

POLÍTICA DE INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD, INTEGRIDAD, Y CODIGO DE CONDUCTA.

TÜV NORD (CUALICONTROL, ACI, SAU) es una entidad perteneciente al Grupo TÜV NORD. Dispone de autonomía financiera y de gestión, que la hace no estar sujeta a condicionantes que puedan afectar a su independencia e imparcialidad por razón de dicha relación de propiedad.

TÜV NORD (CUALICONTROL, ACI, SAU), ofrece a sus clientes las siguientes actividades:

- Inspección Reglamentaria
- Inspección Industrial (END Ensayos No destructivos).
- Protección Radiológica (UTPR).
- Formación
- Entidad de Certificación de Sistemas de Gestión y
- Entidad de Certificación de Producto
- Entidad de Certificación de Personas.

Las actividades anteriormente mencionadas que desarrolla TÜV NORD (CUALICONTROL, ACI, SAU), mantienen en todo momento la independencia, imparcialidad e integridad de los servicios de inspección y certificación. En el caso de emprender el desarrollo de nueva actividad, se procedería a analizar la incidencia que pueda tener en las actividades actuales de TÜV NORD (CUALICONTROL, ACI, SAU), evaluando su posible impacto sobre las actividades de inspección y certificación, asegurando que se mantiene en todo momento la independencia, imparcialidad e integridad de la certificación. El análisis, evaluación y las medidas de control que establece la compañía con respecto a las posibles amenazas frente a la imparcialidad, están determinadas en los documentos internos pertinentes.

TÜV NORD (CUALICONTROL, ACI, SAU), ni su alta dirección, ni el personal involucrado, son propietarios, ni participan directa o indirectamente del diseño, la consultoría, la fabricación, la construcción, la comercialización, el suministro, la instalación, el uso o el mantenimiento de servicios de inspección o certificación de sistemas de gestión, y que por ello, que puedan entrar en conflicto y suponer una grave amenaza a la imparcialidad, independencia de criterio e integridad de sus actividades.

Aunque TÜV NORD (CUALICONTROL, ACI, SAU), pertenece al GRUPO TÜV NORD, actualmente acreditado por DAKKS en la actividad de certificación de sistemas de gestión, esta no tiene organismos relacionados que puedan ser una amenaza para el proceso de independencia, imparcialidad e integridad de la certificación.

TÜV NORD (CUALICONTROL, ACI, SAU), dispone de documento interno de control de los posibles riesgos ("Declaración de la Alta Dirección y Proceso de identificación, evaluación y control, en la gestión de la imparcialidad"), que permiten asegurar la gestión de la imparcialidad, atendiendo para ello, a un análisis y una declaración de compromisos asumidos por la alta Dirección de la entidad. En este documento se describe detalladamente las acciones concretas tomadas por la Dirección para identificar y evitar los posibles conflictos de interés. Además, define las medidas apropiadas para asegurar que no puedan presentarse conflictos de interés, describiendo como el personal y los colaboradores han suscrito los compromisos oportunos.

TÜV NORD (CUALICONTROL, ACI, SAU), comunicará a la acreditadora cualquier modificación significativa relacionada con estos compromisos.

Cualquier persona perteneciente a TÜV NORD CERTIFICACIÓN-CUALICONTROL, ACI, SAU, debe informar inmediatamente a la Alta Dirección de la misma, en el caso de conocer tratamientos de imparcialidad causados por terceras partes, y esta deberá dejar registro de la misma, además de las acciones adoptadas para su eliminación, e informando a los miembros del comité de partes.

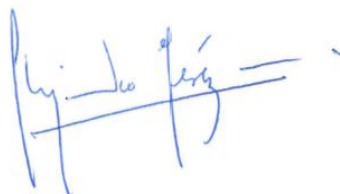
En el caso de personal subcontratado o contratado a tiempo parcial, las labores que realicen serán dirigidas en todo momento por personal de TÜV NORD (CUALICONTROL-ACI, S.A.U). quién será en último caso quien se haga responsable del resultado de los trabajos realizados por este personal, quedando garantizada por esta vía la independencia de criterio.

TÜV NORD (CUALICONTROL-ACI, S.A.U). no solamente asegura la independencia, imparcialidad e integridad en los servicios prestados a sus clientes, sino que también asegura que estos son realizados de manera no discriminatoria a sus clientes, para ello:

- No aplica cargas financieras indebidas ni otros condicionantes que pudieran dificultar el acceso a los servicios como Organismo de Control o Entidad de Certificación de TÜV NORD CERT (CUALICONTROL-ACI, S.A.U), a todas las partes interesadas.
- Los procedimientos de actuación de que dispone la entidad se aplican por igual en la realización de los servicios como Organismo de Control o Entidad de Certificación que le sean solicitados, con independencia del solicitante.

La Dirección de la empresa expresa su decisión de no llevar a cabo ningún servicio de inspección como organismo de control y auditoría de certificación como entidad de certificación a clientes si hay una amenaza inaceptable de imparcialidad.

Madrid a 1 de febrero de 2022



Fdo.: D. Alejandro Pérez Miranda

Dirección General

TÜV NORD SPAIN - CUALICONTROL-ACI, SAU