attestation de participation.
- Supports de formation.
- ISO 9001:2015 originale.

## Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines. Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B

26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél.: +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP