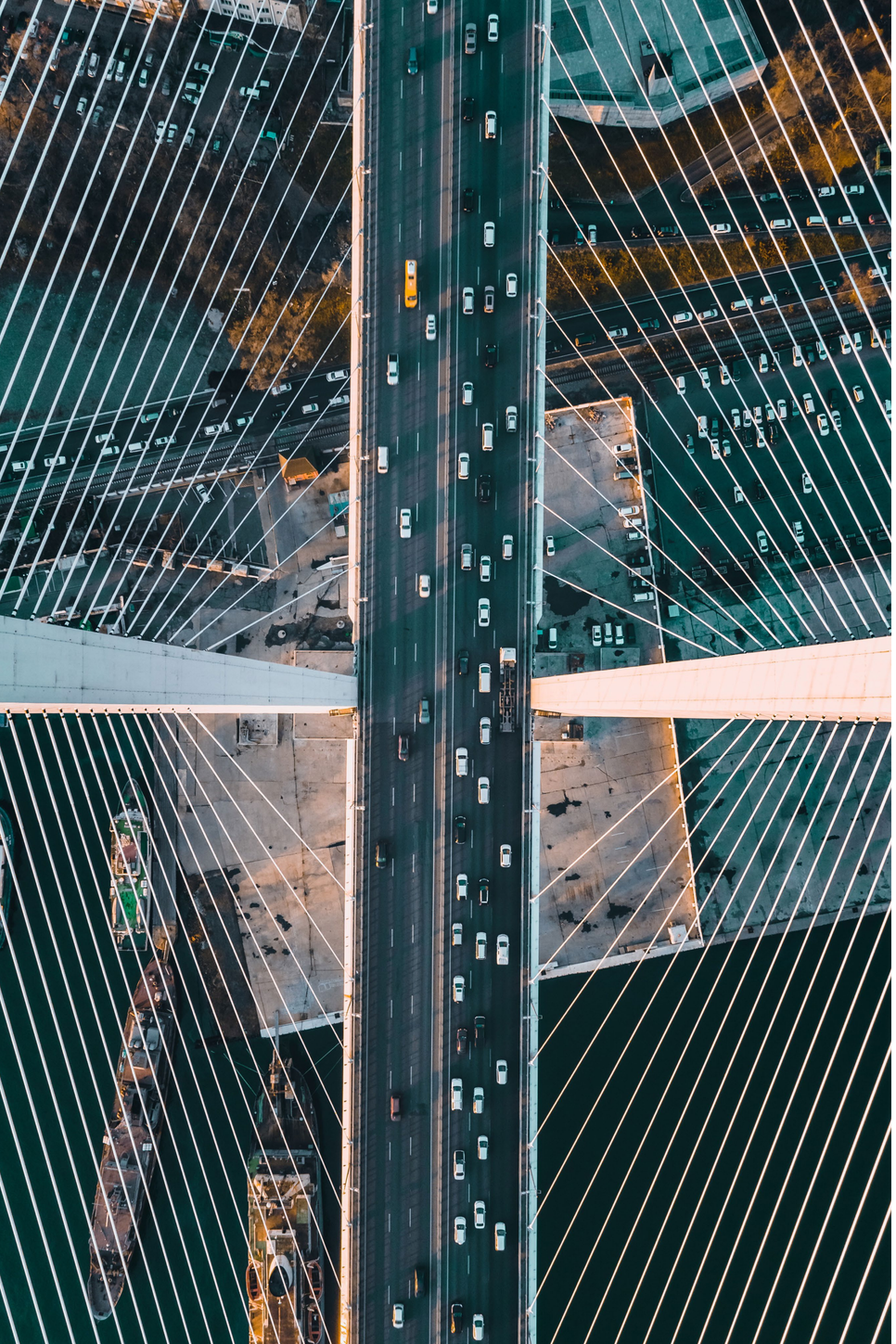
TÜVNORDGROUP

Verhaltens-kodex

Wir schaffen Vertrauen in Technologie –
unter der Erde, auf der Erde, im Weltraum.



Unser Leitbild – Unsere Verantwortung

Im Leitbild der TÜV NORD GROUP sind unsere Vision, unsere Mission und unsere Werte zusammengefasst. Der TÜV NORD Verhaltenskodex konkretisiert unser Leitbild.

