



TÜV NORD France S.A.S
26, avenue des Fleurs
F-59110 LA MADELEINE

Tél. : +33 3 20 76 62 75
Fax : +33 3 20 76 62 75
formation@tuv-nord.com
www.tuv-nord.fr

Objectifs

Savoir Faire : Comprendre l'approche processus, ses principes et ses intérêts. Acquérir les outils et les méthodes pour décrire et piloter efficacement un processus.

Savoir Etre : Etre acteur de la mise en place d'un Système de Management de la Qualité efficace, vecteur d'amélioration continue par une approche processus personnalisée et productive.

Contenu

- Qu'est-ce que le management par processus ?
- Comment intégrer l'approche processus dans un organisme ?
- Quels avantages offre une démarche de management par processus ?
- Différents types de processus ?
- Terminologie ?
- Identification/classification des processus.
- Analyse de risque
- Formalisation/Description de chaque processus
- Adapter l'organisation
- Surveiller, Mesurer, Piloter le système, les processus
- Indicateurs de fonctionnement, de conformité, d'efficacité, d'efficience et de surveillance

Méthode pédagogique

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des exemples concrets. Exercices.

Test de contrôle des acquis en fin de session.

Public concerné

Cette formation s'adresse aux Managers, aux Responsables Qualité, aux Personnes en charge d'un ou de plusieurs processus et aux Auditeurs internes.

Pré-requis

Aucun.

Formateur

Expert Qualité - Responsable d'Audit certifié IRCA / ISO 9001.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B
26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

formation@tuv-nord.com

www.tuv-nord.fr

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP

Tarifs

@ Nous consulter.

Durée / Nombre de Participants

🕒 2 journées de 7 heures / 8 personnes (6 mini / 10 maxi).

Lieu : Dates

📍 Lille : 18 & 19 octobre 2016.

📍 Lille : 24 & 25 avril 2017.

📍 Lille : 17 & 18 octobre 2017.

Documents remis

- Attestation de participation.
- Supports de formation.
- FD X 50-176 Octobre 2005.

Les avantages du TÜV NORD

Le Formateur est un Responsable d'Audit ISO 9001, diplômé par l'IRCA. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans différents domaines techniques.

TÜV NORD est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification.

Nos Experts et Auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines. Ils vous accompagnent dans le développement de votre Entreprise en vous donnant un retour d'information objectif.

Organisme de Formation enregistré en tant que prestataire de formation, sous le numéro **31 59 09020 59**. En application de l'article L. 6352-12 du Code du Travail, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

TÜV NORD FRANCE SAS au Capital de 100.000 € - RCS Lille N° 492 754 692 - SIRET N° 492 754 692 00027 – APE 7120B

26, avenue des Fleurs F-59110 LA MADELEINE - tél./fax : +33 (0)3 20 76 62 75

formation@tuv-nord.com

www.tuv-nord.fr

N° TVA : FR 93492754692 - Banque : Le Crédit Lyonnais N° IBAN FR05 3000 2082 3100 0007 2157 U81 – Code BIC CRLYFRPP