

Statiestraat 164
B-2600 Berchem-Antwerpen
☎ +32 3 287 37 60
📠 +32 3 287 37 61
www.tuv-nord-integra.com
info@tuv-nord-integra.com
BE 0465 666 712

HANDLEIDING TOT HET BEKOMEN VAN EEN CERTIFICAAT VOOR VERKOOP VAN BIOLOGISCHE PRODUCTEN

Inhoud

1	INLEIDING	2
2	HERKOMSTCONTROLEPROCEDURE	2
2.1	WAAROM HERKOMSTCONTROLE?	2
2.2	REGISTRATIE VAN DE HERKOMSTCONTROLE	2
2.3	PROCEDURE MELDINGSPLICHT	3
3	PROCEDURE IN VERBAND MET VOORKOMING VAN VERONTREINIGING DOOR NIET-TOEGESTANE STOFFEN	3
4	SCHEIDINGSPROCEDURE	3
5	BOEKHOUDKUNDIGE DOCUMENTEN	4
6	BEDRIJFSPLAN EN PRODUCT FLOW (ENKEL VOOR WEBSHOPS EN BAKE OFF)	4
7	TRACEERBAARHEID (ENKEL VOOR WEBSHOPS EN BAKE OFF)	4
8	KLACHTENREGISTER	4

1 Inleiding

U hebt zich bij TÜV NORD Integra bvba aangemeld als verkooppunt en/of webshop voor controle en certificering van biologische producten aan de eindconsument. Een van onze mensen zal met u contact opnemen om een afspraak te maken voor een eerste controlebezoek.

In afwachting van dit bezoek is het aan te raden reeds enkele voorbereidingen te treffen. Welke voorbereidingen dit zijn vindt u in deze handleiding.

indien u ook wenst gecertificeerd te worden als Biogarantieverkooppunt dient zich ook aan te sluiten bij de koepel- en beroepsvereniging, BioForum Vlaanderen, tel. 03/286 92 78 of info@bioforum.be. Meer info vindt u ook op www.bioforum.be.

Indien uw bedrijf gelegen is in Brussel of Wallonië, dient u zich aan te sluiten bij Probila Unitrab, info@probila-unitrab.be

Het verkooppunt en het gebruik van het Biogarantie®-logo dient te beantwoorden aan het Biogarantie lastenboek.

2 Herkomstcontroleprocedure

2.1 Waarom herkomstcontrole?

Elke marktdeelnemer is verantwoordelijk voor zijn aankoop van biologische producten of ingrediënten. Daarom dient volgens de EG verordening 889/2008 de marktdeelnemer bij ontvangst van goederen de volgende zaken na te gaan:

Voor verpakte producten :

- De verwijzing naar de biologische kwaliteit, inclusief de controleorganisatie op de etikettering van een verpakt product .
- De verwijzing naar de biologische kwaliteit op de leverbon/factuur

Voor niet-voorverpakte producten :

- De verwijzing naar de biologische kwaliteit op de leverbon/factuur.
- De aanwezigheid van een verwijzing naar de biologische kwaliteit bij het product (voorbeeld kistkaart groenten/fruit, ouwel op brood)
- De geldigheid van het productcertificaat van uw leverancier.

2.2 Registratie van de herkomstcontrole

De uitkomst van deze controle dient in de bedrijfsadministratie geregistreerd te worden. Dit kan bv. door 'bio ok' te noteren op de leveringsbon en deze leveringsbon te bewaren of een register aan te leggen met de leveringen die niet in orde zijn met de corrigerende acties (negatieve herkomstcontrole).

2.3 Procedure meldingsplicht

Indien u vermoedt dat een product door een andere marktdeelnemer aan u geleverd niet in overeenstemming is met de biologische regelgeving, mag u het product pas gaan in de handel brengen nadat de betrokken twijfel is weggenomen, tenzij het product in de handel wordt gebracht zonder aanduidingen die naar de biologische productiemethode verwijzen. In geval van dergelijke twijfel moet u TÜV NORD Integra onmiddellijk informeren (bio_notifications@tuv-nord.com).

3 Procedure voorkoming van verontreiniging door niet-toegestane stoffen op basis van een risico beoordeling

Bij de verkoop van een biologisch product is het belangrijk dat er absoluut geen contaminatie kan plaats vinden van het biologisch product met middelen voor reiniging, ontsmetting of ongediertebestrijding. Om die reden wordt er gevraagd dat u nagaat of er op bepaalde plaatsen gebruik wordt gemaakt van reiniging- en ontsmettingsmiddelen op materialen en installaties waar nadien ook biologisch product mee in aanraking komt. Indien dit het geval is, wordt er gevraagd dat u een procedure opstelt waarin u beschrijft hoe u dit risico op verontreiniging beheerst.

Het gebruik van lokaal lokaas om ongedierte te bestrijden is toegelaten mits er geen contaminatie kan plaatsvinden. Er bestaat geen lijst van toegelaten of verboden middelen voor ongediertebestrijding.

TÜV NORD Integra wil weten hoe u garandeert dat er geen contaminatie van de biologische producten kan plaats vinden. Een mogelijke manier is om na ontsmetting of reiniging steeds grondig met water na te spoelen.

4 Scheidingsprocedure

(Dit is niet van toepassing voor verkooppunten die enkel biologische producten verkopen.)

U verkoopt zowel biologische als niet-biologische producten in open verpakking? Zo ja, dan is het voor ons belangrijk te weten hoe u garandeert dat er geen vermenging of verwisseling mogelijk is van biologische met niet-biologische producten.

Dat wil zeggen dat er een duidelijke scheiding moet zijn tussen biologische en niet-biologische producten bij opslag en bij verkoop.

Dit kan door een duidelijke identificatie (oa door prijsetiket) van de (niet)-biologische producten. U dient deze werkwijze te beschrijven in deze procedure.

Indien u ook niet biologische voorverpakte producten verkoopt, is het belangrijk dat voor deze producten de consument bewust is dat het om niet biologische producten gaat als hierover twijfel zou kunnen ontstaan.

5 Boekhoudkundige documenten

De aankoopfacturen/leveringsbon dienen beschikbaar te zijn voor controle.

6 Bedrijfsplan en product flow

Alvorens u kan gecertificeerd worden, dient u een volledige beschrijving van uw bedrijfsruimten en activiteiten te bezorgen.

Voor de controle is het belangrijk om een overzicht te hebben van de bedrijfsruimte, zowel wat betreft opslagruimte als eventuele onderaannemers/loonwerkers.

7 Traceerbaarheid

Voor certificering dient u aan te tonen dat uw bedrijf over een systeem beschikt dat de traceerbaarheid van elk product mogelijk maakt, met name om consumenten garanties te geven dat de biologische producten zijn geproduceerd met inachtneming van de eisen van de bio-wetgeving.

8 Klachtenregister

Indien uw bedrijf klachten ontvangt met betrekking tot de biologische kwaliteit van uw product, dan dient u deze klacht te registreren in een klachtenregister. Tevens dient u te registreren welke maatregelen u genomen hebt om deze klacht op te lossen en/of naar de toekomst toe herhaling te vermijden. Dit klachtenregister dient beschikbaar te zijn bij controle. Indien de klacht rechtstreeks TÜV NORD Integra aanbelangt, dan dient u TÜV NORD Integra hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.