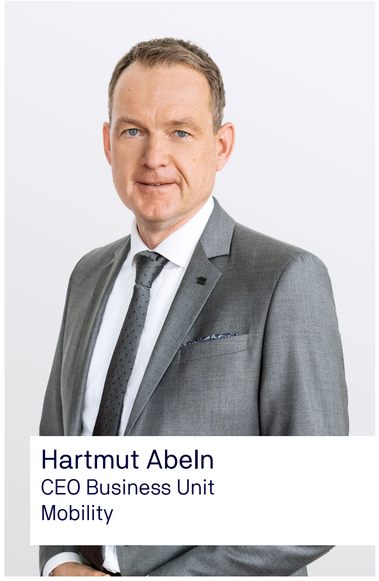
Er gibt Orientierung bei der Umsetzung unserer strategischen Prioritäten. Damit ist er weltweit für Vorstand, Geschäftsführungen, Führungskräfte, Mitarbeitende und Auszubildende die verbindliche Grundlage für ihr persönliches Handeln im Unternehmen.

Der Verhaltenskodex ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Compliance Management Systems. Alle Konzernrichtlinien sowie die gesellschaftsinternen Regelungen und Anweisungen haben ihre Grundlage in unserem Leitbild und unserem Verhaltenskodex.

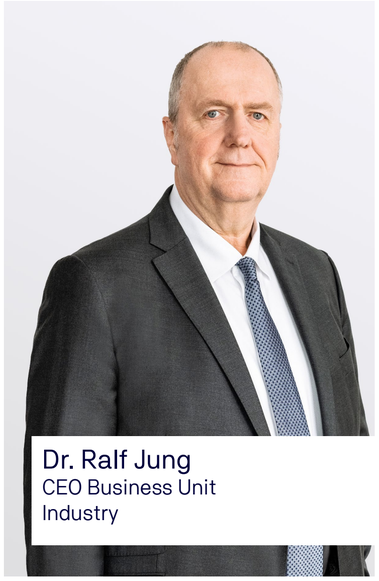
Dr. Dirk Stenkamp
Vorstandsvorsitzender

Jürgen Himmelsbach
Finanzvorstand

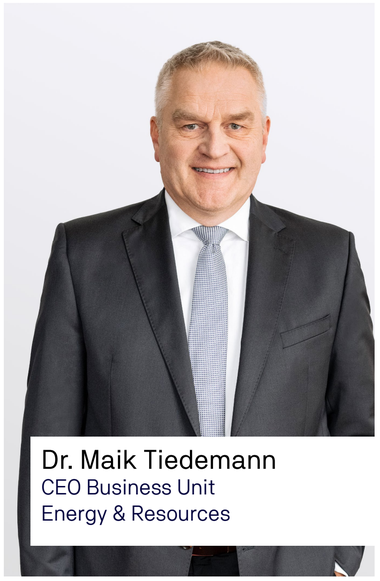
Dr. Astrid Petersen
Personalvorständin



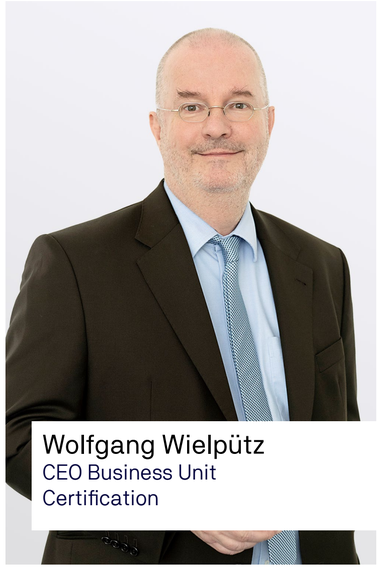
Hartmut Abeln
CEO Business Unit
Mobility



