



**TÜV NORD France S.A.S**  
26, avenue des Fleurs  
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 3 20 76 62 75  
Fax : +33 3 20 76 62 75  
[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)  
[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

## Objectifs

**Savoir Faire :** Comprendre chaque clause du référentiel de manière pragmatique, son articulation autour des différents chapitres et les grands principes, ses spécificités par rapport à l'ISO 9001. Mettre en place et/ou auditer un Système de Management de la Qualité EN 9100 au sein d'une entité.

**Savoir Etre :** Devenir le référent EN 9100 (AS 9100 ou JISQ 9100) de son entreprise et l'acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité qui sera vecteur de satisfaction des clients, source de profitabilité pour l'entreprise et garant de la sécurité des usagers.

## Contenu

<b>Jour 1</b>	<b>1. Généralités/introduction</b>	<b>2,50 heures</b>
	a. Présentation de la norme EN 9100: objectifs et historique	1,00 h
	b. Positionnement de l'EN 9100 par rapport aux autres normes sectorielles, notamment ISO 9001, IRIS ferroviaire et ISO/TS 16949 automobile	1,50 h
	<b>2. Formation sur les exigences de l'EN 9100</b>	<b>4,50 heures</b>
	a. Système de Management de la Qualité et Responsabilité de la Direction	1,00 h
	b. Maîtrise des modifications	1,00 h
	c. Revue des exigences et études de faisabilité / Exigences spéciales et caractéristiques clé	1,00 h
	d. Conception et Développement Produit / AMDEC	1,50 h
<b>Jour 2</b>	<b>3. Formation sur les exigences de l'EN 9100</b>	<b>7,00 heures</b>
	a. Conception et Développement Processus de fabrication / AMDEC	1,00 h
	b. Gestion des retours d'expérience	0,75 h
	c. Achat / Approvisionnement	1,25 h
	d. Revue premier article (FAI)	1,00 h
	e. Production	1,00 h
	f. Gestion de la configuration et de l'obsolescence	1,00 h
	g. FDMS : Fiabilité, Disponibilité, Maintenabilité, Sécurité	1,00 h
<b>Jour 3</b>	<b>4. Formation sur les exigences de l'EN 9100 et conclusions/évaluation</b>	<b>7,00 heures</b>
	a. Mesures ; Contrôle Qualité	1,00 h
	b. Aspects statistiques	0,75 h
	c. Audits	0,75 h
	d. Surveillance Processus	0,75 h
	e. Surveillance Produit	0,75 h
	f. Amélioration continue et actions correctives/préventives	1,00 h
	g. Evaluation	1,00 h
	h. Conclusions et Prochaines étapes	1,00 h

Les exercices sont incorporés dans les parties ci-dessus.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B  
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

## Méthode pédagogique

Présentation des outils d'ingénierie et documentaires permettant de répondre aux exigences des normes ou des référentiels, compréhension des exigences à travers le traitement d'exemples pratiques en mode interactif avec les participants.

Examen de contrôle des acquis en fin de session.

## Public concerné

Constructeurs et Fournisseurs de l'Industrie Aéronautique.

Responsables Qualité et Directeurs d'Entreprises ; Chefs de Services Techniques (Production, Conception et Développement).

## Pré-requis

Connaissance de l'ISO 9001:2008.

## Formateur

Le formateur est Ingénieur et titulaire d'un DEA en Génie Mécanique de l'Ecole Centrale de Nantes, France et Master of Science (Materials Science & Engineering) de Stanford University, Californie, disposant d'une solide expérience internationale (Europe, USA, Japon) en tant que chef de service R&D / Qualité / Laboratoire.

## Tarifs

@ Nous consulter.

## Durée / Nombre de Participants

🕒 3 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

## Lieu : Dates

📍 Lille : sur demande, ou autre lieu et dates à définir.

## Documents remis

- Attestation de participation et attestation pour la réussite à l'examen final de vérification des acquis.
- Supports de formation.
- EN 9100:2009 originale.

## Les avantages du TÜV NORD

TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines. Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

**Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro 31 59 09020 59. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.**

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B

26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

[formation@tuv-nord.com](mailto:formation@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.fr](http://www.tuv-nord.fr)

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP