

Les parties intéressées et l'ISO 9001:2015 - Formation



France



TÜV NORD France S.A.S
26, avenue des Fleurs
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 3 20 76 62 75
Fax: +33 3 20 76 62 75
formation@tuv-nord.com
www.tuv-nord.fr

Objectifs

Savoir Faire : Cette formation permettra au stagiaire de comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015 concernant les parties intéressées.

Savoir Etre : À l'issue de cette journée, la stagiaire saura identifier les parties intéressées et leurs exigences pertinentes et pourra apporter des éléments objectifs quant à la réflexion stratégique de l'entreprise.

Contenu

- **Ecouter les parties intéressées selon les exigences de la norme ISO 9001**
 - Un peu de vocabulaire : « besoins et attentes », « exigences », « pertinentes », ...
 - Présentation des parties intéressées : clients, fournisseurs, personnel, actionnaires, partenaires,
 - Les exigences de la norme ISO 9001.
 - Les exigences de la norme ISO 9001 versus ISO 26000 (RSE).
- **Passer d'une logique d'écoute client à une logique « d'écoute des parties intéressées »**
 - Identification des parties intéressées.
 - Hiérarchisation des parties intéressées.
 - Sélection des parties intéressées pertinentes dans le fonctionnement du SMQ.
 - Détermination des exigences des parties intéressées pertinentes.
 - Evaluation de la pertinence des exigences.
 - Revue des exigences et des informations relatives aux parties intéressées.

Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets et d'exercices en binômes ou en groupes.

Examen de contrôle des acquis en fin de session : durée 30 minutes et 20 questions.

Public concerné

Toute personne ayant une responsabilité dans le SMQ : Responsables Qualité / Directeurs Qualité / Animateurs Qualité / Responsables Commercial et Marketing / Chefs de Produits.

Pré-requis

Aucun

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

formation@tuv-nord.com

www.tuv-nord.fr

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

Formateur

Formateur expérimenté en stratégie d'entreprise.


Tarifs


@ Nous consulter.


Durée / Nombre de Participants


 1 jour / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu : Dates

 Lille : 6 juillet 2016.

 Lille : 11 octobre 2016.

 Lille : 3 avril 2017.

 Lille : 15 novembre 2017.

Documents remis

- Attestation de participation et attestation pour la réussite à l'examen final de vérification des acquis.
- Supports de formation.

Les avantages du TÜV NORD

TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines.

Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B

26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

formation@tuv-nord.com

www.tuv-nord.fr

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP