

Η TÜV HELLAS έχει δεσμευθεί και λειτουργεί με μία φιλοσοφία που βασίζεται στη δικαιοσύνη και την ευαισθησία για τους εργαζόμενους, τους πελάτες και την κοινωνία που δραστηριοποιείται.

Ποιότητα σημαίνει κατανόηση των αναγκών των πελατών μας με αποτέλεσμα τη συνεχή προσπάθεια να τις υπερκαλύπτουμε, ενώ παράλληλα συμμορφωνόμαστε με τα εφαρμοζόμενα πρότυπα, με τις νομοθετικές και τις κανονιστικές υποχρεώσεις μας.

Βασική πολιτική και σκοπός της TÜV HELLAS είναι η παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών επιθεώρησης – ελέγχου, επαλήθευσης, πιστοποίησης και διακρίβωσης, που ικανοποιούν τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών, χωρίς αυτό πάντα να σημαίνει θετικά αποτελέσματα επιθεώρησης αλλά συμβάλλοντας πάντα στην προστιθέμενη αξία προς τον πελάτη μας.

Οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες σε όλους τους πελάτες χωρίς διακρίσεις.

Οι **τέσσερις βασικοί στόχοι** μας για τις δραστηριότητες Πιστοποίησης / Επιθεώρησης - Ελέγχου / Επαλήθευσης / Μέτρησης-Διακρίβωσης είναι:

- Διασφάλιση ότι η μεθοδολογία μας είναι αξιόπιστη και αμερόληπτη και ότι εκτελείται εφαρμόζοντας τους κανόνες καλής πρακτικής
- Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που μας διατίθενται κατά τις διεργασίες επιθεώρησης-ελέγχου / πιστοποίησης / επαλήθευσης / μέτρησης-διακρίβωσης
- Διασφάλιση ότι οι δραστηριότητές μας συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων, Εθνικών και Διεθνών απαιτήσεων, με σκοπό οι υπηρεσίες μας να αναγνωρίζονται σε παγκόσμιο επίπεδο
- Διατήρηση ενός συστήματος διαχείρισης-διοίκησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων διαπίστευσης και του μοντέλου συνεχούς βελτίωσης. Για το σκοπό αυτό η Διοίκηση της TÜV HELLAS έχει αναθέσει τη διαχείριση του συστήματος ποιότητας σε μέλος της Διοίκησης.

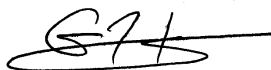
Πέρα από τα παραπάνω, η TÜV HELLAS δεσμεύεται να **βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης καθώς και τα πρότυπα, τη φιλοσοφία και την επίδοσή της για τον Περιβάλλον, την Υγεία και Ασφάλεια**. Η TÜV HELLAS πιστεύει ότι η υγεία, η ασφάλεια και η περιβαλλοντική επίδοση αποτελούν αναπόσπαστο μέρος μιας αποτελεσματικής και αειφόρου διαχείρισης και για αυτό έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα σε κάθε διεργασία της.

Η TÜV HELLAS δεσμεύεται να παρέχει όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό και ανθρώπινους πόρους σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων και των συμβατικών της δεσμεύσεων. Επίσης να ενημερώνει και εκπαιδεύει όλο το προσωπικό της σε τεχνικά θέματα και θέματα ποιότητας και να παροτρύνει την εμπέδωση «πνεύματος Ποιότητας».

Για την επίτευξη των στόχων της, η TÜV HELLAS έχει ή επιδιώκει όλες τις απαραίτητες διαπιστεύσεις και/ή αναγνωρίσεις από τους Φορείς Διαπίστευσης, τους Ιδιοκτήτες των Σχημάτων Πιστοποίησης, τους Φορείς Αναγνώρισης και τους Κρατικούς Φορείς.

Συνοψίζοντας, η TÜV HELLAS έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα κατάλληλο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17024 και ISO 14065 καθώς και των σχετικών εθνικών ή άλλων εφαρμοσμένων προτύπων.

Η διοίκηση και το προσωπικό της TÜV HELLAS είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με την εταιρική πολιτική και τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης της εταιρείας, και είναι επίσης υποχρεωμένοι να τηρούν τα μέτρα που προβλέπονται και απαιτούνται με σκοπό τη βελτίωση και να συνεισφέρουν στην βελτίωσή της. Όλοι κατανοούν τη σημασία της αμεροληψίας και ακεραιότητας στην παροχή των υπηρεσιών της TÜV HELLAS και για αυτό υποχρεούνται να βοηθούν στη διαχείριση των όποιων συγκρούσεων συμφερόντων.



Γ. Ι. ΚΕΧΡΙΜΠΑΡΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

15.06.2014