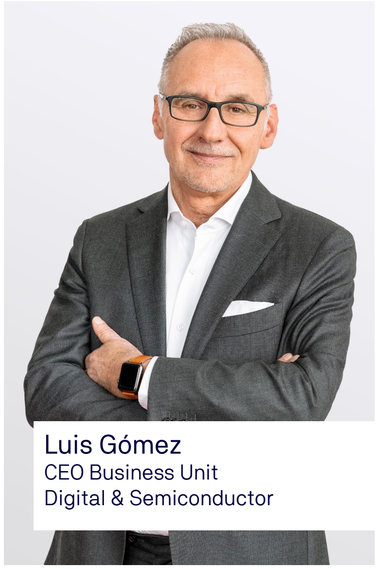
Dr. Ralf Jung
CEO Business Unit
Industry



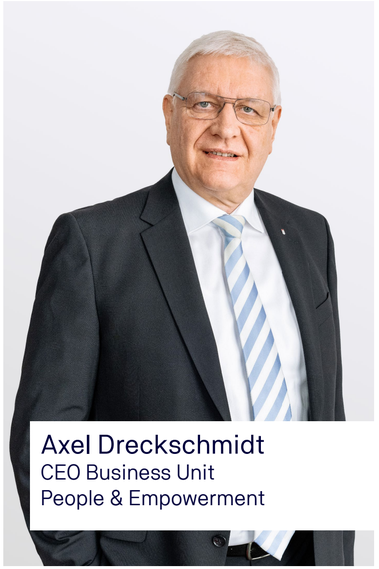
Dr. Maik Tiedemann
CEO Business Unit
Energy & Resources



Wolfgang Wielpütz
CEO Business Unit
Certification



Luis Gómez
CEO Business Unit
Digital & Semiconductor



Axel Dreckschmidt
CEO Business Unit
People & Empowerment

Die vorliegende überarbeitete Fassung des Verhaltenskodex ist am 27.02.2024 beschlossen worden und damit am 01.03.2024 in Kraft getreten. Ihre Konzerngeschäftsleitung.

Inhalt

05 Unser individuelles Verhalten

06 Unser Umgang mit Kundinnen und Kunden

- Entgegennahme von Zahlungen
- Umgang mit Amtsträgerinnen und Amtsträgern sowie Regierungsstellen
- Transparenz bei Interessenkonflikten
- Einladungen und Geschenke

07 Unsere Marken

08 Unsere Märkte und unser Wettbewerbsumfeld

- Marketing
- Umgang im Wettbewerb
- Tätigkeiten im Bereich der Kerntechnik
- Exportkontrolle und Embargos
- Einsatz in Krisengebieten

09 Integrität und Vertraulichkeit

- Finanzielle Integrität
- Insiderwissen
- Geistiges Eigentum
- Datenschutz

10 Unterstützung bei Zweifelsfällen

Unser individuelles Verhalten

Die TÜV NORD GROUP versteht sich als globales Netzwerk, in dem wir unser Leitbild durch unser professionelles Auftreten verwirklichen und mit Fairness und gegenseitiger Achtung handeln.

In der TÜV NORD GROUP respektieren und unterstützen wir die internationalen Menschenrechte, insbesondere die Grundsätze der internationalen Menschenrechtscharta, die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen sowie die Arbeits- und Sozialstandards der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO). Wir behandeln Mitarbeitende sowie Partnerinnen und Partner gleichberechtigt in einem Umfeld, das frei ist von Diskriminierung und Rassismus. Jegliche Belästigung und/oder Benachteiligung aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Alter, Staatsbürgerschaft, Behinderung, Religion oder sexueller Orientierung ist mit unserem Leitbild unvereinbar und wird nicht geduldet.

Unser Auftreten am Arbeitsplatz und bei geschäftsbezogenen Anlässen ist ausgerichtet an unseren Unternehmenswerten, insbesondere der Integrität. Wir erkennen das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie auf politische und gewerkschaftliche Betätigung an und akzeptieren das Recht auf das gemeinnützige Engagement unserer Beschäftigten als Privatpersonen.

Gleichwohl achten wir bei Aktivitäten außerhalb des Arbeitsplatzes darauf, dass die Unternehmensinteressen gewahrt bleiben. Die Unternehmen der TÜV NORD GROUP verpflichten sich zu einem nachhaltigen, effizienten Umgang mit Ressourcen. Alle Mitarbeitenden verpflichten sich, jederzeit verantwortlich zu agieren und dabei die ökonomischen, ökologischen und gesellschaftlichen Auswirkungen des eigenen Handelns zu beachten.

Eine Beteiligung der TÜV NORD GROUP an politischen Aktivitäten erfolgt ausschließlich in Übereinstimmung mit unserem Leitbild und unserem Verhaltenskodex. Aufgrund der komplexen Rechts- und Interessenlage engagieren sich die Unternehmen der TÜV NORD GROUP nicht politisch, ohne dafür vorab die schriftliche Zustimmung des Vorstandes der TÜV NORD AG erhalten zu haben. Spenden an politische Organisationen oder Kandidierende in jeglicher Form aus Mitteln der Unternehmen der TÜV NORD GROUP sind nicht zulässig.

Unser Umgang mit Kundinnen und Kunden

Unsere Unternehmensprozesse haben die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden, Qualität und operative Effizienz im Fokus. Kontinuierliches Lernen hilft uns dabei, uns stetig zu verbessern und die Wertschöpfung zu erhöhen.

Die TÜV NORD GROUP erlaubt, unterstützt oder duldet in keinem Fall Korruption.

Entgegennahme von Zahlungen

Jedem und jeder in der TÜV NORD GROUP ist es untersagt, direkt oder indirekt Zahlungen oder andere geldwerte Vorteile entgegenzunehmen, zu leisten, zu versprechen, anzubieten oder zu genehmigen, die dem Abschluss oder der Beibehaltung von Geschäften dienen. Verstöße hiergegen haben unmittelbare arbeitsrechtliche Konsequenzen.

Umgang mit Amtsträgerinnen und Amtsträgern sowie Regierungsstellen

Der Umgang mit Amtsträgerinnen und Amtsträgern sowie Regierungsstellen ist in nahezu jedem Land Gegenstand spezifischer Gesetze und Vorschriften. In der Regel sind die rechtlichen Konsequenzen bei Verstößen gegen diese Regelungen härter als im Umgang mit sonstigen Kundinnen und Kunden. Deshalb haben in diesen Fällen die Herstellung von Transparenz und die Beachtung etwaiger Zustimmungserfordernisse im Rahmen der Geschäftsbeziehung größte Bedeutung.

Transparenz bei Interessenkonflikten

Jegliche Interessenkonflikte, die im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit für die TÜV NORD GROUP entstehen, sind transparent zu machen. In erster Linie erfolgt dies durch Mitteilung an die direkte Führungskraft. Diese entscheidet über die weiteren Maßnahmen. Darüber hinaus gibt es in Zweifelsfällen weitere Wege der Klärung (siehe S. 10).

Einladungen und Geschenke

Die TÜV NORD GROUP geht davon aus, dass es zur Verbesserung von Geschäftsbeziehungen grundsätzlich zulässig ist, Aufmerksamkeiten auszutauschen. Dies umfasst Bewirtungen und Geschenke, die angemessen sind und mit unseren Geschäftsaktivitäten zusammenhängen. Dabei sind die geltenden Gesetze sowie die einschlägigen internen Regelungen einzuhalten.

TÜVNORDGROUP

TÜVNORD

DMT

ALTER

TÜVIT

Unsere Marken

Marken und Unternehmensnamen der TÜV NORD GROUP sind wesentliche Werte, die uns vom Wettbewerb unterscheiden. Unsere Äußerungen und Handlungen müssen den Namen, die Markenidentität, die Markenpositionierung und das Image der TÜV NORD GROUP erhalten und stärken.

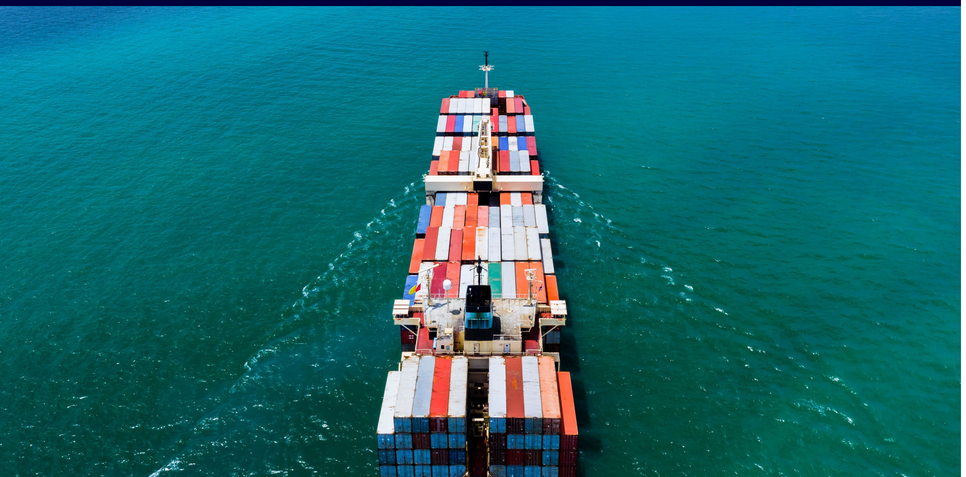
Hierbei sind die Vorgaben der zentralen Markenstrategie zu beachten und mit dem Ziel umzusetzen, einen markenbezogenen, weltweit einheitlichen Auftritt zu erreichen. Eine Nutzung der Marken durch Dritte darf ausschließlich im Rahmen der geltenden Regelungen erfolgen.

Es ist Beschäftigten nicht gestattet, die Marken der TÜV NORD GROUP für eigene Zwecke oder Zwecke Dritter zu verwenden.

Unsere Märkte und unser Wettbewerbsumfeld

Wir in der TÜV NORD GROUP engagieren uns weltweit, den Erfolg unserer Kundinnen und Kunden zu vergrößern. Dabei gestalten wir unsere Geschäftsaktivitäten fair und integer in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen und Normen.

Wir überzeugen unsere Kundinnen und Kunden durch ein breites Angebot zukunftsorientierter Dienstleistungen. Sie sind global verfügbar und sorgen für Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit.



Marketing

Wir in der TÜV NORD GROUP werben verantwortungsvoll für unsere Dienstleistungen und Produkte. Wir berücksichtigen die weltweit bestehenden kulturellen Unterschiede unserer Kundinnen und Kunden sowie der Märkte. Unsere Marketingaktivitäten schließen jegliche Form der Diskriminierung oder Herabsetzung eines Geschlechts, einer Ethnie, von Religion, Kultur oder Minderheit aus.

Umgang im Wettbewerb

Die TÜV NORD GROUP nimmt aktiv am Wettbewerb teil. Weitere Marktteilnehmende werden fair behandelt. Insbesondere ist jederzeit sicherzustellen, dass unser persönliches Handeln Verstöße gegen kartellrechtliche Vorschriften ausschließt.

Tätigkeiten im Bereich der Kerntechnik

In der TÜV NORD GROUP sind wir mit unseren kerntechnischen Dienstleistungen ausschließlich für die friedliche Nutzung tätig. Tätigkeiten in Bereichen der Kerntechnik, die den Anschein erwecken, nicht der friedlichen Nutzung zu dienen oder indirekt zur nicht friedlichen Nutzung der Kerntechnik beitragen können, sind unzulässig. Dies schließt auch die Bereiche Forschung und Entwicklung im Auftrag Dritter ein.

Exportkontrolle und Embargos

In der TÜV NORD GROUP halten wir die einschlägigen Gesetze und Vorschriften für den Export von Dienstleistungen und Produkten ein. Jeder und jede ist im Rahmen seiner oder ihrer Tätigkeit verantwortlich, relevante Sachverhalte transparent zu machen. In erster Linie erfolgt dies durch Mitteilung an die direkte Führungskraft bzw. die zuständigen Exportkontrollbeauftragten. Diese entscheiden über die weiteren Maßnahmen. In Zweifelsfällen gibt es weitere Wege der Klärung (siehe S. 10).

Einsatz in Krisengebieten

Aufgrund der weltweiten Geschäftstätigkeit der TÜV NORD GROUP können unsere Beschäftigten im Rahmen ihrer Tätigkeit in Krisengebiete geraten. Damit sind Krisen gemeint, die durch Krieg, Terror, Naturgewalten, Katastrophen oder vergleichbare Ereignisse hervorgerufen werden. Sofern sich Beschäftigte im Rahmen ihrer Tätigkeit in solchen Gebieten aufhalten, trifft die TÜV NORD GROUP die angemessenen Maßnahmen zum Schutz ihrer Beschäftigten.

