

# Auditor Líder ISO 9001:2015 (32 horas)



TUV NORD: se ha establecido como un socio confiable en el campo de las inspecciones y certificaciones en todo el mundo. Nuestra base de auditores incluye más de 1400 profesionales experimentados y garantiza el más alto nivel de competencia en la certificación de sistemas de gestión, productos y personal.

## Objetivos de aprendizaje:

Este curso de formación ha sido específicamente diseñado para proporcionar a los asistentes los conocimientos necesarios referentes al alcance y requisitos de la norma ISO 9001:2015, para la posterior evaluación, a través de sus procesos de auditorías internas, con el objeto de determinar la eficacia de su sistema de gestión de Calidad.

Por lo que, se capacitará a los alumnos para realizar auditorías internas en sus sistemas de gestión, con el objetivo de establecer y mejorar sus políticas, objetivos, estándares, así como cualquier otro requerimiento de calidad para alcanzar la mejora continua del sistema de gestión.

Además de:

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad, según las directrices establecidas por la Norma ISO 19011:2018
- Conocer los criterios para auditar la norma ISO 9001:2015
- Identificar las etapas de una auditoría
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas

- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

El curso está dividido en un apartado teórico y en multitud de ejercicios, ejemplos y casos prácticos basados en situaciones reales de empresas de diferentes sectores para facilitar la comprensión de todos los requisitos por parte de los alumnos.

La formación, que se imparte en base a la norma UNE-EN ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión, los asistentes conocerán todas las funciones y competencias del auditor Líder, pudiendo asumir responsabilidades en cualquier etapa del proceso de auditoría y, para ello se otorgará el correspondiente certificado acreditativo

En el primer paso, nuestros ponentes experimentados llevan a cabo un examen sinérgico de aspectos relevantes como la orientación a las partes interesadas, la revisión de la gestión, los riesgos y las oportunidades. Posteriormente, le explicaremos las características especiales del estándar del sistema de gestión y le mostraremos el potencial para mejorar la eficiencia del mismo.

En la formación obtendrá una impresión general de las normas y podrá reconocer y evaluar tanto las sinergias como las diferenciaciones necesarias.

El curso también incluye el intercambio virtual con los participantes y los ponentes. También hay documentos detallados del curso con una descripción general para una orientación rápida en el mundo de los estándares y ejemplos prácticos para ampliar la capacidad de evaluar.

El certificado de participación de la TÜV NORD también sirve como prueba reconocida de capacitación y sensibilización, así como del proceso de optimización continua en su empresa.

---

## Curso certificado TUV NORD

### Auditor Líder ISO9001:2015

- Estructura y Requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Las auditorías de la calidad:
  - Definiciones
  - Tipos de auditoría
  - Objetivos y beneficios de las auditorías
- La auditoría interna como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Criterios para auditar la Norma ISO 9001:2015
- La Norma ISO 19011:2018 para el desarrollo del proceso de auditoría
- Comportamiento y responsabilidades del auditor.
- Competencias del auditor.
- Metodología para la realización de las auditorías:
  - Planificación y preparación
  - Reunión inicial
  - Desarrollo: recogida de evidencias
  - Redacción de no conformidades
  - Elaboración del informe final
  - Reunión final
  - Establecimiento de acciones correctivas
  - Conclusiones
- Caso práctico basado en la simulación de una auditoría de la calidad: revisión documental, búsqueda de evidencias, redacción de no conformidades y presentación del informe final., **con una dedicación de más del 60 % de las horas lectivas**
- Consejos para el auditor.
- Criterios para auditar los requisitos clave de la Norma ISO 9001:2015
- Examen teórico práctico de comprensión para la obtención del certificado de auditor Líder según ISO 9001:2015.

#### Dirigido a:

Gerentes, directores, responsables de gestión, técnicos, y profesionales con responsabilidades en el sistema de gestión calidad. Consultores, así como cualquier otra persona interesada en recibir formación y cualificarse para poder realizar auditorías basadas en la norma ISO 9001:2015.

#### Conocimientos previos recomendados:

Se supone conocimiento de los requisitos básicos de la Estructura de Alto Nivel así como que los asistentes tengan conocimientos previos de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

#### Certificado.

Certificado **TÜV NORD**.

Al finalizar el programa TÜV NORD entregará certificado de aprobación en formato digital a quienes aprueben la evaluación correspondiente

Ser auditor certificado significa confirmar que eres un profesional reconocido y cualificado capaz de realizar auditorías.

#### Requerimientos técnicos:

Solo utilizamos herramientas basadas en navegador (MS TEAMS) en nuestros cursos. Por lo tanto, no es necesario realizar instalaciones por adelantado.

Para participar en nuestros cursos necesitas:

- una conexión a Internet. Recomendamos utilizar un cable LAN.
- un navegador web actualizado.
- un dispositivo final con capacidad de audio (PC o portátil) con altavoces/auriculares, micrófono y cámara web.

#### Observaciones.

- ✓ El alumno recibirá toda la documentación proporcionada durante el desarrollo del curso.
- ✓ Normas aplicables a la auditoría de un sistema de gestión UNE-EN ISO 19011:2018 y UNE EN ISO 9001:2015.

## Tu registro de Inscripción

Por correo electrónico:  
[admin@tuvnordspainacademy.com](mailto:admin@tuvnordspainacademy.com)

**TÜV NORD Spain Academy**  
C/ Caleruega 102 – 2º- dcha.  
28033 - Madrid

¿Tienes alguna pregunta o solicitud?  
Teléfono: 91 766 31 33

Asegure su ventaja de conocimiento  
Siempre informado sobre sus temas  
especializados, tendencias y más:  
[www.tuev-nord.com/es](http://www.tuev-nord.com/es)

### Título del Curso

## Auditor Líder ISO9001:2015

#### Datos Participante

Nombre	Email
DNI/NIF/Pasaporte	Cargo empresa (si procede)

#### Detalles de la compañía

Nombre de empresa	teléfono / fax
Número de calle	Sector Industria
Ciudad postal	Número de empleados

#### Dirección de Facturación si es diferente.

Dirección	
Ciudad postal	

#### Cuota de Participación en el curso

Formación Presencial	Live Training ( en ViVo)
850€+ IVA	700€+ IVA

#### Firma

Después de su reserva, recibirá una confirmación de registro de nuestra parte, que incluye información de las condiciones participación y pago

Regístrese ahora en [admin@tuvnordspainacademy.com](mailto:admin@tuvnordspainacademy.com) o por correo electrónico.