

Jaarverslag 2011





1. De Organisatie

TÜV NORD INTEGRA versterkte in 2011 haar marktpositie in de landbouw en de voedingssector, zowel in België als in het buitenland. Een aantal nieuwe certificatieschema's samen te vatten onder de noemer "sociale en duurzaamheidsstandaarden" worden nu ook aangeboden: UTZ, MSC, RSPO, BSCI, SA 8000. Hiermee zet TÜV NORD INTEGRA haar strategie om in de agrovoedingssector een steeds groeiend gamma aan certificatieschema's aan te bieden, verder.

1.1 Onze missie

TÜV NORD INTEGRA stelt zich tot doel een bijdrage te leveren aan een meer duurzame ontwikkeling van de maatschappij. TÜV NORD INTEGRA tracht dit momenteel te verwezenlijken door op onafhankelijke en objectieve wijze productiemethoden te controleren en te certifiëren die een meerwaarde leveren vanuit ecologisch standpunt, voedselveiligheidstandpunt of sociaal standpunt. Het werkterrein van TÜV NORD INTEGRA ligt voornamelijk in de land- en tuinbouw, de toeleveringsbedrijven aan de land- en tuinbouw en de voedselverwerkende nijverheid.

In al haar activiteiten stelt TÜV NORD INTEGRA kwaliteit voorop, zowel extern als intern. TÜV NORD INTEGRA wenst haar controles en certificeringen op een degelijke en correcte manier uit te voeren als garantie voor de kwaliteit van de door haar gecertificeerde producten en/of kwaliteitssystemen. Intern tracht TÜV NORD INTEGRA zich te organiseren op een manier die elk personeelslid toelaat zich zoveel mogelijk te ontplooiën en inbreng te hebben bij het beleid.

1.2 Internationale samenwerking

TÜV NORD, waartoe TÜV NORD INTEGRA behoort, is actief in controle, auditing, certificering, testing, training en engineering in zowat alle sectoren van de industrie en de dienstensector.

Ze telt wereldwijd meer dan 10.000 medewerkers en staat bekend omwille van haar hoge kwaliteitsstandaard en hoge ethische normen. TÜV NORD is actief in een 80-tal landen. Meer informatie over de organisatie vindt u op www.tuv-nord.com.

Binnen de groep is TÜV NORD INTEGRA het wereldwijde kenniscentrum voor controle en certificering in landbouw en voeding. Dat betekent dat TÜV NORD INTEGRA de lokale kantoren van TÜV NORD ondersteunt teneinde daar de activiteiten in landbouw en voeding te ontwikkelen.

1.3 Activiteiten

TÜV NORD INTEGRA is hoofdzakelijk actief in volgende deelsectoren van de gehele landbouw- en voedingssector, dit zowel in binnen- als buitenland. Aan elk van deze deelsectoren is verderop een apart hoofdstuk gewijd.

- Landbouw. De belangrijkste systemen hierin zijn GLOBALG.A.P, geïntegreerde teelt, Tesco Nurture, LEAF Marque, autocontrolesystemen en IKKB.
- Voedselveiligheid in de verwerkende industrie en de dierenvoedersector. De belangrijkste systemen hierin zijn: BRC, IFS, ISO 22000, autocontrolesystemen, FSSC 22000, GMP dierenvoeders.
- Biologische landbouw, verwerking en verkooppunten in het kader van de Europese wetgeving en het Biogarantie lastenboek.
- Sociale/duurzaamheidsstandaards: UTZ, MSC, RSPO, BSCI, SA 8000.

In 2011 werd onze website compleet vernieuwd en vervolledigd.

1.4 Accreditatie



TÜV NORD INTEGRA is geaccrediteerd door Belac voor de meeste certificatiesystemen die worden aangeboden en dit in overeenstemming met de volgende accreditatienormen:

- ISO 17020 (Europese norm voor controle, erkenningnummer Belac 103-INSP).
- EN 45011 of ISO 65 (internationale norm voor productcertificering, erkenningnummer Belac 103-PROD).
- ISO 17021 (internationale norm voor certificering van managementsystemen, erkenningnummer Belac 103-QMS).

1.5 Het TÜV NORD INTEGRA team

Het TÜV NORD INTEGRA-team telt momenteel een 50-tal medewerkers in België. Daarnaast werkt TÜV NORD INTEGRA in het buitenland samen met lokale controleurs & partners die over de nodige kwalificaties beschikken om controles uit te voeren.



Het enthousiaste TÜV NORD INTEGRA team - maart 2012

2. Landbouw



Er zijn momenteel wereldwijd meer dan 110.000 producenten GLOBALG.A.P. gecertificeerd en dit in meer dan 100 landen, waardoor GLOBALG.A.P. uitgegroeid is tot de meest geaccepteerde G.A.P. standaard wereldwijd. In 2011 lanceerde GLOBALG.A.P. de versie 4.0 van hun lastenboek. Deze nieuwe

versie bevat meer normen met betrekking tot microbiologische productcontaminatie, dit teneinde de kans op voedselcrisis zoals de recente EHEC-crisis te minimaliseren. Vanaf 1 januari 2012 gebeuren alle GLOBALG.A.P. audits volgens de versie 4.0.

Voor een aantal lastenboeken in de landbouw, met name GLOBALG.A.P., Tesco Nurture, LEAF Marque en de biologische productie (zie verder), is TÜV NORD INTEGRA zowel op nationaal als op internationaal vlak actief, terwijl andere certificatiesystemen, zoals de Sectorgidsen Autocontrole voor de Primaire Productie, de IKKB Standaard, Geïntegreerde teelt van Pitfruit en het VVA-certificaat specifiek in België van toepassing zijn.

2.1 GLOBALG.A.P.

GLOBALG.A.P. Het doel van de GLOBALG.A.P. standaard (www.globalgap.org), is de consumenten te verzekeren dat de landbouwproducten (plantaardig en dierlijk) geproduceerd worden volgens de Goede Agrarische Praktijken (G.A.P.). TÜV NORD INTEGRA voert GLOBALG.A.P. audits uit voor de modules "Groenten en Fruit", "Akkerbouw", "Plantenkwekerijen" en "Aquacultuur". Vanaf 2012 zullen we ook starten met de module "Compound Feed Manufacturing" voor dierenvoeding.

	OPTIE 1 individuele certificatie	OPTIE 2 groeps- certificatie*	OPTIE 1 individuele certificatie	OPTIE 2 groeps- certificatie*
--	--	-------------------------------------	--	-------------------------------------

EUROPA

België	612			
Frankrijk	408	9 (205)		
Nederland	34			
Denemarken	1			
Griekenland		1 (142)		
Polen	8			
Kosovo	1			
Kroatië	10	4 (23)		
Spanje	3			

AFRIKA

Marokko	98		1 (28)	
Tunesië	18		2 (149)	
Egypte	122		2 (18)	
Senegal	6		1 (45)	
Mali			3 (99)	
Guinea			1 (41)	
Ivoorkust	7		3 (50)	
Madagaskar	2		4 (100)	

AZIË

Libanon			1 (2)	
Jordanië	8			
India	5		7 (722)	
Thailand	3			
Bahrein	1			
Verenigde Arabische Emiraten	1			

*Groeps-certificatie: deze kolom geeft het aantal gecertificeerde telersgroepen weer met tussen haakjes het totaal aantal telers dat behoort tot die telersgroepen.

Totaal Europa, Afrika, Azië	1348	39 (1624)
-----------------------------	-------------	------------------

Aantal GLOBALG.A.P. gecertificeerde bedrijven in 2011

2.2 Tesco Nurture

Tesco Nurture (het vroegere Tesco Nature's Choice) is een lastenboek van de Britse supermarktketen Tesco. De bedoeling van deze standaard is het stimuleren van een aantal ecologische maatregelen bij hun leveranciers van verse groenten en fruit. In 2011 heeft TÜV NORD INTEGRA in het totaal 84 Tesco Nurture controles uitgevoerd bij bedrijven in België, Frankrijk, Marokko, Egypte, Tunesië, Senegal, Guineea, Ivoorkust, Jordanië, Turkije en Brazilië.

2.3 LEAF Marque



LEAF staat voor "Linking Environment And Farming". LEAF Marque (www.leafmarque.com) is een internationaal lastenboek dat o.a. door de Britse supermarkt Waitrose gevraagd wordt.

De LEAF Marque standaard legt de nadruk op het toepassen van een aantal "Integrated Farm Management" technieken, waardoor men op een duurzame manier tot een kwaliteitsvolle productie wil komen. In 2011 werden er LEAF audits uitgevoerd in Frankrijk, Egypte, Tunesië, Senegal, Jordanië en Bahrein.

2.4 De Geïntegreerde Teelt van Pitfruit en Fruitnet

De geïntegreerde teelt van pitfruit (appel en peer) is gebaseerd op het gebruik van natuurlijke vijanden om bepaalde schadelijke organismen te bestrijden. Er bestaat enerzijds het wettelijk lastenboek (Vlaamse en Waalse) en anderzijds het Fruitnet-lastenboek, een privé lastenboek dat beheerd wordt door GAWI (Groupement d'Arboriculteurs pratiquant en Wallonie les techniques Intégrées).

	Vlaanderen	Wallonië	Fruitnet
Aantal erkende bedrijven	225	25	28
Aantal erkende ha appel	1409	226	307
Aantal erkende ha peer	1840	259	350

Aantal erkende bedrijven en oppervlaktes voor de geïntegreerde teelt in 2011

2.5 Sectorgidsen Autocontrole in de landbouw

De Sectorgidsen Autocontrole bevatten alle zaken met betrekking tot voedselveiligheid en traceerbaarheid die onder de bevoegdheid van het Federaal Voedselagentschap (FAVV) vallen. Binnen de landbouw bestaan er sectorgidsen voor de Primaire Plantaardige Productie, voor Loonwerkers en voor de Primaire Dierlijke Productie.

2.6 De IKKB Standaard



De IKKB Standaard (IKKB = Integrale Keten Kwaliteit Beheer – www.vegaplan.be) voor de Plantaardige Productie bevat integraal de Sectorgids Autocontrole en daar bovenop vereisten met betrekking tot milieu en interprofessionele akkoorden. Daarnaast bestaat

er ook een IKKB Standaard voor loonwerkers.

De certificaten voor autocontrole/IKKB zijn drie jaar geldig waardoor er om de drie jaar een piek plaatsvindt in het controleren en certificeren van de meeste bedrijven. 2011 was op dat vlak een rustiger jaar dan 2010, wat een piekjaar was.

IKKB STANDAARD		
Landbouwers	Loonwerkers	
380	8	
SECTORGIDS AUTOCONTROLE		
Plantaardig	Loonwerkers	Dierlijk
366	5	20

Aantal uitgereikte certificaten in 2011 voor de IKKB Standaard en de Sectorgidsen Autocontrole

2.7 VVA-certificaat

Het 'Voedselveiligheid certificaat aardappelen verwerkende industrie' (VVA-certificaat) is een lastenboek dat door de Nederlandse Vereniging voor de Aardappelverwerkende Industrie (VAVI) is uitgewerkt, teneinde de voedselveiligheid van de afgeleverde aardappelpartijen optimaal te kunnen garanderen. Dit lastenboek wordt gevolgd door aardappeltelers die hun producten leveren aan de frietaardappel verwerkende industrie.



3. Voedselveiligheid in de verwerkingssector en de diervoedersector

De EHEC crisis die Europa afgelopen zomer in de ban hield toonde aan dat voedselveiligheid en traceerbaarheid erg actueel en essentieel zijn in onze huidige maatschappij waarbij voeding veelvuldig wordt getransporteerd tot ver over de (continentale) grenzen heen. Uit dergelijke crisissen blijkt de noodzaak van voedselveiligheidsbeheerssystemen. Bij TÜV NORD INTEGRA kan u terecht voor een groot aanbod aan certificeringssystemen met betrekking tot de beheersing van de voedselveiligheid in de verwerkende sector en de diervoedersector.

Een nieuwe versie van BRC Global Standard for Food Safety werd gepubliceerd in juli 2011. Om onze klanten te begeleiden in de overgang van versie 5 naar versie 6 werd een training georganiseerd die druk werd bijgewoond. De feedback was uiterst positief en gaf blijk van de noodzaak voor dergelijke trainingssessies.

2011 was het jaar waarin TÜV NORD INTEGRA 8 nieuwe autocontrolegidsen toevoegde aan het reeds bestaande aanbod, nl. de autocontrolegidsen voor de drankensector (G-029), de vissector (G-032), de groothandel (G-039), de detailhandel (G-007), de slagerij (G-003), de consumptie-ijsindustrie (G-005), de horecasector (G-023) en de grootkeukens (G-025).

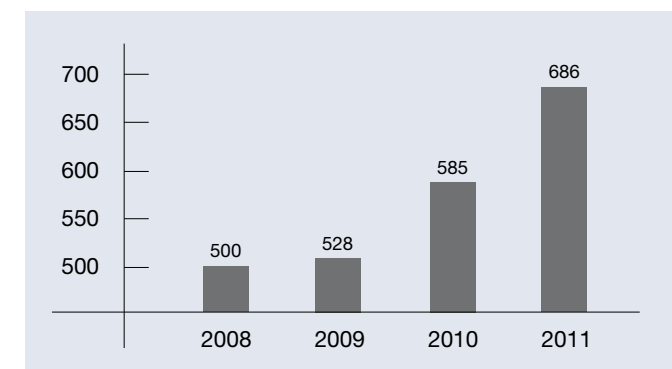
Met deze gidsen erbij, is TÜV NORD INTEGRA in de mogelijkheid om quasi alle activiteiten bij bedrijven in de verwerkende en diervoedersector te auditen waardoor deze bedrijven – in geval van gunstig auditresultaat – kunnen genieten van een aanzienlijke vermindering van de jaarlijkse heffing aan het FAVV.



Gidsen voor Autocontrole, een Belgisch systeem onder beheer van het FAVV in het kader van het Koninklijk Besluit van 14 november 2003. Aan dit certificeringssysteem is het bonus-malus systeem gekoppeld met een verlaagde respectievelijk verhoogde bijdrage aan het FAVV voor bedrijven die wel of niet over een gecertificeerd autocontrolesysteem beschikken: een bedrijf met een gecertificeerd autocontrolesysteem voor de totaliteit van zijn activiteiten betaalt de helft van de FAVV-bijdrage; een bedrijf zonder gecertificeerd autocontrolesysteem betaalt het dubbel van de normale FAVV-bijdrage. TÜV NORD INTEGRA is actief voor het overgrote deel van de autocontrolegidsen voor de voedingsindustrie. Een overzicht van de gidsen die wij aanbieden, vindt u op onze website www.tuv-nord-integra.com.

Doordat TÜV NORD INTEGRA actief is voor al deze systemen, is TÜV NORD INTEGRA bij uitstek goed geplaatst om combi-audits uit te voeren voor klanten die meerdere certificaten willen.

Het aantal 'food safety' certificaten uitgereikt door TÜV NORD INTEGRA blijft bestendig stijgen. De grafiek toont de evolutie in het aantal certificaten uitgereikt in België m.b.t. voedselveiligheid in de verwerkingssector en de diervoedersector.



Aantal certificaten uitgereikt in België m.b.t. voedselveiligheid in de verwerkingssector en diervoedersector

Ook in 2011 bleef TÜV NORD INTEGRA haar rol verder zetten als wereldwijd kenniscentrum voor de agro-food sector binnen de TÜV NORD groep.

De TÜV NORD groep reikt wereldwijd meer dan 2.000 certificaten uit met betrekking tot voedselveiligheid in de verwerkingssector en de diervoedersector, in een vijftigtal landen in Europa, Azië, Afrika en Amerika.

Bij TÜV NORD INTEGRA kan u terecht voor de volgende voedselveiligheidssystemen:



BRC Global Standard Food, eigendom van de Britse retailers (British Retail Consortium, BRC) en historisch één van de eerste systemen (www.brc.org.uk). TÜV NORD INTEGRA biedt zowel de BRC Food, de BRC Storage and Distribution Standard en BRC IOP (Packaging standard) aan.



ISO 22000, een internationale standaard, opgesteld door de International Standards Organisation, die niet enkel de verwerking en de distributie maar de volledige voedingsketen omvat; deze standaard wordt momenteel niet aanvaard door de West-Europese supermarkten (www.iso.ch).



FSSC 22000 wordt beheerd door de stichting voor voedselveiligheidscertificatie, een organisatie gebaseerd in Nederland die al langer het HACCP schema beheert. Dit certificeringsschema is gebaseerd op de internationaal erkende standaard ISO 22000 en de specificatie ISO/TS 22002-1. Deze standaard is in tegenstelling tot ISO 22000 wel erkend door GFSI (Global Food safety Initiative) (www.fssc22000.com). Recent werd de scope van deze standaard uitgebreid naar verpakkingen en diervoeders.



IFS (International Food Standard) Food, IFS Logistic, IFS Broker en IFS Cash&Carry/Wholesale, eigendom van de Duitse, Franse en Italiaanse retailers. (www.ifs-certification.com).

HACCP, een certificatiesysteem gebaseerd op de Codex Alimentarius principes.



Comeos Food voor KMO's, onder beheer van de Belgische federatie van distributeurs Comeos en bedoeld voor kleinere, niet-exporterende bedrijven (www.comeos.be)



Qualität und Sicherheit, een Duits systeem beheerd door de Duitse voedingssector (www.q-s.info) met verschillende lastenboeken doorheen de keten.



GMP diervoeders, een Belgisch certificeringssysteem voor diervoeders beheerd door Ovocom vzw (www.ovocom.be). Binnen de sfeer van de diervoeders biedt TÜV NORD INTEGRA ook de schema's FAMI-QS en het BEMEFA-lastenboek "Productie en levering van plantaardig mengvoeder" aan.



4. Biologische landbouw, verwerking en verkooppunten



Om onze klanten beter te informeren brengen we sinds 2011 een digitale nieuwsflash uit met een overzicht van recente wetwijzigingen alsook aandachtspunten op gebied van bio-controle. Bio is een ketenverhaal, vandaar dat deze nieuwsflash naar alle bio-klanten gestuurd wordt.

De biowetgeving is veelomvattend en complex. Daarom hebben we een begrijpelijke samenvatting gemaakt van de belangrijkste normen. Deze "Toelichting bij de wetgeving", alsook de nieuwsbrieven zijn op onze website terug te vinden.



TÜV NORD INTEGRA controleert en certificeert, in binnen- en buitenland, de biologische productie in het kader van de Europese wetgeving EG 834/2007 en EG 889/2008, alsook de Regionale wetgeving van het Vlaamse, Waalse en Brussels Hoofdstedelijke Gewest.



Naast dit wettelijk kader controleert en certificeert TÜV NORD INTEGRA ook voor het Belgische Biogarantie en Ecogarantielogo. Ook voor een aantal buitenlandse logo's/lastenboeken, zoals o.a. NOP (National Organic Program - USA), AB (Frankrijk), Soil Association (UK) biedt TÜV NORD INTEGRA zijn diensten aan.

4.1 Controle en certificering in België

Bedrijven	2010	2011
Landbouwers	348	363
Bereiders	328	358
Verkooppunten	67	73

Aantal aangesloten bedrijven in 2010 en 2011 voor het wettelijk systeem

Onder de groep verwerkers vallen ook de marktdeelnemers die een activiteit als importeur en/of verdeler hebben. In 2011 hadden 51 marktdeelnemers uit deze groep een import-activiteit, 163 marktdeelnemers een verdeler-activiteit en 272 marktdeelnemers een bereiding-activiteit.

Teelten	2010	2011
Weide	5752	6330
Beschutte teelt	32	31
Natuurbeschermend grasland	279	890
Groenten	351	359
Fruit	420	380
Akkerbouw	1373	1223
Totaal	8206	9212

Aantal hectares onder controle in 2010 en 2011

Dieren	2010	2011
Runderen	9816	10097
Varkens	8750	5059
Geiten/schapen	5285	7571
Pluimvee	799836	900935
Bijen	0	150 korven

Aantal dieren onder controle in 2010 en 2011



In 2011 werden er 680 controles uitgevoerd bij de landbouwers, 660 bij de verwerkers, importeurs en verdelers en 110 bij de verkooppunten. Gemiddeld betekent dit 1,87 controles per jaar per landbouwer; 1,84 controles per jaar per verwerker/importeur/verdelers en 1,50 controles per jaar per verkooppunt.

TÜV NORD INTEGRA certificeert ook in groeiende mate biologische bedrijven in het buitenland oa. Egypte, Ivoorkust, Jordanië en Senegal.

4.2 Staalnames en analyses

In 2011 werden bij de landbouwers 200 stalen genomen waarvan geen enkel de norm overschreed. Bij verwerkers, verdelers en importeurs werden 161 stalen genomen waarvan 6 de norm overschreden. Hiervan leidden 5 tot declassering en 1 tot decertificering van het product.

4.3 Certificering

Certificering verloopt volgens gestandaardiseerde procedures en op basis van een wettelijk sanctiereglement dat opgenomen is in de regionale wetgeving. Het sanctiereglement garandeert dus een objectieve certificering.



4.4 Digitalisering

Via webapplicaties blijft TÜV NORD INTEGRA zoeken naar snellere en meer efficiënte gegevensuitwisseling met haar klanten. De authenticiteit van alle actuele bio-certificaten door ons uitgegeven, kan geverifieerd worden op onze website. Vrijwel alle Vlaamse bio-landbouwers maken ondertussen gebruik van het e-loket om online hun perceelsgegevens aan ons door te geven.

Alle handelaars in bulk granen kunnen inloggen op onze website om gegevens in te voeren m.b.t. ontvangen zendingen. In geval van problemen of twijfel over de bio-kwaliteit laat dit systeem ons toe om onmiddellijk de traceerbaarheid te verifiëren en indien nodig maatregelen te treffen.



5. Duurzaamheids/sociale standards

5.1 UTZ CERTIFIED



UTZ CERTIFIED is een certificeringprogramma voor verantwoorde productie en toelevering van cacao, koffie en thee.

UTZ CERTIFIED producenten moeten voldoen aan de UTZ CERTIFIED Code of Conduct. Deze standaard bestaat uit een set van criteria voor economisch, sociaal en ecologisch verantwoorde koffie, cacao of theeproductie. De criteria zijn gebaseerd op internationale ILO (International Labour Organisation)-verdragen en bevatten de principes van goede landbouwpraktijken.

UTZ CERTIFIED actoren in de toeleveringsketen moeten voldoen aan de UTZ CERTIFIED Chain of Custody vereisten voor cacao, koffie of thee. Deze standaarden verzekeren dat het UTZ CERTIFIED product fysiek en / of administratief gelinkt is aan UTZ CERTIFIED producenten. Het betreft een aantal administratieve en technische vereisten die de traceerbaarheid van UTZ CERTIFIED producten te verzekeren.

TÜV NORD INTEGRA is een erkende controleorganisatie voor UTZ CERTIFIED sinds 2009 en heeft ondertussen meer dan 20 klanten in diverse landen.

5.2 RSPO



Roundtable on Sustainable Palm Oil

De Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO) is een wereldwijd, multi-stakeholder initiatief betreffende duurzame palmolieproducten. De RSPO Supply Chain Standard definieert de vereisten met betrekking tot de controle van palmolieproducten over de gehele toeleveringsketen. TÜV NORD INTEGRA zal binnenkort RSPO certificering aanbieden voor bedrijven in de toeleveringsketen.

5.3 MSC



Marine Stewardship Council (MSC) is een certificeringsprogramma met als doel het erkennen van duurzame vispraktijken. MSC is een wereldwijde organisatie die samenwerkt met vissers, de visverwerkende industrie en –handel, wetenschappers, natuur- en milieuorganisaties en de consument om de meest milieuvriendelijke keuze voor vis en visproducten te promoten.

5.4 Sociale standards



TÜV NORD INTEGRA biedt audits aan volgens BSCI (Business Social Compliance Initiative) en Social Accountability (SA) 8000.

Het doel van beide normen is om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Deze standaarden bestaan uit vereisten rond kinderarbeid en gedwongen arbeid, gezondheid en veiligheid, vrijheid van vereniging van werknemers, discriminatie, leefbare lonen en arbeidsvoorwaarden.



SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL

SA 8000 bevat dezelfde vereisten als BSCI, maar voegt er een managementsysteem aan toe. Voor de toepassing van BSCI in de landbouwsector, heeft BSCI een speciale module ontwikkeld voor de primaire productie.





TÜV NORD INTEGRA

Certificatie in landbouw en voeding
Statiestraat 164
B-2600 Berchem-Antwerpen
Tel. + 32 3 287 37 60
Fax + 32 3 287 37 61
www.tuv-nord-integra.com

The logo for TÜV NORD INTEGRA. It features the text "TUV NORD" in a bold, blue, sans-serif font. Above the text is a blue arc that starts under the 'N' and ends under the 'D'. Below "TUV NORD" is the word "INTEGRA" in a smaller, blue, sans-serif font.

TUV NORD
INTEGRA