

## Politique d'impartialité du TÜV NORD CERT GmbH TÜV NORD CERT Policy regarding Impartiality



La Direction du TÜV NORD CERT GmbH (TN CERT) publie la politique suivante concernant l'impartialité de TÜV NORD CERT conformément aux exigences d'accreditation internes qui reposent sur le Manuel de Management de la Qualité du TÜV NORD CERT

Le GROUPE TÜV NORD (nommé ci-après TN GROUP) a concentré ses services sur la certification et la validation des Systèmes de Management, la certification des personnes, la certification et les tests des produits ainsi que sur les inspections se rapportant au TÜV NORD CERT GmbH (nommé ci-après TN CERT).

De par son statut neutre et indépendant, cette entreprise légalement indépendante réalise des tests de certification et des inspections d'après des directives et normes nationales, européennes et internationales. Afin de garantir neutralité et indépendance, cette entreprise n'apporte pas de conseils.

Les Organismes de Certification pour les produits et les tests en laboratoire ainsi que l'Organisme d'Inspection voient leur indépendance et intégrité garanties par le fait qu'en aucun cas ils ne sont impliqués dans le développement, la production, l'installation (y compris la construction), la distribution et la maintenance de produits et, de plus, par le fait qu'ils développent, appliquent, dirigent, offrent ou donnent leur support à des procédés non certifiés ou des services certifiés.

TN CERT n'offre pas, ni ne fournit de conseils au sens de l'ISO/IEC 17065 à ses clients. Conformément à l'ISO/IEC 17020, les sujets d'inspection ne sont pas utilisés par TN CERT et n'en sont pas la propriété (l'exception de l'ISO/IEC 17020 dans l'annexe A1 s'applique).

Les décisions émanant des Organismes de Certification, de tests et d'inspection du TN CERT ainsi que des laboratoires reposent sur des preuves objectives de conformité (ou de non conformité) établies par les Organismes de Certification ;

The management board of TÜV NORD CERT GmbH (TN CERT) publishes the following policy with regard to the Impartiality of TN CERT in compliance with internal accreditation requirements based on the Quality Management Manual of TN CERT:

The TÜV NORD GROUP (hereinafter referred to as TN GROUP) has concentrated its range of services for the certification and validation of management systems, the certification of persons, the certification and testing of products as well as related inspections at TÜV NORD CERT GmbH (hereinafter referred to as TN CERT).

This legally autonomous and by statute independent and impartial company performs certifications tests and inspections in accordance with national, European and international standards and directives. In order to ensure strict neutrality and independence, it does not provide any consultancy services.

The integrity and independence of the certification bodies for products and testing laboratories and inspection body is also guaranteed by the fact that they are in no way involved in the development, manufacture, installation (including construction), distribution and maintenance of products and, in addition, that they develop, implement, operate or offer or support non-certified processes or certified services.

Consultancy in the sense of ISO/IEC 17065 is neither offered and nor provided by TN CERT to its customers. In accordance with ISO/IEC 17020, objects of inspection are neither procured nor owned or used by TN CERT (the exceptions of ISO/IEC 17020 in Annex A1 apply).

Decisions of the certification, testing and inspection bodies of TN CERT as well as the laboratories are based on objective evidence of conformity (or non-conformity) which are established by the certification bodies; they are not influenced by

## Politique d'impartialité du TÜV NORD CERT GmbH TÜV NORD CERT Policy regarding Impartiality



elles ne sont pas influencées par d'autres intérêts ou d'autres parties (déclaration d'impartialité). Elles ne font pas l'objet de pression commerciale, financière ou autre. Les décisions de TN CERT sont prises de manière indépendante et impartiale tout en respectant ceux qui apportent leur conseils et qui sont sous la responsabilité du client.

Les tests, les services d'inspection et de certification sont disponibles pour tous les clients et s'appliquent sans discrimination.

other interests or other parties (declaration of impartiality). They are independent of any kind of pressure of a commercial, financial or other nature. Decisions by TN CERT are made independently and impartially even with respect to consultancy providers employed by the customer.

The testing, inspection and certification services are available to all customers and are applied without discrimination.

Essen, 27.10.2020

Wielpütz (MD)

Gerhartz (MD)

Dr. Oberste Lehn (Head of CB)

NB: Vous pouvez retrouver le document original signé en cliquant sur le lien suivant : <https://www.tuev-nord.de/en/company/certification/downloads/>

Puis dans la rubrique General Information, cliquer sur Impartiality Policy