



Desde el año 2012 el comité ISO se encuentra revisando la ISO 9001:2008, y se espera que la publicación definitiva de la norma sea en septiembre de 2015.

La ISO 9001 es de todas las Normas, la que cuenta con más seguidores, más de 1 millón de empresas en todo el mundo están certificadas tomando como modelo este estándar, y ha servido de base para la creación y certificación de otras.

La versión 2015, seguirá estando basada en el PDCA, pero su estructura seguirá las directrices del Anexo SL, basada en el uso uniforme de los textos básicos y los términos. Esta estructura de alto nivel será común a todas las nuevas normas de sistemas de gestión permitiendo una fácil integración en la aplicación de más de un sistema de gestión.

### Objetivos de la nueva versión

- Reconocimiento de que muchas empresas proporcionan servicios y no productos físicos.
- Asegurar que la ISO 9001 sigue proporcionando a las empresas las herramientas para entregar a productos/servicios en línea con los requisitos de cliente.
- Recoger los cambios de entorno constantes que las empresas actuales tienen que adaptarse.
- Utilizar lenguaje más sencillo para facilitar la interpretación de requisitos.
- Proporcionan una base sólida para la gestión de calidad en los próximos 25 años.
- Aplicar la estructura uniforme, textos básicos y las definiciones establecidas en el anexo SL de las Directivas ISO (Estructura de alto nivel) con el fin de garantizar la integración de sistemas y aumentar su eficiencia.

### Cambios relevantes en las cláusulas:

1.	Scope	Mejorado	Cambios no podrán ser analizados hasta publicación definitiva
2.	Normativa y referencias	Mejorado	Cambios no podrán ser analizados hasta publicación definitiva
3.	Términos y definiciones	Mejor estructurado	Cambios no podrán ser analizados hasta publicación definitiva
4.	Contexto de la Organización	Nuevo	Basado en que la alta dirección deberá entender necesidades y expectativas de las partes interesadas, y como los cambios de entorno pueden afectar a la capacidad de entrega de productos o servicios con respecto a los requisitos del cliente
5.	Liderazgo	Mejorados	Tiene que existir alineación entre la dirección, política calidad, objetivos de calidad y líneas estratégicas de negocio
6.	Riesgo y oportunidades	Cambios significativos	Hay un cambio de concepto acciones preventivas, para analizar riesgos de la organización en entregar productos / servicios que cumplan los requisitos del cliente, definiendo responsabilidades y acciones.
	Gestión del cambio	Mejorados	Deberá definirse una metodología (definiendo personas, recursos o procesos) para la gestión del cambio, para hacer frente a los cambios y riesgos constantes y poder cumplir con los requisitos del cliente sin afectar a su satisfacción.
7.	Gestión de recursos	Mejorados	Proporcionar los recursos necesarios para cumplir requisitos del cliente, teniendo en cuenta los riesgos y cambios frecuentes.
	Gestión del conocimiento	Nuevo	La organización deberá analizar y planificar como mantiene los conocimientos de su personal.
8.	Plan de contingencias	Nuevo	Incluirá plan de comunicación con clientes
	Externalizaciones	Mejorado	Dar más importancia al control de las externalizaciones
	Diseño y desarrollo Actividades post venta	Simplificado Mejorado	Incluirá afectación del diseño en entrega del producto. Incluirá garantías, mantenimiento, reciclaje o disposición final.
9.	Evaluación del desempeño	Nuevo	Dará más importancia a la monitorización y seguimiento de los indicadores.
10.	Mejora	Mejor estructurado	El concepto de mejora reemplazará a la Mejora continua

No hay requisitos respecto a la elaboración de manuales de calidad o bien de procedimientos escritos.  
Versión marzo 2013.

## Recomendaciones para clientes certificados

Hasta la publicación de la ISO definitiva, las empresas certificadas en ISO 9001:2008, no tienen que realizar ninguna acción, aunque desde TÜV NORD se recomienda:

- Estar actualizado mediante [www.tuv-nord.es](http://www.tuv-nord.es)
- Hacer formación respecto a análisis de riesgos y planes de contingencia.
- Asistir a presentaciones de TÜV NORD CERT sobre la futura Norma.

## Nuestro conocimiento, su éxito

TÜV NORD CERT es un socio bien establecido y confiable para los servicios de inspección y certificación. Nuestros expertos y auditores tienen amplios conocimientos basados en la experiencia. Esta independencia garantiza neutralidad y también significa que podemos ofrecer la continuidad en el apoyo a nuestros clientes. El beneficio para usted es claro: nuestros auditores acompañan y apoyan el desarrollo de su empresa y le brindan información objetiva.

## Ruta de la nueva Norma



## Otros servicios relacionados

- OHSAS 18001 seguridad y salud
- ISO 50001 Eficiencia Energética
- Verificación Huella de Carbono
- Verificación riesgos ambientales
- Formación de nuevos requisitos ISO 9001:2015

## ¿Está usted interesado?

- Sí, estoy interesado en la Certificación de Sistemas de Gestión de la calidad ISO 9001:2015. Por favor, póngase en contacto conmigo**

## Por favor, use letras mayúsculas

Empresa .....

Nombre .....

Cargo .....

Dirección .....

CP / Población .....

Teléfono .....

Fax .....

E-mail .....

## Si lo desea, puede contactar con nosotros

### TÜV NORD CERT

#### Madrid

C/ Caleruega 67  
28033 Madrid  
Telf: 91 766 3133

#### Barcelona

Pol. Ind. Cova Solera, Av. Can Sucarrats, 91 – nave 16  
08191 Rubí (Barcelona) Spain  
Telf: +34 93 691 94 34

Email: [certificacion@tuv-nord.com](mailto:certificacion@tuv-nord.com)

[www.tuv-nord.es](http://www.tuv-nord.es)

Descubre TÜV NORD GROUP