Integrität und Vertraulichkeit

Wir verpflichten uns, die materiellen und immateriellen Vermögenswerte der TÜV NORD GROUP mit höchstmöglicher Sorgfalt zu schützen und sie nur für rechtmäßige Geschäftszwecke zu verwenden.

Finanzielle Integrität

Alle Unternehmen der TÜV NORD GROUP sind verpflichtet, die nationalen bzw. internationalen gesetzlichen Vorschriften und anerkannten Rechnungslegungsgrundsätze sowie die einschlägigen Konzernrichtlinien einzuhalten. Die TÜV NORD GROUP hat ein internes Kontrollsystem (IKS) einschließlich eines Risikomanagementsystems gemäß KonTraG eingerichtet. Das IKS umfasst die Organisation sowie sämtliche aufeinander abgestimmte Maßnahmen, die dazu dienen, das Vermögen zu sichern, die Zuverlässigkeit der Abrechnungsdaten zu gewährleisten und die Einhaltung aller unternehmensinternen Kontrollmechanismen sicherzustellen.

Insiderwissen

Die Nutzung von Informationen sogenannter Insider ist weltweit untersagt. Beschäftigte der TÜV NORD GROUP, die im Rahmen ihrer Tätigkeit solche Informationen erlangen, dürfen diese nicht verwenden, um Wertpapiere von Kundinnen und Kunden oder Dritten zu kaufen oder zu verkaufen. Genauso unzulässig ist die Weitergabe solcher Informationen.

Geistiges Eigentum

Sicherheit und Erfolg durch Wissen ist unsere Vision. Deshalb teilen wir unser internes Wissen untereinander in der TÜV NORD GROUP mittels geeigneter Instrumente. Alle durch die Beschäftigten der TÜV NORD GROUP im Rahmen ihrer Tätigkeit erzielten Arbeitsergebnisse sind das ausschließliche Eigentum der TÜV NORD GROUP. Wir treffen in der TÜV NORD GROUP angemessene Maßnahmen, um geschützte und/oder vertrauliche Informationen unserer Kundinnen und Kunden, unserer Unternehmen oder Dritter zu schützen. Wir nutzen ohne Zustimmung der Berechtigten keine urheberrechtlich geschützten, lizenzierten oder vertraulichen Informationen unserer Kundinnen und Kunden, unserer Unternehmen oder Dritter für persönliche oder sonstige Vorteile.

Datenschutz

Die TÜV NORD GROUP geht mit persönlichen Daten ihrer Mitarbeitenden, ihrer Kundinnen und Kunden sowie ihrer Geschäftspartnerinnen und -partner vertrauensvoll um. Um die Sicherheit der personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten, deren Rechtmäßigkeit zu gewährleisten und die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu schützen, halten wir die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie einschlägiger Gesetze und Verordnungen ein.

Unterstützung bei Zweifelsfällen

Die Beachtung des Verhaltenskodex ist Teil unseres persönlich verantworteten Handelns. Bei Fragen oder Zweifeln zur Ausrichtung oder Bewertung des persönlichen Handelns stehen unterschiedliche Wege der Klärung zur Verfügung.

Ethische oder rechtliche Zweifel sowie Fragen können hier adressiert und Hilfe oder Unterstützung eingeholt werden:

- Direkte Vorgesetzte
- Vorstand oder Geschäftsführung
- Compliance Officer
- Bereich Recht
- Bereich Konzernrevision
- Betriebsräte
- AGG-Beauftragte
- Ombudsperson

Unsere persönliche Verantwortung äußert sich auch darin, dass Zweifelsfälle und Fragen möglichst im Vorhinein, in jedem Fall jedoch so frühzeitig wie möglich, angesprochen werden.

Ein Handeln im vermeintlichen Interesse der TÜV NORD GROUP kann gleichwohl einen Verstoß gegen den Kodex darstellen und ist dann nicht akzeptabel. Die Nichtbeachtung oder ein Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex führt zu Konsequenzen und/oder Sanktionen.