



**TÜV NORD France S.A.S**  
26, avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE  
Tél. : +33 3 20 76 62 75  
[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

## Objectifs

**Savoir Faire :** Comprendre l'approche processus, ses principes et ses intérêts. Acquérir les outils et les méthodes pour décrire et piloter efficacement un processus.

**Savoir Etre :** Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur d'amélioration continue par une approche processus personnalisée et productive.

## Contenu

- Qu'est-ce que le management par processus ?
- Comment intégrer l'approche processus dans un organisme ?
- Quels avantages offre une démarche de management par processus ?
- Différents types de processus ?
- Terminologie ?
- Identification/classification des processus.
- Analyse de risque
- Formalisation/Description de chaque processus
- Adapter l'organisation
- Surveiller, Mesurer, Piloter le système, les processus
- Indicateurs de fonctionnement, de conformité, d'efficacité, d'efficience et de surveillance

## Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets. Exercices.

Test de contrôle des acquis en fin de session.

## Public concerné

Tout public.

## Pré-requis

Evaluation sur présentation de diplômes, CV ou de certificat de travail, et/ou entretien préalable.

## Formateur

Expert Qualité - Responsable d'Audit certifié IRCA / ISO 9001.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B  
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél.: +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

## Tarifs

@ Nous consulter.

## Durée / Nombre de Participants

 2 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

## Lieu : Dates

 Lille, sur demande, ou autre lieu et dates à définir

## Documents remis

- Attestation de participation.
- Supports de formation.
- FD X 50-176 Octobre 2005.

## Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines. Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

---

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B

26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél.: +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP