

REGULAMIN - Abonament na E-szkolenia

TUV NORD Polska Sp. z o.o.

Niniejszy regulamin opisuje zasady sprzedaży i korzystania z Abonamentu na szkolenia e-learningowe TÜV NORD Polska.

1. Definicje

Szkolenie e-learningowe – usługa szkoleniowa dostępna na e-platformie, udostępniana przez TÜV NORD Polska w formie nagranych szkoleń e-learningowych w postaci prezentacji i/lub filmów oraz nagranych do nich komentarzy trenera w formie głosowej.

Abonent – Firma, Organizacja (lub osoba prywatna) dokonująca zakupu abonamentu. Abonent jest jedynym właścicielem abonamentu i tylko on ma możliwość korzystania z niego. Jeden Abonament jest przypisany do jednej osoby.

Abonament - opłacone prawo do korzystania z pełnej oferty szkoleń e-learningowych TÜV NORD Polska przez okres 1 roku od dnia zakupu abonamentu – płatne „z góry”. Za dzień zakupu uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na koncie TÜV NORD Polska Sp. z o.o.

TÜV NORD Polska Sp. z o.o. – jedyny wydawca i jedyny uprawniony organ do sprzedaży Abonamentów na szkolenia e-learningowe TÜV NORD Polska.

2. Warunki ogólne

Zakup Abonamentu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Treść niniejszego regulaminu jest dostępna stronie internetowej TÜV NORD Polska: www.tuv-nord.pl w zakładce szkolenia.

Abonament nie podlega zwrotowi ani wymianie na inne formy szkolenia.

Abonament nie może być przedmiotem handlu pomiędzy podmiotami innymi niż TÜV NORD Polska i Abonent/Zamawiający.

TÜV NORD Polska prowadzi rejestr sprzedanych Abonamentów, w którym zawarte są informacje o Abonencie, dacie zakupu oraz dacie ważności Abonamentu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

W przypadku finansowania Abonamentu ze środków publicznych konieczne jest przedstawienie Oświadczenia o źródle finansowania PRZED zaplaceniem za usługę. Po dokonaniu płatności przez Zamawiającego / Abonenta i wystawieniu faktury przez TÜV NORD Polska nie będzie możliwości wykonania korekty faktury i zmiany obowiązującej stawki VAT.

3. Sposób realizacji

Zakup abonamentu należy zgłosić na piśmie, na aktualnym formularzu zamówienia abonamentu.

Na Formularzu Zamówienia Abonent ma obowiązek umieszczenia informacji:

- imię i nazwisko osoby, dla której zostaje zakupiony abonament
- adres e-mail, na jaki zostanie wysłany dostęp do szkoleń e-learningowych.

Abonent otrzymuje dostęp do wszystkich szkoleń w wersji e-learningowej z oferty TÜV NORD Polska. W przypadku pojawienia się nowego szkolenia w ofercie, w trakcie trwania abonamentu, na wskazany adres e-mail zostanie wysłany link do tego szkolenia.

Czas dostępu: 1 rok od dnia zakupu abonamentu.

Jeśli Abonent chciałby uzyskać zaświadczenie lub certyfikat ze szkolenia, zobowiązany jest po zakończeniu wybranego / lub każdego szkolenia wysłać informację o tym na adres szkolenia@tuv-nord.pl. Zaświadczenia / certyfikaty wystawiane będą w wersji elektronicznej i przesyłane na wskazane adresy @.

Zaświadczenia / certyfikaty wystawiane będą imiennie tylko dla zgłoszonej osoby.

Tylko abonament opłacony w TÜV NORD Polska uprawnia do otrzymania dostępu do oferty szkoleń e-learningowych TÜV NORD Polska.

4. Termin ważności

Abonament obowiązuje w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu – dnia zaksięgowania wpłaty na koncie TÜV NORD Polska Sp. z o.o. Po zapłaceniu przez Abonenta FV Proforma zostaje wystawiona FV z określeniem w treści daty zakupu oraz daty ważności abonamentu szkoleniowego z dokładnością do 1 dnia.

Opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi.

Niewykorzystanie Abonamentu w terminie jego ważności jest równoznaczne z utratą jego ważności. Nie stanowi to podstawy do wystąpienia przez Abonenta z roszczeniami w tym zakresie.